

Котловой С.А. Формирование социального опыта бесконфликтного поведения у учеников профессионального лицея / С.А. Котловой // Вестник академии знаний: Всероссийский журнал. -2012. - №3. –С.77-80.

77

С.А.Котловой  
аспирант Уманского государственного университета  
имени Павла Тычины ,  
г.Умань, Украина  
S.A.Kotlovoy  
Uman State University graduate student  
named Paul Tychyny,  
Uman, Ukraine  
([kotlova.lo@i.ua](mailto:kotlova.lo@i.ua), 097-885-73-50)

*Аннотация: В статье поднимается проблема формирования социального опыта бесконфликтного поведения в учеником профессионального лицея. Проведен анализ условий формирования данного поведения, предоставлены результаты экспериментального исследования.*

*The summary: This article raises the problem of forming social experience conflict-free behavior school student. The analysis conditions for the formation of this behavior, providing results experimental study.*

*Ключевые слова: бесконфликтное поведение, конфликт, конфликтные формы поведения, социальный опыт, социальный опыт бесконфликтного поведения.*

*Keywords: conflict-free behavior, conflict, conflict behavior, social experience, social experience conflict-free behavior.*

## **ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОПЫТА БЕКОФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В УЧЕНИКОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЛИЦЕЯ**

Проблема взаимоотношений людей в конфликтных ситуациях, открытое столкновение позиций, принципиальные изменения деятельности и установок личности - все эти и другие психолого-педагогические составляющие конфликта уже достаточно долгое время привлекают внимание исследователей. Изучаются общие особенности межличностных конфликтов (Н. Гришина, А. Дмитриев, В. Кудрявцев, Б. Парыгин, Н. Обозов и многие другие), рассматриваются внутриличностные конфликты (Ф. Василюк,

А. Донченко, Т. Титаренко), исследуются особенности течения, причины возникновения, способы предупреждения и разрешения конфликтов и т.д.

Сегодня актуальное значение приобретают исследования различных конфликтов (А. Анцупов, А. Бандурка, Ф. Бородин, И. Ващенко, Н. Гришина, А. Донченко, Н. Коряк, Г. Ложкин, Л. Петровская, М. Пирен, Н. Повьякель, А. Шипилов). Теоретическими основами научных подходов к формированию у молодежи положительно направленного поведения стали труды как отечественных, так и зарубежных ученых: Т. Алексеенко, А. Беспалько, Я. Гилянского, В. Гурова, К. Гланзы, А. Капской, В. Корченкова, И. Ковчин, Н. Лавриченко, Л. Федотовой. Интенсивной разработкой теоретических аспектов проблем социального воспитания учащейся и студенческой молодежи, изучением социальных факторов формирования опыта нравственного поведения личности занимались К. Байша, И. Бех, И. Зверева, Т. Ищенко, И. Кон, А. Лактионова, А. Мудрик, В. Оржеховский, Ж. Петрочко, И. Рогальская, С. Савченко, Н. Сейко и другие. Только незначительное количество исследований посвящено изучению конфликтов в педагогическом процессе профессионально-технических учебных заведений (ПТУ).

По данным Министерства образования и науки, молодежи и спорта Украины в системе профессионально-технического образования по 874 тыс. учащихся, получающих профессию, более 1/3 - из неполных, неблагополучных, малообеспеченных

## 78

семей или это сироты или дети, оставшиеся без родительской опеки. Наибольшее количество социально незащищенных учащихся воспитывается в неполной и малообеспеченной семьях (соответственно 47,0% и 27,7% от общего количества учащихся ПТУ). Сложный процесс социальной адаптации в условиях профессионального лицея, новые знакомства в общежитии, новые переживания и отсутствие жизненного опыта гуманных взаимоотношений, появление специфических интересов - все это способствует обострению взаимоотношений в педагогическом процессе профессионально-технического учебного заведения. За авторством отечественных ученых таких, как С. Артемов, Е. Ковальчук, А. Кондратюк, Л. Ларионова, Н. Ничкало, В. Синявский, Н. Тульников, Л. Шпак, Ю. Янченко появился ряд исследований, посвященных различным аспектам воспитания, адаптации, профилактики девиантного поведения среди учащейся молодежи ПТУ. Исследователи указывают на такие основные звенья педагогической ситуации, при разных условиях могут быть конфликтогенными: "педагог - ученик", "ученик - ученик", "ученик - наставник", "ученик - родители". Заметим, что в связи с особенностями контингента учащихся профессионального лицея и их онтогенетического развития создаются благоприятные условия для конфликтных форм поведения. В то же время нужно

отметить, что в исследованиях конфликтных форм поведения внимание уделяется всем возрастным группам учащихся, однако особенности формирования социального опыта бесконфликтной поведения учащихся профессионального лица, специфика причин и социально-педагогические условия создания бесконфликтной воспитательной среды в профессионально-техническом учебном заведении исследованы недостаточно.

Существуют противоречия: между социальным заказом в морально воспитанной личности будущего квалифицированного рабочего и недостаточным вниманием профессионально-технических учебных заведений в решении данной проблемы; важности формирования социального опыта бесконфликтного поведения в учащихся профессионального лица и отсутствием научно обоснованных социально-педагогических условий обеспечения этого процесса, между осознанием педагогическими работниками своей значимости в формировании социального опыта бесконфликтного поведения у учащихся и их неподготовленностью к этому.

Цель исследования - теоретически обосновать и экспериментально проверить социально-педагогические условия формирования опыта бесконфликтных форм поведения у учащихся профессионально-технических учебных заведений.

Гипотеза исследования заключается в том, что процесс формирования социального опыта бесконфликтного поведения у учащихся профессионального лица будет эффективным при следующих условиях: целенаправленного изучения социальных причин, влияющих на проявление конфликтного поведения воспитанников профессионально-технических учебных заведений; сплочения учебно-трудового коллектива учащихся в различных видах социально значимой жизнедеятельности; активизации конструктивной социально-педагогического взаимодействия педагогов с воспитанниками по преодолению и предупреждению конфликтных форм поведения учащихся в урочное и внеурочное время, становление и развитие системы социально-педагогической работы в общежитии на основе индивидуально-дифференцированной профилактической работы с учащимися, которые подвержены конфликтных форм поведения.

В исследовании принимало участие 346 учеников профессионально-технических учебных заведений обоих полов в возрасте от 16 до 18 лет, а также 112 преподавателей и 24 социальных педагогов.

На основании теоретического анализа сущности и компонентов социального опыта бесконфликтного поведения нами определены критерии и показатели сформированности определенного понятия у

учащихся профессионального лица:

- Когнитивный (наличие знаний о нормах, правила и средства общения, осознание целесообразности их использования в повседневной жизни, способность к адекватной самооценке).

- Эмоционально-ценностный (эмоционально-положительное отношение к собеседнику и его мнению, готовность к установлению эмоционального контакта с собеседником; адекватность эмоциональных реакций в общении; удовлетворенность результатами общения).

- Поведенчески-регулятивный (умение слушать другого, высказывать и отстаивать свое мнение; избегать межличностных конфликтов и решать их; владеть вербальными и невербальными средствами коммуникации).

Выделены следующие уровни сформированности социального опыта бесконфликтной поведения: оптимальный, нормированный, ситуативный и поверхностный. Результаты диагностики по когнитивным, эмоционально-ценностным и поведенчески-регулятивным критериям показали, что с оптимальным уровнем сформированности социального опыта бесконфликтной поведения выявлено 11,7% учащихся, нормированным - 17,5%, ситуативным - 32,2% и поверхностным - 38,6 %. Таким образом, на первый план выступает проблема профилактики физиологических, поведенческих, психологических, социальных и даже криминальных проявлений конфликтного поведения учащихся профессионального лица.

Реальные возможности для обогащения социального опыта бесконфликтного поведения учащихся ПТУ создает совместная жизнедеятельность сплоченного коллектива, которая организована на основе взаимопомощи, при развитии требовательности и личной ответственности, что является важным фактором сближения членов коллектива, обогащения их социального опыта. Такими видами жизнедеятельности физически-оздоровительная, учебно-познавательная, предметно-преобразовательная, социально-коммуникативная, оценочно-ориентационная и другие виды.

Значительную роль в преодолении конфликтов, возникающих в коллективе, играет социальная служба разрешения конфликтов в ПТУ, в которую, кроме социального педагога, входят медиаторы - специально подготовленные посредники в разрешении конфликтов, которые одинаково поддерживают обе стороны и помогают своим товарищам найти взаимоприемлемое решение. Важно отметить то, что медиатор: помогает, чтобы каждый участник высказал свое видение ситуации; следит, чтобы все участники услышали версию противоположных сторон, определяет, обобщает и

перечисляет вопросы, по которым будут осуществляться переговоры, определяет общие позиции и интересы сторон, помогает им найти взаимоприемлемый вариант решения конфликта.

Эффективность процесса формирования социального опыта бесконфликтной поведения у учащихся профессионального лица является профессиональная деятельность преподавателей ПТУ, которая построена на основе конструктивной социально-педагогического взаимодействия, на диалогическом общении в системе "педагог - ученик". Выявлено, что в реальном учебно-воспитательном процессе прослеживается низкая способность преподавателей прогнозировать поведение учащихся, предвидеть их поступки, стремление оценивать, как правило, не отдельный поступок ученика, а его личность, что зачастую определяет отношение к ученику и других педагогов и сверстников. Для улучшения социально-педагогического взаимодействия между преподавателем и учеником в работе предложено два направления работы: 1) проведение постоянно действующего семинара для педагогов ПТУ на тему "Учим без конфликтов", 2) введение факультатива для учащихся "Общаемся без конфликтов".

Выявлено, что успешность процесса формирования у учащихся профессионального лица социального опыта бесконфликтного поведения обеспечивается

## 80

становлением и развитием системы социальной работы в общежитии на основе индивидуально-дифференцированной профилактической работы с теми, кто склонен к конфликтным формам поведения. Ведь активный, позитивный характер возникновения и разрешения конфликтных ситуаций зависит как от поведения самих учащихся, так и от организованного учебно-воспитательного процесса в определенном ПТУ, где большую роль играет отлаженная система просветительского и социального воспитания в общежитии за счет организации досуговой деятельности, координируют групповой руководитель, социальный педагог, психолог и студенческое самоуправление.

Эффективность определенных социально-педагогических условий формирования социального опыта бесконфликтной поведения учащихся профессионального лица подтверждена экспериментально. Так, в экспериментальных группах оптимальный уровень сформированности данного личностного образования в учащихся вырос по сравнению с констатирующим этапом на 11,9%; нормированный - на 27,5%, а поверхностный уменьшился на 26,4% после проведения формирующего эксперимента. В контрольных группах оптимальный уровень сформированности социального опыта бесконфликтного поведения в учащихся вырос на 0,8%; нормированный - на 7,2%, а

поверхностный снизился на 2,8%. Таким образом, гипотеза исследования подтверждена, задачи выполнены.

Проведенное исследование не исчерпывает всех аспектов исследуемой проблемы. Дальнейшего изучения требуют вопросы формирования социального опыта бесконфликтного поведения в учащихя общеобразовательной школы и студентов высших учебных заведений, роли малых групп, различных средств социального воспитания в формировании опыта гуманных взаимоотношений.