

*Кривонос М.П., асистент
Демченко Д.М., здобувач першого
(бакалаврського) рівня вищої освіти
Житомирський державний
університет імені Івана Франка,
Житомир*

SOFT-SKILLS У ПРОФЕСІЙНОМУ НАВЧАННІ

Soft-skills або м'які навички – здібності, що охоплюють комунікацію, критичне мислення, адаптивність, емоційний інтелект, лідерство, співпрацю в команді. Вони стали ключовими у співпраці в умовах сьогодення, оскільки технічні знання швидко стають застарілими, а це означає, що без м'яких навичок фахівець є не таким релевантним, порівнюючи з іншими. Дослідження показують, що роботодавці вважають ці вміння важливим компонентом продуктивної діяльності та своєрідним трендом ринку праці. Найбільш затребуваними за даними досліджень, крім цифрових навичок, стали особистісно-мотиваційні компетенції:

- орієнтація на результат;
- робота в команді;
- відповідальність;
- врівноваженість;
- здатність до навчання;
- гнучкість та навички комунікації.

Основними ознаками м'яких навичок є заперечення правилам та існуючим алгоритмам дій. В основному, soft-skills навчаються на практиці та за принципом емпіризму, оскільки не існує альтернативного

методу набуття soft-навичок. Їх можна отримати через практичну діяльність та спілкування з іншими людьми. М'які навички потребують постійної роботи та вдосконалення протягом життя.

Виділимо основні складові розвитку soft-skills:

- емоційний інтелект (здатність сприймати власні та чужі відчуття і емоції та зважувати їх вплив на ситуацію та міжособистісні стосунки);

- комунікація (вміння чітко висловлювати свої думки, чути свого співрозмовника та здатність аргументувати свою позицію);

- критичне мислення (здатність аналізувати інформацію, яку отримує людина, ставити запитання та самостійно знаходити оптимальні рішення);

- адаптивність (вміння швидко адаптуватися до нових умов, готовність до змін та пошуку алгоритмів реалізації необхідних задач).

Виділимо основні практичні методи розвитку soft-skills. Найперше, це інтерактивні платформи, такі як Zoom, Microsoft Teams або Google Meet, які дозволяють організовувати групову роботу й дискусії. Це сприяє розвитку комунікаційних навичок і співпраці.

Важливу роль відіграє гейміфікація, яка допомагає покращити внутрішню мотивацію через використання ігрових механік, таких як бали, нагороди та досягнення, а також ігрові елементи, такі як конкуренція та співпраця, що стимулюють активну участь здобувачів освіти в освітньому процесі. Рольові ігри дозволяють моделювати реальні робочі ситуації, вони сприяють розвитку усного мовлення та навичок слухання. Учасники повинні взаємодіяти один з одним, висловлювати свої думки та аргументувати позиції.

Також можна виділити використання мобільних додатків для розвитку soft-skills, які стають все більш популярними у освітньому процесі, оскільки вони пропонують зручний доступ до навчальних матеріалів та можливість практикувати навички в будь-який час і в будь-якому місці. Серед таких ресурсів можна виділити Coursera (пропонує доступ до курсів від провідних університетів світу, може бути корисним ресурсом для професійного розвитку та підвищення кваліфікації) та Virtual Speech (поєднує традиційні онлайн-курси з віртуальною реальністю, дозволяючи користувачам практикувати м'які навички в реалістичних умовах).

Таким чином, зауважимо, що розвиток soft-skills через інформаційні технології є важливим компонентом сучасного

професійного навчання. Інтерактивні платформи, гейміфікація, рольові ігри та практико-орієнтовані проєкти забезпечують ефективне формування м'яких навичок у здобувачів освіти. Подальше вдосконалення цих методів сприятиме підготовці конкурентоспроможних фахівців на ринку праці.

Список використаних джерел

1. Длугонович Н. А. *Soft skills як необхідна складова підготовки ІТ-фахівців. Вісник Хмельницького національного університету*, 2014. № 6 (219). С. 239–242.
2. Гура О. О. *Особливості розвитку м'яких навичок студентів ІТ-спеціальностей засобами навчальних Scrum проєктів. ScienceRise. Pedagogical Education*. 2019. № 4. С. 8–15.