

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЖИТОМИРСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ І АДМІНІСТРУВАННЯ

**ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ
ДЛЯ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ
З ДИСЦИПЛІНИ**

«МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ»

*напряму підготовки 7.0306 «Менеджмент»
галузі знань 0306 «Менеджмент і адміністрування»
V курс*

РОЗРОБНИК:

*Кашук К.М.,
Доцент,
кандидат економічних наук*

*Затверджено
на засіданні кафедри
менеджменту і адміністрування
протокол № 5
від 30 серпня 2014*

Житомир-2014

Позааудиторна модульна контрольна робота № 1
з дисципліни «Менеджмент організацій»

УПРАВЛІНСЬКА СИТУАЦІЯ № 1

Вихідні дані

Ви спеціаліст апарату обласної державної адміністрації. Від Кабінету Міністрів України надійшло розпорядження розробити систему заходів на виконання Указу Президента України № 278 від 5 березня 2004 року „Про Концепцію адаптації інституту державної служби в Україні до стандартів Європейського Союзу” щодо залучення молоді до державної служби та підвищення освітньо-кваліфікаційного рівня працівників обласної державної адміністрації.

Станом на 1 січня 2003 року частка державних службовців віком до 35 років у загальній чисельності службовців місцевого органу державної виконавчої влади становила 6 %. За інформацією відділу кадрів обласної державної адміністрації фахівці, віком до 35 років, в середньому працюють в певному підрозділі обласної державної адміністрації не більше 5 років, звільняються та переходять на роботу в інші організації.

Завдання

Обґрунтуйте систему заходів на виконання Указу Президента України № 278 від 5 березня 2004 року „Про Концепцію адаптації інституту державної служби в Україні до стандартів Європейського Союзу”. Пропозиції узагальніть у формі доповідної записки на ім'я заступника голови обласної державної адміністрації – керівника апарату обласної державної адміністрації.

УПРАВЛІНСЬКА СИТУАЦІЯ № 2

Вихідні дані

Ви — директор комунального підприємства „Міський кінотеатр”. Для комунального кінотеатру на даний час актуальними є наступні проблеми: існування кінотеатру не за рахунок основної діяльності, а за рахунок орендарів; низька відвідуваність кіносеансів; необхідність ремонтних робіт та заміни обладнання. Населення міста складає 230 тис. осіб. Кінотеатр — останнє в місті підприємство даного профілю.

Завдання

Здійсніть SWOT-аналіз ситуації, що склалася на комунальному підприємстві „Міський кінотеатр”, на основі якого побудуйте SWOT-матрицю.

УПРАВЛІНСЬКА СИТУАЦІЯ № 3

Вихідні дані

Ви міський голова. На даний момент склалася така структура кадрів виконавчих органів місцевого самоврядування міста за професійно-кваліфікаційним складом: 60 % службовців мають вищу освіту, проте, лише половина з них має відповідний фах; 40 % — середню спеціальну.

Завдання

1. Запропонуйте форми розвитку персоналу, які доцільно використати для підвищення освітньо-професійного рівня службовців органів місцевого самоврядування.

2. Визначте можливі фінансові джерела проведення заходів в цій сфері.

УПРАВЛІНСЬКА СИТУАЦІЯ № 4

Вихідні дані

П'ять з семи комунальних житлово-експлуатаційних контор муніципального утворення знаходяться на грані банкрутства. Це позначається на якості надання населенню комунальних послуг.

Завдання

Використовуючи процедуру антикризового управління організацією та його спеціальні механізми, запропонуйте шляхи оздоровлення підприємств житлово-комунального господарства.

УПРАВЛІНСЬКА СИТУАЦІЯ № 5

Вихідні дані

Ви спеціаліст апарату обласної державної адміністрації. Кадрове забезпечення управлінь та відділів обласної державної адміністрації в розрізі вікових груп характеризується такими даними (табл. 1).

Таблиця 1

Кадрове забезпечення підрозділів обласної державної адміністрації в розрізі вікових груп в 1995–2003 роках

Вікова група	Чисельність осіб за роками		
	2000	2006	2014
18-28 pp	56	44	37
29-35 pp	145	123	87
35-50	157	162	184
50-60	34	56	82
Старші 60 pp.	23	45	53

Завдання

1. Розрахуйте структуру кадрового забезпечення підрозділів обласної державної адміністрації в розрізі вікових груп та визначте її зміну за роками.

2. Підготуйте доповідну записку на ім'я керівника апарату обласної державної адміністрації „Про стан кадрового забезпечення підрозділів обласної державної адміністрації за віковою ознакою”, в якій запропонуйте шляхи омолодження складу державних службовців місцевого органу державної виконавчої влади.

УПРАВЛІНСЬКА СИТУАЦІЯ № 6

Вихідні дані

Ви радник голови обласної державної адміністрації Кадрове забезпечення підрозділів обласної державної адміністрації за освітньо-кваліфікаційним рівнем службовців характеризується такими даними (табл.2).

Таблиця 2

Кадрове забезпечення підрозділів обласної державної адміністрації в розрізі освітньо-кваліфікаційного рівня державних службовців на 1 січня 2014 року

Характеристика освітньо-кваліфікаційного рівня службовців	Чисельність службовців, осіб
1. Середня – спеціальна освіта	147
2. Вища освіта, в т.ч. освітньо-кваліфікаційний рівень:	296
– спеціаліст	203
– магістр	93
Із загального числа осіб, що мають освітньо-кваліфікаційний рівень „магістр”, магістрів зі спеціальності Державна служба” та „Державне управління”	56
Всього	443

Завдання

1. Обрахуйте та здійсніть аналіз структури кадрового забезпечення підрозділів обласної державної адміністрації за освітньо-кваліфікаційним рівнем державних службовців.

2. Запропонуйте напрямки підвищення освітньо-кваліфікаційного рівня працівників обласної державної адміністрації з урахуванням різних форм навчання державних службовців.

УПРАВЛІНСЬКА СИТУАЦІЯ № 7

Вихідні дані

Ви заступник директора комунального підприємства „Міськтеплокомуненерго”.

Показники господарської діяльності КП „Міськтеплокомуненерго” в 2012–2014 роках наведено в таблиці 1.

Таблиця 1

Показники господарської діяльності КП „Міськтеплокомуненерго” в 2011-2014 роках

	Роки	Абсолютний приріст, од	Темп приросту, %

	2011	2012	2013	2014	2012 до 2011	2013 до 2012	2014 до 2013	2012 до 2011	2013 до 2012	2014 до 2013
Обсяг наданих платних послуг населенню у порівняльних цінах, тис. грн.	22534	22756	24647	32010						
Рентабельність виробництва, %	2,1	0,3	0,2	0,2						
Капітальні вкладення у порівняльних цінах, тис. грн	234	456	345	241						
Балансовий прибуток (збиток) у порівняльних цінах, тис. грн.	562	325	268	103						
Заборгованість населення, тис. грн.	2234	3456	2345	1456						
Середньорічна чисельність працюючих, осіб	123	145	110	97						
Чисельність аварійних ситуацій з обсягом завданої шкоди понад 10 тис. грн., од.	21	23	45	67						

Завдання

1. Обчисліть абсолютну та відносну динаміку показників господарської діяльності комунального підприємства. Результати розрахунків занесіть у відповідні графи таблиці 1.
2. Підготуйте аналітичну записку на ім'я директора КП „Міськтеплокомуненерго” „Про результати господарської діяльності комунального підприємства „Міськтеплокомуненерго”. В аналітичній записці визначте можливі внутріорганізаційні та зовнішні причини існуючого стану підприємства.

УПРАВЛІНСЬКА СИТУАЦІЯ № 8

Вихідні дані

Ви начальник відділу інформаційно-комп'ютерного забезпечення комунального підприємства „Міськводоканал”.

Стан комп'ютерного забезпечення функціонування комунального підприємства характеризується такими показниками (табл. 1).

Таблиця 1

Комп'ютерне забезпечення КП „Міськводоканал”

Показник	Значення показника
Кількість персональних комп'ютерів	12
Кількість персональних комп'ютерів об'єднаних у локальну мережу	5
Кількість персональних комп'ютерів інтегрованих у муніципальну інформаційну мережу	3
Чисельність персоналу по обслуговуванню комп'ютерної техніки, осіб	2

Відповідно до нормативів для якісного обслуговування споживачів у житлово-комунальній сфері один персональний комп'ютер повинен припадати на 5000 мешканців. Для довідки: населення міста на 1 січня 2014 року становить 227 тис. осіб.

Завдання

1. Проаналізуйте стан комп'ютерного забезпечення функціонування комунального підприємства. Зробіть висновок про його відповідність існуючим потребам міста.

2. Обґрунтуйте можливі шляхи зміцнення комп'ютерно-інформаційної бази КП „Міськводоканал”.

УПРАВЛІНСЬКА СИТУАЦІЯ № 9

Вихідні дані

Ви начальник планового відділу комунального підприємства „Міськтеплокомуненерго”. Показники господарської діяльності КП „Міськтеплокомуненерго” в 2011–2014 роках наведено в таблиці 1.

Таблиця 1

Показники господарської діяльності КП „Міськтеплокомуненерго” в 2011-2014 роках

Показник	Роки			
	2011	2012	2013	2014
Обсяг наданих платних послуг населенню у порівняльних цінах, тис. грн.	22534	22756	24647	32010
Рентабельність виробництва, %	2,1	0,3	0,2	0,2
Капітальні вкладення у порівняльних цінах, тис. грн.	234	453	345	241
Балансовий прибуток (збиток) у порівняльних цінах, тис. грн.	562	325	268	103
Заборгованість населення, тис. грн.	2234	3456	2345	1456
Середньорічна чисельність працюючих, осіб	123	145	110	97
Чисельність аварійних ситуацій з обсягом завданої шкоди понад 10 тис. грн., од.	21	23	45	67

Інженерні комунікації теплового господарства міста фізично зношені на 80 %. В перспективі планується скорочення дотацій з міського бюджету КП „Міськтеплокомуненерго”. Існує можливість об’єднання комунальних підприємств „Міськтеплокомуненерго” та „Міськводоканал”.

Завдання

Складіть концепцію стратегічного плану розвитку КП „Міськтеплокомуненерго” на період до 2020 року за структурно-змістовими блоками. В плані обов’язково передбачте розділ „Шляхи впровадження спеціального економічного інструментарію менеджменту організації”.

Вихідні дані

Витрати на збирання сміття комунальними підприємствами А, Б та В міста характеризуються низкою показників (табл. 1).

Таблиця 1

Витрати на збирання сміття, тис. грн.

Вид витрат	Місто А	Місто Б	Місто В
Утримання адміністративного органу	20	30	50
Амортизація обладнання	25	24	60
Пальне	15	20	30
Технічне обслуговування обладнання	10	20	30
Оплата праці робітників	40	40	60
Захоронення сміття	25	20	30
Кількість зібраного сміття в день, т	40	55	45

Завдання

1. Проведіть порівняльний аналіз затрат по збору сміття трьома підприємствами.
2. Визначте, в якому підприємстві надання послуги зі збору сміття є найбільш дешевим.
3. Обґрунтуйте, які показники необхідно врахувати додаткові, щоб оцінити загальну ефективність збирання сміття підприємством.

УПРАВЛІНСЬКА СИТУАЦІЯ № 11

Вихідні дані

Ви — провідний спеціаліст відділу менеджмент державного підприємства „Об'єднання спиртової промисловості області”, до складу якого входить 10 спиртових та горілчаних заводів області. Структура кінцевої ціни 1 пляшки горілки місткістю 0,5 л, що випускається державним підприємством „Козловський спиртовий завод”, характеризується такими показниками (табл. 1).

Таблиця 1

Структура кінцевої ціни 1 пляшки горілки місткістю 0,5 л для 1 дал, грн.

№	Стаття витрат	Сума, грн
1	Сировина	7,74
2	Допоміжні матеріали на технологічні цілі	15,15
3	Паливо і енергія на технологічні цілі	0,41

4	Основна та додаткова зарплата	4,57
5	Відрахування на соцстрах	1,76
6	Витрати на утримання і експлуатацію устаткування	2,56
7	Загальновиробничі витрати	0,63
8	Інші виробничі витрати	0,6
9	Адміністративні витрати	1,27
10	Позавиробничі витрати	0,9
11	Повна собівартість	
12	Прибуток	
13	Ціна з акцизом	
14	Ціна з акцизом і ПДВ	
15	Ціна 1 пляшки з акцизом	
17	Відпускна ціна 1 пляшки з акцизом і ПДВ	5,3
18	Сальдо	
19	Рентабельність, %	

1 дал = 10 л. Акциз для 1 дал горілочаних виробів становить 64 грн. Ставка ПДВ — 20 %. На підприємстві „Київський спиртовий завод” відсутній відділ маркетингу, економістом-плановиком працює людина, що не має відповідної фахової підготовки. Директор та заступник директора державного підприємства „Київський спиртовий завод” мають технічну освіту.

Завдання

1. Розрахуйте рентабельність виробництва одиниці горілочаної продукції, що випускається ДП „Київський спиртозавод”. Результати розрахунків занесіть у відповідні графи таблиці 1.

2. Підготуйте аналітичну записку на ім'я директора ДП „Об'єднання спиртової промисловості області” “Оцінка окремих фінансових показників товарної продукції Київський спиртового заводу” з урахуванням стану управлінської підсистеми підприємства.