

## УПРАВЛІНСЬКІ РІШЕННЯ В ЦИКЛІ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКИМИ ОРГАНІЗАЦІЙНИМИ СТРУКТУРАМИ

У сучасному світі людина приймає рішення будь-якої складності постійно, іноді навіть не задумуючись над цим. Проте рішення особистого характеру та рішення пов'язані з управлінням мають суттєві відмінності. Особливою відмінністю особисто-індивідуальних рішень від управлінських є степінь відповідальності за отримані результати та наслідки прийняття таких рішень.

Теоретико-методологічним аспектам теорії прийняття рішення присвячено багато робіт як зарубіжних і вітчизняних класиків. У сучасній науковій літературі проблемам і особливостям прийняття управлінських рішень приділено належну увагу. Значний внесок у розробку і вирішення проблематики теорії управлінських рішень внесли вітчизняні та зарубіжні вчені: М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоурі, П. Друкера, С. Крейнер, Дж. Коттер, В. Колпаков та інші [1-4]. Проте, з посиленням ролі управлінських рішень в умовах науково-технічного прогресу і зростанням числа наукових робіт в даній сфері, виникає потреба дослідження особливостей прийняття управлінських рішень в технології сучасного менеджменту підприємницьких організаційних структур.

Метою даного дослідження є вивчення проблематики та методології прийняття управлінських рішень в технології сучасного менеджменту та визначення їх особливостей в підприємницьких організаційних структурах.

Розглянемо сучасне визначення сутності понять “рішення” та “управлінські рішення”. Сучасне класичне визначення поняття “рішення” – це вибір однієї з альтернатив. Сутність поняття “рішення” полягає в особливому баченні, сприйнятті ситуації індивідом, який вибирає для себе об'єктивно правильний варіант рішення, як особливої мислєформи, в тій чи іншій ситуації, яка склалася. Таким чином, сутність поняття “управлінські рішення” полягає в комбінуванні методів індивідуального та колективного способу прийняття управлінського рішення та ступенем відповідальності за отримані результати та наслідки.

Варто відзначити, що на процес формування рішення індивіда може впливати безліч факторів, однак до найголовніших можна віднести - особливий психологічний стан у процесі формування рішення та вибір однієї з можливих альтернатив, а також і набутий досвід в тій галузі знань, де необхідно вибрати і прийняти те чи інше рішення. Однак існують деякі особливості і відмінності при прийнятті управлінських в підприємницьких організаційних структурах. Розглянемо особливості управлінських рішень в підприємницьких організаційних структурах.

Визначимо місце управлінських рішень в циклі управління підприємством (рис. 1.).

В межах циклів управління виділимо три рівня управлінських рішень. До першого рівня (інституційного) віднесемо стратегічні управлінські рішення, які націлені на планування і розробку стратегії підприємства. Розробниками та генераторами ідей на даному рівні є топ-менеджери. Основною ціллю даних рішень є забезпечення розвитку підприємницької організаційної структури в майбутньому та дотримання місії даного підприємства. Другий рівень (управлінський рівень) включає в себе дві групи управлінських рішень, а саме стратегічні управлінські рішення в поєднанні з тактичними управлінськими рішеннями і б) тактичні управлінські рішення. На даному рівні управлінські рішення розробляються та приймаються менеджерами середнього рівня. Третій рівень (технічний рівень) – це тактичні управлінські рішення в поєднанні з оперативними управлінськими рішеннями і оперативні управлінські рішення. Опікуються на даному рівні управлінськими рішеннями менеджери низового рівня, тобто дані рішення мають оперативний характер та потребують швидких дій з боку керівництва.

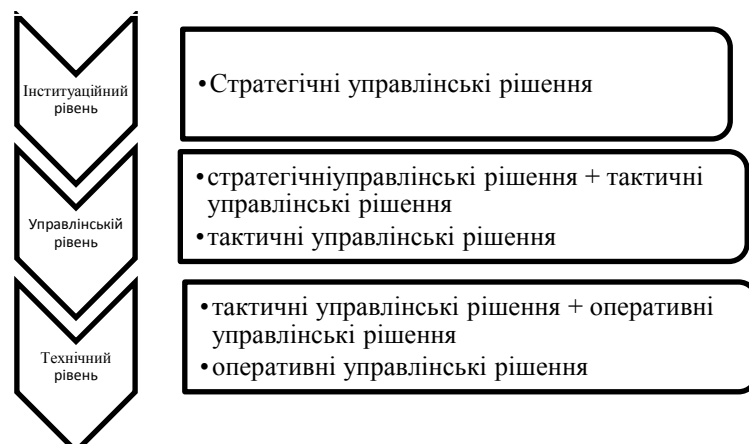


Рис. 1. Управлінські рішення в межах циклів управління підприємством

Джерело: власні дослідження.

Таким чином, процес формування прийняття управлінського рішення є складним творчим процесом, який має

інформаційно охоплювати всі ієрархічні рівні управління підприємством, а також враховувати інтереси і можливості потенційних виконавців даного рішення, включаючи операційний персонал. Вирішальну роль в технології менеджменту управлінських рішень відіграє людський фактор і здатність їх до здійснення комунікації. Отже, ефективність розробки та прийняття управлінських рішень в технології менеджменту буде залежати від вдалого комбінування аналітичних, технічних методів та інтуїції всіх задіяних в даному процесі.

#### **Список використаної літератури**

1. Козаченко В.Г. Технологізація управлінської діяльності: зміст та призначення. *Економіка і регіон*. 2016, № 3 (58). ПолтНТУ. С. 37-40.
2. Мескон М., Альбер М., Хедоурі Ф. Основы менеджмента, 3-е издание: Пер.с англ. М.: ООО “И.Д. Вильямс”, 2006. 672 с.
3. Менеджмент по нотам: Технология построения эффективных компаний. Под ред. Л. Ю. Григорьева. М.: Альпина Паблишерз, 2010. 692 с.
4. Саймон Г.А. Адміністративна поведінка: Дослідження процесів прийняття рішень в організаціях, що виконують адміністративні функції. Пер. з англ. вид. Вид. переробл. і допов. числен. заув. авт. К.: АртЕк, 2001. 392 с.