

УКД 371.1

*Дубасенюк Александра Антоновна,  
доктор педагогических наук, профессор Житомирского государственного  
университета (г.Житомир, Украина), действительный член Международной  
акмеологической академии.  
[dubasenyuk@ukr.net](mailto:dubasenyuk@ukr.net)*

## **ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ**

*Рассматривается сущность, современные подходы профессиональной деятельности социальных работников. Делается вывод, что профессиональное мастерство социального работника предполагает учет в своей деятельности современных научных подходов и во многом определяется уровнем овладения им комплексом знаний, практических умений в социальной сфере, сформированностью соответствующих личностных качеств, общих социально-педагогических способностей, гуманистической направленностью, а также уровнем мотивации и потребности в личностном саморазвитии.*

***Ключевые слова:** социальный работник, профессиональная деятельность, практические умения и навыки, духовный аспект взаимоотношения личности и общества, девиантное поведение, дезадаптация, профессиональное мастерство, акме-вершины.*

В 90-ые годы XX века, в связи с социально-экономическими процессами, которые происходили в нашей стране значительно активизировались все виды социальной работы, были введены новые должности: “социальный работник” и “социальный педагог”.

В научной литературе (В.Г. Бочарова, И.Д. Зверева, Ю.Н. Галагузова, А.И. Капская, С. Р. Хлебик и др.) подчеркивается, что социальная работа – профессия синтетическая, комплексная, а сама дисциплина "социальная педагогика" может считаться междисциплинарным научным направлением, интегрирующим в своем предметно-исследовательском поле социальные и человековедческие науки.

Цель статьи: выявить сущностные характеристики профессиональной деятельности социальных работников в контексте современных подходов.

Для социальной работы характерна доминирующая роль социальной педагогики и социального воспитания. При этом социальная педагогика, социально-педагогическая служба (педагогика отношений в социуме)

рассматривается как базовая интегративная основа в системе служб социальной помощи населению, которая дает возможность своевременно диагностировать, выявлять и педагогически целесообразно влиять на отношения в социуме, на развитие различных инициатив, формирования ценностных ориентаций личности. Ведущей функцией социальной педагогики и социальной работы является интегративная функция. Она призвана обеспечить интеграцию научных знаний о воспитании личности как социальной сущности, развить духовный аспект взаимоотношения личности и общества [7, с. 3].

В обобщенной форме профессия социального работника, социального педагога рассматривается как социально специализированная деятельность, объективно необходимая для функционирования государственной общественной системы социальной помощи разным категориям населения.

Решение проблемы обеспечения сферы социальной работы социально-педагогическими кадрами осуществляется по трем основным направлениям.

Первое предусматривает формирование педагогического мышления у представителей разных социальных сфер: правовой, экономической, образовательной, культурной, в отрасли здравоохранения, социального обеспечения и т.п.

Второе направление предусматривает полноценную реализацию специфических возможностей: волонтерского, добровольного общественного движения, которые объединяют всех непрофессионалов-организаций и отдельных личностей, которые выполняют функцию социальных работников на общественных началах без оплаты труда.

Однако ведущим является третье направление решения проблемы: развитие института специально подготовленных для работы в условиях социума категорий социальных работников, которые обеспечивают процесс интеграции разнообразных социально-педагогических влияний на личность, а также стимулируют развитие субъектной позиции клиентов в этом процессе, регулируя взаимоотношения в системе “личность – семья – общество”.

Практика показывает, что сфера социально-педагогической работы постоянно расширяется. Отметим, что социальная работа – профессия, которой свойственный широкий спектр специализаций [2, с. 32-35]: социальный работник семейного, общественного типов; сельский социальный работник; специалист по социальной работе с детьми и молодежью; специалист по организации культурного досуга; валеолог, специалист в области здравоохранения; медицинский социальный работник; социальный эколог; социальный работник, специализирующийся на проблемах занятости; социальный этнолог; социальный педагог-дефектолог; социальный работник, который специализируется на вопросах работы с индивидами, в том числе с детьми, имеющими отклонения в умственном или физическом развитии; социальный работник-геронтолог; школьный социальный педагог; социальный работник, который специализируется на предоставлении разносторонней помощи подросткам, склонны к

девиантному поведению; специалист по социальной работе или административный муниципальный социальный работник.

В.Г. Бочарова дифференцирует социальных работников и социальных педагогов, считая, что две этих специальности достаточно близки по характеру деятельности. К социальным работникам она относит геронтологов (специалистов по работе с пенсионерами и инвалидами), аниматоров и специалистов специфических категорий: медицинских социальных сотрудников, валеологов, социальных юристов, социальных адвокатов. К социальным педагогам, соответственно, относятся социальные педагоги-психологи, социальные педагоги по работе с детьми и молодежью, социальные педагоги по работе с лицами девиантного поведения разной степени дезадаптации [3, с. 21-23]. По мнению В.Г. Бочаровой социальный работник является совокупным абрисом профессии "социальная работа", которая проектируется далеко неоднозначно. Термин "социальный педагог" характеризует профессионально подготовленного специалиста в сфере психолого-педагогических отношений в социуме. Деятельность социального работника ориентирована на работу со всеми категориями населения любого возраста.

В целом, социальные работники призваны играть особую роль в деле смягчения и фасилитации социально незащищенных, проблемных людей. В своей практической деятельности социальные работники исполняют разные социально-педагогические роли, наиболее важными из которых являются:

1) роль посредника – связующее звено между детьми и взрослыми, между семьей и государственными службами, организациями и учреждениями, который призван заботиться о духовном, физическом и психическом здоровье населения;

2) роль координатора совместной деятельности детей и взрослых, который одновременно ведет организаторскую деятельность;

3) роль терапевта и наставника семьи, детей и людей, которые их окружают;

4) роль конфликтолога, помогающего предупреждать и разрешать конфликтные ситуации своих клиентов;

5) роль эксперта в установлении социального диагноза и определении методов разрешения социально-психологических проблем [2, с.126].

Следует подчеркнуть, что профессия социального педагога, социального работника относится к профессиям типа "Человек-Человек". Согласно Е.А. Климову, этот тип профессий характеризуется следующими качествами человека: устойчиво хорошим самочувствием в ходе работы с людьми, потребностью в общении, способностью мысленно ставить себя на место другого человека, способностью быстро понимать намерения, помыслы, настроение других людей, способностью быстро разбираться во взаимоотношениях людей, способностью хорошо помнить, держать в уме знание о личных качествах многих и разных людей и т.д.

По Е.А. Климову [8]:, человеку этой профессиональной схемы свойственны: 1) умение руководить, учить, воспитывать, "осуществлять

полезные действия по обслуживанию различных потребностей людей"; 2) умение слушать и выслушивать; 3) широкий кругозор; 4) речевая (коммуникативная) культура; 5) "душеведческая направленность ума, наблюдательность к проявлениям чувств, характера человека, его поведению, умение или способность мысленно представлять, смоделировать именно его внутренний мир, а не приписывать ему свой собственный или иной, знакомый по опыту"; 6) "проектировочный подход к человеку, основанный на уверенности, что человек всегда может стать лучше"; 7) способность сопереживания; 8) наблюдательность; 9) "глубокая убежденность в правильности идеи служения народу в целом"; 10) умение решать нестандартные ситуации; 11) высокая степень саморегуляции. Это как бы обобщенный портрет субъекта профессии типа "Человек-Человек".

Входящая в данный тип социально-педагогическая профессия предъявляет еще целый ряд специфических требований. В целом социальный работник проявляет активность в поисках контактов с клиентами, а должностные обязанности, установленные квалификационными характеристиками, предусматривают создание условий для самореализации детей, подростков, молодежи, оказание помощи в период социального и профессионального самоопределения, а также создание условий наиболее благоприятного психологического комфорта для саморазвития личности. Главная цель социальных работников – помочь человеку самореализоваться в обществе, а социально-психологическая деятельность социального работника имеет целью психолого-педагогическое руководство семейным воспитанием и воспитательной работой общественности.

Следует отметить, что психология и педагогика в социальной работе выступают основой ее деятельностного компонента. Психолого-педагогические науки в структуре социальной работы выполняют теоретические, методологические, объяснительные, диагностически-прогностические и проектировочные функции. При этом профессиональная подготовка социальных работников должна быть универсальной, близкой к университетской в теоретической части и одновременно гибкой, мобильной, профессионально направленной, быстро реагирующей на процесс социального развития культуры, науки и просветительства. Однако, очевидно, что специалистов-профессионалов в отрасли социальной работы невозможно сформировать на этапе вузовской подготовки. В профессиональном стандарте социального работника должны быть заложены комплексные социальные умения, а также такие качества как: эмпатийность, способность выслушать человека, встать на его точку зрения; наблюдать, собирать и интерпретировать информацию, факты, необходимые для подготовки социальных работников, адекватно оценивать определенную ситуацию; создавать и развивать отношения, способствующие успешной профессиональной деятельности своих клиентов; социально-перцептивные умения наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение, применять знание по теории личности и диагностические методы; устанавливать контакты с людьми и формировать доверительнее

межличностные отношения; обсуждать острые темы в позитивном эмоциональном ключе и без выражения угроз; регулировать отношения конфликтующих сторон; обеспечивать межинституционные связи; интерпретировать социальные потребности, информировать о них в соответствующие общественные и государственные службы и органы и др.

Отмеченные профессиональные качества социального педагога, социального работника реализуются в, *акмеологическом* понимании цели профессиональной деятельности, которая выражает высший уровень профессионального развития личности [1].

Таким образом, среди прогрессивных методологических подходов к профессиональному развитию социального педагога, социального работника, которые ориентируются на интеллектуальный и креативный уровень развития личности, следует выделить акмеологический подход, который выступает интегратором гуманистического, культурологического, профессиографического, системно-интегративного, деятельностного, личностно-ориентированного и других современных подходов и способствует развитию профессионально значимых качеств и способностей личности социального педагога.

В традиционном понимании акме-вершины профессиональной деятельности социального педагога можно совместить с профессионализмом, профессиональным мастерством. Профессионализм включает в себя систему знаний и умений, которые предполагают наличие и развитие общих и специальных способов деятельности, способность и потребность в усовершенствовании своей работы, готовности к изменениям, нестандартность мышления [1, с. 19]. Высшим проявлением качества и сущностным показателем социально-педагогической деятельности является педагогическое мастерство. Проблема педагогического мастерства находит свое отражение в трудах многих исследователей. В этом отношении интересной является структурная схема профессионального психолого-педагогического мастерства, предложенная В.А.Кан-Каликом [5, 6]. Она рассматривает профессиональную психолого-педагогическую деятельность как творческую, близкую к театральному искусству. По мнению автора, в обоих этих видах деятельности непосредственные творческие процессы реализуются через человеческую личность, психофизическая природа которой выступает здесь как определенная система выразительных образов, как личностный инструмент творчества [5, с. 5]. Отсюда вытекает многовариантность профессионального психолого-педагогического действия в одних и тех же психолого-педагогических ситуациях, где приоритетом являются коммуникативные творческие процессы в общении. В.А. Кан-Калик выделяет в творческом процессе психолого-педагогической деятельности две подсистемы:

– в первую входит научное знание социальных работников своего предмета; психолого-педагогические знания, развитие педагогического мышления, иначе говоря, вся многогранность логико-педагогических аспектов научно-исследовательской работы социального работника;

– во вторую подсистему включены элементы, связанные с эмоционально-творческой природой социального работника, психофизические особенности искусства общения, творческое самочувствие и умение руководить своим психофизическим состоянием: педагогическая ситуация, импровизация и другие субъективно-эмоциональные элементы.

Взаимовлияние и взаимное потенцирование этих двух подсистем в каждом конкретном социально-психологическом акте и есть профессиональное мастерство социального педагога. Последнее предполагает не только синтез теории и практики, знаний и умений, но и активное взаимодействие исследовательской и субъектно-эмоциональной сфер творческого процесса социального работника. Последнее определяет уровень его профессионального мастерства.

Важное значение в развитии основ профессионализма социального работника имеет концепция педагогических способностей, развиваемая Н.В. Кузьминой [9, с 11-12] и ее школой, в контексте которой социально-педагогическая система может включать пять структурных элементов (цели, социально-педагогическая информация, средства коммуникации, субъекты социальной работы, в том числе разные категории клиентов) и пять функциональных элементов: исследовательский, проектировочный, конструктивный, коммуникативный, организаторский. Эти же элементы могут выступать функциональными элементами индивидуальной социально-педагогической деятельности (гностический, исследовательский, проектировочный, конструктивный, коммуникативный, организаторский). Такой подход позволяет выделить соответствующие группы общих способностей [9, с.14]: к социальной деятельности: перцептивно-рефлексивные и проективные способности. Первый уровень выделенных способностей – включает "три вида чувствительности": чувство объекта, связанное с эмпатией и оценкой совпадения потребностей различных категорий клиентов и социальных требований; чувство меры, или такта, и чувство причастности. Эти проявления чувствительности являются основой социально-педагогической интуиции.

Второй уровень способностей, согласно Н.В. Кузьминой, отвечает проективным способностям, соотносимым с социальной перцепцией, с формированием новых, продуктивных способов взаимодействия с индивидуумом. Этот уровень включает гностические, проектировочные, конструктивные, коммуникативные и организаторские способности, которые обеспечиваются четырьмя факторами: способностью к идентификации, чувствительностью к индивидуальным особенностям клиентов, хорошо развитой интуицией, суггестивными свойствами. Значимым является и фактор речевой культуры.

Таким образом, исследованиями ученых подтверждено, что профессиональное мастерство социального работника предполагает учет в своей деятельности современных научных подходов и во многом определяется уровнем овладения им комплексом знаний, практических умений в социальной сфере, сформированностью соответствующих

личностных качеств, общих социально-педагогических способностей, гуманистической направленностью, а также уровнем мотивации и потребности в личностном саморазвитии.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Акмеология качества профессиональной деятельности специалиста : монография / Н.В. Кузьмина, С.Д. Пожарский, Л.Е. Паутова. – Санкт-Петербург-Коломна-Рязань, 2008. – 376 с.
2. Бочарова В.Г. Педагогика социальной работы. – М., 1994. – 208с.
3. Бочарова В.Г. Социальная служба: состояние и тенденции развития //Педагогика. – 1992. – № 3–4. – С.20–27.
4. Галагузова Ю.Н., Трухачев В.В. Структура и содержание практики студентов, обучающихся по специальности «социальная работа»: Метод. пособие. – Екатеринбург, 2000. – 111 с.
5. Кан-Калик В.А. Основы профессионально–педагогического общения. – Грозный, 1979. – 137 с.
6. Кан-Калик В.А. Педагогическое общение как предмет теоретического и прикладного исследования // Вопросы психологии, 1985. – № 4. – С. 17–22.
7. Коваль Л.Г., Зверева И.Д., Хлебик С.Р. Социальная педагогика / Социальная работа (на укр. яз.). – Киев : ИЗМО, 1997. – 392 с.
8. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. – Ростов на Дону: Феникс, 1996.
9. Кузьмина Н.В. Способности, одаренность, талант учителя: Л.: Знание, 1985. – 32 с.

***O.A. Dubasenyuk***

*doctor of pedagogical sciences, professor of Zhitomir State University,  
full member of the International Akmeology Academy of sciences*

### ***Pedagogical aspects of professional activity of social workers***

*Essence, modern approaches of professional activity of social workers are examined in the article. The conclusion is drawn, that the professional mastership social worker supposes an account in his activity modern scientific approaches and in a great deal is determined by the level of their learning the complex of knowledge, practical skills in social sphere, by the formed state of certain personality faculties, general social and pedagogical capacities, by humanism orientation, and also by the level of motivation and the necessity in personality self-development.*

***Keywords:*** *social worker, professional activities, practical abilities and skills, spiritual aspect of interrelation of personality and society, deviant conduct, disadaptation, professional trade, akme-pinnacles.*

