

**Марцева Л.А. Мониторинговые исследования как механизм оценивания качества образования // Вектор науки Тольяттинского Государственного Университета: Серия: Педагогика, психология. – № 1 (12). – 2013. – С. 144-147.**

УДК 378.146

**МОНИТОРИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ КАК МЕХАНИЗМ  
ОЦЕНИВАНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

© 2013

*Л.А. Марцева*, кандидат педагогических наук, заместитель директора  
*Винницкий региональный центр оценивания качества образования*  
(г. Винница, Украина)

*Ключевые слова:* мониторинг, качество образования, педагогическая диагностика, ключевые компетентности.

*Аннотация:* Преобразования в современной общественной жизни вызывают необходимость приспособления знаний, умений и навыков будущих специалистов к быстрому развитию современных технологий.

Специальные мониторинговые исследования позволяют эффективно контролировать уровень учебных достижений учеников общеобразовательных школ, их подготовки к внешнему независимому оцениванию и поступлению в высшие учебные заведения.

Общей тенденцией современной системы образования является ее инновационность, которая делает ее открытой по отношению ко всем сферам человеческой деятельности. В современном мире проблема качества образования стала актуальной для всех стран. Государство гарантирует всем гражданам страны равный доступ до качественного образования, а одним из самых объективных механизмов определения качества образования являются мониторинговые исследования, которые проводятся на различных уровнях.

В последние годы увеличилось число научных работ по проведению мониторинговых исследований, позволяющих оценивать как качество

подготовки учеников общеобразовательных учебных заведений, так и формирования ключевых компетентностей у студентов высших учебных заведений.

Разработке теоретических основ инновационных процессов в современной школе посвящены работы В. Курило, А. Коберника, В. Паламарчука, И. Пидласого, В. Слостенина и др.

Психолого-педагогические аспекты разработки и применения информационных технологий контроля и обучения в учебных заведениях исследовали многие отечественные и зарубежные ученые (Н. Амосов, С. Архангельский, В. Беспалько, В. Блинова, П. Гальперин, Б. Гершунский, А. Ершова, В. Монахов, Дж. Мерредит, И. Роберт, Ю. Татур и др.).

Анализ исследований (Л. Башарина, Л. Ващенко, В. Кальней, Л. Клименко, О. Локшина, Т. Лукина, М. Поташник, С. Шишов и др.) показал, что по своей направленности и задачам педагогический мониторинг представляют как диагностику состояния, так и качества функционирования образовательной системы.

Целью статьи является конкретизация сущности компьютерного мониторинга, обоснование условия повышения эффективности применения информационных технологий для оценивания уровня учебных достижений учеников общеобразовательных школ.

Объектом педагогического мониторинга являются результаты учебно-воспитательного процесса и средства, которые используются для их достижения. Исследователи характеризуют педагогический мониторинг и «как процесс непрерывного научно-прогностического слежения за состоянием, развитием педагогического процесса в целях оптимального выбора образовательных целей, задач и средств их решения» [7].

В нашем исследовании мы исходили из того, что под мониторингом следует понимать «форму организации, сбора, хранения, обработки и распространения информации, обеспечивающий непрерывное исследовательское слежение за ее состоянием и прогнозированием развития» [3].

Мониторинговые исследования качества образования проводят по четко определенным этапам: постановка цели; подготовка показателей и критериев определения учебных достижений; сбор, обработка и анализ информации; принятие управленческих решений. Различают внешний и внутренний мониторинг. Функции внешнего мониторинга выполняются при лицензировании, аттестации и аккредитации учебного заведения. Внешний мониторинг предполагает изучение результатов, анализ и оценку условий и процесса образования независимыми организациями. Внутренний мониторинг призван ответить на вопросы; соответствует ли созданная система целям, задачам, структуре образовательного учреждения, особенностям образовательных программ, потребностям субъектов образования.

Мониторинг является основой контроля качества образовательного процесса, и в то же время способом оценки эффективности этого контроля. Результативность проведения его предусматривает соблюдение определенных условий: компетентность экспертов; оптимальность способов сбора, хранения и использования информации; точность и своевременность информации; объективность выводов, рекомендаций, предложений; оказание методической и организационной помощи. Информация, полученная в ходе мониторинга должна становиться предметом педагогического анализа.

Педагогическая квалиметрия обозначает сравнительно новое научное направление педагогических исследований, главным содержанием которых является методология и проблематика разработки комплексных количественных оценок качества любых объектов образовательного процесса [2].

В Украине реализуется государственная политика и стратегия по обеспечению качества школьного образования через создание целостной системы профессиональной подготовки кадров, международного сотрудничества по вопросам внедрения международных стандартов проведения мониторинговых исследований. Прогнозированием, планированием и организацией учебных семинаров для педагогических работников по вопросам оценивания, проведением мониторинга качества школьного образования активно занимаются кабинеты мониторинга областных институтов последипломного педагогического

образования.

Созданный в 2006 году Украинский центр оценивания качества образования и его региональные подразделения ежегодно проводят внешнее независимое оценивание учебных достижений выпускников общеобразовательных учебных заведений, результаты которого становятся материалом для проведения исследований качества школьного образования, готовности выпускников поступать в высшие учебные заведения и получать профессиональное образование.

Инновационная деятельность заключается в обеспечении возможности создания новой продукции, удовлетворяющей растущие потребности общества, и новых технологий в области образования, которые способствуют их развитию путем повышения качества. Повышение профессионализма педагогов должно быть построено на освоении и внедрении в образовательный процесс новых образовательных технологий, позволяющих обеспечить повышение результативности педагогической деятельности [6].

Изучение вопроса проведения мониторингов качества школьного образования, наглядно показало отсутствие отечественного и зарубежного опыта использования системы Internet для проведения диагностического он-лайн тестирования школьников с целью диагностики уровня их учебных компетенций, проведения анализа полученных диагностических данных. Использование бумажных носителей значительно уступает он-лайн тестированию по стоимости, оптимальности способа сбора, хранения и использования информации, времени получения результатов тестирования.

Впервые в компьютерном он-лайн тестировании в Украине приняли участие более 26 тыс. учеников общеобразовательных учебных заведений, что стало началом мониторинга уровня их учебных достижений, рассчитанного на два года. Задачами подготовленного и проведенного диагностического он-лайн тестирования стало:

- оценивание уровня учебных достижений учеников по предметам тестирования (количество набранных баллов и позиция на рейтинговой кривой среди всех участников тестирования);

- проведение тренировочных тестирований с целью ознакомления с тестовыми заданиями;
- коррекция подготовки учеников к внешнему независимому оцениванию;
- прогнозирование приоритетных направлений совершенствования учебно-методической работы учителей;
- решение управленческих задач на основе контрольных прогностических выводов, сформулированных в результате проведенного тестирования.

По окончании тестирования, которое длилось 40 минут, ученик на компьютере видел свой результат в тестовых баллах и свое положение на рейтинговой шкале всех участников он-лайн тестирования.



Рис. 1 Распределение тестовых баллов среди всех участников диагностического он-лайн тестирования (26026 участников)

Сравнительные результаты диагностического тестирования учеников 10-х классов могли увидеть и проанализировать руководители областных и городских управлений образования, руководители общеобразовательных школ.

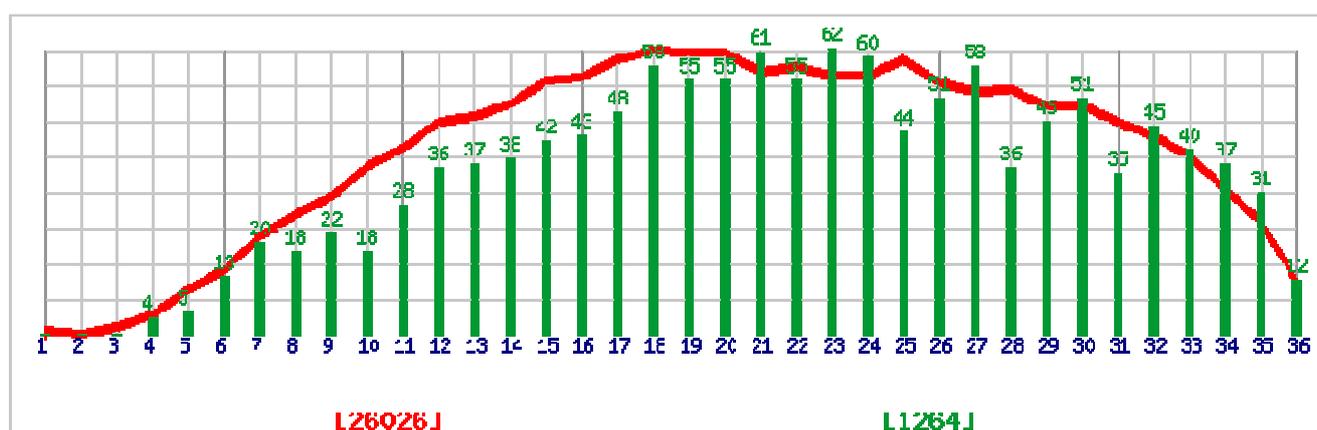


Рис. 2 Распределение результатов он-лайн тестирования по области (1264 ) по сравнению со всеми участниками тестирования (26026)

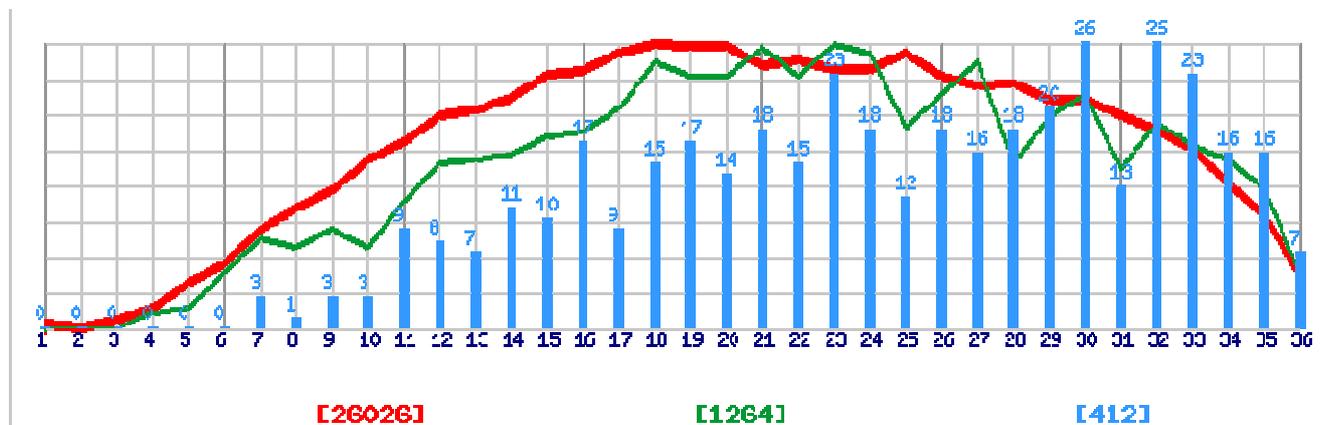


Рис. 3 Распределение результатов он-лайн тестирования по городу (412 ) по сравнению с результатами участников тестирования области (1264 ) и общей выборкой (26026)

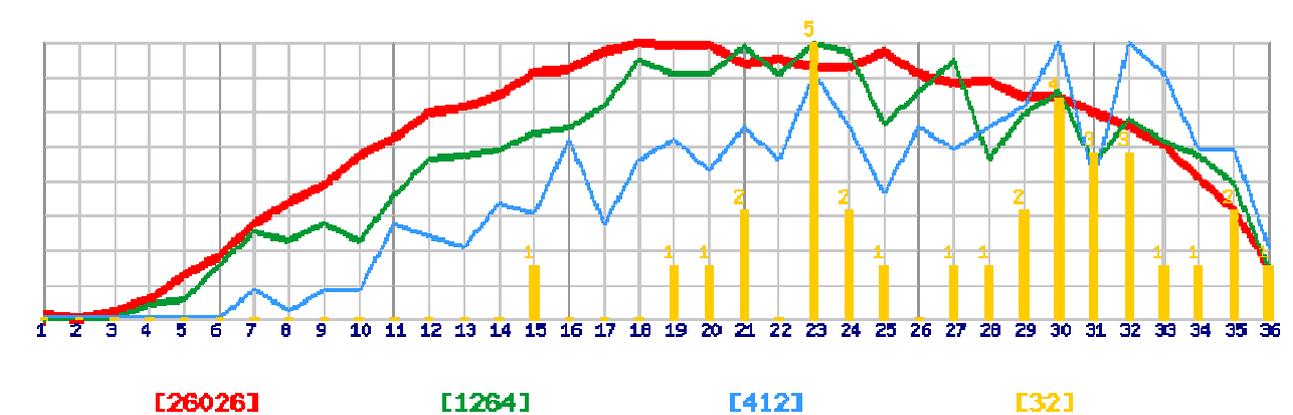


Рис. 4 Распределение результатов участников он-лайн тестирования школы (32) по сравнению с результатами по городу (412 ), области (1264 ) и общей выборкой (26026)

По окончании работы последнего участника диагностического он-лайн тестирования можно было получить информацию о набранном среднем балле учениками-участниками тестирования в разрезе каждом учебного заведения, а также получить анализ выполнения тестовых заданий и времени, потраченном

на выполнение того или иного задания участниками тестирования.

Ответы участников					Не ответили		
Дистрактор	*А*	Б	В	Г	Пропустили и не успели	Даже не видели	Всего
Количество	343	31	14	24	0	0	0
%	83.25	7.52	3.40	5.83	0.00	0.00	0.00

Время, потраченное участниками на вопрос		
Минимум	Максимум	В среднем
00:00:05	00:41:52	00:02:47

На основании полученных данных была проведена статистическая обработка данных тестирования с целью анализа тестовых заданий и всего теста в целом: формирование и упорядочение матрицы тестов; графическая интерпретация эмпирических данных; подсчет средних значений первичных баллов; проверка гипотезы о трудности заданий; расчет корреляции между заданиями.

Поскольку диагностическое он-лайн тестирование проходило с использованием заданий закрытой формы, важным моментом обработки данных является анализ дистракторов тестовых заданий.

Усвоение и обобщение знаний, ориентирование в школьной программе стало не целью, а одним из вспомогательных средств интеллектуального развития личности.

Современный компетентностный подход в образовании ориентируется на усвоение знаний, учений, навыков, формирование компетенций, благодаря которым личность может действовать в соответствии с учебной или жизненной ситуацией. Высокий уровень компетентности предполагает высокий уровень понимания определенной предметной области. Компетентностное образование ориентируется больше на практические результаты, опыт будущей профессиональной деятельности, чем на объем знаний, а это обуславливает принципиальные изменения в организации обучения школьников. Если ученик знает как работать с книгой, компьютерной программой, как искать и находить необходимую информацию, как использовать эту

информацию, то ему легко будет ориентироваться в информационном обществе XXI века. Традиционную парадигму образования учитель – учебник – ученик в современном мире все больше заменяет парадигма ученик – учебник (информационная система) – учитель.

Широкое внедрение компетентного подхода предполагает обязательное прогнозирование результативной составляющей, а это значительно расширяет содержание и требует адекватных изменений в системе контроля и оценивания учебных достижений школьников.

Использование активных методов обучения и контроля способствует активизации познавательной деятельности будущих специалистов, развитию самостоятельного мышления, формированию информационной компетентности, что является важным на современном этапе развития образования.

Анализ научно-педагогических источников свидетельствует, о том что в последнее время в педагогической науке уделяется большое внимание принципу «фундаментализм - профессионализм». Частично его проявлением является принцип профессиональной направленности содержания образования и отслеживания профессиональной ориентации выпускников общеобразовательных школ.

Как и любая диагностика, проведение диагностических он-лайн тестирований предполагает:

- подготовку достаточного количества тестовых заданий по учебным предметам;
- разработку критериев оценивания;
- проведение отслеживания эффективности работы программно-аппаратной системы для проведения диагностического он-лайн тестирования большого количества участников;
- создание системы, позволяющей регулярно получать информацию об уровне подготовки учеников по учебным предметам в течение учебного года;
- обработка полученной информации с использованием методов математического и статистического анализа (построение графиков, диаграмм и др.);
- разработку процедуры анализа полученной информации, периодического

подведения и обсуждения итогов мониторингов.

Методика применения тестирования для определения уровня знаний по учебному предмету не является новой, однако быстрое и недорогое получение оперативной статистики благодаря применению информационно-коммуникационных технологий является актуальным алгоритмом проектирования процесса обучения и контроля за уровнем знаний и формированием ключевых компетенций как учеников, так и студентов.

Отслеживание и анализ результатов он-лайн тестирований дает информацию о социальном заказе на получение качественного образования в школе и высшем учебном заведении, качестве учебных планов и программ, состоянии профессиональной ориентации, мотивах выбора той или иной профессии, формирования и необходимых ключевых компетентностей и профессиональных компетентностей будущего специалиста. В качестве теоретической основы дальнейшего развития системы диагностического он-лайн тестирования обозначен тип обучения, который характеризуется как личностно-ориентированный по направленности и развивающий – по своей сути. По мнению ученых, для получения объективной оценки уровня знаний учеников, «необходимо соблюдение следующих требований: систематичности – контроль должен осуществляться регулярно с использованием разнообразных методов и форм; объективности – проверка должна проводиться в соответствии с требованиями государственных стандартов; действенности – результаты контроля должны приводить к позитивным изменениям, устранению недостатков [2].

Внедрение Internet-технологии в процесс диагностики качества образования может стать основой для создания принципиально новой формы проведения мониторингов: в разрезе класса, школы, города, района или области с целью выявления пробелов в знаниях, коррекции общеобразовательных программ подготовки учеников.

В заключение необходимо отметить, что хотя сегодня еще нет большого опыта проведения масштабных тестирований с помощью системы Internet в

режиме он-лайн, однако, правомерно и необходимо говорить уже о узловых проблемах, на решение которых должны быть направлены усилия специалистов. Он-лайн тестирование – это стандартизованный, удобный и объективный метод оценки знаний учащихся по предмету, одна из эффективных форм контроля, которая помогает выявить уровень знаний, пробелы в учебной подготовке и сформировать индивидуальный темп подготовки ученика к внешнему независимому оцениванию по учебным предметам.

### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Аванесов В.С. Композиция тестовых заданий. - М.: Ассоциация инженеров-педагогов, 1996. - 191 с.
2. Аркаева Р.П. Квалиметрический подход в управлении качеством образования студентов. - Вектор науки Тольяттинского Государственного Университета. Серия Педагогика и психология. – 2012. - № 1 (8), - С. 38 - 41.
3. Батурина Г.И., Байер У. Цели и критерии эффективности обучения (к постановке проблемы) // Советская педагогика. - 1975. - № 4. - С. 41 - 48.
4. Касторнова В.А. Научно-методические условия функционирования образовательного процесса. – Вектор науки Тольяттинского Государственного Университета. Серия Педагогика и психология. – 2010. - № 3(3), - С. 60-64.
5. Коновальчук И.И. Модели, структура и факторы продуктивности инновационных процессов в общеобразовательных заведениях. – Вектор науки Тольяттинского Государственного Университета. Серия Педагогика и психология. – 2010. - № 3(3), - С. 71-75.
6. Лебедева Л.М. Управление формированием готовности педагогов к использованию в образовательном процессе современных педагогических технологий. – Вектор науки Тольяттинского Государственного Университета. Серия Педагогика и психология. – 2012. - № 4 (11), - С. 173-

176.

7. Локшина О. І. Моніторинг якості освіти: світовий досвід / О. І. Локшина // Педагогіка і психологія. – К., 2001. – № 1. – С. 108–116.

## **MONITORING RESEARCHES AS A MECHANISM OF EDUCATIONAL QUALITY EVALUATION**

© 2013

*L. A. Martseva*, Candidate of Pedagogic Sciences, Deputy Director

*Vinnitsa Regional Centre of Educational Quality Assessment*

*(Vinnitsa, Ukraine)*

*Key words:* monitoring, quality of education, pedagogical diagnostics, key competencies.

*Annotation:* changes in modern society cause the necessity of adaptation of knowledge, skills and competencies of future professionals to the rapid development of modern technologies.

Special monitoring studies can effectively control the level of academic achievement of students of secondary schools, their preparing for an independent external evaluation and admission to higher educational establishments.