

## МОТИВАЦІЯ ПЕРСОНАЛУ – СЕКРЕТ УСПІХУ GOOGLE

Компанія Google одна з лідерів на веб-ринку у світі, найпопулярніший пошуковий сервіс, гігант в інтернет індустрії.

Місія Google – організувати всю наявну в світі інформацію, зробивши її доступною та зручною для використання.

Google четвертий рік поспіль очолює список кращих роботодавців світу. З одного боку, можна заперечити, що ця компанія може собі це дозволити, враховуючи її масштабність, але, з іншого боку, щоб створити такий проект і постійно тільки вдосконалюватись, необхідні кваліфіковані співробітники з бажанням віддаватися роботі цілком і повністю. Тому Google – найпоказовіший приклад того, як потрібно мотивувати співробітників, щоб вони приносили якомога більше користі роботодавцю [1].

«HR-демони» Google на сьогоднішній день практично завжди перемагають у війні за таланти і з легкістю складають конкуренцію таким компаніям як Microsoft і Yahoo. Вони користуються 10 правилами управління, які допомагають їм завжди залишатися першими:

1. Наповнюйте змістом роботу співробітників
2. Довіряйте вашій команді
3. Наймайте тільки тих, хто кращий ніж ви
4. Розділіть бесіди про розвиток з підбиття підсумків і виставленням оцінок
5. Приділяйте увагу вашим найкращим і найгіршим працівникам
6. Витрачайте обдуманно
7. Платіть неprozоро
8. Підштовхуйте ваших співробітників в правильному напрямку
9. Полегшуйте зміни
10. Веселощі і новаторство

Google розписує своїм співробітникам кар'єрні можливості, встановлює цілу групу компенсаційних стимулів, працівники отримують премії, які можуть становити кілька мільйонів доларів. Сьогодні Google планує ввести нову систему компенсацій: професіонали, які успішно працюють в компанії довгий час, отримуватимуть без грошей винагороди, які вони вільно зможуть продати на відкритому ринку [4].

Політика найму нових співробітників Google відрізняється повною відсутністю дискримінації, а перевага віддається не так досвідченим, скільки здатним співробітникам. Ці принципи дозволили створити команду, яка відображає склад користувачів пошукової системи Google у всьому світі. Компанія Google у своїй практиці користується такими правилами:

1. Висока зарплата. Це основа всієї системи мотивації персоналу, і вона повинна бути дійсно високою. Щомісячний гонорар рядових співробітників компанії починається від \$ 10.000, зарплата топових менеджерів тримається в таємниці, але і вони навряд чи ображені.

Примітно, що саме Google є лідером з оплати праці своїх співробітників у Кремнієвій Долині, хоча за це звання їй доводиться змагатися з Microsoft, Apple та іншими успішними компаніями. Але висока зарплата – не єдина складова успіху. Різного роду бонуси роблять роботу в Google казковою, за мірками середньостатистичного офісного працівника.

2. Унікальний комфорт на робочому місці. І знову в ці прості, здавалося б, слова Google зміг вкласти абсолютно унікальний зміст. Офіси Google проектуються кращими дизайнерами світу, причому розробка обстановки в кожному підрозділі враховує не лише загальні тенденції, але і національні пріоритети.

Усередині компанії цілком допускається можливість роботи в кімнатах відпочинку, наради можуть проводитися в гамаках на даху будівлі, а при бажанні можна і покататися по офісу на скейті.

3. Головне – результат. Від співробітників Google очікується всього одна річ – результат, а досягати вони його можуть будь-яким зручним способом. Мотивація персоналу в Google передбачає відсутність щоденної звітності та інших стресових факторів як таких.

4. Твою роботу бачать всі. Мотивація співробітників зростає коли все відбувається відкрито. Google досягає цього наступним чином: результати твоєї роботи бачить не тільки начальство, а й колеги. Такий підхід дозволяє надати відповідальності персоналу соціальну складову, яка, як показує практика, набагато більш дієва, ніж осуди «згори».

5. Дрібниці вирішують все. Квінтесенцією системи мотивації співробітників компанії є їхній знаменитий вислів «Google – це, перш за все, люди». Для підтримки персоналу в хорошій формі в його розпорядженні є спортзали, перукарні, релаксаційні центри та інші корпоративні заклади. Цікаво, що в останні роки компанія ввела ще й практику безкоштовного харчування – в радіусі 50 метрів від офісу завжди є кафе або їдальня, що обслуговує співробітників безкоштовно. Наявна також безоплатна медична допомога, причому деякі підрозділи для цих цілей навіть містять окремі клініки.

Один з головних секретів в тому, що керівництво намагається враховувати всі потреби, виходячи з інтересів і захоплень кожного.

Зрозуміло, всі витрати на підвищення кваліфікації, участь у профільних конференціях, вебінарах тощо оплачується компанією.

Google не оминає увагою і сім'ї працівників — при народженні дитини дається 2-місячна відпустка, а в разі смерті співробітника його сім'я буде ще 10 років отримувати половину зарплати годувальника [2].

Управління персоналом компанії Google використовує різні види аналізу потреб, таких, як організаційний аналіз, аналіз роботи, а також аналіз витрат і вигод. Організаційний аналіз виявляє нові потреби людських ресурсів на основі поточної ситуації фірми.

Управління персоналом компанії Google використовує комбінацію реляційної моделі і підходу, орієнтованого на результати для розробки навчальної програми. Реляційна модель фокусується на відносинах компанії з співробітниками. Google підтримує позитивні внутрішні відносини, щоб стимулювати участь співробітників в творчих та інноваційних процесах. Підхід, орієнтований на результати фокусується на результатах навчання. Наприклад, при реалізації програми навчання, Google використовує цей підхід для полегшення процесу навчання співробітників. Таким чином, реляційна модель оптимізує відносини між співробітниками, в той час як орієнтований на результати підхід гарантує, що людські ресурси компанії Google є ефективними [3].

### Список використаної літератури

1. Винахідлива мотивація: Секрети успішних компаній// [Електронний ресурс]. – Режим доступу – <http://escadra.com.ua/ua/izobretatelnyaya-motivaciya-sekrety-uspeshnyx-kompanij.html>

2. Мотивація персоналу в Google: секрети успіху// [Електронний ресурс]. – Режим доступу – <http://www.management.com.ua/blog/1509>

3. HRM компании Google: обучение, управление производительностью// [Електронний ресурс]. – Режим доступу – <http://panmore.com/google-hrm-training-performance-management>

5 секретов того, как построена мотивация персонала в Google// [Електронний ресурс]. – Режим доступу – <http://freelance-recruiting.com/motivaciya-personala-v-google/>