

Міністерство освіти і науки України
Житомирський державний університет імені Івана Франка

Кафедра соціальних технологій

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ З ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ
«СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД ТА ВЕДЕННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО
ВИПАДКУ »
ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ(ДЕННОЇ І ЗАОЧНОЇ
ФОРМ НАВЧАННЯ) ОПП231 СОЦІАЛЬНА РОБОТА
ПЕРШОГО (БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ

УДК 364-781.7/.783

Рекомендовано до друку Вченою радою Житомирського державного університету імені Івана Франка (протокол № 10 від 26 травня 2023 р.)

Рецензенти:

С.Д. Поплавська – Проректор з навчальної роботи, кандидат педагогічних наук, доцента кафедри природничих та соціально-гуманітарних дисциплін Житомирського медичного інституту Житомирської міської ради.

М.А. Козловець – доктор філософських наук, професор Житомирського державного університету імені Івана Франка, керівник відділення Соціологічної асоціації України

Н.М. Шикирава – методист з психологічної служби науково-методичного центру департаменту освіти Житомирської міської ради

М-54 Методичні рекомендації з освітньої компоненти «Соціальний супровід та ведення індивідуального випадку» для самостійної роботи здобувачів вищої освіти (денної і заочної форм навчання) ОПП 231 Соціальна робота першого (бакалаврського) рівня/ Укладач: Залібовська-Ільніцька З. В.– Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2023. – 27 с.

Запропоновані методичні рекомендації з освітньої компоненти «Соціальний супровід та ведення індивідуального випадку» для самостійної роботи здобувачів вищої освіти (денної і заочної форм навчання) ОПП 231 Соціальна робота першого (бакалаврського) рівня містять основні вказівки, щодо вивчення теоретичного матеріалу та виконання самостійних робіт здобувачів освіти зазначеної спеціальності. Призначені для здобувачів вищої освіти за ОП 23 Соціальна робота, фахівцям соціальної роботим.

© Залібовська-Ільніцька З. В., укладач, 2023

© Житомирський державний університет імені Івана Франка

ЗМІСТ

I.Опис освітньої компоненти « Соціальний супровід та ведення випадку »...4	4
II.Мета, завдання освітньої компоненти, програмні результати навчання.....4	4
III.Методична картка освітньої компоненти щодо самостійної роботи.....7	7
IV.Рекомендації до організації самостійної роботи..... 8	8
V. Список використаних джерел.....26	26
VI. Додатки.....27	27

I.Опис освітньої компоненти « Соціальний супровід та ведення випадку »

Вид заняття	Кількість годин (денна/ заочна)
Лекції	20 / 6
Практичні заняття	38 / 6
Лабораторні заняття	-
Самостійна та індивідуальна робота	92 / 138

II. Мета, завдання освітньої компоненти, програмні результати навчання

Метою вивчення є: формування здатності студентів до вирішення прикладних завдань щодо надання комплексної соціальної послуги соціального супроводу, у тому числі управління соціальними процесами та процесами, що мають місце в індивідуальному розвитку особистості, яка потрапила у складні життєві обставини, формування у майбутніх фахівців соціальної сфери компетентностей щодо надання комплексної соціальної послуги

Завданнями вивчення є:

ознайомити студентів з законодавчими актами щодо надання соціальної послуги соціального супроводу, процедурою надання соціальної послуги соціального супроводу; розкрити майбутнім фахівцям соціальної сфери ефективну методологію вирішення завдань надання соціальної послуги соціального супроводу;

оволодіння здатностями подолання та мінімізації СЖО клієнта.

Компетентності і програмні результати навчання:

ЗК3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК12. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК14. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

ЗК15. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

СК1 Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).

СК2. Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів.

СК3. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення.

СК5. Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі, які опинилися в складних життєвих обставинах.

СК7. Здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

СК8. Здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах.

СК9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів.

СК12. Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту.

СК13. Здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм.

СК14. Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.

СК15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та

громад.

СК16. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.

СК20. Здатність до сприяння підвищенню добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах.

Програмні результати:

ПР 3. Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.

ПР 5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.

ПР 11. Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.

ПР 13. Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.

ПР 17. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й насажувати клієнтів.

ПР 18. Налагоджувати співпрацю з представниками різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.

ПР 19. Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.

ПР 23. Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки.

Оцінювання здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про критерії та порядок оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти Житомирського державного університету імені Івана Франка згідно з Європейською кредитною трансферно-накопичувальною системою» https://zu.edu.ua/offic/ocinjuvannya_zvo.pdf.

Оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти за всіма видами навчальних робіт проводиться за поточним, модульним та підсумковим контролюми.

Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти

Оцінка за університетською шкалою		Оцінка в балах	Оцінка за шкалою ECTS	
Екзамен	Залік		Оцінка	Пояснення
<i>Відмінно</i>	<i>Зараховано</i>	90-100	A	відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок
<i>Добре</i>		82-89	B	вище середнього рівня з кількома помилками
		74-81	C	в цілому правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок
		64-73	D	непогано, але зі значною кількістю недоліків
<i>Задовільно</i>		60-63	E	виконання задовольняє мінімальним критеріям
<i>Незадовільно</i>	<i>Незараховано</i>	35-59	FX	з можливістю повторного складання

		1-34	F	з обов'язковим повторним курсом
--	--	------	---	---------------------------------

Підсумкова оцінка з вивчених модулів за навчальний рік (ПОМ) розраховується:

№ модулю	М _{%п} (відсоткове значення модулю освітньої компоненти)
Модуль 1	М _{%1} = 60%
Модуль 2	М _{%2} = 40%
Сума	100

ЗАЛІК

Оскільки формою підсумкового контролю освітньої компоненти є залік, то здобувачі вищої освіти в яких підсумкова оцінка з вивчених модулів (ПОМ) за семестр становить 60 і більше балів, мають право не складати екзамен. У такому разі підсумкова оцінка з вивчених модулів (ПОМ) = Заліковій оцінці (ЗО) = Підсумковій оцінці (ПО).

ПОМ=ЗО=ПО

III.Методична картка освітньої компоненти щодо самостійної роботи

Самостійна робота (денна форма навчання)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Опрацювати тему соціальний супровід осіб, які опинилися в СЖО	8
2.	Написати реферат «Методики оцінки потреб клієнта».	8
3.	Здійснити опис соціального супроводу дітей, які зазнали шкоди унаслідок розлучення батьків.	8
4.	Описати складові договору соціального супроводу осіб, які опинилися в СЖО.	8
5.	Написати листа людині, яка опинилася в СЖО.	10
6.	Описати свої переживання, коли Ви (чи Ваші рідні) опинилися в СЖО.	10
7.	Провести аналіз типового договору соціального супроводу.	10
8.	Визначити відмінності між соціальним супроводом і веденням індивідуального випадку.	10
9.	Методики вивчення потреб клієнта. «Самооцінка якості життя клієнта», «Карта соціальних зв'язків», «Генограма», «Екокарта», «Карта бажань», «Моя зайнятість та розподіл часу», «Джерела доходів та їх витрат».	20
	Разом	92

Самостійна робота (заочна форма навчання)

№	Назва теми	Кількість
---	------------	-----------

з/п		годин
1.	Опрацювати тему соціальний супровід осіб, які опинилися в СЖО	15
2.	Написати реферат «Методики оцінки потреб клієнта».	15
3.	Здійснити опис соціального супроводу дітей, які зазнали шкоди унаслідок розлучення батьків.	15
4.	Описати складові договору соціального супроводу осіб, які опинилися в СЖО.	15
5.	Написати листа людині, яка опинилася в СЖО.	15
6.	Описати свої переживання, коли Ви (чи Ваші рідні) опинилися в СЖО.	15
7.	Провести аналіз типового договору соціального супроводу.	15
8.	Визначити відмінності між соціальним супроводом і веденням індивідуального випадку.	15
9.	Методики вивчення потреб клієнта. «Самооцінка якості життя клієнта», «Карта соціальних зв'язків», «Генограма», «Екокарта», «Карта бажань», «Моя зайнятість та розподіл часу», «Джерела доходів та їх витрат».	18
	Разом	138

IV. Рекомендації до організації самостійної роботи

Перед опрацюванням будь –якої теми добре вивчаємо конспекти лекції і перелядаємо презентації.

Згадаємо, соціальна послуга соціальний супровід



це комплекс заходів, який передбачає оцінку потреб,
визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи
відвідування отримувачів послуг з метою моніторингу виконання поставлених
завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомога в усвідомленні
значенні
дій або розвиток уміння керуватися ними, навчання та розвиток навичок

Рис. 1 Тлумачення поняття «Соціальний супровід таведення індивідуального поняття»

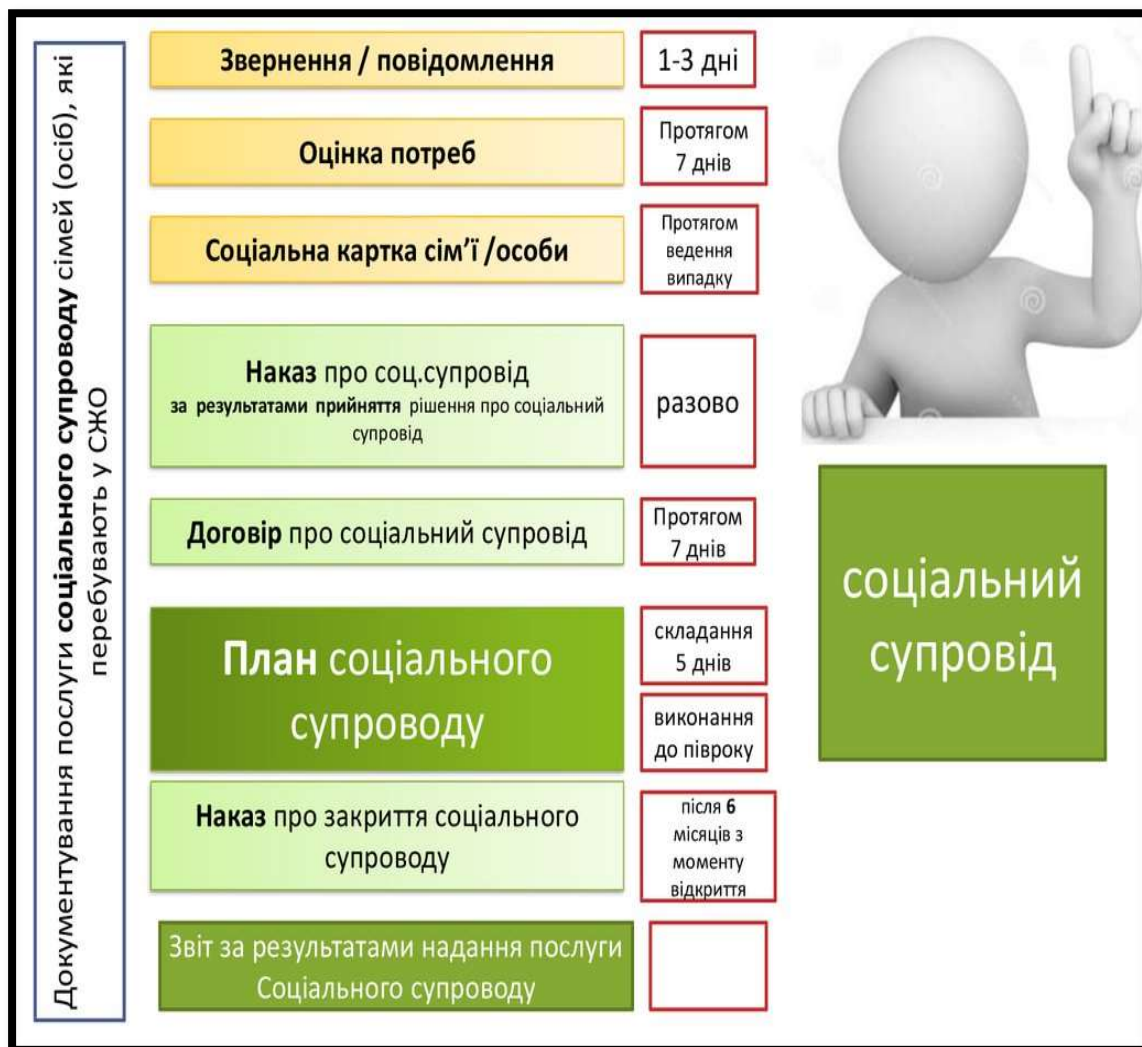


Рис. 2 Алгоритм складання соціального супроводу

Тема. Соціальний супровід осіб, які опинилися в СЖО
План самостійної роботи.

1. Законодавча база щодо (сімей), які мають проблеми зі слухом опинилися в опинилися в СЖО . Аналіз базових понять теми «дитина», «сім'я», «складні життєві обставини», «особа з проблемами слуху» .
2. Соціальний супровід осіб (сімей), які проблеми зі слухом та опинилися в складних життєвих обставинах.
3. Алгоритм складання договору соціального супроводу осіб (сімей), які мають проблеми зі слухом та опинилися в складних життєвих обставинах.
4. Комплексна оцінка потреб соціальної послуги соціального супроводу осіб (сімей), які мають проблеми зі слухом та опинилися в складних життєвих обставинах.
5. План соціального супроводу(індивідуальний) осіб (сімей), які мають проблеми зі слухом та опинилися в складних життєвих обставинах.
6. Виконання плану надання соціальної послуги соціального супроводу осіб (сімей), які мають проблеми зі слухом та опинилися в складних життєвих обставинах.

7. Перегляд плану соціальної послуги соціального супроводу осіб (сімей), які мають проблеми зі слухом та опинилися в складних життєвих обставинах.
8. Закриття соціальної послуги соціального супроводу осіб (сімей), які мають проблеми зі слухом та опинилися в складних життєвих обставинах

Завдання для самостійної роботи

- 1 Законспектувати відповіді на питання (у зошиті) або зробити презентацію, онлайн-презентацію.
- 2.Вивчити напам'ять визначення «соціальний супровід». Схематично показати його(на окремому аркуші).
- 3.Порівняти зміст 2 презентацій щодо осіб (сімей), які мають проблемами з слухом та опинилися в складних життєвих обставинах.
4. Описати види порушень слуху(проявити креативність: схема, малюнок та ін.)
- 5.Зазначити генетичні порушення слуху у осіб.
6. Опрацювати тренінгову програму для роботи соціального педагога з сім'ями, які виховують дитину з порушеннями слуху. (Борисової Олександрі Олегівни
<http://eprints.zu.edu.ua/27257/1/%D0%91%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0.pdf>) Вказати у звіті позитивне.
7. Підготуватися і провести в аудиторії фрагмент розповіді « Особи з проблемами слуху.» Наочність, забезпечення тех. обладнання залежить від студента і впливає на результат.

Тема. Написати реферат «Методики оцінки потреб клієнта».
План самостійної роботи.

- 1.Згадуємо зміст поняття «реферат»



Це короткий виклад у письмовому вигляді
або у формі публічної доповіді наукової
праці

2. Повторюємо правила оформлення реферату

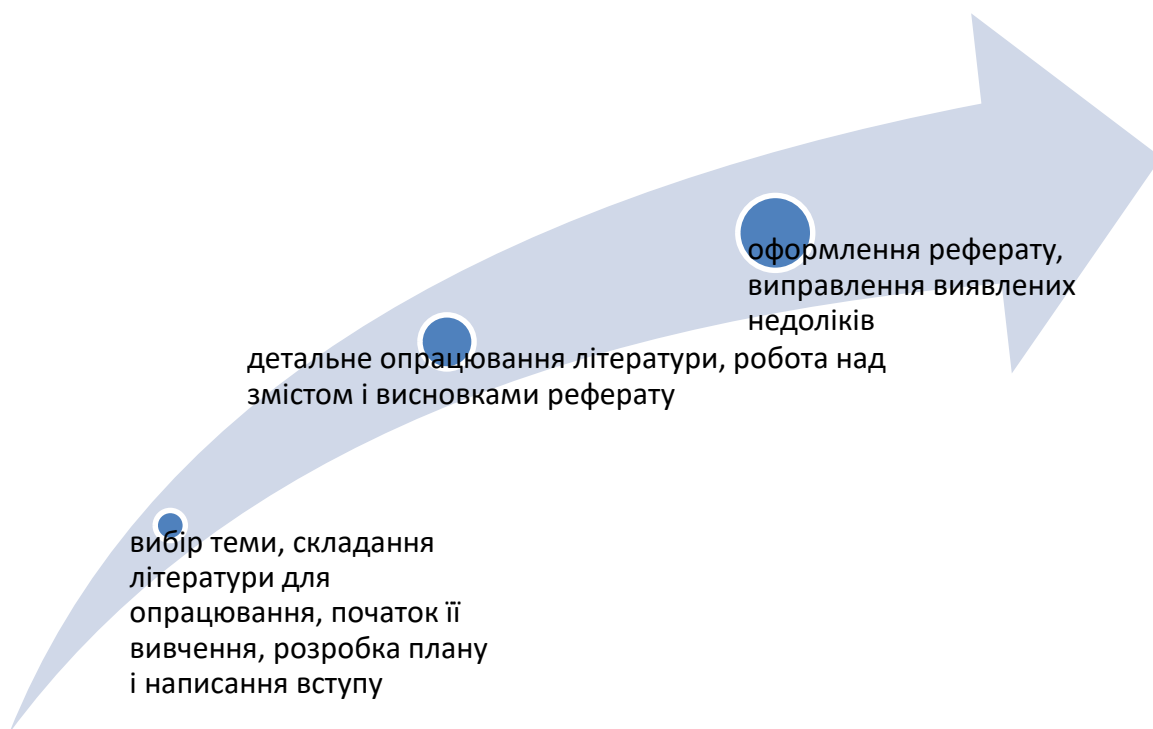


Рис. 3 Послідовність оформлення реферату

3. Використовуємо алгоритм-пам'ятку написання реферату

1. Уважно прочитайте тему.
2. Вивчіть стан проблеми з даної теми.
3. Підберіть літературу, складіть список літератури (оформлення бібліографічних посилань у списку використаних джерел за стандартом ДСТУ 8302 2015).
4. Складіть план, визначте мету і завдання роботи.
5. Проаналізуйте вивчені матеріали, роблячи записи.
6. Розподіліть матеріал в певній послідовності.
7. Покажіть різні точки з проблеми.
8. Підготуйте опорні таблиці, схеми, графіки.
9. Сформулюйте своє ставлення до проблеми, зробіть висновки.
10. Набрати текст, перевірити його зміст відповідно норм сучасної української літературної мови.

Тема Здійснити опис соціального супроводу дітей, які зазнали шкоди унаслідок розлучення батьків.

1. Вивчаємо законодавчу базу щодо соціального супроводу дітей, які зазнали шкоди унаслідок розлучення батьків.
2. Аналізуємо базові поняття теми «дитина», «сім'я», «складні життєві обставини», «розлучення» .
3. Процедура соціального супроводу осіб (сімей), які проблеми зі слухом та опинилися в складних життєвих обставинах.

4. Алгоритм складання договору соціального супроводу дітей, які зазнали шкоди унаслідок розлучення батьків.
5. Комплексна оцінка потреб соціальної послуги соціального супроводу дітей, які зазнали шкоди унаслідок розлучення батьків.
6. План соціального супроводу(індивідуальний) дітей, які зазнали шкоди унаслідок розлучення батьків.
7. Виконання плану надання соціальної послуги соціального супроводу дітей, які зазнали шкоди унаслідок розлучення батьків.
8. Перегляд плану соціальної послуги соціального супроводу осіб дітей, які зазнали шкоди унаслідок розлучення батьків.
9. Закриття соціальної послуги соціального супроводу дітей, які зазнали шкоди унаслідок розлучення батьків.

Завдання для самостійної роботи

Скласти словник, зразок додається:

Таблиця 2.

Базові поняття

<p>Соціальний супровід – http://www.vin.gov.ua/dep-smp/sotsialni-posluhy/688-derzhavni-standarty-sotsialnykh-posluh/29021-sotsial-na-posluga-sotsial-nogo-suprovodu-simej-osib-yaki-perebuvayut-v-skladnikh-zhittevikh-obstavinakh</p>	<p>Це комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин.</p>
<p>Особа підліткового віку (підліток) – (Джерело №8)</p>	<p>Це юнак або дівчина (юнка) в перехідному від дитинства до юності віці (10-18 років).</p>
<p>Схильність або інтереси – http://psychologis.com.ua/sklonnostizpt_interesy.htm</p>	<p>Це справи, що людина робить із задоволенням, до яких людина розташована, до яких людину тягне і тягне.</p>
<p>Асоціальні вчинки – http://law.nau.edu.ua/uk/molod-i-zakon/219-taborskih</p>	<p>Це сукупність людських дій та вчинків, що суперечать існуючим у даному соціумі культурним нормам, соціальним правилам та обов'язкам.</p>
<p>Асоціальна поведінка (за Х. Ремшмидтом) – (Джерело №3)</p>	<p>Це різновид девіантної поведінки, що містить ознаки кримінальності та соціальної занедбаності.</p>
<p>Асоціальна поведінка (за В.Д. Менделевичем) – (Джерело №3)</p>	<p>Відображає аномальні особливості характеру, зводячи її до аморальної, на противагу антисоціальної поведінці.</p>

<p>Асоціальна поведінка (за Ж.Н. Фішером) – (Джерело №3)</p>	<p>Це тип культури, яка діє в заданій соціальній системі, а девіація це сконструйована соціальна реальність.</p>
<p>Адиктивна поведінка – http://law.nau.edu.ua/uk/molod-i-zakon/219-taborskih</p>	<p>Це система стосунків, спрямованість вчинків людини, які призводять до вживання нею наркогенних засобів.</p>
<p>Делінквентність – http://law.nau.edu.ua/uk/molod-i-zakon/219-taborskih</p>	<p>Це психічна готовність до правопорушення. Дане поняття характеризує випадки вчинків і є асоціальними за спрямованістю.</p>
<p>Девіантна поведінка – http://law.nau.edu.ua/uk/molod-i-zakon/219-taborskih</p>	<p>Це система вчинків або окремі вчинки людини, які мають характер відхилення від прийнятих у суспільстві норм (правових і моральних).</p>
<p>Субкультурна девіантність – http://law.nau.edu.ua/uk/molod-i-zakon/219-taborskih</p>	<p>Це поведінка, якою людина відхиляється від норм оточуючого суспільства шляхом попадання під вплив норм субкультури.</p>
<p>Первинна девіантність – http://law.nau.edu.ua/uk/molod-i-zakon/219-taborskih</p>	<p>Це дії, які дозволяють робити висновок про наявність девіантної поведінки.</p>
<p>Вторинна девіантність – http://law.nau.edu.ua/uk/molod-i-zakon/219-taborskih</p>	<p>Це вчинки особи як відповідь на визначення девіантна.</p>
<p>Імпульсивна девіантність – http://law.nau.edu.ua/uk/molod-i-zakon/219-taborskih</p>	<p>Це порушення норм поведінки, які виникають неочікувано, непередбачувано і в порівняно незначний проміжок часу.</p>
<p>Консультація – https://pidru4niki.com/88628/pedagogika/konsultatsiya</p>	<p>Це один із видів навчальних занять.</p>
<p>Група взаємодопомоги – (Н.В. Заверико. Групи само- і взаємодопомоги як засіб активізації спільноти вразливих верств населення, 2014.)</p>	<p>Це колектив людей, об'єднаних загальною життєвою проблемою або ситуацією.</p>
<p>Тренінг – http://multycourse.com.ua/ua/page/19/70#1</p>	<p>(англ. training) це форма групової роботи, що забезпечує активну участь і творчу взаємодію учасників між собою і з учителем.</p>

<p>Лекція – https://studfile.net/preview/5394457/page:4/</p>	<p>(від лат. слова lectio - читання) - це організований у доступній формі систематизований виклад навчального матеріалу, будь - якого читання, теми, розділу предмета, сутності тієї чи іншої проблеми.</p>
<p>Бесіда – https://pidru4niki.com/1506091340626/dokumntoznavstvo/funktsiyi_vidi_besid</p>	<p>Це розмова двох чи більше осіб з метою отримання певної інформації, вирішення важливих проблем</p>
<p>Вправа – https://studfile.net/preview/5118416/page:8/</p>	<p>Це послідовні дії та операції, що виконуються багаторазово для набуття необхідних практичних умінь та навичок.</p>
<p>Колаж – https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BB%D0%B0%D0%B6</p>	<p>(від франц. collage – наклеювання) - це технічний прийом в <u>образотворчому мистецтві</u>, який ґрунтується на введенні у твір різних за фактурою та кольором предметів: шматків <u>газет</u>, <u>афіш</u>, <u>шпалер</u> тощо.</p>
<p>Проект – https://www.culturepartnership.eu/ua/publishing/project-management/lecture-17-2</p>	<p>Це сукупність дій, обмежених у часі і спрямованих на вирішення проблеми або досягнення конкретної мети.</p>
<p>Одинока особа – http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/TM022022.html</p>	<p>Це особа, яка не має працездатних родичів, зобов'язаних за законом її утримувати.</p>
<p>Одинока особа – (Академічний тлумачний словник української мови)</p>	<p>Це особа, яка не має сім'ї, рідних.</p>
<p>Одинока мати – https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2164-15#Text</p>	<p>Це жінка, яка не перебуває в шлюбі і у свідоцтві про народження дитини якої відсутній запис про батька дитини або запис про батька зроблено в установленому порядку за вказівкою матері; вдова; інша жінка, яка виховує і утримує дитину сама.</p>
<p>Група взаємодтримки - https://svyat.kyivcity.gov.ua/news/4322.html</p>	<p>Це група людей, які об'єднані спільною проблемою чи кризовою ситуацією. Це простір, де люди можуть поговорити про неї, обговорити свої почуття та переживання, знайти підтримку у вирішенні проблем та відчути єдність з людьми у схожій ситуації.</p>

Літературний вечір –

https://damar.ucoz.ru/publ/literaturni_vechori_ja_k_forma_pozaklasnoji_roboti_jikh_riznovidi/23-1-0-289

Це документально-художня вистава, одна з дієвих форм виховання естетичних смаків учнів, розширення їхнього культурного світогляду, виховання почуття прекрасного, розвитку творчих здібностей та обдаровань, інтересу до літератури.

Тема Описати складові договору соціального супроводу осіб, які опинилися в СЖО.

Слід пам'ятати, що паралельно із складанням договору фахівець соціальної сфери працює над індивідуальним планом роботи з клієнтом. Отож, розробляємо відповідні заходи, які прописуємо в індивідуальний план.

Наприклад, 1. Індивідуальна бесіда з дитиною, яка схильна до асоціальних вчинків «Як поводитися в конфліктних ситуаціях?»

2. Консультація групова з участю батьків «Сімейна розмова».

3. Відвідування групи взаємодопомоги.

4. Тренінг «Скажи Ні поганим звичкам!»

5. Вправи «Агресивний та сором'язливий», «Коло довіри».

6. Лекція «Подумай про батьків».

7. Навчальний тренінг «Моя життєва позиція».

8. Складання колажів «Я і мої друзі», «Моя родина».

9. Лекція на тему: «Як себе забезпечити неповнолітній особі та як раціонально розподілити витрати».

10. Година спілкування «Хай у кожному із нас палає свічка милосердя».

11. Спільні відвідування творчих гуртків, спортивних секцій, дитячих громадських організацій.

12. Тренінг «Стоп Булінг!»

13. Консультативна робота з батьками, щодо їх дитини.

14. Тематичні вправи «Мої почуття», «Вихід емоцій».

15. Тренінг «Які дії, таке й майбутнє».

16. Відвідання проекту «Вибір є завжди у кожного з нас».

17. Година толерантності «Доброзичливі стосунки з оточуючими».

18. Заняття гуртка «Захисти себе від ВІЛ».

19. Бесіда «Посієш вчинок - виросте звичка».

20. Тренінг «Лихослів'я та здоровий спосіб життя».

Алгоритм складання договору



- Із кожним отримувачем соціальної послуги або його законним представником протягом **7 робочих днів**, з дня прийняття рішення про надання соціальної послуги укладається договір про її надання з урахуванням індивідуального плану.
- Укладення договору про надання соціальної послуги здійснюється за участю отримувача соціальної послуги або його законного представника.
- У разі необхідності до складання договору залучаються члени родини отримувача соціальної послуги.

- ⦿ Договір про надання соціальної послуги підписується отримувачем соціальної послуги або його законним представником та представником суб'єкта, що надає соціальну послугу. Кожна зі сторін отримує один примірник договору.



- ⦿ Припинення надання соціальної послуги соціального супроводу осіб, які зазнали насильства відбувається у тому разі коли досягається позитивний результат. Це напевно одна із найважливіших причин.
- ⦿ Також це може відбуватися, коли отримувач подає письмову відмову від соціальної послуги, або він змінює своє місце проживання чи перебування.

Провести аналіз типового договору соціального супроводу.

Тема Написати листа людині, яка опинилася в СЖО.

Пише лист в довільній формі, покликаємося на законодавчі акти, Типове положення про соціальний супровід,



Рис. 4 Тлумачення поняття «особистість»

Пам'ятаємо, що людина, клієнт є основною цінністю.



Рис. 5 Візуалізація переживань клієнта, передавання емоцій

Тема Описати свої переживання, коли Ви (чи Ваші рідні) опинилися в СЖО.

Складні життєві обставини –це обставини, внаслідок яких особа, сім'я не можуть самостійно піклуватися про особисте, сімейне життя та брати участь у суспільному житті, виявленні СЖО за результатами оцінки потреб.

До складних життєвих обставин належать такі соціальні фактори:

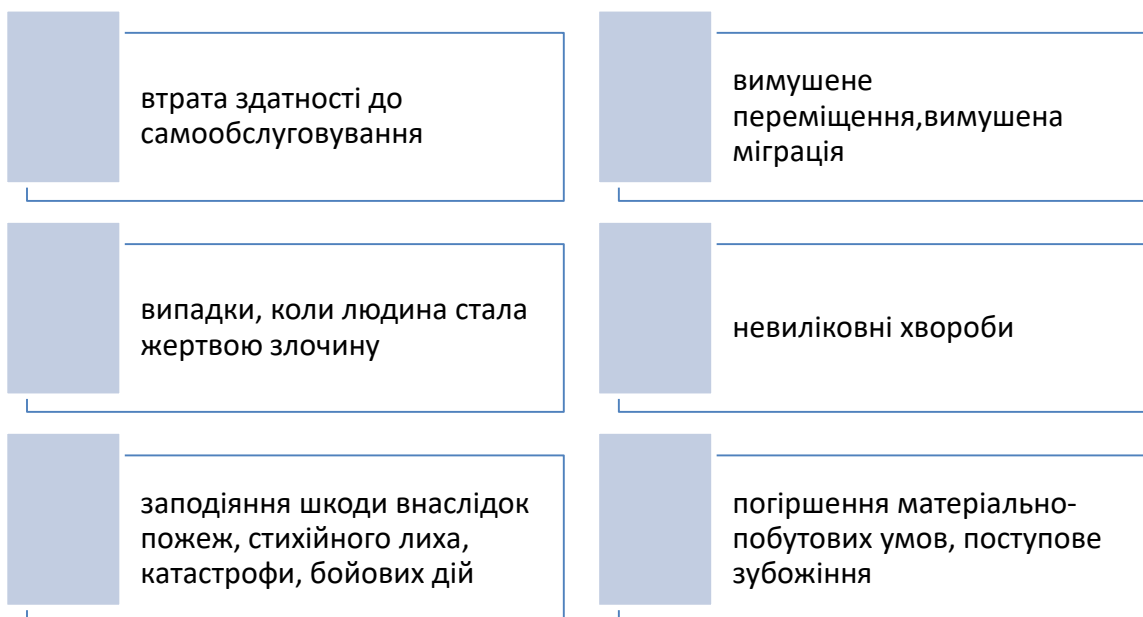


Рис. 6 Фактори, що спричиняють СЖО

Тема Визначити відмінності між соціальним супроводом і веденням індивідуального випадку.

Для початку проведення соціального супроводу відбувається підготовка й ухвалення договору про здійснення соціального супроводу. 2. Наступним кроком є алгоритм складання договору соціального супроводу отримувача послуги, укладання договору

триває протягом 7 робочих днів. Примірники договору отримує як отримувач так і надавач послуги.

3. Далі фахівцю соціальної сфери потрібно провести комплексну оцінку потреб соціальної послуги соціального супроводу, особи, що постраждала. Дана оцінка проводиться за спеціальною формою. Щоб визначити які потреби необхідні отримувачу послуги та його сім'ї, спеціалісти повинні: визначити ресурси сім'ї; визначити ступінь впливу СЖО на отримувача послуги; вивчити як утримуються та доглядаються діти у сім'ї; визначити сильні та слабкі сторони сім'ї; визначити які ж причини виникнення СЖО. Також для комплексної потреб отримувача послуги фахівці можуть застосовувати різноманітні підходящі методики, а саме це може бути: «Карта бажань», «Генограма», «Екокарта», «Лінія життя», «Моя зайнятість та розподіл часу» та «Самооцінка якості життя». Ще оцінка потреб може здійснюватися шляхом бесіди, опитування, анкетування та спостереження.

4. Наступний крок – це складання індивідуального плану постраждалої особи. Цей план є основою для надання соціальної послуги, він ґрунтується на результатах оцінки потреб отримувача цієї послуги. Термін складання індивідуального плану не повинен перевищувати 5 робочих днів. Із урахуванням усіх потреб клієнта план може містити: медичні, соціальні, освітні послуги, підтримку сім'ї, а також психічне здоров'я.

5. Далі відбувається безпосередньо виконання плану надання соціальної послуги соціального супроводу. Під час роботи соціальний працівник має звертати увагу на психологічний стан дитини та батьків, при необхідності він може залучати до здійснення соціального супроводу психолога, який має протягом всього часу працювати з сім'єю. Варто зазначити, що фахівці не мають права розголошувати конфіденційну інформацію про свого клієнта. Робота з клієнтом підлягає моніторингу, що включає у себе: регулярні зустрічі, щоденникові записи, контрольні візити до клієнтів, матеріали супервізійних зустрічей та ще інші документи. Тривалість надання соціальної послуги соціального супроводу не може перевищувати 6 місяців, але у разі складного випадку тривалість надання цієї послуги може подовжуватися до 1 року. 6. Перегляд плану соціальної послуги соціального супроводу – це передостанній крок. Через 1 місяць від початку соціального супроводу проводиться перегляд індивідуального плану, який використовується для підтвердження ефективності наданої соціальної послуги. У разі продовження строку соціального супроводу індивідуальний план може доповнюватися. При перегляді плану повинно бути враховано чи досягнуті поставлені завдання, чи виконувався належним чином план реабілітації клієнта та які результати щодо поставленої мети. Ще варто зазначити, що якщо відсутні позитивні результати у процесі соціального супроводу то план може переглядатися та корегуватися раніше ніж через 1 місяць. 7. І останній крок – це закриття соціальної послуги соціального супроводу. Варто сказати, що припинення надання цієї послуги відбувається із багатьох причин. Це відбувається коли: досягнутий позитивний результат соціального супроводу; закінчився строк надання соціальної послуги; клієнт подав письмову відмову; отримувач ухиляється від виконання поставлених йому завдань; клієнт змінив місце проживання; отримувач соціальної послуги не виходить на зв'язок протягом 4 тижнів, після дати на яку була призначена зустріч.

Тема Методики вивчення потреб клієнта. «Самооцінка якості життя клієнта», «Карта соціальних зв'язків», «Генограма», «Екокарта», «Карта бажань», «Моя зайнятість та розподіл часу», «Джерела доходів та їх витрат».



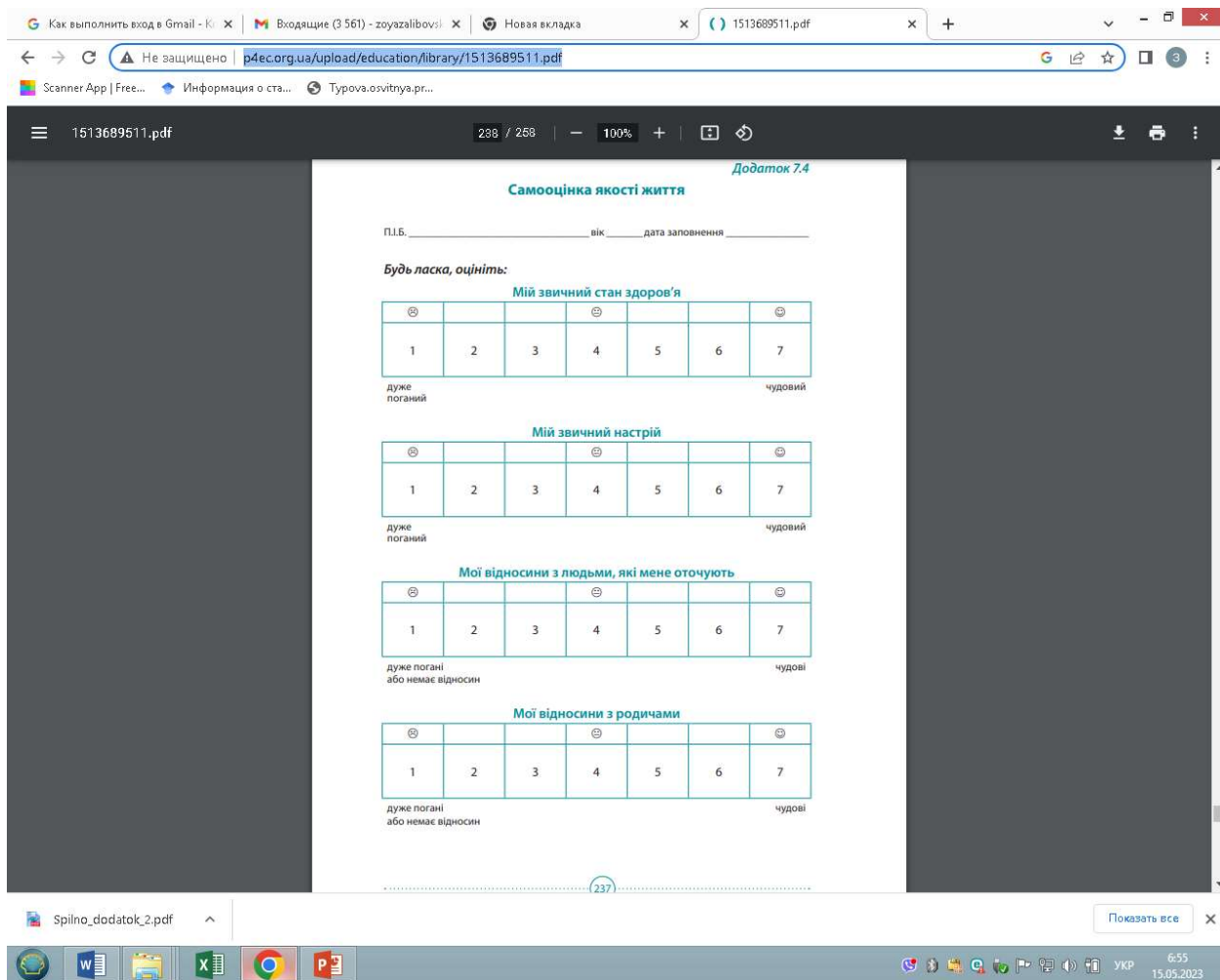


Рис. 7 Візуалізація методики «Самооцінка якості життя»



Рис. 8 Візуалізація методики «Карта соціальних зв'язків»

Тестові завдання до ОК «Соціальний супровід та ведення випадку»

1. Що таке соціальний супровід?

- А) Це комплекс заходів, що передбачає регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг;
- Б) Це комплекс заходів, які спрямовані на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин;
- В) Це комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин;
- Г) Це комплекс заходів, що передбачає оцінку потреб, визначення шляхів вирішення основних проблем, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача послуги з метою моніторингу виконання поставлених завдань, сприяння у отриманні інших послуг, допомогу в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними, навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин;
- Д) Всі відповіді правильні.

2. Яка різниця між поняттями людина, індивід та особистість?

- А) Ніякої різниці немає, ці 3 визначення мають одне пояснення;
- Б) Людина – це поняття, в якому відображаються спільні риси властиві всьому людському роду. Індивід – це одиничний представник людського роду. Особистість – це індивідуальна форма буття людської сутності;

- В) Людина – це одиничний представник людського роду.
Індивід – це поняття, в якому відображаються спільні риси властиві всьому людському роду. Особистість – це індивідуальна форма буття людської сутності;
- Г) Людина – це поняття, в якому відображаються спільні риси властиві всьому людському роду.
Індивід - це індивідуальна форма буття людської сутності. Особистість – це одиничний представник людського роду;
- Д) Тут немає правильної відповіді.
3. За яким законом торгівля людьми вважається злочином?
А) Конституцією України;
Б) Законом України «Про протидію торгівлі людьми»;
В) Сімейним кодексом;
Г) Конвенцією про рабство;
Д) Кримінальним кодексом України.
4. Яким по рахунку за прибутковістю видом злочинної діяльності є торгівля людьми?
А) 5;
Б) 1;
В) 10;
Г) 3;
Д) 2.
5. Яка країна найбільше страждає від торгівлі людьми?
А) Україна;
Б) Туреччина;
В) Російська Федерація;
Г) Польща;
Д) Китай.
6. Люди з яким рівнем освіти найчастіше є жертвами торгівлі людьми?
А) Повною середньою;
Б) Технічною;
В) Неповною середньою;
Г) Вищою;
Д) Такої статистики не існує.
7. Які є види торгівлі людьми?
А) Рабство;
Б) Вилучення органів;
В) Примусова вагітність;
Г) Використання у збройних конфліктах;
Д) Всі відповіді правильні.
8. Як називається людина, яка займається організацією проституції і отримує від цього прибуток?
А) Посередник;
Б) Сутенер;
В) Бос;
Г) Роботодавець;
Д) Такої назви не існує.
9. Як карається сутенерство в Україні Кримінальним кодексом?
А) Позбавленням волі від 5 до 7 років;
Б) Адміністративним штрафом;

- В) Позбавленням волі до 10 років;
Г) Позбавленням волі до 1 року;
Д) Не карається взагалі, сутенерство легальне в Україні.
10. Активність, націлена (свідомо чи несвідомо) на заподіяння собі шкоди у фізичній і психічній сферах – це:
А) Аутоагресія;
Б) Боргова кабала;
В) Проституція;
Г) Примусова вагітність;
Д) Рабство.
11. Для яких людей зазвичай характерна аутоагресія?
А) З темпераментом холериків;
Б) З темпераментом меланхоліків;
В) З мазохістичним характером;
Г) З темпераментом флегматиків;
Д) Немає правильної відповіді.
12. Вчинення дій, спрямованих на досягнення із людиною добровільної або вимушеної домовленості на її подальшу експлуатацію або переміщення, переховування, передачу іншій особі – це:
А) Боргова кабала;
Б) Кріпацький стан;
В) Сексуальна експлуатація;
Г) Рабство;
Д) Вербування людини.
13. Коли відзначають європейський день боротьби із торгівлею людьми?
А) 1 січня;
Б) 18 жовтня;
В) 5 квітня;
Г) 20 листопада;
Д) Такого дня не існує;
14. На який строк позбавлення волі відбувається покарання за вчинення такого злочину, як торгівля людьми або інша незаконна угода щодо людини?
А) Від 3 до 8 років;
Б) Від 3 до 10 років;
В) Від 3 до 7 років;
Г) Від 5 до 10 років;
Д) Від 8 до 10 років.
15. Кого можна віднести до основних уразливих категорій осіб, які відносяться до груп ризику торгівлі людьми?
А) Сільське населення;
Б) Внутрішньо переміщені особи;
В) Іноземні громадяни – трудові мігранти;
Г) Молодь, діти – сироти, діти вулиці;
Д) Все з вище перерахованого.
16. Хто є найбільш вразливий до торгівлі людьми?
А) Жінки 50-60 років, які є заміжні;
Б) Жінки 30-35 років, які є незаміжні;
В) Діти 8-10 років, які виховуються в повних сім'ях;
Г) Жінки 18-26 років, які є незаміжні;

Д) Діти 13-18 років, які виховуються в повних сім'ях.

17. Для чого зазвичай використовують чоловіків 25-60 років, які є одруженими?

- А) Для сексуальної експлуатації;
- Б) Для трудової експлуатації;
- В) Для використання у збройних конфліктах;
- Г) Для вилучення органів;
- Д) Для використання у порнобізнесі.

18. Для чого найчастіше використовують жінок у віці 18-26 років, які є незаміжніми?

- А) Для примусової вагітності;
- Б) Для сексуальної експлуатації;
- В) Для примусової праці;
- Г) Для використання у порнобізнесі;
- Д) Всі відповіді правильні.

19. Що НЕ можна віднести до звичаїв подібних до рабства?

- А) Боргову кабалу;
- Б) Кріпацький стан;
- В) Проституцію;
- Г) Коли жінку обіцяють видати за винагороду;
- Д) Коли дитина передається батьком чи батьками (опікуном) для експлуатації працею.

20. Яку кримінальну відповідальність тягне за собою проституція?

- А) Ніякої, проституція законна в Україні;
- Б) 3-15 років позбавлення волі для посередників та адміністративний штраф для проституйованої особи;
- В) 3-15 років позбавлення волі для проституйованої особи та адміністративний штраф для посередників;
- Г) Адміністративний штраф для посередника та проституйованої особи;
- Д) 3-15 років позбавлення волі для посередника та проституйованої особи.

21. Що можна віднести до нелегальної міграції?

- А) Працевлаштування іноземця без відповідного дозволу;
- Б) Недодержання встановленого порядку реєстрації, пересування і зміни місця проживання;
- В) Перебування без документів на право проживання;
- Г) Ухилення від виїзду з країни після закінчення відповідного строку перебування;
- Д) Всі відповіді правильні.

22. Обмеження фізичних контактів людини з іншими особами, особливо з представниками правоохоронних органів, що може проявлятися як у наданні переміщення для перебування, так і у примусовому позбавленні волі – це:

- А) Вербування людини;
- Б) Передача або одержання людини;

В) Торгівля людьми;

Г) Переховування людини;

Д) Примусова праця.

23. Що таке примусова вагітність?

А) Це вид експлуатації праці особи у сфері проституції, під якою слід розуміти надання сексуальних послуг за гроші чи іншу матеріальну винагороду;

Б) Це використання репродуктивних функцій організму жінки шляхом природного або штучного запліднення без її добровільної згоди та подальше примушування жінки до виношування дитини;

В) Це штучне запліднення жінки без її добровільної згоди;

Г) Це природний процес, що починається із запліднення яйцеклітини та закінчується народженням дитини.

Д) Немає правильної відповіді.

24. Психічний розлад, різновид неврозу, що виникає в результаті переживання однієї чи кількох психотравматичних подій – це:

А) Епілепсія;

Б) Хвороба Альцгеймера;

В) Невроз;

Г) Посттравматичний стресовий розлад;

Д) Депресія.

25. Що може спричинити посттравматичний стресовий розлад?

А) Катастрофи;

Б) Важчі фізичні травми;

В) Загроза смерті;

Г) Стихійні лиха;

Д) Всі відповіді правильні.

26. У кого найчастіше спостерігається посттравматичний стресовий розлад?

А) У лікарів;

Б) У військових;

В) У вчителів;

Г) У будівельників;

Д) У мореплавців.

27. В якому законі записано, що обман передбачає покарання?

А) Ні в якому, за це не карають;

Б) В Конституції;

В) В Кримінальному кодексі України;

Г) В сімейному кодексі;

Д) В Законі України «Про захист суспільної моралі».

28. Що призводить до негативного маркування, виокремлення людини на тлі інших?

А) Аутоагресія;

Б) Погана поведінка людини;

В) Уразливий стан особи;

Г) Вербування людини;

Д) Соціальна стигмація.

29. Фізична або соціальна ознака, що девальвує соціальну ідентичність індивіда, роблячи його непридатним для широкого соціального сприйняття – це:

А) Стигма;

Б) Особливість;

В) Індивідуальність;

Г) Характер;

Д) Окремішність.

30. Екстремальні критичні події, які мають потужний негативний вплив, ситуації загрози, що вимагають від індивіда екстраординарних зусиль по

оволодінню себе з наслідками впливу – це:

- А) Екстрені ситуації;
- Б) Травматичні ситуації;
- В) Прикрі ситуації;
- Г) Невідкладні ситуації;
- Д) Немає правильної відповіді.

31. На які типи поділяються травматичні ситуації?

- А) 1 тип – постійний і повторювальний вплив травматичного стресора, 2 тип – короткострокова, несподівана травматична подія;
- Б) Вони не поділяються ні на які типи;
- В) 1 тип – постійні, 2 тип – ті, які відбуваються зі зміною місця проживання чи часу, 3 тип – короткострокові;
- Г) Лише постійні і повторювальні впливи травматичного стресора;
- Д) Лише короткострокові, несподівані травматичні події.

32. Що НЕ належить до короткострокових, несподіваних травматичних подій?

- А) Одиночне сексуальне насильство;
- Б) Снайперська стрілянина;
- В) Природні катастрофи;
- Г) Бойові дії;
- Д) ДТП.

33. Хто здійснює соціальний супровід осіб, які постраждали від торгівлі людьми?

- А) Селищні та міські громади;
- Б) ЦСССДМ;
- В) Шкільний комітет;
- Г) Патрульна поліція;

Д) Звичайні громадяни.

34. Яким чином може здійснюватися оцінка потреб постраждалих осіб?

- А) Опитуванням;
- Б) Анкетуванням;
- В) Спостереженням;
- Г) Бесідою;
- Д) Всі відповіді правильні.

35. Який термін здійснення соціального супроводу?

- А) 1 рік;
- Б) 3 місяці;
- В) 1 місяць;
- Г) 6 місяців;
- Д) 1,5 роки.

36. Для чого потрібне соціальне інспектування?

- А) Для вивчення причин, що призвели до виникнення життєвого неблагополуччя, та з'ясування можливості особи до самостійного вирішення проблем, яке також здійснюється і в разі отримання повідомлення про особу, яка постраждала від торгівлі людьми;
- Б) Для з'ясування того де працює особа та чи забезпечує належним чином свою сім'ю;
- В) Для того щоб дізнатися в яких складних обставинах перебуває постраждала особа;
- Г) Для отримання соціального супроводу;
- Д) Воно не потрібне.

37. Що має бути враховане при перегляді справи соціального супроводу осіб, які постраждали від торгівлі людьми?

- А) Хто здійснює соціальний супровід;
- Б) Де проходить реабілітація отримувача послуги;
- В) Результати щодо досягнення поставленої мети;

Г) Мета соціального інспектування;

Д) Немає правильної відповіді.

38. Що робиться із індивідуальним планом соціальної послуги соціального супроводу після його складання?

А) Індивідуальний не складається;

Б) Обидва примірники віддаються директору соціальної служби ;

В) Обидва примірники індивідуального плану залишаються у отримувача соціальної послуги соціальний супровід;

Г) Один примірник індивідуального плану надається отримувачеві соціальної послуги або його законному представнику, інший залишається у суб'єкта, що надає соціальну послугу;

Д) Обидва примірники індивідуального плану залишаються у суб'єкта, що надає соціальну послугу соціальний супровід

39. У якому випадку відбувається припинення надання соціальної послуги соціального супроводу?

А) Якщо отримувач змінив місце проживання;

Б) Якщо отримувач подає письмову відмову;

В) Якщо отримувач відхиляється від виконання поставлених завдань, чи не належним чином їх виконує;

Г) Смерть отримувача;

Д) Все з вище перерахованого.

40. Чи продовжується за потреби робота з постраждалою особою після завершення соціального супроводу?

А) Ні, не продовжується;

Б) Так, продовжується, шляхом поновлення соціального супроводу;

В) Так, продовжується, шляхом здійснення соціального обслуговування клієнта;

Г) Так, продовжується, шляхом передачі клієнта в реабілітаційний центр;

Д) Так, продовжується, шляхом пере направлення його в інший соціальний центр допомоги.

V. Список використаних джерел

Основна:

1. Вступ до спеціальності «Соціальна робота» в схемах і таблицях : навч. посіб. [для студ. вищ. навч. закл.] / Світлана Сергіївна Засць. Умань, 2016. 58с.
2. Вступ до спеціальності «Соціальна робота» : конспект лекцій / укладач: В. П. Павленко. Суми : Сумський державний університет, 2017. 84с.
3. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / За заг. ред. І. Д. Зверєвої. Київ, Сімферополь : Універсам, 2012. 536 с.
4. Кияниця З.П. Петрочко Ж.В. Соціальна робота з вразливими сім'ями. URL: <http://www.p4ec.org.ua/upload/education/library/1513689511.pdf>
5. Міщик Л. І. Вступ до спеціальності «Соціальна педагогіка». Навчальний посібник / Л. І. Міщик, О. П. Демченко. К., 2013. 328 с.

6. Повідайчик О. С. Теорія і практика професійної підготовки майбутніх соціальних працівників до науково-дослідницької діяльності : автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня доктора педагогічних наук : 13.00.04 / Повідайчик О. С.. Тернопіль, 2019. – 44с.
7. Файчук О. Л. Вступ до спеціальності «Соціальна робота» / О. Л. Файчук. Миколаїв : Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2021. 40 с. (Методична серія ; вип. 332).
8. Lisa E. Cox, Carolyn J. Tice, et al., (2018). Introduction to Social Work: An Advocacy-Based Profession (Social Work in the New Century) 2nd Edition. Publisher : SAGE Publications, Inc.

Додаткова:

1. Безпалько О. В. Соціальна педагогіка: схеми, таблиці, коментарі. Навчальний посібник / О. В. Безпалько. – К., 2009. – 208 с.
2. Горілий А.Г. Історія соціальної роботи [Текст]: Навч. посіб. – Тернопіль: Астон, 2004. – 174 с.
3. Дудкевич Т. В. Практична психологія: Вступ у спеціальність. Навчальний посібник / Т. В. Дудкевич, О. В. Савицька. – К., 2007. – 256 с.
4. Капська А.Й. Соціальна робота [Текст]: Навч. посіб. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 328 с.
5. Карпенко О. Г. Вступ до спеціальності «Соціальна робота». Навчально-методичний посібник / О. Г. Карпенко. – К., 2009. – 242с.
6. Семигіна Т. В., Мигович І. І. Вступ до соціальної роботи. Навчальний посібник / Т. В. Семигіна. – К., 2005. – 303 с.
7. Соціальна робота в Україні [Текст]: Навч. посіб./ За ред. І.Д. Зверевої, Г.М. Лактіонової. - К.: Науковий світ, 2003. – 233 с.
8. Соціальна робота [Текст] / Кер. авт. кол. Андрущенко В. П. –Кн.2: Навч. посіб. – К.: ДЦССМ, 2002. – 440 с.
9. Соціальна робота в Україні [Текст]: Перші кроки/ Під ред. В. Полтавця. – К.: Академія, 2000. – 236 с.
10. Соціолого-педагогічний словник [Текст] / За ред. В. В. Радула. – К.: ЕксОб, 2004. – 304 с.
11. Соціальна робота в Україні: теорія і практика / Науково-методичний журнал № 2, 2003р. квітень – червень.
12. Теорії і методи соціальної роботи [Текст]: Підруч. для студ. ВНЗ/ За ред. Т. В. Семигіної, Миговича І. І. – К.: Академвидав, 2005. – 328 с.
13. Тюптя Л.Т. Соціальна робота: теорія і практика [Текст]: Навч. посіб. – 2-ге вид., перероб. і доп. / Л. Т. Тюптя, І.Б. Іванова. - К.: Знання, 2008. – 574 с.

Інтернет-ресурси:

1. Бібліотека Житомирського державного університету імені Івана Франка [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: http://irbis.zu.edu.ua/cgi-bin/irbis64r_11/cgiirbis_64.exe
2. Бібліотека українських підручників [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <http://pidruchniki.ws/>.
3. Національна бібліотека України імені В. І.Вернадського. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua>
4. library.iamp.edu.ua/metod_disk/pdf/1442-vst_Soc_ped.pdf
5. pidruchniki.ws/.../pedagogika/vstup_spetsial-nosti_sotsialna_pedagika
6. www.nbuv.gov.ua/portal/Soc_Gum/Vchdpu/ped/2012_96/Lityaga.pdf

ДОДАТКИ

Додаток А

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства соціальної політики

України
23 грудня 2020 року № 847

Зареєстровано в Міністерстві
юстиції України
19 лютого 2021 р.
за № 214/35836

ТИПОВИЙ ДОГОВІР про надання соціальних послуг

_____ " ____ " _____ 20__ року
(місце укладення) (дата укладення)

_____ (повне найменування юридичної особи / прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи / фізичної особи - підприємця,

_____ включеної до розділу "Надавачі соціальних послуг" Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг)

в особі _____ (посада / прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))

який (яка) діє на підставі _____ (назва та реквізити установчого документа / іншого документа, яким

_____ визначено перелік соціальних послуг та категорії осіб, яким надаються такі послуги)

(далі - Надавач соціальних послуг) з однієї сторони та особа/сім'я, яка (які) належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах (далі - Отримувач соціальних послуг) / його (їх) законний представник; уповноважена особа органу опіки та піклування / заклад (установи), який здійснює опіку або піклування (у разі відсутності законного представника)

_____ (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) особи / уповноваженого представника сім'ї / законного представника / уповноваженої особи)

що діє на підставі _____ (документ, що підтверджує повноваження)

(далі - Представник отримувача соціальних послуг), з іншої сторони (далі разом - сторони, кожна окремо - сторона), уклали цей Договір про нижчевикладене.