

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЖИТОМИРСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА

Соціально-психологічний факультет  
Кафедра менеджменту і адміністрування

Допущено до захисту  
зав. кафедри менеджменту і адміністрування  
\_\_\_\_\_ к.е.н., доц. Карпюк О.А.

ВИПУСКНА РОБОТА

на тему: «Форми організації праці та їх удосконалення»  
(на матеріалах Товариства з обмеженою відповідальністю «Тусмо»)

на здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр  
за професійним спрямуванням 6.030601 «Менеджмент»

Виконала

студентка 41 групи  
напряму підготовки  
6.030601 «Менеджмент»  
Ступак Катерина Дмитрівна

Науковий керівник

к.е.н., ст. викладач  
Мосійчук Ірина Вікторівна

Житомир 2016

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ОБГРУНТУВАННЯ ФОРМ ОРГАНІЗАЦІЇ ПРАЦІ НА ПІДПРИЄМСТВІ.....	6
1.1. Сутність, цілі і завдання організації праці.....	6
1.2. Поняття форм організації праці, їх складові елементи та принципи.....	15
1.3. Впровадження сучасних форм організації праці та умови їх застосування.....	23
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ТА ОЦІНКА ФОРМ ОРГАНІЗАЦІЇ ПРАЦІ ТА ШЛЯХИ ЇХ ВДОСКОНАЛЕННЯ НА ТОВ «ТУСМО».....	34
2.1. Організаційно-економічна характеристика господарської діяльності ТОВ «ТУСМО».....	34
2.2. Комплексний економічний аналіз господарської діяльності ТОВ «ТУСМО».....	44
2.3. Аналіз форм організації праці на підприємстві, їх оцінка.....	55
2.4. Впровадження нових форм організації праці, як шлях до підвищення продуктивності праці у ТОВ «ТУСМО».....	62
ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ.....	75
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	80
ДОДАТКИ	



## ВСТУП

Актуальність даної теми полягає в тому, що проблема організації праці була раніше і є тепер предметом вивчення науки і щоденної практичної діяльності фахівців підприємств. У своїй основі вона несе в собі великі потенційні можливості підвищення ефективності національної економіки та конкретного виробництва з точки зору економічних і соціальних результатів функціонування робочої сили і техніко-технологічних засобів виробництва.

Актуальність вивчення основ організації праці та організації виробництва зумовлена тим, що сучасне виробництво не може розвиватися інтуїтивно, без наукового підходу та ігноруючи закони економіки праці, організації виробництва тощо.

Розвиток ринкових відносин і подолання державної форми організації праці призводять до необхідності дослідження можливих форм організації праці з метою ефективного використання наявних ресурсів.

Питання, пов'язані з розвитком організації праці, знайшли відображення в роботах зарубіжних вчених: А. Маршала, Г. Форда, Ф. Гілберта, Ф. Тейлора та ін.

Значний внесок в теорію і практику організації праці внесли радянські вчені. Серед публікацій початкового періоду розвитку організації праці слід відмітити роботи А.А. Богданова, Н.А. Вітке, А.К. Гастєва, Ф. Р. Дунаєвського, О. А. Єрманського, П. М. Керженцева, Е. Ф. Розмирович. В них висвітлено зміст проблем організації праці, основні напрямки практичного її впровадження та стан роботи в області організації праці у той час.

Розгляду різних аспектів організації праці в сучасних умовах присвячені праці таких російських вчених, як: Б. М. Генкін, В. Л. Іноземцев, І. М. Разумов, А. І. Рофе, С. М. Семенов, Е. Л. Смірнов, С. В. Смірнов, А. П. Степанов.

В сучасних наукових публікаціях з проблем організації праці на

підприємствах значна увага приділяється розвитку організації праці в Україні як у теоретичному, так і в практичному аспектах. Серед вітчизняних авторів, які досліджують питання удосконалення організації праці, слід відмітити Д. П. Богиню, В. М. Данюка, О. А. Грішнову, А. М. Колота, Т. А. Костишину, М. Ю. Сандуленко, Т. В. Перепельчук. В їх працях основна увага зосереджується на теоретичних дослідженнях організації праці.

Проте, до теперішнього часу залишаються відкритими питання визначення наукових напрямків покращення організації праці в умовах ринкових трансформацій, визначення шляхів підвищення рівня організації праці.

Предметом дослідження у випускній роботі виступають теоретичні та практичні аспекти вдосконалення форм організації праці на підприємстві, об'єктом – форми організації праці, що використовуються в виробничій діяльності ТОВ «Тусмо».

Метою даної випускної роботи є вивчення теоретичних та практичних підходів до форм організації праці персоналу, вивчення їх впливу на ефективність діяльності підприємства загалом та розробка рекомендацій щодо вдосконалення форм організації праці на підприємстві.

Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити такі завдання:

- 1) розкрити теоретичні основи поняття організації праці та її форм;
- 2) дослідити сучасні форми організації праці та умови їх застосування;
- 3) надати загальну характеристику діяльності обраного підприємства;
- 4) провести аналіз досліджуваної проблеми на ТОВ «Тусмо»;
- 5) розглянути заходи щодо вдосконалення форм організації праці на підприємстві.

В даній випускній роботі використані теоретичні та емпіричні методи наукового дослідження, а саме: порівняння, аналіз, синтез, абстрагування, наукової класифікації та систематизації, балансовий метод тощо.

При написанні випускної роботи використовувалися наступні матеріали:

- баланс та звіт про фінансові результати ТОВ «Тусмо» за три роки;
- спеціальна та довідкова література з даного питання;
- дані з мережі Інтернет.

Структура випускної роботи складається з вступу, основної частини, представленої двома розділами, висновків, списку використаних джерел та додатків.

## ВИСНОВКИ ТА ПРОПОЗИЦІЇ

В результаті виконаної роботи можна зробити наступні теоретичні та практичні висновки та пропозиції:

1. Організація праці – сукупність технічних, організаційних, санітарно-гігієнічних заходів, що забезпечують ефективніше використання робочого часу, устаткування, виробничих навичок і творчих здібностей кожного члена колективу, усунення важкої ручної праці і здійснення сприятливих впливів на організм людини.

Організація праці включає в себе економічні, соціальні, психофізіологічні та організаційні задачі.

Мета організації праці складається з двох взаємопов'язаних частин: підвищити дохідність підприємства та гуманізувати працю шляхом зниження високого навантаження на працівників та підвищення безпеки праці.

2. Форми організації праці – це її різновиди, які відрізняються особливостями розв'язання питань з окремих напрямів організації праці. Вони визначаються відповідними системо-утворювальними ознаками та критеріями.

За способом встановлення планових завдань і обліком виконаної роботи форми організації праці бувають індивідуальні та колективні.

Колективні форми організації праці мають різновиди. Залежно від місця підрозділу в ієрархії управління на підприємстві колективні форми організації праці можуть бути ланковими, бригадними, дільничними та ін.

Однією з найпоширеніших форм організації праці є бригадна з її різновидами.

3. Характерною особливістю сучасного виробництва за кордоном треба вважати перехід до різноманітних колективних (групових) форм організації праці, включаючи спільне виконання окремих завдань (контроль якості, обслуговування виробництва, навчання). З-поміж різних форм групової роботи, спрямованої на підвищення ефективності виробництва та

вдосконалення трудових відносин, варто назвати так звані гуртки якості, які, по суті, є неформальною організацією управління виробництвом, що співіснує паралельно з традиційною ієрархічною системою.

Існують принципи наукової організації праці, це: комплексність, спеціалізація, регламентованість, системність, стабільність та цілеспрямована творчість.

Впровадження принципів наукової організації праці сприятиме зниженню витрат праці, витрат обігу, підвищенню продуктивності праці працівників, поліпшенню і оздоровленню умов праці, підвищенню змістовності та привабливості праці тощо.

4. Товариство з обмеженою відповідальністю виробничо-торгівельна фірма «Тусмо» – самостійне підприємство, яке створене засновником з метою отримання прибутку шляхом виробництва робочого спеціалізованого одягу та оптової роздрібною торгівлі і посередництві в ній. Товариство створене на необмежений термін, діє згідно із Законами України, Господарським кодексом України, Цивільним кодексом України та іншими нормативними актами України.

Організаційна структура ТОВ «Тусмо» носить лінійний характер, тобто кожен підрозділ очолює керівник, який здійснює в його межах одноосібне керівництво.

Основними напрямками діяльності ТОВ «Тусмо» згідно єдиного державного реєстру підприємств та організацій України є: виробництво робочого спеціалізованого одягу (основний) та неспеціалізована оптова торгівля.

Товарний асортимент ТОВ «Тусмо» представлений: повсякденним та польовим обмундируванням, захисними плащами-накидками та аксесуарами для одягу з натуральної шкіри (ремні).

З'ясовано, що на підприємстві для виробництва продукції використовують найсучасніше обладнання та якісні матеріали.



Основна маса закупівель продукції підприємства належить Міністерству оборони України. За 2009–2015 роки на ТОВ «Тусмо» для нього було виготовлено продукції на суму 8,2 млн. гривень.

З'ясовано, що фірма діє у багато конкурентному середовищі.

5. ТОВ «Тусмо» в останній звітний рік значно збільшило обсяги виробництва: так, у 2015 році обсяг виробництва порівняно з 2013 збільшився на 420 тис. грн, а абсолютне відхилення обсягу виробництва 2015 року від 2014 року складає 1036 тис. грн.

На ТОВ «Тусмо» постійно зростає чистий дохід від реалізації продукції, так: з 2013 по 2014 роки він виріс на 5756 тис. грн., а за 2014-2015 роки на 21508 тис. грн. Порівнюючи 2014 і 2013 роки можна побачити, що значно виріс валовий прибуток – 7602 тис. грн., що складає майже 97 %. Щодо чистого прибутку, то в 2014 році порівняно з 2013 роком спостерігається його зменшення на 56 тис. грн., а вже в 2015 році порівняно з 2014 роком відбулося його підвищення на 530 тис. грн.

Показник рентабельності становить 27,5, цей показник показує скільки отримано валового прибутку з 1 грн. понесених витрат. Валова рентабельність продажу продукції становить 21,5, цей показник показує розмір валового прибутку, що отримується з 1 грн. доходу від продажу продукції. Рентабельність оборотних активів становить 3,51, цей показник показує величину прибутку, яка припадає на 1 грн. оборотних активів.

Коефіцієнт абсолютної ліквідності є меншим за норму. Це означає, що підприємство не зможе негайно погасити поточні зобов'язання.

6. На ТОВ «Тусмо» в виробничих цехах використовують бригадну форму організації праці. На підприємстві використовують комплексні бригади з повним поділом праці, тобто кожен робітник постійно виконує роботу однієї професії та кваліфікації.

На підприємстві використовують таку форму організації виробничих процесів як потік.

Поділ і кооперація праці в апараті управління ТОВ «Тусмо» проводиться з метою спеціалізації працівників і набуття ними необхідних навиків і якості знань, встановлення чіткої відповідальності персоналу за доручену справу, створення взаємодії між працівниками (кооперації праці) і досягнення на цій основі максимальної продуктивності, ефективності управлінської праці.

Аналізуючи систему організації праці в апараті управління, було виявлено ряд недоліків, пов'язаних з втратою інформації, надмірності обладнання, меблів.

7. Нами було рекомендовано на ТОВ «Тусмо» впровадити бригадну форму організації праці без поділу.

Були розроблені етапи проведення поділу і кооперації праці в апараті управління ТОВ «Тусмо».

Розроблені рекомендації, щодо удосконалення організації праці управлінського персоналу, які ґрунтуються на японській системі «5S».

Рекомендовано кожному структурному відділу підприємства мати Положення про організацію його роботи, де встановлюються основні завдання і структура даного відділу, основні функції виконавців відділу, права та обов'язки даного відділу і його керівника, взаємовідносини з іншими підрозділами підприємства тощо. Застосування даних заходів призведе до раціоналізації розподілу праці працівників в апараті управління та підвищить їх продуктивність.

Також рекомендовано удосконалити матеріальне та моральне стимулювання працівників апарату управління та підвищувати кваліфікацію управлінських кадрів.

Виявлена ефективність заходів з удосконалення організації управлінської праці у ТОВ «Тусмо».

Вказано, що стематизувати інформацію в електронному вигляді допоможе система електронного документообігу (СЕД), яку варто запровадити на досліджуваному підприємстві.

На прикладі модуля програми СЕД «Управління договорами», розглянуто одне з кіл вирішуваних бізнес-задач та встановлена ефективність від їх використання та більш детально розглянути економічний ефект від їх використання.

Були проаналізовані Показники бізнес-ефекту при впровадженні бізнес-рішення «Управління договорами». Так, встановлено, що середня тривалість підготовки та узгодженості договірної документи скорочується у 4–6 раз. А середня тривалість пошуку досьє договору співробітником скорочення у 8-10 раз.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Агентство з розвитку інфраструктури фондового ринку України SMIDA / [Електроний ресурс]. – Режим доступу: <http://smida.gov.ua>.
2. Экономика труда: [учебник] / [Адамчук В. В., Яковлев Ю. П., Кокин Ю. П., Яковлев Р. Я. и др.]; под ред. В. В. Адамчука. – М.: ЗАО «Финстатинформ», 2007. – 504 с.
3. Арон Е. И. Методы исследования и проектирования организации труда на предприятии: [учебник] / Е. И. Арон. – М.: Экономика, 2009. – 112 с.
4. Базаров Т.Ю. Управління персоналом: [підручник] / Т. Ю. Базаров, Б. Л. Єрьомін. – М.: Экономика, 1999. – 209.
5. Баканов М. И. Теория экономического анализа: [учебник] / М. И. Баканов, А. Д. Шеремет, – М.: Экономика, 1999. – 546 с.
6. Білоконенко В.І. Організація праці: [конспект лекцій] / В. І. Білоконенко. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2004. – 136 с.
7. Богиня Д. П. Основы економіки праці: [навчальний посібник] / Д. П. Богиня, О. А. Грім. К.: – «Знання - Прес». – 2002. – 313с.
8. Бухалков М. И. Организация и нормирование труда: [учебник для вузов] / М. И. Бухалков. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 424 с.
9. Бычин Б. В. Организация и нормирование труда: [учебник для вузов] / Б. В. Бычин, С. В. Малинин, Е. В. Шубенкова. / под ред. Ю. Г. Одегова.– М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 464 с.
10. Василенко В. А. Теорія і практика розробки управлінських рішень: [навчальний посібник] / В. А. Василенко. – К.: Центр учбової літератури, 2003. – 420 с.
11. Веснин В.Р. Основы менеджмента: [учебное пособие] / В. Р. Веснин. – М.: ГНОМ-ПРЕСС, 1999. – 319 с.

12. Виноградський М..Д. Організація праці менеджера: [навч. посібн.] / М. Д. Виноградський, О. М. Шканова. – К. : Кондор, 2002. – 518 с.
13. Воловський Н.М. Економіка і соціологія праці: [навч. посіб.] / Н. М. Воловський – М.: ИНФРА-М. – 2001. – 204 с.
14. Воронкова Т..Ю. Проектирование швейных предприятий. Технологические процессы пошива одежды на предприятиях сервиса: [учеб. пособ.] / Т. Ю. Воронкова. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М. 2006. – 128 С.
15. Генкин Б..М. Экономика и социология труда: [учебник] / Б. М. Генкин. – 5-е изд., доп. – М.: НОРМА, 2005. – 402 с.
16. Герасимчук В. Г. Розвиток підприємств: діагностика, стратегія, ефективність: [підручник] / В. Г. Герасимчук. – К.: Вища шк., 1995. – 265 с.
17. Гупалов В..К. Управление рабочим временем: [учебник] / В. К. Гупалов – М.: Финансы и статистика, 1998. — 240 с.
18. Гриньова В. М. Організація виробництва: [підручник] / В. М. Гриньова, М. М. Салун. – К.: Знання, 2009. – 582 с.
19. Горовой А. Выбор системы электронного документооборота. [Електронний ресурс] / ФОСС-Он-Лайн. – Режим доступу: <http://www.fosdoc.ru/vybor-sed>.
20. Дячук О. В. Організація нормування та оплата праці: [навчальний посібник] / О. В. Дячук. – Львів «Афіша», 2001.– 220с.
21. Егоршин А. П. Организация труда персонала: [учебник] / А. П. Егоршин, А. К. Зайцев. – М: ИНФРА, 2008. – 320 с.
22. Економіка підприємства: [навч. посіб.] / [В. П. Волков, А. І. Ільїн, В. І. Станкевич та ін]; під. ред. А. І. Ільїна, В. П. Волкова. – М.: Нове знання, 2003. – 677 с.
23. Житна К..І. Економічний аналіз господарської діяльності: [підручник] / К. І. Житна. – К.: Вища школа, 1992 – 373 с.
24. Завіновська Г..Т. Економіка праці: [навч. посіб.] / Г. Т. Завіновська. – К.: КНЕУ, 2000. – 200 с.

25. Золотарева Т.Н. Организация труда менеджера: Теория, методика, практика: [монография] / Т. Н. Золотарева, Г. И. Бритченко. – Донецк : ДГУЭТ, 2003. – 100 с.
26. Іваненко В. М. Курс економічного аналізу: [навч. посіб.] / В. М. Іваненко. – К.: Знання - Прес, 2000. – 207 с.
27. Калинина А. В. Економіка праці: [навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл.] / А. В. Калинина – К.: МАУП, 2004. – 272 с.
28. Махсма М. Б. Економіка праці та соціально-трудові відносини: [навч. посіб.] / М. Б. Махсма – К.: Атака, 2005. – 279 с.
29. Караноз Й. Й. Теория экономического анализа: [учебник] / Й. Й. Караноз – К.: Вища школа, 1999. – 255 с.
30. Костюков Н. І. Організація, нормування та оплата праці: [навч. посіб.] / Н. І. Костюков. – К.: МАУП, 2004. – 272 с.
31. Кузьмін О. Є. Основи менеджменту: [підручник] / О. Є Кузьмін, О. Г. Мельник. – К.: Академвидав, 2003. – 416 с.
32. Мескон М. Основы менеджмента/, М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Дело. – 1998. – 799 с.
33. Монден Я. «Тойота»: методы эффективного управления: [сокр. пер. с англ.] / Я. Монден. – М.: Экономика, 1989. – 288 с.
34. Мочерний С. В. Економічний словник – довідник/ С. В. Мочерний/ – К.: Феміна, 1995. – с 368.
35. Новак В. О. Організаційна поведінка: [підручник] / В. О. Новак, Т. Л. Мостенська, О. В. Ільєнко. – К.: Кондор, 2013. – 498 с.
36. Оранський Я. О. Окремі аспекти управління організацією праці на закордонних підприємствах [Електронний ресурс]/ Я. О. Оранський. – Режим доступу: <http://nauka.kushnir.mk.ua/?p=74481>.
37. Симачкова Л.А Организация труда персонала [методические указания] / Л. А. Симачкова. – Ульяновск: УлГТУ, 2008. – 47 с.
38. Статут товариства з обмеженою відповідальністю «Тусмо».

39. Организация, нормирование и оплата труда: [учебное пособие] / под ред. А. С. Головачева. – 3-е изд., испр. – М.: Новое знание, 2007. – 602 с.
40. Пашуто В. С. Организация труда на предприятии [учебно-практическое пособие]/ В. С. Пашуто. – М.: КНОРУС, 2005.–302 с.
41. Чигринов О. В. Организация производства: [учебно-метод. пособ.] / О. В. Чигринов, В. И. Белоконенко. – Х. : ХИБМ, 2001. – 278 с
42. Петруня Ю. Є. Прийняття управлінських рішень: [навчальний посібник] / Ю. Є. Петруня, В. Б. Говоруха, Б. В. Літовченко. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 216 с.
43. Пилипенко С. М. Менеджмент: [навчальний посібник] / С. М. Пилипенко, А. А. Пилипенко, В. І. Отенко. – Х.: ХДЕУ, 2002. –208 с.
44. Покропивний С. Ф. Економіка підприємства: [навч. посіб.]/ С.Ф. Покропивний. – К.: КНЕУ. – 2001. – 457с.
45. Поступна Л. М. Сутність організації праці на підприємстві [Електронний ресурс]/ Л. М. Поступна. – УДК 331.103:658.29. – Режим доступу: [http:// www.repository. hneu.edu. ua/ jspui/bitstream/ 123456789/. pdf](http://www.repository.hneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/.pdf).
46. Роффе А.Й. Организация й оплата.труда на предприятии [учебное пособие]/ А.Й. Роффе, А. М. Шуников, Н. В Ясакова. – М.: КНОРУС., 1991. – 143 с.
47. Рульєв В. А. Менеджмент: [навчальний посібник] / В. А. Рульєв, С.О. Гуткевич. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 312 с.
48. Савкова С. Р. Шляхи вдосконалення нормування праці [Електронний ресурс]/ С.Р. Савкова, О. О. Терещенко / Україна: аспекти праці. – 2002. –№ 2. – Режим доступу: [http://www.repository.hneu.edu.ua/ jspui/bitstream/ 123456789/. pdf](http://www.repository.hneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/.pdf).
49. Свистунов В. П. Организация личной работы руководителей и специалистов [Електронний ресурс]/ В. П. Свистунов «Кадровик. Кадровый менеджмент», № 6, июнь 2007. – Режим доступу: <http://nauka..mk.ua/?p=744816447684>.

50. Скібіцька Л. І. Організація праці менеджера: [навчальний посібник] / Л. І. Скібіцька. – К.: Центр учбової літератури, 2010. – 360 с.
51. Скібіцька Л. І. Офісний менеджмент: [навчальний посібник] / Л. І. Скібіцька, В. І. Щелкунов, Т. В. Сівашенко, Ю. М. Чичкан-Хліповка. – К.: Центр учбової літератури, 2014. – 616 с.
52. Скрипко Т. О. Менеджмент: [навчальний посібник] / Т. О. Скрипко, О. О. Ланда. – К.: Центр навч. літератури, 2006. – 176 с.
53. Спивак В. А. Организационное поведение и управление персоналом: [учебное пособие] / В. А. Спивак. – СПб.: Питер, 2000. – 416с.
54. Терещенко В. І. Організація і управління. Досвід США: [посібник] / В.І. Терещенко. – К., 1990. – 409 с.
55. Устаткування для виготовлення виробів (технологічне устаткування підприємств): Тези лекцій та метод. вказ. до викон. лаб. і самост. роб. студ. спец. «Швейні вироби» / Уклад.: П.Г.Капустенський, Г. Б. Параска, О. С. Поліщук, Ю. Б. Михайловський, С.В. Смутко, С.П. Лісевич. – Хмельницький: ТУП, 2003. – 107с.
56. Чашина О. Н. Научная организация труда в системе управления персоналом компании: [Електронний ресурс]/ О.Н. Чашина. – «Управление персоналом», № 12, июнь 2007. – Режим доступа: <http://younauka.mk.ua/?p=744816447684>.
57. Шлендер П.Е. Економіка праці: [навч. посіб.] / П. Е. Шлендер, Ю.П.Кокін, І. В. Кохова., В. М. Лаврентьев. –М.: Магістр, 2008. – 686 с.
58. Щокін Г. В. Теорія і практика управління персоналом: [навч. посіб.] / Г.В. Щокін. –Київ.: МАУП, 2003. – 280 с.
59. Швашко Л. М. Вплив упровадження системи електронного документообігу на підвищення бізнес-ефекту на підприємстві [Електронний ресурс] / Л. М. Швашко. – УДК 681.518:658.1.003.13. – 2013. – Режим доступу: [space.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/1952/](http://space.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/1952/).