

Автор статті:

Юлія Хмілевська,

студентка

спеціальності «Соціальна педагогіка»

Науковий керівник:

Зоя Залібовська-Ільніцька,

кандидат педагогічних наук, доцент

кафедри соціальних технологій

ІВЕНТ-МЕНЕДЖМЕНТ ЯК НАПРЯМОК СОЦІАЛЬНО-ПЕДАГОГІЧНОЇ РОБОТИ В ШКОЛІ

Постановка проблеми. Сучасний етап діяльності соціального-педагога характеризується відходом від тоталітарної уніфікації і стандартизації педагогічного процесу, інтенсивним переосмисленням цінностей, пошуками нового в теорії та практиці діяльності ЗНЗ. Це вимагає оновлення змісту роботи соціального педагога, пошуку нових нетрадиційних видів роботи в соціально-педагогічній діяльності.

Правильне і раціональне управління подіями в соціально-педагогічній діяльності допомагає привернути увагу широкого загалу і навіть побічно вплинути на тих, хто не потрапив на захід, але входить в цільову групу. У центрі уваги івент-менеджменту, лежать питання, що стосуються того, як правильно планувати і послідовно реалізовувати подію. В основу успіху має бути покладено ретельне планування і бездоганна організація кожного заходу: тут необхідно діяти систематично і уникати поширених помилок[3].

Аналіз наукових досліджень

Event-management (від англ. Event — «подія») — це повний комплекс заходів щодо створення корпоративних та масових подій. Причому якщо перші спрямовані в основному на зміцнення внутрішнього корпоративного духу, то другі надають потужну підтримку рекламним і PR-кампаніям. В цілому ж завдання івент-менеджменту — зробити з банального заходу справжню подію, яку будуть згадувати і після його закінчення. Івент-менеджмент це прикладна частина науки про менеджмент, або, простіше кажучи, вміння організувати будь-яке свято чи іншу подію на найвищому рівні. З наукової точки зору, ця гілка прикладного управління відноситься до менеджменту проектів. Івент-менеджмент це не просто робота організаторів. Він передбачає вивчення торгової марки, бізнесу чи колективу, з яким доведеться працювати, визначення цільової аудиторії, розробку концепції заходу, а також планування технічних аспектів майбутньої події [2].

На сьогоднішній день event-management є важливою складовою для успішного функціонування будь-якої соціальної установи, кожна з яких повинна мати продуктивні і грамотні відносини із своїми клієнтами та іншими організаціями. Необхідно проводити постійний збір інформації про потреби цільової аудиторії, її стан у процесі формування бажаної поведінки. Необхідно розробити різні проекти для розвитку успішної соціальної діяльності [3].

Загалом, процес організації подій у школі має два підходи: традиційний та інноваційний. Традиційний підхід обумовлений лише необхідною звітністю. Тобто заходи проводяться примусово, по готовим шаблонам та сценаріям, які не враховують особливостей аудиторії та зовнішніх факторів. Натомість, інноваційний підхід — є спеціальним інструментом для роз'яснення соціально важливих проблем за допомогою унікальних заходів. Підготовчий етап включає в себе виявлення проблеми, вивчення її актуальності, урахування особливостей цільової аудиторії, дати та часу проведення заходу, розробку індивідуальної концепції, а також координації технічних аспектів до фактичного запуску події.

У плануванні заходів в соціально-педагогічній діяльності ЗНЗ виділяють розробку події та управління персоналом.

Найважливішим аспектом, який впливає на ефективність планування та проведення події, є вибір команди організаторів та ведучого заходу. У ролі ведучих можуть виступати як вчителі, спеціальні гості, батьки, так і самі школярі. Роль головного організатора заходу, як правило, виконує соціальний педагог. Він слідкує за дотриманням річного плану заходів, за виконанням запланованих виховних годин, координує роботу ведучих та людей, які відповідають за реалізацію того чи іншого проекту. Досить часто соціальний педагог розподіляє обов'язки по підготовці та проведенню заходу між колегами, батьками, та безпосередньо учнями. Також, він відповідає за організацію співпраці зі спеціальними гостями [3].

Івент-менеджмент найчастіше використовується в соціально-педагогічній діяльності за такими напрямками: профілактичним, соціально-перетворювальним (корекційно-відновлювальною та розвивальною роботою). На жаль, івент-менеджмент в соціально-педагогічній діяльності використовується не в повній мірі. Це викликано низкою проблем, такими як:

- переважне застосування традиційного підходу до організації подій в соціально-педагогічній сфері;
- неготовність клієнтів та соціальних працівників до креативного мислення;
- недостатність кваліфікованих спеціалістів;
- відсутність розуміння івент-менеджменту;
- формальний підхід до вирішення різного роду соціальних проблем;
- небажання соціальних працівників загальноосвітніх навчальних закладів брати на себе відповідальність за проведення івент заходів;
- безініціативність соціальних працівників загальноосвітніх закладів, учнів, батьків;
- безініціативність дирекції та адміністрації загальноосвітніх навчальних закладів;
- відсутність досвіду роботи соціальних працівників в сфері івент менеджменту;
- відсутність досвіду адміністрації, вчителів, батьків, соціальних працівників загальноосвітніх навчальних в організації масових заходів;
- відсутність сценарної бази для організації івент менеджменту;
- небажання та неможливість адміністрації фінансувати івент заходи;
- відсутність професійної підготовки соціальних працівників у сфері івент менеджменту;
- не залученість професійних івент менеджерів до організації різноманітних заходів соціального характеру в загальноосвітніх навчальних заходах.

Тож, до рекомендацій по удосконаленню івент-менеджменту як напрямку соціально-педагогічної діяльності в умовах загальноосвітніх навчальних закладів, на нашу думку, можна віднести:

- перш за все, варто під час професійної підготовки в професійних та вищих навчальних закладах надавати знання, вміння та навички у сфері івент-менеджменту;
- надання знань, вмінь та навичок тим фахівцям соціальної сфери, які уже працюють в загальноосвітніх навчальних закладах;
- підвищення мотиваційного рівня адміністрації загальноосвітніх навчальних закладів;
- підвищення мотиваційного рівня спеціалістів соціальної сфери загальноосвітніх навчальних закладів (один із можливих шляхів — це матеріальне та моральне заохочення);
- залучення інвестицій до бюджету загальноосвітнього навчального закладу;
- залучення професійних івент менеджерів до організації масових заходів;
- розвиток креативного мислення соціальних працівників та їх клієнтів;
- творчий підхід до організації заходів;

- нагромадження сценарної бази для організації та проведення івент заходів;
- надання інформації соціальним працівникам загальноосвітніх навчальних закладів про поняття «івент менеджменту» та його особливостей.

Отже, івент-менеджмент є прикладною частиною науки про менеджмент, яка допомагає організувати будь-яке свято чи іншу подію на найвищому рівні, враховуючи планування технічних аспектів майбутньої події. Зазначимо, що ряд науковців «івент-менеджмент» ототожнюють з поняттям «організація заходів». Івент-менеджмент можна використовувати в соціально-педагогічній діяльності соціального педагога ЗНЗ відповідно до функцій соціально-педагогічної діяльності: комунікативної, організаторської, превентивно-профілактичної, соціально-терапевтичної, корекційно-реабілітаційної. При цьому слід враховувати напрями соціально-педагогічної діяльності ЗНЗ: вивчення соціально-психологічних особливостей особистості; організація соціально-педагогічної взаємодії з особистістю; посередництво у творчому розвитку особи і групи; допомога у розблокуванні позитивних емоцій, створення ситуації успіху, зміні уявлень вихованця про своє «Я», підтримці ініціатив окремого учня або групи, створенні умов для творчості.

Таким чином, івент-менеджмент як напрям соціально-педагогічної роботи в школі не використовується у повній мірі та потребує реформування.

Використана література:

1. Шумович А. В. Великолепные мероприятия. Технологии и практика event-management / А. В. Шумович — М. : Эксмо, 2009. — 336 с.
2. Glenn Bowdin. Events Management / Glenn A. J. Bowdin. — Oxford : Butterworth-Heinemann, 2011. — 739 p.
3. Event-management або як зробити подію незабутньою [Електронний ресурс]. — Режим доступу до ресурсу : http://toplutsk.com/articles-article_1594.html.