

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЖИТОМИРСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА

Соціально-психологічний факультет
Кафедра менеджменту і адміністрування

Допущено до захисту
зав. кафедри менеджменту і адміністрування
_____ к.е.н., доц. Карпюк О.А.

ДИПЛОМНА РОБОТА

на тему: "Управління дисципліною в організації"
(на матеріалах ПАТ КБ «Приватбанк»)

на здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліст за спеціальністю
073 «Менеджмент»

Виконав

студент 51 групи
спеціальності 073«Менеджмент»

Гончарук Вадим Миколайович

Науковий керівник

наук. ступінь, вчене звання
к.е.н., доцент Саух І.В.

Рецензент

(посада)

(ПІБ)

Житомир 2017

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ I. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ДИСЦИПЛІНОЮ В ОРГАНІЗАЦІЇ.....	5
1.1. Суть поняття «дисципліна» в управлінні організацією	5
1.2. Управління трудовою дисципліною.....	13
1.3. Методи управління поведінкою персоналу.....	16
РОЗДІЛ II. УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІЧНИМ РОЗВИТКОМ НА ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»	34
2.1. Характеристика ПАТ КБ «Приватбанк» як суб'єкта господарювання ..	34
2.2. Оцінка фінансово-економічної діяльності ПАТ КБ "Приватбанк"	41
2.3. Аналіз управління дисципліною на ПАТ КБ «Приватбанк».....	46
2.4. Охорона праці на ПАТ КБ "Приватбанк"	51
РОЗДІЛ III. ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ДИСЦИПЛІНОЮ НА ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»	59
3.1. Удосконалення системи управління дисципліною на ПАТ КБ «Приватбанк».....	59
3.2. Оцінка ефективності використання системи «електронного документообігу» на ПАТ КБ «Приватбанк»	64
ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ.....	68
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	71
ДОДАТКИ	

ВСТУП

Будь-яка діяльність, у тому числі управлінська, повинна бути спрямована на отримання конкретних результатів. Основними завданнями управлінців усіх рівнів є розроблення дієвих способів та прийомів впливу на працівників, вибір найоптимальніших управлінських важелів та створення механізмів впровадження їх у життя.

Для успішного здійснення спільної діяльності потрібно визначити місце кожного працівника в структурі виробничого процесу. Відносини в колективі і праця створюють мікроклімат, який впливає на задоволення роботою та працездатність. Дисципліна – це порядок поведінки людей відповідно до норм права і моралі, що склались у суспільстві чи організації. Дисципліна є важливою складовою процесу суспільного життя.

Вивчення поняття дисципліни на сьогоднішній день є дуже актуальним та набуває особливого значення. З розвитком суспільних відносин, з'являються нові різновиди дисципліни.

Дисципліна, як в практичному, так і в теоретичному плані, в наш час є мало досліджуваною. Дослідженням поняття дисципліни займалися такі вітчизняні науковці, як: Н.В. Чайковська, О.Ф. Скакун, В.Б. Авер'янов та В.В. Копейчиков. Вони досліджували лише окремі види та аспекти дисципліни. Дані дослідження мають галузевий характер.

В умовах ринкової економіки досягнення успіху в конкурентній боротьбі залежить від якості управління, а ефективне вирішення стратегічних і тактичних завдань організації потребує залучення висококваліфікованих спеціалістів.

Все викладене і обумовило актуальність теми даного дослідження.

Об'єкт дослідження - Публічне акціонерне товариство державний банк «Приватбанк».

Предмет дослідження – система управління дисципліною на підприємстві.

Гіпотеза: за допомогою використання висококваліфікованим керівником ефективних методів управління дисципліна на підприємстві буде відповідати

правилам внутрішнього розпорядку та сприяти зростанню конкурентоспроможності.

Мета дослідження: визначити особливості управління дисципліною на ПАТ КБ «Приватбанк».

Завдання дослідження:

1. Проаналізувати наукову літературу з питань управління дисципліною.
2. Висвітлити суть та типи дисципліни на підприємстві.
3. Дослідити особливості діяльності ПАТ КБ «Приватбанк».
4. Надати характеристику управління дисципліною на ПАТ КБ «Приватбанк».
5. Запропонувати шляхи удосконалення управління дисципліною на ПАТ КБ «Приватбанк».

Методи дослідження. Для вирішення даних завдань було використано такі методи: теоретичний аналіз наукових джерел, узагальнення, синтез, порівняння.

Структура дослідження. Дана робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків.

ВИСНОВКИ І ПРОПОЗИЦІЇ

Для успішного здійснення спільної діяльності потрібно визначити місце кожного працівника в структурі виробничого процесу. Відносини в колективі і праця створюють мікроклімат, який впливає на задоволення роботою та працездатність.

Дисципліна – це порядок поведінки людей відповідно до норм права і моралі, що склались у суспільстві чи організації. Дисципліна є важливою складовою процесу суспільного життя.

Вивчення поняття дисципліни на сьогоднішній день є дуже актуальним та набуває особливого значення. З розвитком суспільних відносин, з'являються нові різновиди дисципліни.

Дослідженням поняття дисципліни займалися такі вітчизняні науковці, як: Н.В. Чайковська, О.Ф. Скакун, В.Б. Авер'янов та В.В. Копейчиков. Вони досліджували лише окремі види та аспекти дисципліни.

Здійснивши аналіз наукової літератури ми визначили, що дисципліна на підприємстві є показником рівня організації, управління і морально-психологічного клімату. Виокремили виробничу і трудову дисципліну. Виробнича дисципліна передбачає дотримання встановлених режиму і технології роботи, використання правил техніки безпеки. Трудова дисципліна - це дотримання працівниками внутрішнього розпорядку, сумлінне виконання своїх обов'язків тощо. Працівників зобов'язані дотримуватись дисципліни праці, виходячи з сутності трудових правовідносин.

Здійснивши аналіз економіко-організаційної характеристики можна зробити висновок, що за рахунок збільшення валюти балансу та за рахунок прибуткових активів, динаміку зміни активу балансу «Приватбанку» загалом можна назвати позитивною.

Банк має оптимальне значення коефіцієнта надійності, що вказує на те, що банк має оптимальний рівень залежності від залучених коштів. У динаміці даний

показник змінюється, що говорить про нестійкість банку до кон'юктурних змін на ринку.

Загалом фінансову стійкість банківської установи можна оцінити задовільно. Однак показники змінюються в динаміці. У банку є проблеми зі стабільністю ресурсної бази банку та зростанням іммобілізації власного капіталу.

Щодо використання трудових ресурсів, банк активно використовує заохочення в підвищенні оплати праці. Тобто існує динаміка, яка повинна позитивно вплинути на стабільну роботу працівників і залучення нових. Однак, аналізуючи результати, можна зробити висновок, що чисельність працівників зменшується, порівнюючи період 2015 і 2016 рр.

В банківській установі, згідно вимог чинного законодавства, створено службу з охорони праці, створена система пожежної безпеки для подолання та попередження пожеж. Працівники банківської установи постійно проходять інструктажі та навчання. Кожне відділення ПАТ КБ «Приватбанку», згідно вимог і правил пожежної безпеки, обладнане необхідними протипожежними обладнаннями.

Аналізуючи управління дисципліною, ПАТ КБ «Приватбанк» здійснює свою діяльність з урахуванням комерційних інтересів клієнтів і сприяє економічному розвитку та зміцненню фінансової системи. У своїй діяльності Банк керується Законами України, виконує вимоги нормативних актів НБУ, застосовує єдині правила бухгалтерського обліку.

Взаємовідносини Банку з місцевими органами управління і влади, правоохоронними та податковими органами здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

ПАТ КБ «Приватбанк» в своїй діяльності враховує інтереси і сприяє попередженню конфліктів між зацікавленими сторонами: керівництвом, акціонерами, персоналом та клієнтами банку, інвесторами.

Однак працівники банку не раціонально розподіляють розумову працю з відпочинком. В результаті зменшується продуктивність праці працівників та збільшується кількість стомлень та захворювань.

Тому, щоб здійснювався процес раціонального використання робочого часу та зміцнення дисципліни на ПАТ КБ «Приватбанк», необхідна сучасна система автоматизації - «електронний документообіг» на базі систем керування документами й процесами на підприємстві. Дана система допоможе працівника раціонально розподіляти розумову працю з відпочинком. В результаті збільшиться продуктивність праці працівників та стабільне виконання доручень керівником, що збільшить конкурентоспроможність ПАТ КБ «Приватбанку» на ринку.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Management and Organizational Behavior Classics. – S.1., 1996.
2. Organ D., Bateman T. Organizational Behavior. – Homewood, 1986.
3. Андрушків Б.М., Кузьмін О.Є. Основи менеджменту. - Тернопіль: Лілея, 1997. - 293 с.
4. Аніщенко В. О. Особливості стратегічного розвитку компанії з метою збільшення її вартості / В. О. Аніщенко, В. Г. Маргасова, Н. В. Ткаленко // Актуальні проблеми економіки. - 2011. - №2. - С.67-75.
5. Ансофф И. Стратегическое управление. – М.: Экономика, 1989. – 519 с.
6. Ардшивили А. Стили лидерства менеджеров в странах СНГ // Мировая экономика и международные отношения. – 2002 - №2 – С. 98-105.
7. Балабанова Л. В. Стратегічне маркетингове управління конкурентоспроможністю підприємств : Навч. посібник / Л. В. Балабанова, В. В. Холод. - К : Професіонал, 2006. – 448 с.
8. Балабанова Л. В. Управління персоналом: Навчальний посібник/ Л. Балабанова, О. Сардак,; Мін-во освіти і науки України, ДонДУЕТ ім. М. Туган-Барановського. - К.: Професіонал, 2006. - 511 с.
9. Батковський В.А. Рейтингова оцінка діяльності банків // Фінанси України. – 2008. - №5. – С. 145-150.
10. Блейк Р., Мутон Д. Научные методы управления. –К.: Наукова думка, 1990. – 120 с.
11. Будзан Б.П. Менеджмент в Україні: Сучасність і перспективи. - К.: Основи, 2001. - 349 с.
12. Большой энциклопедический экономико-юридический словарь / сост. Федоров Н.В., Кураков Л.П., Кураков В.Л. - Казань: Таглитат, 2006. – 1267 с.
13. Босак І. П. Інформаційне забезпечення управління підприємством: економічний аспект / І. П. Босак, Є. М. Палига // Регіональна економіка. - 2007. - №4. - С. 193-196.

14. Боцян Т.В., Зварич Л.В. Облік і контроль в управлінні економічною стійкістю підприємств в умовах глобалізації: Монографія / за ред. Д.е.н., професора Максимової В.Ф. – Одеса: ОНЕУ, . – 461 с. С. 230-274.
15. Василенко, В. О. Стратегічне управління підприємством: Навч. посібник / В. О. Василенко, Т. І. Ткаченко ; За ред. В.О. Василенка. - 2-ге вид., випр. і доп. - К : Центр навчальної літератури, 2004. – 400 с.
16. Венгер В. Організація управління державними підприємствами: стан і перспективи / В. Венгер // Економіка України. - 2006. - №3. - С.26-33.
17. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: человек, стратегия, организация, процесс. –М.: МГУ, 1995. – 302 с.
18. Внутрішній економічний механізм підприємства: навчальний посібник / В.М. Гончаров, Н.В. Касьянова, Н.В. Вецепура, Д.В. Солоха та ін.. - Донецьк: СПД Купріянов В.С., 2007. - 284 с.
19. Вовчак О.Д., Руцишин Н.М. Банківська справа: Навчальний посібник. – Львів: «Новий світ – 2000», 2008. – 560 с.
20. Вожжов А., Клименко О. Капітал комерційних банків як складова ресурсів банківської системи // Банківська справа. – 2003. - №4. – С. 83-95.
21. Вступ до банківської справи: Учбовий посібник / Відп. ред. М.І. Савлук. – К.: Лібра. – 542 с.
22. Гавкалова Н. Л. Соціально-економічний механізм ефективності менеджменту персоналу: методологія та концепція формування : наук. вид./ Н. Л. Гавкалова. - Х. : Харків. нац. екон. ун-т, 2007. - 400 с
23. Герасимчук В. Управління підприємством як соціально-економічною системою: функціональний підхід / В. Герасимчук // Економіка України. - 2003. - №4. - С.12-18.
24. Гладких Д.М. Пріоритети кредитної політики комерційних банків // Вісник НБУ. – 2008. – 304 с.
25. Гладких Д.М. Цінова структура банківських послуг і кредитних ресурсів в Україні // Вісник НБУ. – 2012. – 129 с.

26. Гриньова В.М. Економіка праці та соціально-трудові відносини: Навч.посіб. Рекомендовано МОН / В.М. Гриньова, Г.Ю. Шульга. - К.: Знання, 2010. - 310 с.

27. Гришан Ю. Напрями вдосконалення внутрішньогосподарського управління на підприємствах // Економіка України, - 2001. - №1. - С. 9-16.

28. Демко Е. В. Зарубіжний досвід вдосконалення процесів формування та використання трудового потенціалу // Е.В.Демко. - Вісник Львівського інституту банківської справи УБС НБУ. - 2010. - С. 55-58.

29. Демократия и дисциплина в развитом социалистическом обществе / В.М. Корельский. - М.: Юридическая литература, 1977. -136 с

30. Дереповко І. Питання підвищення ефективності функціонування системи управління підприємства // Регіональна економіка. – 2002. - №1. – С. 44-52.

31. Дідковська Л.Г., Гордієнко П.Л. Менеджмент: Навчальний посібник. - К.: Алерта, КНТ, 2007. - 516 с.

32. Єфімова, О. Системний підхід - основа управління діяльністю підприємств / О. Єфімова // Персонал. - 2007. - №2. - С.67-71.

33. Жданов С. А. Методы и рыночная технология экономического управления / С. А. Жданов. - М : Дело и Сервис, 2010. – 272 с.

34. Жигалов В.Т., Шимановська Л.М. Основи менеджменту і управлінської діяльності. - К.: Вища шк., 1994. - 326 с.

35. Жук Н. Дослідження особливостей зарубіжного досвіду здійснення кадрової політики / Н.Жук // Галицький економічний вісник. - 2011. - №1(30). - С. 15-24.

36. Іванченко А. В. Орієнтація на розвиток персоналу в системі корпоративних цінностей підприємства // А.В.Іванченко. - Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки. - 2005. - № 4, Ч. 2, Т.1. - С. 185 – 190.

37. Каганец И. Украинская модель менеджмента // Персонал. – 1999. - №3. – С. 38-47.

38. Капран В.І., Кривченко М.С., Коваленко О.К., Омельченко С.І. Банківські операції. Навчальний посібник – К: Центр навчальної літератури, 2006. – 208 с.
39. Карпюк О.А. Зарубіжний досвід впровадження організаційних змін/ II Міжнародна науково-практична конференція «Менеджмент суб'єктів господарювання: проблеми та перспективи розвитку» (м. Житомир, 22-24 трав. 2014 р.) – Житомир: ЖДТУ, 2014. – С.91-94
40. Коваль С.Л. Формування фінансових ресурсів комерційних банків // Фінанси України. – 2008. - №7. – С. 110-115.
41. Кредісов А.І., Панченко С.Г., Кредісов В.А. Менеджмент для керівників. - К.: Т-во "Знання", КОО, 2009. – 556 с.
42. Крушельницька О.В. Управління персоналом./ О.В.Крушельницька, Д.П.Мельничук. - Київ Видавництво: Кондор, 2005. - 308 с.
43. Кушнерик О.В. Зарубіжні моделі мотивації праці персоналу на підприємстві // О. В. Кушнерик. - Вісник університету «Україна», № 15, 2012. - С.98-103.
44. Матвієнко О., Цивін М. Основи організації електронного документообігу: Навчальний посібник / О.Матвієнко, М.Цивін. - К.:Центр учбової літератури, 2008. - 112 с.
45. Менеджмент персоналу: Навч. посібник/ В.М. Данюк, В.М. Петюх, С.О. Цимбалюк, Я.В. Крушельницька; Ред. В.М. Данюк. - 2-ге вид., без змін. - К.: КНЕУ, 2006. - 398 с.
46. Манохин В. М. Государственная дисциплина в народном хозяйстве. М., 1970. – 208 с.
47. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: Дело, 2009. - 702 с.
48. Михайлова Л. І. Управління персоналом : Навч. посібник для студ. вищих навч. закладів Л. І. Михайлова. - К. : Центр учбової літератури, 2007. - 248 с.

49. Мосійчук І.В. Монографія «Ресурсний потенціал соціальної сфери України та економічний механізм його відтворення» Житомир: Житомирський державний університет ім. Івана Франка, 2016. – 221 с.
50. Мурашко М. І. Менеджмент персоналу: Навчально-практичний посібник/ М.І. Мурашко. - 2-ге вид., стер. . - К.: Знання, 2006. - 312 с.
51. Офіційний сайт ПАТ КБ «Приватбанк». – Режим доступу: <https://privatbank.ua>
52. Пікуза О. Інформаційне забезпечення оцінки якості управління підприємством / О. Пікуза // Актуальні проблеми економіки. - 2011. - №10. - С.179-183.
53. Піскунова Л. Е. Безпека життєдіяльності // Л.Е. Піскунова, В.А. Прилипко, Т.О. Зубок . - К.: Академія, 2012. - 224 с.
54. Побережна Г. Удосконалення управління діяльності малих та середніх підприємств / Г. Побережна // Економіка АПК. - 2010. - №3. - С.107-112.
55. Попов А.В. Концептуальне основи менеджмента в США и их еволюция. – М.: Экономика, 1991. – 176 с.
56. Правовое государство и дисциплина / Гавриленко Д.А.; Под ред.: Шабайлов В.И. - Минск: Наука і тэхніка, 1991. - 150 с.
57. Про банки і банківську діяльність: Закон України № 2121-III від 07.12.2000 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2121-14>
58. Про колективні договори та угоди: [закон України: офіц. текст: за станом на 14 вересня 2006 року]. – К.: Парламентське вид-во, 2006. – 34 с.
59. Про Національний банк України: Закон України № 679-XIV від 20.05.1999 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/679-14>
60. Про охорону праці: Закон України № 2695-XII від 14.10.1992 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2694-12>

61. Пугинский Б.И., Шестакова М.П. Законность и дисциплина в хозяйственной деятельности. М., 1987. – 128 с.
62. Розенберг Д.М. Бизнес и менеджмент. Терминологический словарь. (Библиотека словарей ИНФРА-М). - М.: ИНФРА-М, 1997. – 464 с.
63. Серга О. Нові горизонти Приватбанку // Вісник НБУ. – 2003. - №1. – С. 51.
64. Сівашенко Т. Сучасні підходи до оцінки персоналу // Т.Сівашенко. - Економічний аналіз. 2011 рік. Випуск 8. Частина 2. - С. 315-317.
65. Стрехова С. В. Взаємозв'язок і взаємообумовленість елементів системи управління персоналом / С. В. Стрехова // Актуальні проблеми економіки. - 2012. - № 6. - С. 225-233.
66. Сучасні технології роботи з персоналом: наук. розробка / авт. кол.: С.М.Серьогін, І. В. Шпекторенко, Н. А. Липовська та ін. - К.: НАДУ, 2010. - 48 с.
67. Токарев В. Гипотеза о новой парадигме управления // Проблемы теории и практики управления – 2001. - №3 – С. 46 – 49.
68. Уткин Э. А. Риск – менеджмент. –М.: ЭКМОС, 1998. – 288 с.
69. Цигилик І. І. Економічне обґрунтування діяльності підприємства на основі методів стратегічного управління / І. І. Цигилик, С. І. Вінтонів // Економіка, фінанси, право. - 2006. - №8. - С.3-9.
70. Черкасов В.Е. Финансовый анализ в коммерческом банке. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 196 с.
71. Чорна Л. О. Менеджмент-маркетинг як пріоритет розвитку підприємства в умовах глобалізації економіки / Л. О. Чорна, В. Т. Сусіденко // Євроатлантична інтеграція України: можливості та перспективи : Збірник статей Міжнародної науково-практичної конференції 4 березня 2009 року. - Вінниця : ВТЕІ КНТЕУ, 2009. - С.274-279.
72. Шалушкин Н.Н. Основы менеджмента и бизнеса: Спецкурс для деловых людей. –К.: МАУП, 1995. – 176 с.

73. Шемаєва Л.Г. Категорійний апарат управління стратегічною взаємодією підприємства та суб'єктів зовнішнього середовища / Л. Г. Шемаєва // Проблеми науки. - 2007. - №7. - С.39-46.