

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЖИТОМИРСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА**

Факультет історії, права та публічного управління
Кафедра права та публічного управління

СЛОВНИК ТЕРМІНІВ І ПОНЯТЬ
до вивчення освітньої компоненти

«Публічні практики у сфері соціального і гуманітарного розвитку»
для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти
галузі знань D Бізнес, адміністрування та право
спеціальності D4 Публічне управління та адміністрування

*Рекомендовано до друку вченою радою
Житомирського державного університету імені Івана Франка
(Протокол № 13 від 27 червня 2025 року)*

Рецензенти:

Іван Лопушинський – доктор наук з державного управління, професор, заслужений працівник освіти України, завідувач кафедри публічного управління та адміністрування Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу.

Анна Терент'єва – доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри адміністративно-правових дисциплін Навчально-наукового інституту права і психології Національної академії внутрішніх справ України.

Марія Огороднійчук – кандидат філософських наук, доцент кафедри права та публічного управління Житомирського державного університету імені Івана Франка

Укладачі:

Ірина Кринична – доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри права та публічного управління Житомирського державного університету імені Івана Франка.

Василь Купрійчук – доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри права та публічного управління Житомирського державного університету імені Івана Франка.

Словник термінів і понять до вивчення освітньої компоненти «Публічні практики у сфері соціального і гуманітарного розвитку» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань D Бізнес, адміністрування та право, спеціальність D4 Публічне управління та адміністрування /Укладачі: Ірина Кринична, Василь Купрійчук. – Житомир: видавництво ЖДУ імені Івана Франка, 2025. – 83 с.

Словник термінів і понять до вивчення освітньої компоненти «Публічні практики у сфері соціального і гуманітарного розвитку» містить визначення основних категорій і понять, необхідних для розуміння і засвоєння матеріалів курсу. Видання може бути використане здобувачами I-II курсу другого (магістерського) рівня вищої освіти, у процесі підготовки до занять з Публічного управління та адміністрування системою охорони здоров'я.

Словник підготовлено для використання здобувачами галузі знань D Бізнес, адміністрування та право, спеціальність D4 Публічне управління та адміністрування.

@Кринична Ірина

@Купрійчук Василь

@ Житомирський державний університет імені Івана Франка

Зміст

Передмова.....	4
Терміни і поняття.....	5
Використана література.....	78
Для нотаток.....	82

Передмова

Вивчення освітньої компоненти «Публічне управління та адміністрування системою охорони здоров'я» сприяє формуванню у здобувачів вищої освіти I–II курсів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань D Бізнес, адміністрування та право спеціальності D4 Публічне управління та адміністрування сучасного креативного мислення та системи спеціальних знань формування високоосвіченої, національно свідомої та гармонійно розвиненої особистості, здатної незалежно мислити і діяти згідно з принципами свободи, гідності, чесності, відповідальності, патріотизму для розвитку відкритого демократично-гуманістичного суспільства.

Основними завданнями освітньої компоненти «Публічне управління та адміністрування системою охорони здоров'я» є:

- систематизація знань та уявлень про основні аспекти феномену системи охорони здоров'я, зокрема, про сутність теоретичних засад базових понять цього феномену, а також про його місце, роль і специфіку в цілісному комплексі публічної політики як різновиду політико-управлінської діяльності;
- формування умінь застосовувати адекватні методи, інструменти та технології публічного управління та адміністрування системою охорони здоров'я на загальнодержавному і регіональному рівнях;
- розвиток та підвищення рівня комунікативної й інформаційної компетентностей студентів з питань публічного управління та адміністрування, зокрема, в контексті обговорення актуальних проблем в системі охорони здоров'я;
- мотивація здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти на активну практичну участь в розробці проєктів, програм і стратегій системі охорони здоров'я;
- формування організаційного професіоналізму;
- розвиток здатності до інтелектуальної автономності.

Змістовно освітня компонента спрямована на формування у здобувачів вищої освіти здатності розв'язувати задачі дослідницького та/або інноваційного характеру з галузі знань D Бізнес, адміністрування та право.

Запропоновані у виданні терміни і поняття дозволять глибше й детальніше розібратися у специфіці публічного управління та адміністрування системою охорони здоров'я, а також ознайомить здобувачів з теоретичними основами та практичними засадами реалізації державної політики у сфері охорони здоров'я, зарубіжним досвідом управління в цій сфері, тощо.

Словник рекомендований для використання не лише здобувачами вищої освіти, а й фахівцями у сфері публічного управління та адміністрування системою охорони здоров'я у процесі професійної діяльності.

ГЛОСАРІЙ

АБОЛІЦІОНІЗМ – суспільний рух, спрямований на припинення дії певного закону, скасування урядового рішення, усунення когось із керівної посади. Прикладом А. в Україні є нещодавні рухи захисту української мови, представники яких пікетували Конституційний Суд України з вимогою визнати антиконституційність «мовного закону» (Закон України «Про засади державної мовної політики»).

АВТОНОМІЯ ЗВО – самостійність, незалежність і відповідальність закладу вищої освіти у прийнятті рішень стосовно розвитку академічних свобод, організації освітнього процесу, наукових досліджень, внутрішнього управління, економічної та іншої діяльності, самостійного добору і розстановки кадрів у межах, установлених законодавством.

АВТОНОМІЯ ЗАКОНОДАВЧА – право, надане окремим юридичним та фізичним особам, що не є суб'єктами апарату держави, видавати самим собі на окремій території норми об'єктивного права, тобто норми, обов'язкові не лише тільки для них, а й для третіх осіб.

АВТОНОМІЯ МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ – здатність самостійно визначати та реалізовувати свою стратегію, організацію та фінансування, залишаючись при цьому в рамках законодавства та загальнодержавних норм.

АВТОНОМІЯ ПОЛІТИЧНА – право самостійного здійснення державної влади, що надається конституцією певній територіальній або національній спільноті.

AGILE-ПІДХІД У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ – гнучкий підхід до управління, побудований на основі цінностей, принципів і практик, які дають змогу представникам органів публічної влади на всіх рівнях управління істотно скоротити терміни реалізації ініціатив щодо планування та проектування роботи, заощаджуючи при цьому бюджетні кошти; забезпечити високу адаптивність до змін зовнішнього середовища за рахунок перебудови зв'язків і стосунків між суб'єктами управління; підвищити прозорість діяльності та якості надаваних послуг, залученість громадян до процесу прийняття рішень та управління змінами; ефективно взаємодіяти та сприяти досягненню результатів для вироблення найбільш ефективної стратегії, яку можна успішно використовувати та швидко змінювати з метою вирішення проблем і забезпечення оптимізації управлінської діяльності через запровадження нової ефективної моделі комунікації і т. ін.

АВТОРИТАРНЕ ЛІДЕРСТВО – система управління, за якої лідер самостійно приймає всі рішення, бере на себе відповідальність за можливі наслідки цих рішень. Авторитарний лідер характеризується відповідним

жорстким стилем управління, домінуванням процедур контролю, використанням мобілізаційних механізмів.

АГІТАЦІЯ – найважливіший засіб впливу на свідомість і настрої широких мас з метою спонукати їх до політичної активності.

АГРЕСІЯ – несумісне з Уставом ООН пряме чи опосередковане застосування сили однією державою (чи групою держав) проти іншої, яке має на меті захоплення території, скасування або обмеження державної незалежності, насильницьке підкорення її населення.

АДАПТАЦІЯ ПУБЛІЧНИХ СЛУЖБОВЦІВ – процес пристосування публічного службовця до нового місця роботи; сукупність процедур кадрових технологій, метою яких є пришвидшення моменту, з якого публічний службовець повною мірою якісно здійснює свої повноваження за посадою; включає такі види адаптації: соціальну, організаційну, професійну, психофізіологічну.

АДАПТАЦІЯ СОЦІАЛЬНА – пристосування людини або групи людей до нового соціального середовища, а частково і пристосування до нього цього середовища з метою співіснування та взаємодії. За своєю сутністю А. с. тісно пов'язана з процесом інтеріоризації індивідуума, тобто прийняття і вбирання ним стандартів життя, переконань інших людей, норм та цінностей нового соціального середовища, а також форм соціальної взаємодії, що склалися в ньому.

АДМІНІСТРАТИВНА ДІЯЛЬНІСТЬ – системно організований процес, здійснюваний управлінськими інституціями, спрямований на реалізацію завдань і функцій організації шляхом використання переважно організаційно-розпорядчих важелів впливу на персонал; явище, притаманне будь-якій управлінській діяльності, спрямоване на досягнення її цілей, що реалізуються в межах визначеної посади, переважно із застосуванням організаційно-розпорядчих методів управління.

АДМІНІСТРАТИВНА ЕТИКА В СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ – вид професійної етики, законодавчо врегульовані етичні стандарти і принципи, що систематизують та формулюють вимоги суспільства до морального змісту та соціального призначення діяльності публічних службовців; система морально-ціннісних орієнтирів і норм поведінки в професійному управлінському середовищі; наукова теорія про застосування моральних принципів до поведінки посадових осіб, мета якої – сформувати належний рівень моральності та суспільної відповідальності в особи, що перебуває на публічній службі.

АДМІНІСТРАТИВНА ПОСАДА – визначена структурою та штатним розписом первинна структурно-функціональна одиниця організації, основні завдання та функції якої полягають у виконанні нормативно-правових актів та реалізації організаційно-розпорядчих повноважень; службове становище працівника, пов'язане з виконанням організаційних та розпорядчих функцій в організації.

АДМІНІСТРАТИВНА СИСТЕМА – ієрархічна система, що є складним суб'єктом державного управління, підсистемою системи державної влади. Здійснює управлінські функції планування, нормування, організації, координації, мотивації, контролю щодо різних сфер життєдіяльності суспільства. Ототожнюється із системою органів виконавчої влади.

АДМІНІСТРАТИВНА СТРУКТУРА – спосіб розподілу функцій та повноважень між органами апарату державного управління.

АДМІНІСТРАТИВНА ПОСЛУГА – результат здійснення владних повноважень уповноваженим суб'єктом, що відповідно до закону забезпечує юридичне оформлення умов реалізації фізичними та юридичними особами прав, свобод і законних інтересів за їх заявою (видача дозволів/ліцензій, сертифікатів, посвідчень, довідок, проведення реєстрації тощо). А. п. є важливою складовою державних і муніципальних (публічних) послуг.

АДМІНІСТРАТИВНЕ РІШЕННЯ – оформлене у відповідній адміністративно-правовій формі осмислене, творче, вольове, допустиме, врегульоване нормами адміністративного права діяння, здійснюване суб'єктом такого права, яке є результатом аналізу документів, фактів, висновків, обговорень, прогнозувань, обмірковувань дій і намірів, пов'язане з реалізацією прав, обов'язків, повноважень та спрямоване на підготовку, розгляд, вирішення, розв'язання конкретної ситуації, проблеми, завдання або спору.

АДМІНІСТРАТИВНИЙ АУДИТ – незалежна перевірка завдань і функцій, виконуваних посадовою особою чи організацією, установою, підприємством, організаційно-розпорядчого характеру для встановлення їх відповідності прийнятим стандартам і нормам; перевірка, здійснювана адміністративним персоналом організації чи спеціально створеним структурним підрозділом стосовно працівників на предмет відповідності їх діяльності завданням і функціям, визначеним у посадових інструкціях чи інших регламентуючих нормативно-правових актах.

АДМІНІСТРАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ – сучасний стиль управління, що принципово відрізняється від бюрократичних форм і методів, оскільки побудований на засадах демократії з мінімізованим втручанням

держави в усі сфери суспільного буття, за винятком надання тих послуг, які відсутні у ринковому середовищі.

АДМІНІСТРАТИВНИЙ РЕСУРС – політична практика, коли відповідальні працівники установ державної влади використовують своє службове становище, аби впливати на посадових осіб, а також перебіг політичних, економічних, культурних та інших подій, що перебувають поза межами їх підпорядкування, повноважень і компетенції.

АДМІНІСТРАТИВНО-КОМАНДНЕ УПРАВЛІННЯ – управління суспільним життям, що характеризується жорсткою централізацією, обмеженням або й запереченням прав на самоврядування, надмірною регламентацією й бюрократизацією усіх сфер суспільного життя.

АДМІНІСТРАТИВНО-ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ УСТРІЙ – зумовлена географічними, природними, історичними, економічними, етнічними, культурними, соціальними та іншими чинниками внутрішня територіальна організація держави з поділом її на складові частини – адміністративно-територіальні одиниці з метою забезпечення населення необхідним рівнем послуг та збалансованого розвитку всієї території держави; певний спосіб територіального улаштування держави, утворення й діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування.

АДМІНІСТРАЦІЯ ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ – постійно діючий орган, що утворюється Президентом України відповідно до Конституції України для забезпечення здійснення ним своїх повноважень як глави держави.

АДМІНІСТРУВАННЯ – стиль управління, за яким діяльність фокусується на процедурах і контролі правильного виконання розпоряджень.

АКТИ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ – форма владного волевиявлення у системі органів державної влади (закони, постанови, декрети, укази, розпорядження, накази, рішення). А. о. д. в. складають своєрідну систему правової ієрархії, вершиною якої є Конституція України.

АКТИ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ – постанови і розпорядження, які Кабінет Міністрів України видає у межах своєї компетенції на основі та на виконання Конституції України, законів України, актів Президента України і які є обов'язковими для виконання на території України.

АКТИ ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ – Укази і розпорядження Президента України, які є підзаконними правовими актами. Укази Президента України носять нормативний характер, якщо вони стосуються невизначеного кола суб'єктів, містять в собі норму права і розраховані на

тривалу дію і багаторазове застосування. Укази Президента України, що не носять нормативного характеру, стосуються призначень, нагороджень, громадянства, помилування, надання політичного притулку і т.п.

АКТИВНІСТЬ ПОЛІТИЧНА – стан суб'єкта суспільних відносин, який характеризується наявністю у нього певної політичної позиції і усвідомленою участю у процесі, спрямованому на її реалізацію.

АНАЛІЗ ПОЛІТИКИ – цілеспрямована інтелектуальна та практична діяльність з метою створення, критичного оцінювання та поширення знань стосовно процесу вироблення і здійснення політики.

АНАЛІЗ ПУБЛІЧНОЇ ПОЛІТИКИ – розроблена на основі методології деталізації і фрагментації система процедур організаційно-технічного характеру, що спрямована на отримання науково обґрунтованої інформації щодо процесів вироблення програм публічної політики, зорієнтованих на досягнення суспільно значимих цілей та вирішення суспільно важливих завдань у державі

АНАЛІЗ РІШЕНЬ – метод дослідження або прогнозування результатів діяльності суб'єктів публічного управління шляхом розкладання стану досліджуваного об'єкта на частини, елементи, на внутрішньо властиві цьому об'єкту складові (правову, економічну, соціальну, екологічну тощо).

АНАЛІЗ У ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ – аналітична діяльність, що спрямована на вивчення об'єктів і явищ у сфері державного управління, організації її раціонального простору відповідно до обраної стратегії розвитку країни з метою формування державної політики, підвищення ефективності державно-управлінських процесів, використання державних ресурсів.

АНАЛІТИКА ПОЛІТИЧНА – теоретико-прикладна галузь наукового пізнання політичної реальності буття суспільства засобами логіки й аналітики, які спираються на гносеологічну і перетворювальну функції.

АНАЛІТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ – сукупність технологій, методів збирання та обробки інформації, що характеризує об'єкт управлінського впливу (соціальні, політичні, економічні й інші процеси), специфічних прийомів їх діагностики, аналізу й синтезу, а також оцінки наслідків прийняття політичних рішень в інтересах підвищення ефективності управління різними напрямками державної або публічної політики.

АНАЛІТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЕРЖАВНО-УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ – передбачає дослідження певних процесів, явищ, об'єктів державного управління шляхом їх розкладу на більш прості складові,

встановлено взаємозв'язків та взаємодії між ними з метою виявлення закономірностей і принципів, завдяки яким міркування щодо вибору управлінських методів і рішень стають доказовими.

АНЕКСІЯ – примусове приєднання, захоплення однією державою всієї території чи частини території іншої держави і включення її до свого складу.

АНТИКОРУПЦІЙНА ПОЛІТИКА – комплекс спрямованих на створення системи запобігання та протидії корупції правових, економічних, освітніх, виховних, організаційних та інших заходів, визначених в Антикорупційній стратегії, що реалізується шляхом виконання державної програми, яка розробляється Національним агентством з питань запобігання корупції, затверджується Кабінетом Міністрів України та підлягає щорічному перегляду з урахуванням результатів реалізації визначених заходів, висновків та рекомендацій парламентських слухань з питань ситуації щодо корупції.

АПАРАТ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ – система органів управління, сукупність організацій держави і громадянського суспільства, що забезпечують реалізацію управлінських функцій держави, здійснення публічної політики, управління тією чи іншою сферою публічного життя, відповідно до покладених на них суспільно значущих функцій і повноважень.

АПАРАТ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ – структурована сукупність усіх державних органів та органів місцевого самоврядування, які у визначених законодавством межах забезпечують упорядкування суспільної життєдіяльності з метою захисту прав, свобод і законних інтересів громадянина і людини, вирішення нагальних суспільно-політичних та соціально-економічних питань.

АУДИТ СОЦІАЛЬНИЙ – перевірка якості та ефективності управління соціальними процесами на місцевому, регіональному та державному рівнях. Метою А. с. є підвищення рівня та якості життя населення. Здійснюється кваліфікованими фахівцями, аудиторами, які наділяються правом оцінювати якість та ефективність управлінської діяльності у сфері державного і регіонального управління та місцевого самоврядування.

БАЗОВІ ПРИНЦИПИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ – це вихідні, найбільш загальні положення, дотримання яких забезпечує наукову обґрунтованість діяльності у сфері державного управління.

БАГАТОРІВНЕВА ПОЛІТИКА – система заходів, засобів, узгоджених дій органів державної влади, органів місцевого самоврядування та інших акторів різних рівнів (наднаціонального, національного,

регіонального, місцевого), що забезпечує досягнення спільно визначених цілей у певній сфері чи галузі суспільного життя на певний період часу.

БАГАТОРІВНЕВЕ ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ – процес неієрархічного мережевого управління, що включає широкий комплекс заходів, множину систем координації і переговорів між формально незалежними, але функціонально залежними один від одного акторами, що перебувають у складних і таких, що постійно змінюються, відносинах один з одним

БАГАТОРІВНЕВЕ УПРАВЛІННЯ – підхід до публічного управління, який характеризується розподілом повноважень між місцевими, регіональними, національними та наднаціональними органами влади, зміною ролі держави з монопольної до координуючої та мережеутворювальної.

БАЛАНС ВЛАДИ – 1) пропорційна залежність влади керівника від влади підлеглих; 2) асиметрія взаємозалежностей у відносинах між суб'єктами та об'єктами управління; 3) внутрішня динаміка владних відносин, до яких, крім безпосередніх, неминуче залучаються й інші учасники; 4) урівноваження надлишку та нестачі влади.

БАЗОВІ ПРИНЦИПИ СУСПІЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ – вихідні, найбільш загальні положення та правила, дотримання яких забезпечує наукову обґрунтованість діяльності у сфері суспільного управління.

БАЗОВІ ЦІННОСТІ ДЕМОКРАТИЧНОГО СУСПІЛЬСТВА – цінності, найважливіші з яких такі: державність, добробут населення та національна безпека; відданість загальнолюдським цінностям, ідеалам свободи та гарантованій демократії; людина, її права та свободи, відповідальність перед собою, своєю сім'єю та суспільством; послідовне утвердження демократичних засад розвитку суспільства, прав і свобод людини, побудови правової держави, становлення громадянського суспільства.

БЕЗБАР'ЄРНИЙ ПРОСТІР – середовище, де всі мають рівний доступ до будь-яких аспектів суспільного життя, незалежно від їхніх індивідуальних особливостей та потреб, а також в якому відсутні фізичні, комунікативні, інформаційні та інші бар'єри, які б обмежували доступ до навчання, роботи, пересування, дозвілля та інших життєво важливих сфер.

БЕЗДІЯ ВЛАДИ – свідоме, обґрунтоване і цілеспрямоване (на відміну від бездіяльності) ухилення суб'єкта державної влади від розв'язання суспільно значущої проблеми державної політики.

БЕЗПЕКА – стан, при якому небезпека у будь-якому вигляді не загрожує будь-кому, будь-чому. Проблема забезпечення належної Б. – найважливіша і найнеобхідніша для влади та органів влади на всіх рівнях.

БЕЗПЕКА ІНФОРМАЦІЙНА – стан суспільства, в якому забезпечується збереження визначених політикою безпеки властивостей інформації, умов її створення, існування і поширення.

БЕЗПЕКА НАЦІОНАЛЬНА – широке, багатокомпонентне поняття, яке відображає існуючі військово-політичні, економічні, екологічні, соціокультурні, інформаційні та інші загрози для суспільства, держави або нації, що складаються в системі глобальних і регіональних взаємовідносин з іншими країнами, етносами, соціальними групами, верствами, політичними силами.

БЕЗПЕКА ПРАЦІ – це умови праці на об'єктах матеріального виробництва, зокрема промисловості, транспорту тощо, що усувають вплив небезпечних і шкідливих чинників на працюючих. Безпека праці підтримується шляхом виконання ухваленого переліку заходів щодо запобігання травматизму, захворювань і аварій.

БЕЗПОСЕРЕДНЯ ДЕМОКРАТІЯ – одна із форм демократії, повновладдя народу, що здійснюється шляхом прямого, безпосереднього волевиявлення. Основні форми Б. д. закріплені в Конституції України – це всенародне обговорення і всенародне голосування (референдум); вибори до Рад; накази виборців депутатам; звіти депутатів перед виборцями, а також перед колективами і громадськими організаціями, які висунули їх кандидатами в депутати; звіти виконавчих і розпорядчих органів, інших створюваних Радами органів перед населенням; відкликання депутата; збори виборців; народний контроль.

БЕНЧМАРКІНГ У СИСТЕМІ ПУБ ЛІЧНОЇ СЛУЖБИ – аналіз і використання кращих практик у системі публічної служби для вдосконалення управлінських процесів та надання послуг.

БІДНІСТЬ – соціальний стан, що характеризується відсутністю необхідних матеріальних та інтелектуальних можливостей для того, щоб провадити спосіб життя, відповідний до норм, прийнятих у даному суспільстві.

БЛАГОДІЙНІСТЬ – альтруїстична діяльність, спрямована на надання фінансової та іншої допомоги тим, хто її потребує, на покращання умов функціонування суспільства у цілому та будь-якої його частини.

БЛАГОДІЙНІ ОРГАНІЗАЦІЇ – недержавні організації, головною метою функціонування яких є здійснення благодійної діяльності в інтересах суспільства або окремих категорій осіб.

БЛАГОДІЙНІ ФОНДИ – організаційно-правова форма благодійних організацій, головною метою яких є здійснення благодійної діяльності в інтересах суспільства або окремих категорій осіб.

БЛОКЧЕЙН – облік та обмін правами власності на цифрові активи в одноранговій мережі, яка містить структуровані дані у вигляді розподіленого реєстру.

БОРГОВА ПОЛІТИКА ДЕРЖАВИ – форма свідомої діяльності владних структур, яка пов'язана зі здійсненням запозичень, оптимізацією умов їх залучення, своєчасним і повним виконанням боргових зобов'язань, утриманням допустимого рівня боргових ризиків.

БРЕНДИНГ ТЕРИТОРІЙ – діяльність зі творення унікального образу країни, регіону, міста, який має усталене символічне значення, знакове вираження і сприяє емоційному та ціннісному маркуванню території з метою впливу на рівень інвестиційної активності в її межах.

БЮДЖЕТ ОБ'ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ – 1) план формування та використання фінансових ресурсів для забезпечення завдань і функцій, які здійснюються органами місцевого самоврядування об'єднаної територіальної громади, що створена згідно із законом та перспективним планом формування території громади, протягом бюджетного періоду; 2) фонд фінансових ресурсів, що мобілізуються й витрачаються на відповідній території об'єднаної територіальної громади; 3) фінансова база відповідної об'єднаної територіальної громади для забезпечення необхідними грошовими ресурсами фінансування заходів господарського й культурного будівництва, комунального і житлового господарства, розвитку освіти, охорони здоров'я тощо, відповідно до стратегічного плану розвитку території.

БЮДЖЕТ РОЗВИТКУ – доходи і видатки бюджету, які утворюються та використовуються для реалізації програм соціально-економічного розвитку, зміцнення матеріально-фінансової бази.

БЮДЖЕТНА ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ – це процес передачі повноважень управління доходами та видатками з метою збільшення ефективності реалізації даних повноважень та ретельніше управління бюджетними коштами громад.

БЮДЖЕТУВАННЯ – процес визначення або прогнозування доходів та видатків для певної адміністративно-територіальної одиниці (установи, організації), результатом якого є складання бюджету та аналіз його виконання через певний проміжок часу. Бюджет можна розглядати як: 1) законодавчий акт, обов’язковий до виконання усіма учасниками бюджетного процесу; 2) план формування грошових надходжень та їх витрат з метою виконання органами публічного управління своїх функцій та делегованих повноважень; 3) грошовий фонд певної адміністративно-територіальної одиниці (установи, організації).

БЮДЖЕТНЕ ФІНАНСУВАННЯ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я – ключовий механізм підтримки медичної системи, де кошти з державного та місцевих бюджетів використовуються для забезпечення медичної допомоги населенню, фінансування програм та наукових досліджень.

ВАКАНТНА ПОСАДА ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ – незаміщена або вакантна посада державної служби, яка заміщується особою, здатною професійно виконувати посадові обов’язки, на конкурсній основі відповідно до Порядку проведення конкурсу на зайняття державної служби, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2016 р. № 246.

ВЕРТИКАЛЬНА ПОЛІТИКА – система цілей, заходів, засобів та дій, що вироблена і запроваджується за принципом «згори–донизу», тобто суб’єктами рівнів, які є нижчими за рівень її вироблення.

ВЕРХОВЕНСТВО ПРАВА – вихідний принцип побудови системи правопорядку в державі та суспільстві, відповідно до якого право (правова норма) є найвищим в ієрархії регуляторів суспільних відносин, а права людини визнані як найвища цінність держави, гарантування та дотримання яких є місією держави.

ВЗАЄМОДІЯ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ – визначальний організаційний принцип публічного управління та ціннісний показник ступеня його демократичності та ефективності.

ВИДИ ПУБЛІЧНОЇ СЛУЖБИ – інститути публічної служби, об’єднані за подібними ознаками статусу публічних службовців, їхніх завдань, повноважень, порядку вступу на службу, умовами її проходження тощо.

ВИВЧЕННЯ ГРОМАДСЬКОЇ ДУМКИ – опосередкована форма консультацій органів державної влади з громадськістю з питань формування та реалізації державної політики.

ВИКОНАВЧА ВЛАДА – одна з трьох гілок державної влади, яка відповідно до конституційного принципу поділу державної влади покликана розробляти і втілювати державну політику щодо забезпечення виконання законів, управління сферами суспільного життя, насамперед, державним сектором економіки.

ВИКОНАВЧІ ОРГАНИ РАД – органи, які відповідно і в межах законодавства створюються сільськими, селищними, міськими, районними в містах (у разі їх створення) радами для здійснення виконавчих функцій і повноважень місцевого самоврядування.

ВИЩИЙ КОРПУС ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ – визначені в ч. 1 ст. 6 Закону України «Про державну службу» від 10 грудня 2015 р. посади державної служби категорії «А», до яких відносять: посади Державного секретаря Кабінету Міністрів України та його заступників, державних секретарів міністерств, керівників центральних органів виконавчої влади, які не є членами Кабінету Міністрів України, та їх заступників; керівників апаратів Конституційного Суду України, Верховного Суду України, вищих спеціалізованих судів та їх заступників; керівників секретаріатів Вищої ради правосуддя, Вищої кваліфікаційної комісії суддів України та їх заступників керівників державної служби в інших державних органах, юрисдикція яких поширюється на всю територію України.

ВІДБІР КАДРІВ НА ДЕРЖАВНУ СЛУЖБУ – система заходів та суб'єктів відбору, що забезпечують формування такого складу державної служби, кількісні та якісні характеристики якого відповідали б цілям і завданням державної служби; кадрова технологія з визначення конкретних персоналій з бази даних для висування їм пропозицій щодо встановлення трудових та/або державно-службових відносин.

ВІДКРИТА КАДРОВА ПОЛІТИКА В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ – кадрова політика, що ґрунтується на таких засадах, як: набір персоналу – висока конкуренція на ринку праці; адаптація персоналу – швидке включення в конкурентні відносини на основі активності, творчості, здатності до інновацій; навчання і розвиток персоналу, що проводиться у зовнішніх центрах, сприяє затребуваності нового в управлінській діяльності; просування по службі персоналу – існування реальної системи вдосконалення компетенцій, тобто можливості навчання протягом усього життя людини для просування по службовій драбині; мотивація і стимулювання – рівновелика оплата за роботу рівної цінності з працівниками приватного сектору (принцип «заслуг»), гарантія збереження компетентних працівників; упровадження інновацій на робочому місці – інноваційна діяльність персоналу, що заохочується, є затребуваною, без якої неможливо «зберегти» посаду.

ВІДКРИТИЙ УРЯД – доктрина публічного управління, яка передбачає відкриття державних процесів, процедур, документів і даних для громадського контролю, забезпечення участі громадськості з метою підвищення ефективності політики та якості послуг, відновлення довіри громадян до держави та її інститутів.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ – забезпеченість правами й обов'язками в здійсненні будь-якої (наприклад, владної) діяльності; необхідність, обов'язок на основі санкцій, що зафіксовані у законах і актах, відповідати за свої рішення, неправильні дії, вчинки. Розрізняють В. адміністративну, громадську, дисциплінарну, матеріальну, моральну, політичну, тарну, економічну, тощо.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ОРГАНУ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ – передбачений законодавчо елемент правового статусу органу, що передбачає: 1) належне виконання функцій та повноважень цього органу (позитивна відповідальність); 2) настання негативних наслідків у формі дострокового припинення його діяльності за невиконання/неналежне виконання закріплених за органом повноважень (негативна відповідальність).

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ – комплекс політико-юридичних норм, вимог, установок, які визначають відповідальність суб'єктів публічного управління за якість політики, рішення, які приймаються, дії та поведінку. Означає відповідальну діяльність суб'єктів публічного управління, що забезпечує ефективні результати на благо суспільства й громадян, а також здатність суспільства запобігати безвідповідальності, свавіллю та беззаконню в діях суб'єктів публічного управління й усувати їх.

ВЛАДА – право і можливість розпоряджатися чимось і кимось, підкорюючи своїй волі. Вона існує скрізь, де є стійке об'єднання людей: в сім'ї, виробничих колективах, різноманітних організаціях і установах, в державі.

ВЛАДА ДЕРЖАВНА – політико-правовий інструмент забезпечення існування держави та досягнення її цілей через систему повноважень і засобів, що застосовуються від імені суспільства для захисту та реалізації спільного інтересу, забезпечення загальних і часткових потреб, реалізації функцій регулювання та вирішення конфліктів у суспільстві.

ВЛАДА ЕКСПЕРТНА – влада, яка полягає в тому, що її носій володіє певними професійними компетентностями, які створюють передумови того, що об'єкт влади вірить у те, що суб'єкт впливу в обмін на бажану для нього дію може задовольнити потреби виконавця.

ВЛАДА ЗАКОНОДАВЧА – один з трьох видів державної влади (нарівні з виконавчою і судовою). Здійснюється законодавчим органом держави – парламентом, який має різні назви у різних країнах (Верховна Рада України, сенат США, бундестаг ФРН тощо).

ВЛАДА ПОЛІТИЧНА – один із найважливіших виявів влади, реальна здатність певної соціальної групи (нації, класу, організації, іншої спільноти) чи особистості втілювати свою волю за допомогою політики та правових норм, здійснювати організований вплив на суспільство.

ВЛАДА СПАДКОВА – політична влада, основним принципом легітимності якої виступає традиційне право спадщини. Як політичний інститут історично виникла в рамках патріархального або станового типів панування і поступово зникає разом з ними.

ВЛАДА СУДОВА – сфера публічної і різновид державної влади, одна з її гілок, покликана самостійно і незалежно здійснювати правосуддя.

ВЛАДНІ ПОВНОВАЖЕННЯ – це здатність і можливість здійснювати вплив на діяльність і поведінку людей. Характерними ознаками В. п. є легальність, верховенство, публічність, легітимність.

ВОЛОНТЕРСТВО – форма громадської активності, де люди добровільно, безкоштовно та безкорисливо працюють на користь суспільства або конкретних осіб та організацій, надаючи свій час та навички. Волонтерство здійснюється без розрахунку на винагороду та на особисту вигоду, а на принципах безкорисливої допомоги.

ВРАХУВАННЯ ЛЮДСЬКОГО ФАКТОРУ В ДЕРЖАВНО-УПРАВЛІНСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ – людський фактор є центральним в процесах державного управління. Ефективна державно-управлінська діяльність можлива тільки внаслідок позитивного, відданого та енергійного ставлення працівників до справи. Професіоналізм (відповідна професійна підготовка, постійна обізнаність зі станом справ, великий досвід у відповідній сфері управління), активність, ініціативність та працьовитість – ось далеко не повний перелік параметрів та проявів людського фактора.

ВСЕБІЧНИЙ РОЗВИТОК ОСОБИСТОСТІ – гуманістичний ідеал виховання. В побутовій свідомості це талановита людина, здатна до різних видів діяльності, яка відрізняється від тих, хто проявляє свої здібності лише в одній галузі. Більш коректним є осмислення В. р. о. як процесу саморозвитку індивіда, який оволодіває головною справою життя й використовує весь спектр можливостей прилучення до загальнолюдської культури.

ГАЛУЗЕВИЙ СТАНДАРТ У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я – це стандарт медичної допомоги (медичний стандарт), клінічний протокол, таблиця матеріально-технічного, лікарський формуляр.

ГІГІЄНА ПРАЦІ – це наука, що вивчає вплив умов праці на здоров'я працівників та розробляє заходи для покращення цих умов, а також безпека праці – це система заходів, які запобігають нещасним випадкам та травмам. Обидва поняття спрямовані на забезпечення здоров'я та безпеки людей, які працюють.

ГЕНДЕР – (статева роль) – соціально закріплені поняття, які стосуються ролей, поведінки, діяльності та характерних ознак, які певному суспільству здаються прийнятними для чоловіків та жінок. Це не те саме, що біологічна стать, а скоріше про те, як люди в суспільстві бачать та відносяться до чоловіків та жінок.

ГЕНДЕРНА ПОЛІТИКА – сукупність теоретичних принципів і практичних заходів, які розробляються й реалізуються державою у сфері взаємовідносин між статевими групами суспільства з метою забезпечення певних можливостей для чоловіків і жінок у використанні економічних і соціально-політичних прав.

ГЕНДЕРНА РІВНІСТЬ – процес, в якому однакове, справедливе ставлення і до жінок, і до чоловіків у всіх сферах людського буття, включаючи політичне, економічне, побутове тощо.

ГАРМОНІЙНИЙ РОЗВИТОК – співрозмірний розвиток фізичних і рухових сил людини, струнке й строге поєднання різних сторін і функцій її свідомості, поведінки й діяльності.

ГІДНА ПРАЦЯ – засіб забезпечення сталого розвитку. Впровадження в економічну практику концепції «гідна праця – гідна оплата», що передбачає проведення відповідальної політики заробітної плати, сучасної міграційної політики і формуванні адекватної реаліям системи зайнятості з акцентом на робочі місця, галузі високої технологічності, інформатизації і сучасної організації.

ГЕОЕКОНОМІЧНА СТРАТЕГІЯ – мистецтво досягати економічних цілей на світовому ринку та запобігати потенційним конфліктам з допомогою гео економічних технологій.

ГЕОПОЛІТИКА – теорія і практика сучасних міжнародних відносин, що вивчає та враховує широкомасштабний системний вплив географічних, економічних, політичних, військових, демографічних, екологічних та інших

факторів на формування та здійснення передусім зовнішньої політики держав.

ГЛОБАЛІЗАЦІЯ – в буквальному розумінні означає процес перетворення явищ місцевого характеру в глобальні. Г. можна описати як процес, в якому люди об'єднуються в єдине суспільство і існують разом під зростаючим впливом і комбінованою дією зовнішніх чинників (економічних, технологічних, соціокультурних і політичних).

ГРОМАДСЬКЕ ЗДОРОВ'Я – (англ. *Public health*) – це наука та практика попередження захворювань, збільшення тривалості життя і зміцнення здоров'я шляхом організованих зусиль суспільства.

ГРОМАДСЬКЕ ОБ'ЄДНАННЯ – це добровільне, самокероване, некомерційне формування, створене з ініціативи громадян, що об'єдналися на основі спільності інтересів для реалізації загальних цілей, указаних у статуті суспільного об'єднання, і законно реалізують право на свободу асоціації.

ГРОМАДСЬКА ДУМКА – тип масової суспільної свідомості, який виявляється в сукупності уявлень і оціночних думок із загальнозначущих проблем. Виникає і змінюється як стихійно (на основі досвіду, традицій, непередбачених подій тощо), так і шляхом цілеспрямованого формування. Діє як у межах суспільства загалом, так і в межах соціальних груп.

ГРОМАДСЬКИЙ КОНТРОЛЬ – один з видів соціального контролю за діяльністю органів державної влади і місцевого самоврядування, який здійснюється об'єднаннями громадян та самими громадянами і є важливою формою реалізації демократії та способом залучення населення до управління суспільством та державою.

ГРОМАДЯНСЬКА КУЛЬТУРА – ключове поняття в управлінні суспільним розвитком, фундаментальна проблема, без якої не можуть бути розв'язані інші центральні суспільні проблеми.

ГРОМАДЯНСЬКЕ СУСПІЛЬСТВО – комплексний соціальний інститут, який являє собою структуроване об'єднання громадян даної країни з розвиненими економічними, політичними, духовними та іншими відносинами і зв'язками, що взаємодіє з державою, функціонує на засадах демократії і права та утворює соціальний простір гуманітарного розвитку.

ГРУПИ ІНТЕРЕСІВ – об'єднання людей (політичні, громадські), які висувають певні вимоги до суспільства, державної влади з метою досягнення певних цілей, задоволення своїх інтересів.

ГУМАНІСТИЧНИЙ ВИМІР У СИСТЕМІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ – якість діяльності системи державного управління, за якої людина визнається найвищою соціальною цінністю, а забезпечення її прав і свобод визначає зміст і спрямованість цієї діяльності.

ГУМАНІТАРНА КРИЗА (КАТАСТРОФА) – порушення усталеного життя великої групи людей (верстви, громади чи навіть нації), коли різко обмежується нормальне забезпечення їх продовольством, житлом, одягом, скорочується санітарне обслуговування тощо. Може виникнути в результаті соціальних заворушень, воєнних дій, стихійного лиха, техногенної катастрофи, внаслідок чого великі маси людей бувають змушені лишати місця постійного проживання, руйнується інфраструктура життєзабезпечення, загострюється проблема дотримання порядку, суспільної безпеки й управління.

ГУМАНІТАРНА ПОЛІТИКА – система цілеспрямованої, регулюючої, організуючої, координуючої діяльності суб'єктів, спрямована на забезпечення оптимального функціонування та розвитку гуманітарної сфери життєдіяльності суспільства, соціального, духовного життя, соціальних та духовних відносин. Г. п. – це система принципів, цілей, механізмів, послідовних заходів, що мають на меті створення умов для соціально-гуманітарного розвитку суспільства, соціальної, інтелектуально-духовної безпеки людини й суспільства, реалізацію її соціальних, духовних потреб, формування і збагачення творчого потенціалу особи, всебічну самореалізацію її сутнісних сил, соціодинаміку освіти, науки, культури тощо. Гуманітарна політика – це система діяльності, що має на меті всебічне сприяння створенню, розвитку та збереженню духовних (як загальнолюдських, загальноцивілізаційних, так і національних) цінностей.

ГУМАНІТАРНИЙ РОЗВИТОК – це така модель суспільного розвитку, що орієнтована на максимальне розкриття потенціалу людини, створення гідних умов для реалізації її інтелектуальних, культурних, творчих можливостей.

ГУМАНІЗМ – система ідей і поглядів на людину як найвищу цінність. В історичному аспекті Г. – прогресивна течія західноєвропейської культури епохи Відродження, спрямована на утвердження поваги до гідності й розуму людини, її права на земне щастя, вільний вияв природних людських почуттів і здібностей.

ГУМАНІТАРНІ НАУКИ – група академічних дисциплін, об'єднаних прагненням до вивчення таких аспектів людського буття та якісних підходів, які взагалі не припускають єдиної парадигми, що визначає наукову дисципліну.

ГУМАНІТАРИЗАЦІЯ ОСВІТИ – переорієнтація освіти з предметно-змістового принципу навчання основ наук на вивчення цілісної картини світу й насамперед – світу культури, світу людини, на формування в молоді гуманітарного й системного мислення; система заходів, спрямованих на пріоритетний розвиток загальнокультурних компонентів у змісті, формах і методах навчання й таким чином на формування особистісної зрілості учнів, розвиток їхніх творчих здібностей.

ГУМАНІТАРНА ОСВІТА – сукупність знань у галузі соціально-гуманітарних наук і пов'язаних з ними практичних навичок та вмінь. Г. о. – важливий засіб формування світогляду, відіграє велику роль у загальному розвитку людей, в їхньому розумовому й моральному вихованні.

ДАШБОРДИ – це інструмент для візуалізації та аналізу інформації, який можна формувати у вигляді аналітичних панелей, інфографіки, звітів, що будуть доступні для завантаження та обробки.

ДЕЛЕГУВАННЯ ПОВНОВАЖЕНЬ – тимчасова передача для виконання від одного суб'єкта управління (органу чи посадової особи) іншому суб'єкту функцій та повноважень із збереженням у делегуючого суб'єкта права повернути їх до власного виконання та збереження за ним дійового контролю за реалізацією делегованих повноважень.

ДЕМОГРАФІЯ – наука, яка досліджує чисельність, склад, розміщення, рух, інші характеристики населення та вивчає закономірності відтворення населення, тобто народжуваність, смертність та міграцію.

ДЕМОГРАФІЧНЕ СТАРІННЯ – процес збільшення частки людей похилого віку в населенні та зменшення частки молодих людей та який відбувається через зниження народжуваності та збільшення тривалості життя, що призводить до зростання частки людей старшого віку в загальній структурі населення.

ДЕМОГРАФІЧНА ПОЛІТИКА – сукупність заходів, які здійснюються державою та іншими суб'єктами для регулювання демографічних процесів у суспільстві та спрямована на досягнення певних цілей щодо народжуваності, смертності та міграції, з метою впливу на чисельність, віковий склад та територіальне розміщення населення.

ДЕМОКРАТИЧНЕ СУСПІЛЬСТВО – форма устрою суспільних відносин, під час яких за основу беруться принципи народовладдя, свободи і рівності громадян.

ДЕМОКРАТИЗАЦІЯ – це явище і процес, що характеризуються розширенням прав і свобод громадян та їх об'єднань, активізацією участі народу у політичному житті і його впливу на прийняття державно-

управлінських рішень, посиленням контролю з боку суспільства за діяльністю держави, ідеологічним та політичним плюралізмом.

ДЕМОКРАТИЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ – процес реалізації прав і свобод громадян у системі управління суспільством. Д. у. є найвищим щаблем регуляції суспільних відносин й здійснюється на основі принципів: конкуренції, багатопартійності, плюралізму, свободи вибору, прозорості прийняття рішень, їх громадського контролю.

ДЕМОКРАТИЧНІ ІНСТИТУТИ І ПРОЦЕСИ – сталі, загально визнані форми суспільної практики, що забезпечують соціальну та політичну стабільність. Інститути демократії можуть бути формальними, тобто офіційно схваленими, зареєстрованими, узаконеними, та неформальними, тобто такими, що функціонують на основі моральних, соціальних норм і звичаїв. Партія, президентство, вибори, референдум – це приклади Д. і. і. п.

ДЕМОКРАТІЯ – поняття, яке має безліч відтінків, а саме: один з основних політичних режимів; тип політичної і соціальної організації суспільства, що розвивається і прогресує в історії; форма організації держави, політичної системи і влади, коли не одна особа, а всі громадяни, що користуються рівними правами, беруть участь в управлінні державою; форма устрою будь-якої організації, заснованої на рівноправності її членів, періодичній виборності і звітності органів управління, прийнятті рішень за принципом більшості (партійна, профспілкова, виробнича демократія); ідеал суспільного устрою, певний тип світогляду; соціальні рухи, направлені на досягнення демократичного ідеалу. Історично розрізняють пряму первіснообщинну, громадську та військову демократії.

ДЕРЖАВА – основний інструмент політичної системи суспільства, що здійснює управління останнім, охорону його економічної та соціальної структури, організацію і впорядкування соціально неоднорідного суспільства, забезпечення його цілісності та безпеки. За образним висловом Ш. Монтеск'є, «держави – це суспільства, в якому є закони».

ДЕРЖАВА «ЗАГАЛЬНОГО ДОБРОБУТУ» – тип сучасної ліберальної демократичної держави, яка проводить соціальну політику, спрямовану на створення рівних життєвих умов для всіх членів суспільства шляхом регулювання доходів, залучення непривілейованих класів (передусім робітників) до контролю над елітою і до прийняття державних рішень.

ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА – дії системи органів державної влади згідно з визначеними цілями, напрямками, принципами для розв'язування сукупності взаємопов'язаних проблем у певній сфері суспільної діяльності.

ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА У ГАЛУЗІ ШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ – курс дій органів державної влади, що спрямований на розв’язання комплексу проблем у шкільній галузі освіти з метою забезпечення ефективності її роботи, покращення функціонування тощо, відповідно до поставлених цілей, напрямів, принципів.

ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я – визначення курсу, напрям дій держави, спрямований на розв’язання проблем, реалізацію цілей, завдань системи охорони здоров’я.

ДЕРЖАВНА РЕГІОНАЛЬНА ПОЛІТИКА – цілеспрямована діяльність держави, яка полягає в управлінні соціально-економічними процесами на регіональному рівні з урахуванням цілей та завдань територіальної організації продуктивних сил і економічної стратегії країни в цілому.

ДЕРЖАВНА РЕЛІГІЯ – термін, що більш широко вживається у політології та релігієзнавстві для означення привілейованого становища певного віросповідання в межах держави.

ДЕРЖАВНЕ ЗАМОВЛЕННЯ – засіб державного регулювання економіки шляхом формування на контрактній (договірній) основі складу та обсягів продукції, необхідної для державних потреб, розміщення державних контрактів на її поставку (закупівлю) серед підприємств, організацій та інших суб’єктів господарської діяльності всіх форм власності.

ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИМИ РЕСУРСАМИ – система засобів та методів забезпечення умов сталого розвитку інтелектуальних складових життєдіяльності суспільства, що орієнтована на гармонізацію та випереджальний його розвиток.

ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ У ГАЛУЗІ ШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ – діяльність системи органів державного управління освітою, що полягає у цілеспрямованому впливі різноманітними засобами на систему загальної середньої освіти через процес планування, організації, мотивації й контролю з метою забезпечення всебічного виховання і розвитку підростаючого покоління.

ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ СИСТЕМОЮ ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я – скоординована, цілеспрямована та вмотивована діяльність інститутів державної влади щодо організації діяльності системи охорони здоров’я

ДЕРЖАВНИЙ СЛУЖБОВЕЦЬ – особа, яка займає посаду в державному органі або його апараті щодо практичного виконання завдань і

функцій держави та одержує заробітну плату за рахунок державних коштів. Правовий статус державного службовця виникає на основі законодавства у зв'язку із заміщенням державної посади.

ДЕРЖАВНИЙ ФОНД ЗАЙНЯТОСТІ – державний позабюджетний фонд, що перебуває у власності України. Кошти фонду призначені для фінансування заходів, пов'язаних з реалізацією державної політики зайнятості населення, у тому числі наданням громадянам допомоги в працевлаштуванні; організацією професійної підготовки, перепідготовки, перенавчання і профорієнтації незайнятого населення, виплатою допомоги по безробіттю, стипендій на період навчання.

ДЕРЖАВНЕ ФІНАНСУВАННЯ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я – механізм, коли кошти на медичну допомогу та охорону здоров'я населення виділяються з державного бюджету, головним чином за рахунок податків, що забезпечує безкоштовне медичне обслуговування для більшості населення.

ДЕРЖАВНІ ГАРАНТІЇ – забезпечення чого-небудь, запорука чому-небудь; у цивільному праві – один із способів забезпечення виконання юридичною чи фізичною особою обов'язків, зобов'язань, передбачених нормативно-правовим актом чи певною угодою.

ДЕРЖАВНІ РЕЗЕРВИ – стратегічні запаси сировини, матеріалів, палива, деяких видів техніки, продовольства та інших матеріальних продуктів, необхідних для безперебійного функціонування економіки на випадок надзвичайних ситуацій, потреб оборони тощо, що створюються і регулярно поповнюються державою.

ДЕРЖАВНІ СОЦІАЛЬНІ ГАРАНТІЇ – встановлені законами та іншими нормативно-правовими актами мінімальні розміри оплати праці, доходів громадян, пенсійного забезпечення, соціальної допомоги, розміри інших видів соціальних виплат, які забезпечують рівень життя, не нижчий від прожиткового мінімуму.

ДЕРЖАВНІ СОЦІАЛЬНІ СТАНДАРТИ – гарантований державою рівень послуг на душу населення в межах всієї території країни, які надаються органами влади і фінансуються за рахунок державних бюджетів. Показники, які використовуються для розрахунку мінімального місцевого бюджету. Широко використовуються в практиці бюджетного планування зарубіжних країн. Розробка соціальних державних стандартів здійснюється і в Україні.

ДЕРЖАВНО-ВЛАДНІ ПОВНОВАЖЕННЯ – виявляються в компетенції державних органів щодо здійснення правотворчої, правозастосовної і правоохоронної діяльності і практично реалізуються у

відповідних владно-управлінських рішеннях, які закріплюються в юридично обов'язкових нормативних та розпорядчих правових актах, що видаються державними органами від імені держави, а також знаходять своє відображення в конкретних діях і заходах на виконання цих рішень.

ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА У СФЕРІ ДЕРЖАВНИХ ЗАКУПІВЕЛЬ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я – сукупність рішень, що приймаються державою для забезпечення прозорих та ефективних закупівель товарів, робіт та послуг, необхідних для функціонування медичних закладів та надання медичної допомоги населенню.

ДЕРЖАВНІ КОШТИ – кошти Державного бюджету України, бюджету Автономної Республіки Крим та місцевих бюджетів, державні кредитні ресурси, а також кошти Національного банку України, державних цільових фондів, Пенсійного фонду України, фондів соціального страхування, кошти загальнообов'язкового державного соціального страхування, кошти страхування на випадок безробіття, кошти загальнообов'язкового державного соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та витратами, зумовленими народженням та похованням, кошти, передбачені Законом України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності», гуманітарна допомога в грошовій формі, кошти державних, казенних, комунальних підприємств та господарських товариств, у яких державна частка акцій перевищує 50 %, що спрямовуються на придбання товарів, робіт і послуг.

ДЕРЖАВНІ СОЦІАЛЬНІ СТАНДАРТИ – єдині на всій території держави вимоги до обсягу і якості надання визначеного виду гарантованих державою безкоштовних і загальнодоступних для населення товарів, послуг, а також розміру грошових виплат соціального призначення, що встановлюються на такому мінімально припустимому рівні, який дає можливість забезпечити задоволення основних потреб людини.

ДЕРЕВО ЦІЛЕЙ ДЕРЖАВИ – це класична ієрархія цілей держави, отримана внаслідок їх структуризації. Д. ц. д. можна відобразити у формі структури типу дерева, що забезпечує взаємозв'язок багатьох цілей і підцілей різного змісту (соціальних, політичних, економічних, духовних, ін.), їх узгодження для досягнення якісних змін у визначеному напрямі. Структуризація цілей базується на принципі декомпозиції (поділу на складові частини).

ДЕСТАБІЛІЗАЦІЯ – процес втрати стабільності, рівноваги системи, погіршення її функціонування.

ДЕФЦИТ БЮДЖЕТУ – частка видатків бюджету, що перевищує його доходи; відображає обсяг додаткових фінансових ресурсів, які необхідно залучити (запозичити), щоб покрити запланований обсяг видатків.

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ – процес передачі частини функцій та повноважень вищими рівнями управління нижчим (від центральних органів виконавчої влади до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування); у широкому розумінні – ослаблення або скасування централізації.

ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ МЕДИЧНИМИ ЗАКЛАДАМИ – передача повноважень з центрального рівня на місцеві, зокрема громади для ефективного керування закладами охорони здоров'я, враховуючи місцеві потреби, тобто – це процес, який передбачає надання громадам більших можливостей у плануванні, фінансуванні та управлінні медичними послугами.

ДИСКРИМІНАЦІЯ – навмисне обмеження прав суб'єктів соціально-трудових відносин, яке позбавляє їх рівних можливостей на ринку праці.

ДИНАМІКА ЗДОРОВ'Я НАСЕЛЕННЯ – вивчення змін стану здоров'я населення у часі, а також вивчення факторів, які на нього впливають, що охоплює як загальний стан здоров'я групи людей, так і окремі аспекти, такі як захворюваність, смертність, тривалість життя та фізичний розвиток.

ДІАГНОСТИКА СОЦІАЛЬНА – оцінка, визначення, опис внутрішнього стану соціального об'єкта (процесу, явища, інституту та ін.) за певними показниками.

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ – (англ. digitization – /ˌdɪdʒɪtaɪˈzeɪʃən/) – переведення інформації в цифрову форму.

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я – процес переведення медичних послуг, інформації та процесів у цифрову форму, використовуючи сучасні технології для покращення доступу до медичної допомоги, підвищення ефективності та якості медичного обслуговування.

ДОСТУПНІ ЛІКИ – програма реімбурсації «Доступні ліки» (більш відома як «Доступні ліки») – державна програма, яка спрямована на зменшення витрат з кишені пацієнтів, таким чином підвищуючи їх фінансовий захист. До програми входять лікарські засоби, які застосовуються для лікування та профілактики захворювань серцево-судинної системи, діабету II типу та бронхіальної астми. Ці стани добре лікуються на

амбулаторному рівні. А ліки, що застосовуються при цих станах, є найбільш поширеними та їх потребує значна кількість пацієнтів.

ДОТАЦІЯ – надання коштів з бюджету для досягнення певної мети. Розрізняють два види дотації: 1) передання коштів з одного бюджету іншому на вирівнювання дохідної спроможності бюджету, який її отримує; 2) фінансова підтримка підприємств і організацій (як правило, на покриття збитків)

ДОХОДИ ДЕРЖАВНІ – кошти, що надходять державі в постійне користування на безповоротній основі.

ДОХОДИ НАСЕЛЕННЯ – сукупність грошових і натуральних засобів для підтримки фізичного, морального, економічного та інтелектуального стану людини на певному рівні задоволення її потреб, що формуються за рахунок власної праці та інших джерел.

ДУХОВНА КУЛЬТУРА – сукупність звичаїв, цінностей і норм, що регулюють життя людини, її ставлення до себе, до інших людей, до світу в цілому.

ДУХОВНІ ЦІННОСТІ – витвори людського духу, зафіксовані у здобутках науки, мистецтва, моралі, культури.

ДУХОВНІСТЬ – індивідуальна вираженість у системі мотивів особистості двох фундаментальних потреб: ідеальної потреби пізнання й соціальної потреби жити, діяти "для інших". Під Д. переважно розуміють першу з цих потреб, під душевністю – другу. Душевність характеризується добрим ставленням особи до людей, які її оточують, увагою, готовністю прийти на допомогу, розділити радість і горе.

ДИСКРИМІНАЦІЯ – нерівне ставлення до особи або групи осіб, засноване на певних ознаках, таких як раса, вік, стать, релігія, національність та інші, що обмежує або позбавляє права та свободи, а також порушення принципу недискримінації, який вимагає рівного ставлення до всіх людей незалежно від їхньої належності до певної групи. Дискримінація може проявлятися в різних формах, включаючи пряму дискримінацію, коли до особи ставляться гірше через певні ознаки, та непряму дискримінацію, коли правила або вимоги, які на перший погляд є нейтральними, мають несправедливий вплив на певні групи.

ДИСКРИМІНАЦІЯ В МЕДИЦИНІ – це неправомірне і несправедливе ставлення до людей, які отримують медичну допомогу, на основі певних характеристик, а саме раси, віку, статі, інвалідності, сексуальної орієнтації, релігії тощо. Це може проявлятися у відмові в наданні

медичних послуг, нерівному доступі до лікування, неадекватному медичному обслуговуванні або будь-яких інших порушеннях, які ускладнюють отримання належної медичної допомоги.

ЄВРОПЕЙСЬКА ІДЕНТИЧНІСТЬ – поняття, що розглядається в сенсі особистого отождолення з об'єднаною Європою і тим самим часто протиставляється ідентичності національній.

ЄВРОПЕЙСЬКА КОНВЕНЦІЯ З ПРАВ ЛЮДИНИ – міжнародний договір, на підставі якого більшість європейських держав зобов'язалися дотримуватися прав та основоположних свобод людини. Ці права гарантуються як самою Конвенцією, так і протоколами № 1, 4, 6, 7, 12 і 13 до неї.

ЄВРОПЕЙСЬКА СОЦІАЛЬНА ХАРТІЯ – Хартія Співтовариства про основні соціальні права працівників (Community Charter of the Fundamental Social Rights of Workers) – конвенція Ради Європи, прийнята у м. Турин в 1961 році. Вступила в силу 26 лютого 1965 року. Доповнена і розширена протоколами 1988, 1991 і 1995 рр.

ЄВРОПЕЙСЬКА СТРАТЕГІЯ ЗАЙНЯТОСТІ – стратегія, що визначає загальні пріоритети у сфері зайнятості та координації політики зайнятості держав-членів ЄС.

ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СОЦІАЛЬНИЙ ФОНД – один з чотирьох структурних фондів ЄС, діяльність якого спрямована на розвиток людських ресурсів та подолання безробіття. Фонд створено в 1957 році.

ЄВРОПЕЙСЬКІ ЦІННОСТІ – світоглядні ідеали і норми, які сповідуються в європейських країнах. Саме Європейські цінності лягли в основу європейської інтеграції, були однією з її передумов

ЄДИНИЙ РИНОК (ВНУТРІШНІЙ РИНОК) – форма економічної інтеграції, за якої не тільки ліквідуються тарифні та нетарифні обмеження, розробляється єдина торговельна політика по відношенню до третіх країн, а й забезпечуються вільна торгівля послугами, вільне пересування в межах інтеграційного об'єднання факторів виробництва – капіталу, робочої сили і технологій та закладаються основи для спільної політики розвитку галузей та секторів економіки.

ЄДИНА ДЕРЖАВНА ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА ТРАНСПЛАНТАЦІЇ (ЄДІСТ) – це система, завданням якої є визначення пар донор-реципієнт, ефективне та оперативне забезпечення учасників національної системи органної трансплантації інформацією щодо потенційних донорів анатомічних матеріалів людини, наявних анатомічних матеріалів

людини, призначених для трансплантації та/або виготовлення біоімплантів, осіб, які потребують медичної допомоги із застосуванням трансплантації, осіб, які потребують медичного нагляду у зв'язку із перенесенням трансплантації, а також іншою інформацією, необхідною для належного функціонування в Україні системи трансплантації.

ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ – сукупність правових, адміністративних, організаційних, технічних та інших заходів, що забезпечують збереження, цілісність інформації та належний порядок доступу до неї. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РІВНОГО ДОСТУПУ ДО МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ – ключовий аспект системи охорони здоров'я, ЯКИЙ включає в себе можливість для всіх громадян отримати необхідну медичну допомогу незалежно від їхніх соціально-економічних обставин, місця проживання, віку, статі чи інших характеристик.

ЗАХИСТ СОЦІАЛЬНИЙ – важлива складова соціальної політики та необхідний елемент функціонування держави в умовах ринкової економіки.

ЗДОРОВ'Я – це не лише відсутність хвороб, а стан повного фізичного, духовного та соціального благополуччя. Згідно з Всесвітньою організацією охорони здоров'я (ВООЗ), здоров'я – це не просто відсутність хвороб, а стан, коли всі органи і системи працюють гармонійно.

ЗДОРОВИЙ СПОСІБ ЖИТТЯ – це сукупність дій, що спрямовані на покращення та збереження фізичного, психічного та соціального благополуччя людини, та включає раціональне харчування, регулярну фізичну активність, здоровий сон, відмову від шкідливих звичок та позитивні соціальні взаємодії.

ІНДЕКС ЛЮДСЬКОГО РОЗВИТКУ – визначається Організацією Об'єднаних Націй, є головним узагальнюючим показником, на основі якого формуються рейтинги рівня життя. Цей показник формується з чотирьох складових: тривалість життя, що очікується (life expectancy at birth), грамотність серед дорослого населення (adult literacy), доступність освіти – зведений показник того, наскільки вільним є доступ до вищих навчальних закладів всіх рівнів (combined primary, secondary and tertiary gross enrolment); валовий внутрішній продукт на душу населення (GDP per capita).

ІДЕНТИЧНІСТЬ СОЦІОКУЛЬТУРНА – психологічне уявлення людини або певної групи людей про своє «я», яке характеризується суб'єктивним почуттям своєї самототожності й цілісності, ототожнення себе

(частково усвідомлене, частково неусвідомлене) із соціальною позицією або статусом (соціальна ідентичність) та з культурною традицією (культурна ідентичність).

ІДЕЯ НАЦІОНАЛЬНА – самоусвідомлення певної етнічної (народної) спільноти єдиним цілим, що розуміє свій внутрішній зв'язок, свій історичний характер, свої традиції, своє становлення і розвиток, свою долю і призначення, робить її предметом своєї свідомості, мотивуванням своєї волі.

ІММІГРАЦІЯ – в'їзд у країну з-за кордону іноземних громадян або осіб без громадянства на постійне проживання.

ІМУНОПРОФІЛАКТИКА – 1) **активна (вакцинація)** – введення до організму відповідного антигену або антигенів мікроорганізму з метою стимулювання специфічної імунної відповіді (гуморальної та клітинної), яка захищає від інфікування або захворювання; 2) **пасивна** – парентеральне введення готових антитіл захисної дії; 3) **активно-пасивна** – поєднання вище вказаних методів; 4) **перед експозиційна** – проведена перед контактом із патогенним мікроорганізмом; 5) **постекспозиційна** – проведена після експозиції до інфекції неімунізованих осіб, у випадку хвороб із довшим інкубаційним періодом (напр., сказ, а у виняткових випадках також: правець, вірусні гепатити В або А, кір, вітряна віспа).

ІНВАЛІДНІСТЬ – це стан особи, яка має тривале або постійне обмеження життєдіяльності внаслідок порушення здоров'я, яке перешкоджає або позбавляє її можливості брати участь у звичайних життєвих заходах. Інвалідність може виникати внаслідок різних причин, включаючи хронічні захворювання, травми, вроджені вади або інші порушення.

ІНВЕСТИЦІЇ В ЛЮДСЬКИЙ КАПІТАЛ – один із головних сучасних засобів стимулювання суспільного розвитку шляхом інвестицій у ті галузі, що впливають на здоров'я, творчі здібності, освіту, професійні навички працівників.

ІНКЛЮЗІЯ – (від англійського "inclusion" - включення, залучення) - це процес, який спрямований на збільшення участі всіх громадян, особливо тих, хто потребує більшої підтримки, в суспільному житті. Це означає, що всі, незалежно від їхніх фізичних, психічних або інших особливостей, мають право на рівний доступ до освіти, роботи, громадських послуг та інших сфер суспільного життя.

ІННОВАЦІЙНА МОДЕЛЬ РОЗВИТКУ – модель, яка відтворює процеси широкомасштабного введення у господарський обіг через інновації таких продуктів інтелектуальної праці, як передові технології, зокрема, енерго-, ресурсозберігаючі технології, науково-технічні розробки та інші

об'єкти прав інтелектуальної власності, створених у науково-технічній сфері діяльності, а також запровадження ефективних організаційно-управлінських рішень з метою їх комерціалізації або отримання соціально-економічного ефекту.

ІНСТИТУТ СОЦІАЛЬНИЙ – історично сформовані, усталені форми організації спільної діяльності людей; організована система зав'язків і соціальних норм, яка об'єднує значимі суспільні цінності і процедури, що задовольняють основні потреби суспільства; регулярно повторювані впродовж тривалого часу соціальні практики, що мають велике значення для структури суспільства, санкціоновані і підтримувані за допомогою соціальних норм.

ІНСТИТУТИ (СУБ'ЄКТИ) ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА – політичні партії, які не представлені на момент проведення громадської експертизи у Верховній Раді України, громадські організації та рухи, дитячі та молодіжні організації, професійні й творчі спілки, організації роботодавців, благодійні організації, релігійні організації, недержавні засоби масової інформації та інші непідприємницькі товариства і установи, легалізовані відповідно до законодавства України.

ІНСТИТУЦІЯ СОЦІАЛЬНА – група осіб, покликана вирішувати справи, важливі для певної спільноти, для виконання функцій; форма організації комплексу соціальних дій, які виконуються певними членами групи від імені всієї спільноти; 3) комплекс установ і засобів діяльності, що дають змогу окремим членам групи виконувати публічні функції, які мають на меті задоволення потреб групи і регулювання поведінки її членів.

ІНТЕГРАЛЬНІ ПОКАЗНИКИ ЗДОРОВ'Я НАСЕЛЕННЯ – це розрахункові величини, які поєднують в собі декілька окремих показників здоров'я та виражають результат одним числом, даючи комплексну оцінку здоров'я.

ІНТЕГРАЦІЯ МІЖЕТНІЧНА – вид об'єднавчих етнічних процесів, що полягають у взаємодії двох і більше етносів чи етнічних груп у рамках поліетнічної держави і приводять до формування в них низки спільних духовно-культурних ознак, але не викликають зміни етнічної самосвідомості (у результаті такої взаємодії жодна з етнічних спільнот не втрачає своєї внутрішньогрупової ідентичності).

ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ – нематеріальні продукти творчої діяльності людини (колективу) в науковій, виробничій, літературній та мистецькій галузях.

ІНТЕЛЕКТУАЛЬНИЙ КАПІТАЛ – сума знань, досвіду, професійної підготовки й інтуїції всіх працівників підприємства, закладу, держави.

ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ РЕСУРСИ СУСПІЛЬСТВА – історично сформовані здібності, уміння та навички розумової діяльності, спрямовані на підтримку взаємодії процесів виникнення, становлення та зміни суб'єктів соціального буття. Підставою для розуміння.

ІНТЕРЕСИ СОЦІАЛЬНІ – реальна причина, рушійний чинник соціальних дій, що формують мотиви і стимули, ідеї та емоції суб'єктів суспільства (індивідів, соціальних груп).

ІНФАРМАТИЗАЦІЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я – процес застосування інформаційних та комунікаційних технологій (ІКТ) для покращення якості надання медичних послуг, управління медичною інформацією та організації роботи медичних закладів, що включає автоматизацію процесів, обмін даними, розробку та використання електронних систем, а також інші заходи, спрямовані на ефективне використання технологій в сфері охорони здоров'я.

ІНФЕКЦІЙНИЙ КОНТРОЛЬ – це система організаційних, профілактичних та протиепідемічних заходів, спрямованих на запобігання виникненню та поширенню інфекційних хвороб, пов'язаних з медичною допомогою ТА комплекс заходів, що включає як профілактичні заходи для запобігання зараженню, так і протиепідемічні заходи для боротьби з інфекціями, що вже виникли.

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ФОНД (ІФ) – це система упорядкованих та систематизованих даних, призначених для задоволення інформаційних потреб. Це може бути як фізична збірка документів (документний фонд), так і цифрова база даних (інформаційна система).

ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА – система апаратних, програмних, організаційних та законодавчих засобів, спрямованих на забезпечення захисту: інформаційного простору України від небажаного інформаційного впливу; національних інформаційних ресурсів, функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем та інформації, що циркулює в них.

ІНФОРМАЦІЙНА КУЛЬТУРА – складова загальнолюдської культури, регулятор функціонування й розвитку інформаційної сфери, сукупність принципів і механізмів збирання, збереження, обробки, передачі і представлення інформації і пов'язані з цим інноваційні зміни у сфері організації і управління в різних галузях людської діяльності.

ІНФОРМАЦІЙНА МОДЕЛЬ – сукупність трьох типів моделей об’єкта: математичної, обчислювальної і моделі даних, – які містять основну інформацію про те, що і яким методом необхідно обробляти для одержання остаточного результату.

ІНФОРМАЦІЙНО-НАВЧАЛЬНЕ СЕРЕДОВИЩЕ – сукупність умов, які сприяють виникненню й розвитку процесів інформаційно-навчальної взаємодії між учнями, викладачем і засобами нових інформаційних технологій, а також формуванню пізнавальної активності учня за умови наповнення компонентів середовища (різні види навчального, демонстраційного обладнання, програмні засоби й системи, навчально-наочні посібники тощо) з предметним змістом певного навчального курсу.

ІНФОРМАЦІЙНА ПОСЛУГА – здійснення інформаційної діяльності у визначений час і у визначеній законом формі з доведення інформаційної продукції до споживачів з метою задоволення їхніх інформаційних потреб.

ІНФОРМАЦІЙНЕ СУСПІЛЬСТВО – концепція постіндустріального суспільства, нова історична фаза розвитку цивілізації, в якій головними продуктами виробництва є інформація та знання.

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОСТІР – сукупність сховищ, банків і баз даних, технологій їх супроводу і використання, інформаційних телекомунікаційних систем, що функціонують на основі загальних принципів і забезпечують інформаційну взаємодію організацій і громадян, а також спрямовані на задоволення їхніх інформаційних потреб.

ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНА СИСТЕМА ДОНОРСТВА КРОВІ (ЄКРОВ) – інформаційно-комунікаційна система, що використовується для обробки даних з метою забезпечення виконання функцій, пов’язаних з донорством крові та компонентів крові, які визначені постановою Кабінету Міністрів України від 17 лютого 2023 р. № 143.

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА СИСТЕМА “MedData” — інформаційно-аналітична система, яка дає змогу проводити комплексний аналіз даних щодо стану закупівель і моніторингу даних щодо забезпеченості адміністративно-територіальних одиниць товарами та послугами, закупленими за рахунок бюджетних коштів та/або з інших не заборонених законодавством джерел фінансування, а також лікарськими засобами, медичними виробами, засобами індивідуального захисту та іншими товарами, необхідними для належного забезпечення сфери охорони здоров’я в умовах воєнного стану, що надійшли як гуманітарна та/або благодійна допомога.

ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА «МОНІТОРИНГ СОЦІАЛЬНО ЗНАЧУЩИХ ХВОРОБ» (ІС СЗХ) – комплекс засобів, який дає змогу автоматизувати роботу суб'єктів господарювання, що здійснюють профілактику, діагностику та лікування СЗХ, реєстрацію та облік пацієнтів із СЗХ.

ІНФОРМАЦІЙНА ПОСЛУГА – здійснення інформаційної діяльності у визначений час і у визначеній законом формі з доведення інформаційної продукції до споживачів з метою задоволення їхніх інформаційних потреб.

ІНФОРМАЦІЙНЕ СУСПІЛЬСТВО – концепція постіндустріального суспільства, нова історична фаза розвитку цивілізації, в якій головними продуктами виробництва є інформація та знання.

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОСТІР – сукупність сховищ, банків і баз даних, технологій їх супроводу і використання, інформаційних телекомунікаційних систем, що функціонують на основі загальних принципів і забезпечують інформаційну взаємодію організацій і громадян, а також спрямовані на задоволення їхніх інформаційних потреб.

— інформаційно-аналітична система, яка дає змогу проводити комплексний аналіз даних щодо стану закупівель і моніторингу даних щодо забезпеченості адміністративно-територіальних одиниць товарами та послугами, закупленими за рахунок бюджетних коштів та/або з інших не заборонених законодавством джерел фінансування, а також лікарськими засобами, медичними виробами, засобами індивідуального захисту та іншими товарами, необхідними для належного забезпечення сфери охорони здоров'я в умовах воєнного стану, що надійшли як гуманітарна та/або благодійна допомога.

ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА «МОНІТОРИНГ СОЦІАЛЬНО ЗНАЧУЩИХ ХВОРОБ» (ІС СЗХ) – комплекс засобів, який дає змогу автоматизувати роботу суб'єктів господарювання, що здійснюють профілактику, діагностику та лікування СЗХ, реєстрацію та облік пацієнтів із СЗХ.

КАДРОВА ПОЛІТИКА У СФЕРІ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ – це сукупність принципів правил та норм, які зумовлюють відбір та розміщення на посадах, підготовку, перепідготовку та переміщення працівників органів місцевого самоврядування відповідно до стратегії держави щодо формування напрямків належного використання трудового потенціалу із врахуванням місцевих (регіональних) особливостей. Зміст **К.п.м.с.** визначає безпосередня діяльність органів місцевого самоврядування, кадрових служб та посадових осіб із формування професійного розвитку та раціонального використання кадрів. До основних цілей **К.п.м.с.** відносять: прогнозування і планування кількісного та якісного

забезпечення кадрами органів місцевого самоврядування; підбір та розстановка посадових осіб відповідно до принципів раціонального використання кадрів; розробка критеріїв та методика оцінки і навчання працівників органів місцевого самоврядування; планування професійного розвитку персоналу, його перманентної післядипломної освіти та підвищення кваліфікації; створення і використання кадрового резерву на керівні посади. Принципи **К.п.м.с.** поділяються на загальні (науковість, історичний підхід, моральність, законність, демократизм, субсидіарність, професійна мобільність (ротація), спадкоємність і змінюваність) та специфічні (відбір кадрів за діловими, професійними і моральними якостями; відкритість і гласність; соціальна рівність громадян при вступі на службу в органи місцевого самоврядування; правовий, соціальний і економічний захист персоналу та соціальний контроль за його діяльністю). Нормативно-правовими актами, що регулюють **К.п.м.с.**, є Конституція і закони України, підзаконні нормативно-правові акти щодо заходів державної кадрової політики стосовно органів місцевого самоврядування, статuti територіальної громади. Механізм формування **К.п.м.с.** можна визначити як систему правових, організаційних, інформаційних, політичних та економічних заходів, спрямованих на кадрове забезпечення органів місцевого самоврядування, яка ґрунтується на стратегії державної кадрової політики, нормативно-правовому забезпеченні, принципах, методах й технологіях кадрової роботи з урахування демографічних, соціальних, економічних та інших показників регіонального рівня. Суб'єктами **К.п.м.с.** є спеціально уповноважені органи державної влади та посадові особи, правовий статус яких передбачає можливість впливати на формування та реалізацію кадрової політики в місцевих органах виконавчої влади. Об'єкт **К.п.м.с.** – це персонал місцевих органів виконавчої влади. Джерела формування **К.п.м.с.**: основний зміст політики держави та регіону в різних сферах діяльності; законодавча і нормативна база держави та регіону; діяльність органів місцевого самоврядування, політичних партій і громадянських організацій. Основними напрямками реалізації **К.п.м.с.** є: добір за діловими й морально-етичними якостями; моніторинг співвідношення наявних кваліфікованих кадрів потребам органів місцевого самоврядування; організація навчання кадрів; демократичний підхід у роботі з кадрами; ефективне використання трудового потенціалу, постійна увага до розвитку кадрів, їхнього професійного навчання та перспективи; збереження наступності в роботі; запровадження та контроль за ефективним використанням резерву кадрів; розробка ефективної системи мотивації та оцінки роботи персоналу.

КАДРОВА ПОЛІТИКА В СФЕРІ НАЦІОНАЛЬНОЇ БЕЗПЕКИ – це складова частина державної кадрової політики, яка формує стратегію збалансованого управління людським капіталом, що має забезпечити всі сфери системи національної безпеки кваліфікованими кадрами для реалізації її основних функцій. Механізм реалізації **К.п.н.б.** включає комплекс правових норм, принципів, засобів, що забезпечують раціональний добір,

підготовку, використання та розвиток людського потенціалу у сфері забезпечення національної безпеки. Формування **К.п.н.б.** являє собою сукупність дій суб'єктів, спрямованих на розбудову системи управління людськими ресурсами в системі національної безпеки та формування її потенційних можливостей. **К.п.н.б.** ґрунтується на таких загальних принципах: законність; дотримання права людини на вільний вибір професії та виду трудової діяльності; запобігання дискримінації за етнічними, соціальними, політичними, релігійними, гендерними та іншими ознаками; професіоналізм, доброчесність та етика поведінки; прозорість і відкритість, залучення усіх зацікавлених осіб (аналітиків, науковців, громадських діячів, представників профспілок та інших професійних асоціацій) до розробки та моніторингу реалізації кадрової політики; обґрунтованість та стратегічність (врахування потреб та перспектив розвитку державної системи національної безпеки відповідно до загальнодержавних пріоритетів, особливостей регіонального розвитку та розвитку різних сфер економіки, а також світових тенденцій розвитку трудових ресурсів); раціональність у доборі й розстановці кадрів; сприяння професійному та кар'єрному розвитку працівників, можливостей для всебічного, гармонійного розвитку та реалізації особистості тощо. Об'єкт **К.п.н.б.** – комплекс відповідних правових норм, принципів, форм, методів і засобів служби національної безпеки, що забезпечують ефективність підготовки, розвитку, використання і оцінки кадрового потенціалу. Суб'єктами **К.п.н.б.** виступають носії визначених у правовому полі повноважень, прав та обов'язків щодо вироблення та реалізації державної кадрової політики в системі національної безпеки: Президент України; Верховна Рада України; Кабінет Міністрів України; Національне агентство України з питань державної служби; керівники центральних та місцевих органів державної влади; кадрові служби міністерств, державних комітетів та інших центральних органів виконавчої влади, а також органів місцевого самоврядування; управління, відділи освіти відповідних регіональних та районних рівнів та навчальні заклади різного спрямування; навчальні заклади різного спрямування; суб'єкти соціального партнерства приватного й громадського секторів. Нормативно-правовими актами, що регулюють **К.п.н.б.**, є Конституція України, Стратегія національної безпеки України, Воєнна доктрина України, закони України, підзаконні нормативно-правові акти щодо заходів державної кадрової політики в галузі національної безпеки. Як основні завдання **К.п.н.б.** визначено: створення загальнонаціональної системи управління персоналом служби національної безпеки та її складових: регіональних підсистем, орієнтованих на пріоритети регіонального розвитку; розроблення та впровадження системи моніторингу розвитку кадрового потенціалу; забезпечення правової, соціальної та гендерної рівності при наймі працівників, організації трудового процесу та оплати праці; використання ефективних засобів й технологій залучення інвестицій в розвиток кадрового потенціалу; удосконалення системи

професійної підготовки з урахуванням реальних потреб у персоналі у сфері національної безпеки.

КОНСОЛІДАЦІЯ – процес перетворення випадкових домовленостей та умовних рішень, що виникають між сторонами, на стійкі норми відносин суперництва та співробітництва між ними.

КОНФЛІКТ СОЦІАЛЬНИЙ – це процес протиборства, що виникло під час соціальної взаємодії суб'єктів, який характеризується порушенням або перешкодою в реалізації ними своїх інтересів і є причиною розвитку кризи суспільних відносин.

КОНЦЕПЦІЯ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ – документ, в якому визначаються цілі та пріоритети економічного і соціального розвитку, засоби та шляхи їх досягнення, формується система взаємоузгоджень і комплексна система заходів органів законодавчої і виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, спрямованих на ефективне розв'язання проблем економічного і соціального розвитку, досягнення стабільного економічного зростання, а також очікувані зміни у стані економіки та соціальної сфери.

КОРУПЦІЯ – зловживання владою, посадовими повноваженнями чи можливостями з метою отримання незаконної вигоди для себе або інших осіб, що є негативне суспільне явище, яке характеризується незаконним використанням повноважень публічними службовцями та може мати різноманітні прояви.

КРИЗИ СУСПІЛЬНОГО РОЗВИТКУ – це особливі стани в розвитку і функціонуванні політичної системи суспільства, державновладних структур, яке характеризується такими ознаками, як: нестабільність, розбалансування діяльності політичних інститутів, зниження рівня керованості соціально-економічних та політичних процесів, загострення політичних конфліктів, збільшення критичної активності соціуму.

КУЛЬТУРА – система знань, вірувань, звичаїв, норм, інститутів, відносин, а також здібностей і навички, що засвоєні людиною як членом суспільства, і життєдіяльність, засобами якої по історичній вертикалі створюються духовні та матеріальні цінності.

КУЛЬТУРА КОРПОРАТИВНА – система матеріальних і духовних цінностей, переконань, вірувань, уявлень, очікувань, проявів, що взаємодіють між собою, властивих даній корпорації, таких, що відображають її індивідуальність і сприйняття себе й інших у соціальному і речовому середовищі, що виявляється в поведінці, взаємодії, сприйнятті себе і навколишнього середовища.

КУЛЬТУРА ПОВЕДІНКИ – дотримання основних вимог і правил людського співжиття, вміння знаходити правильний тон у спілкуванні з оточуючими.

ЛІКАРСЬКІ ЗАСОБИ – речовини або суміші речовин, які вживають для профілактики, діагностики, лікування захворювань, або зміни стану і функцій організму.

ЛІКУВАЛЬНО-ПРОФІЛАКТИЧНІ ЗАКЛАДИ – медичні установи, що надають медичну допомогу населенню, включаючи лікування та профілактику захворювань: лікарні, диспансери, пологові будинки та інші, а також можуть бути заклади, які здійснюють підготовку та перепідготовку медичних кадрів, а також впровадження нових методів лікування та профілактики.

ЛЮДСЬКИЙ ПОТЕНЦІАЛ, ЛЮДСЬКИЙ КАПІТАЛ – набуті знання, навички, мотивації, творчі здібності та енергія, що отримані через формальну освіту або через практичний досвід, це якості людини, що принципово впливають на результати активності. Складові людського капіталу: капітал освіти, капітал здоров'я, капітал культури. Поруч з економічним та символічним капіталом людський капітал нації формує її можливості у сучасному світі.

ЛЮДСЬКИЙ РОЗВИТОК – категорія, яку застосовує ООН для визначення ефективності зусиль тієї чи іншої держави в галузі соціальної політики.

ЛЮДСЬКІ РЕСУРСИ – найцінніше багатство будь-якого суспільства, процвітання якого можливо лише при створенні відповідних умов для формування, відтворення та подальшого розвитку і використання цього ресурсу з урахуванням інтересів кожного з суб'єктів державотворення.

МАСОВІ НЕІНФЕКЦІЙНІ ХВОРОБИ – (НІЗ) – це захворювання, які не передаються від людини до людини, але поширені серед значної частини населення. НІЗ, як правило, мають тривалий перебіг і прогресують повільно, впливаючи на фізичне та психоемоційне здоров'я.

МАРГІНАЛЬНІ ЕТНІЧНІ ГРУПИ – індивідуальнісні етнічні групи, наділені сукупністю специфічних особливостей свідомості, для яких характерні етноамбівалентність, етнопсихологічна розколотість, що проявляється в непослідовності етнодій, неможливості усвідомити себе причетним до окремого етносу.

МІГРАЦІЯ – процес переміщення людей зі зміною місця проживання як в межах країни, так і між країнами. Вона може бути добровольною

або вимушеною, і часто пов'язана зі зміною місця роботи, навчання або особистими причинами.

МІГРАЦІЙНИЙ РУХ НАСЕЛЕННЯ – це демографічний процес, який стосується зміни чисельності та складу населення через територіальні переміщення людей.

МІГРАЦІЙНА ПОЛІТИКА – частина соціально-економічної та етнонаціональної політики, спрямована на регулювання переміщення населення в межах країни, та частково і за її межі, а також на формування раціональної статево-вікової структури регіонів та більш доцільне збалансування трудових ресурсів.

МІЖНАРОДНА КОНВЕНЦІЯ З ПРАВ ЛЮДИНИ – міжнародна угода, завдяки якій держави-члени Ради Європи намагаються забезпечити кожному, хто перебуває під їх юрисдикцією, охорону прав людини та основні свободи.

МІЖНАРОДНА ОРГАНІЗАЦІЯ ПРАЦІ – міжнародна організація, заснована урядами різних країн у 1919 р. для того, щоб підтримувати міжнародне співробітництво стосовно забезпечення миру в усьому світі й зменшити соціальну несправедливість за рахунок поліпшення умов праці.

МІЖНАРОДНЕ ПРАВО – система норм та принципів, які регулюють міжнародні публічні відносини з метою забезпечення миру та безпеки.

МІЖНАРОДНИЙ ВАЛЮТНИЙ ФОНД – було створено 27 грудня 1945 р. після підписання 28 державами угоди, розробленої на Конференції ООН з валютно-фінансових питань 22 липня 1944 р. В 1947 р. фонд розпочав свою діяльність і став органічною частиною Бреттон-Вудської валютної системи разом зі Світовим банком.

МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ – центральний орган виконавчої влади України у галузі охорони здоров'я.

МОБІЛЬНІСТЬ СОЦІАЛЬНА – рух індивідів між елементами соціальної структури: класами, прошарками, групами, статусами, позиціями.

МОВА ДІЛОВА – різновид літературної, тобто унормованої, мови, який виявляється в офіційно-діловому стилі, в основному в його адміністративно-канцелярському різновиді, що має писемну й усну форми уживання.

МОВИ НАЦІОНАЛЬНИХ МЕНШИН – знакові системи, спосіб внутрішньо групового спілкування осіб, що належать до національних

меншин у певній поліетнічній країні або країні з поліетнічним складом населення.

МОВИ РЕГІОНАЛЬНІ – мови, які, по-перше, традиційно використовуються в межах певної території держави її громадянами, що становлять групу, яка за своєю чисельністю є меншою, ніж решта населення цієї держави; по-друге, відрізняються від офіційної мови (мов) цієї держави; по-третє, не включають діалекти офіційної мови (мов) держави або мови мігрантів.

МОВНА ПОЛІТИКА – сукупність ідеологічних принципів і практичних заходів щодо вирішення мовних проблем у державі, соціумі.

МОДЕЛІ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОЇ СИСТЕМИ – спрощені теорії, покладені в основу вивчення взаємозв'язків між різними індикаторами рівня розвитку соціальної системи.

МОДЕЛЬ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ – створювана людиною подібність об'єктів соціально-економічного розвитку: макети, зображення, схеми, словесні описи, математичні формули, карти, які моделюються на основі тих ресурсів та термінів, які зумовлені пріоритетами населення, нормативно-правовою базою, державними та регіональними програмами розвитку відповідно до потреб технологічного і соціального прогресу.

МОЛОДІЖНА ПОЛІТИКА В УКРАЇНІ – комплексне явище, яке є результатом практичної, науково-теоретичної, ідеологічної та іншої діяльності соціальних інституцій стосовно молоді. Її можна розглядати як інтегральну функцію багатьох змінних: діяльності держави, партій, громадських, релігійних організацій тощо.

МОНІТОРИНГ – постійне спостереження за будь-яким процесом з метою виявлення його відповідності очікуваному результату.

МОТИВАЦІЯ – рушійна сила діяльності організацій, окремих працівників, що ґрунтується на задоволенні певних потреб; загальна функція управління, що потребує розуміння людської природи з метою спонукання організацій та окремих людей до максимальних зусиль, досягнення ефективних результатів праці.

МЕДИЧНЕ ЗАКОНОДАВСТВО – складова медичного права, що вивчає нормативно-правові акти, які регулюють суспільні громадські відносини у сфері охорони здоров'я.

МЕДИЧНА ІНФОРМАЦІЯ – це оброблені дані про стан здоров'я людини, а саме інформація про медичне обслуговування особи або його результати, викладена в уніфікованій формі відповідно до вимог, встановлених законодавством, у тому числі інформація про стан здоров'я, діагнози та будь-які документи, що стосуються здоров'я та обмеження повсякденного функціонування/життєдіяльності людини.

МЕДИЧНА СТАТИСТИКА – наука про узагальнення, збір, представлення та інтерпретацію даних у медичній практиці та їх використання для оцінки величини асоціацій і перевірки гіпотез, яка відіграє центральну роль у медичних дослідженнях.

МЕДИЧНИЙ МАРКЕТИНГ – процес, який дозволяє медичним закладам задовольняти потреби пацієнтів та досягати своїх цілей. Він використовує різні інструменти та стратегії для просування медичних послуг та підвищення їх видимості на ринку.

МЕДИЧНІ ГАРАНТІЇ – Програма медичних гарантій (ПМГ) – це державна програма, яка забезпечує українцям безоплатний доступ до медичних послуг, фінансування яких здійснюється з державного бюджету, яка охоплює широкий спектр медичних послуг, включаючи екстрену допомогу, первинну, спеціалізовану, паліативну допомогу, реабілітацію, медичну допомогу дітям до 16 років та допомогу у зв'язку з вагітністю та пологами.

МЕДИЧНА ДОПОМОГА – діяльність професійно підготовлених медичних працівників, спрямована на профілактику, діагностику та лікування у зв'язку з хворобами, травмами, отруєннями і патологічними станами, а також у зв'язку з вагітністю та пологами. Медична допомога надається безоплатно за рахунок бюджетних коштів у закладах охорони здоров'я та фізичними особами - підприємцями, які зареєстровані та одержали в установленому законом порядку ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, з якими головними розпорядниками бюджетних коштів укладені договори про медичне обслуговування населення.

МЕДИЧНА КОНСУЛЬТАТИВНО-ДІАГНОСТИЧНА СИСТЕМА – призначені для діагностики патологічних станів (включаючи прогноз і надання рекомендацій щодо способів лікування) при захворюваннях різного профілю та для різних категорій хворих.

МЕДИЧНА ПОСЛУГА – діяльність медичного працівника (лікаря, медсестри тощо), або закладу охорони здоров'я, спрямована на покращення здоров'я, діагностику та лікування пацієнта від профілактичних заходів до складних медичних втручань.

МЕДИЧНЕ ПРАВО – інтегративна система правових норм, якими регламентується застосування медичних, профілактичних, оздоровчих та інших фахових заходів, спрямованих на збереження життя, підтримання та зміцнення здоров'я і працездатності, оптимальної фізіологічної форми та інтелектуальної, творчої й соціальної активності людини в сучасних умовах інтенсифікації її життєдіяльності.

МЕДИЧНИЙ ПЕРСОНАЛ – всі працівники, які працюють у сфері охорони здоров'я та забезпечують діагностику, лікування, догляд за пацієнтами, а також профілактику захворювань, до нього входять лікарі, медсестри, фельдшери, санітари, лаборанти та багато інших спеціалістів.

МЕДИЧНЕ СТРАХУВАННЯ – це форма страхування, що забезпечує захист від фінансових витрат, пов'язаних з отриманням медичної допомоги. Воно може бути обов'язковим (соціальним) та добровільним. Обов'язкове медичне страхування покриває базові медичні послуги, тоді як добровільне - надає додаткові можливості та вищий рівень послуг.

МЕНТАЛЬНЕ ЗДОРОВ'Я – стан психічного добробуту, який дозволяє людині ефективно справлятися зі стресом, реалізовувати свій потенціал, навчатися та працювати, а також робити внесок у суспільне життя. Це не лише відсутність психічних розладів, але й здатність до переживання позитивних емоцій, розвитку емоційного інтелекту та підтримки позитивних стосунків.

МЕТОДИ СОЦІАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ – способи практичної реалізації функцій та структур управління шляхом впливу на свідомість, волю людей, а отже, на поведінку й суспільну діяльність конкретних осіб та колективів.

НАДЗВИЧАЙНА СИТУАЦІЯ В СИСТЕМІ ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я – ситуація, коли небезпечна подія, або загроза небезпечної події, може призвести до масового поширення інфекційних або неінфекційних хвороб, а також до інших негативних наслідків для здоров'я людей, що вимагає скоординованих заходів, що може бути викликано аваріями, катастрофами, стихійними лихами, епідеміями, терористичними актами, збройними конфліктами та іншими подіями.

НАРОДЖУВАНІСТЬ – демографічно-статистичний показник, який виражає число новонароджених протягом певного періоду на конкретній території. Разом зі смертністю та міграцією вона впливає на динаміку приросту населення.

НАУКА – соціально-значуща сфера людської діяльності, функцією якої є вироблення й використання теоретично систематизованих об'єктивних знань про дійсність.

НАЦІОНАЛЬНА САМОСВІДОМІСТЬ – соціально-етнічні уявлення про правові, політичні, моральні та інші норми в процесі розвитку нації, яка завдяки їм виокремлює себе серед інших націй.

НАЦІОНАЛЬНЕ ВИХОВАННЯ – це історично зумовлена і створена самим народом сукупність ідеалів, поглядів, переконань, традицій, звичаїв та інших форм соціальної практики, спрямованих на організацію життєдіяльності підрастаючих поколінь, у процесі якої засвоюється духовна і матеріальна культура нації, формується національна свідомість і досягається духовна єдність поколінь.

НАЦІОНАЛЬНЕ ВІДРОДЖЕННЯ – процес реалізації можливостей народу (нації) щодо розвитку й утвердження більш широких потреб даної спільноти відповідно до сучасних вимог історичного розвитку.

НАЦІЯ – тип етносу, що виникає як історична, соціально-економічна та духовна спільність людей з певною психологією і самосвідомістю.

НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ – центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення за програмою медичних гарантій. НСЗУ є національним страховиком, який укладає договори із закладами охорони здоров'я та закуповує у них послуги з медичного обслуговування населення. НСЗУ контролює дотримання умов договорів та робить прямі виплати закладам за надані послуги¹

НЕДЕРЖАВНЕ ФІНАНСУВАННЯ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я – різні джерела коштів, такі як медичні страхові компанії, благодійні фонди, фірми, що надають медичні послуги, та особисті витрати пацієнтів, що дозволяє покращити доступ до медичної допомоги та розширити спектр послуг, не залежно від бюджету.

НЕПРИСТИЖНІСТЬ ПРОФЕСІЇ – це стихійно сформована різними чинниками в суспільній свідомості співвідносна оцінка значимості, ступеня необхідності, авторитету, поваги та впливу конкретного виду трудової діяльності, спеціальності, заняття в існуючій у суспільстві ієрархії професій. Дана пріоритетність професій **вибудовується в результаті оцінки наявних відмінностей** в ступені складності і відповідальності праці, тривалості необхідної для неї професійної освіти, рівні її оплати, затребуваності спеціалістів на ринку праці, що визначається як макроекономічною ситуацією, так і соціально-політичною

кон'юнктурою. **Н.п.** як явище суспільної свідомості має ціннісно-нормативну природу і формується на основі певної системи цінностей. Як правило, непрестижними вважаються професії, які мають низький суспільний статус, невисокий рівень складності й відповідальності праці, низьку якість професійної підготовки, не потребують вільного володіння фундаментальними та спеціальними знаннями, здатності до аналітичного мислення та творчої діяльності. Основним джерелом формування низького престижу професії виступає невелика заробітна плата, невідповідність конкретних навчальних закладів тому рівню, якому вони повинні відповідати в сучасних умовах та безперспективність роботи після їх закінчення, низька мотивація та інші фактори, що чинять негативний вплив на поведінку людини при виборі професії. Визначальний вплив на формування непрестижності професії має недостатній рівень професійного самовизначення, яке полягає в усвідомленні особистістю себе як потенційного чи реального суб'єкта конкретної професійної діяльності і передбачає: свідомий процес формування особистістю своєї позиції стосовно професійно-трудової сфери; самооцінювання власних індивідуально-психологічних якостей та зіставлення своїх можливостей з психологічними вимогами до професії; постійний пошук смислів у професійній діяльності; спосіб саморегуляції поведінки, який відбувається через узгодження внутрішньо-особистісних і соціально-професійних потреб та спрямований на досягнення поставленої мети. **Н.п.** є складовим елементом уявлення про професію та тісно пов'язаним з соціальним аспектом самовизначення. Відображаючи соціальну неоднорідність суспільства, **Н.п.** відображає і непрестижність різних соціальних верств населення, а його вивчення може сприяти розробці механізму відтворення соціальної структури. В основі **Н.п.** лежить відсутність досвіду і відповідної оцінки індивідів свогоставлення до професії, її значущості для суспільства, а також і по тим можливостям, які вона надає працівнику для задоволення його потреб. Важливим для характеристики **Н.п.** є також і її соціально-економічний статус: міра морального і матеріального винагороди, сукупність умов, наданих професією для розвитку особистості працівника. **Н.п.** можна виміряти за допомогою шкал **П.п.**, отриманих в результаті соціологічних опитувань, в яких респондентиспіввідносять соціальну значимість або привабливість різних професій і вибудовують їх відносно один одного. На зміну шкали престижності професії впливає динамізм, притаманний сучасному суспільству, зростання соціальної ролі особистості, інтелектуалізація праці, швидкий темп розширення та налагодження ділових, культурних, наукових стосунків між різними країнами та індивідами.

ОПЛАТА ПРАЦІ – це будь-який заробіток, як правило, в грошовому виразі, який виплачує працівнику власник або уповноважений ним орган за трудовим договором за виконану роботу або надані послуги. Оплата праці складається з основної та додаткової заробітної плати.

ОПЕРАТИВНІ ФУНКЦІЇ ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я – це напрями діяльності, спрямовані на досягнення та забезпечення максимально високих показників здоров'я та благополуччя населення, а також на справедливий доступ до послуг у сфері охорони здоров'я і включають епідеміологічний нагляд, моніторинг небезпечних факторів, захист здоров'я, зміцнення здоров'я, профілактику хвороб, а також наукове та інформаційне забезпечення.

ОПТИМІЗАЦІЯ – зазвичай стосується найбільш прийняттого варіанту вибору, знайденого на основі заданої цільової функції із урахуванням прийнятих обмежень та при переконаності у повноті наявної групи альтернатив.

ОСВІТА – духовне обличчя людини, яке складається під впливом моральних і духовних цінностей, що є надбанням її культурного кола, а також процес виховання, самовиховання, впливу, шліфування, тобто процес формування обличчя людини.

ОСВІТА ДЕРЖАВНА – система освітніх і виховних закладів у країні (області, місті, районі), що забезпечують освіту й виховання громадян відповідно до інтересів і потреб суспільства й держави.

ОСОБИСТІСТЬ – це унікальна суб'єктивність, неповторна своєрідність внутрішнього світу індивіда, стійка система соціально-значущих рис, яка дозволяє характеризувати людину як члена того чи іншого суспільства чи громади.

ОСНОВНІ СФЕРИ СУСПІЛЬНОГО ЖИТТЯ – поняття, що відбиває та узагальнює різнопланові процеси, стосунки, цінності, інститути, чинники суспільного життя, причому як матеріальні, так і ідеальні, як об'єктивні, так і суб'єктивні. До О.с.с.ж. можна зарахувати: а) матеріальну – це процес матеріального виробництва, розподілу, обміну, споживання, зокрема продуктивні сили й виробничі відносини, науковотехнічний прогрес і технологічна революція; б) соціально-політичну, яка включає соціальні та політичні відносини людей у суспільстві (класові, національні, групові, міждержавні тощо), охоплює такі явища й процеси, як революція, реформи, еволюція, війна, а також соціальні інститути (держава, партії, громадські організації; в) духовну – широкий комплекс ідей, поглядів, уявлень, тобто весь спектр формування свідомості (як індивідуальної, так і суспільної), її трансформації від однієї інстанції до іншої (засоби масового інформування), перетворення на індивідуальний духовний світ людини; г) культурно-побутову – такі процесні явища, як створення культурних цінностей, освіта, виховання, життя родини, побутові проблеми тощо. О.с.с.ж. тісно взаємопов'язані, тому їх необхідно розглядати в єдності.

ОЦІНЮВАННЯ ПРОГРАМ ТА ПРОЕКТІВ – процес визначення очікуваних суспільно-корисних результатів реалізації програм і проектів, що здійснюється на основі вимірювання майбутніх вигод-витрат у координатах результативності, ефективності, економічності. В аналізі публічної політики – систематичне дослідження процесу реалізації програм і проектів з огляду на відповідність впливів цілям політики, встановлення ефективності та результативності політики де-факто. Методами проведення оцінювання виступають аналіз суспільних вигод-витрат та його модифікації (аналіз витрати-ефективність, витрати-корисність), повторне оцінювання, оцінювання самого оцінювання (метааналіз). Інструментами оцінювання виступають фокус-групи, аналіз конкретних ситуацій, бенчмаркінг, трендовий і кореляційно-регресійний аналіз тощо.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ АНАЛІЗУ ПРОБЛЕМ ДЕРЖАВНОГО РІВНЯ – Серед таких результатів: вироблення нових знань щодо об'єкта аналізу факторів впливу на нього; виявлення нових питань і проблем, що потребують вирішення; синтез моделей (теоретичних, інформаційних тощо) об'єкта аналізу та прогнозування за їх допомогою розвитку процесів у такому об'єкті; планування діяльності об'єкта аналізу щодо вирішення проблеми на певну перспективу (довгострокову, середньострокову або короткострокову), зокрема виявлення доцільності тих чи інших цілей та дій, визначення конкретних завдань; формування або оновлення організаційних структур та колективів виконавців, відповідальних за вирішення даної проблеми; розроблення мотиваційних заходів для забезпечення ефективного вирішення даної проблеми; створення або удосконалення системи комунікації, зокрема моніторингу та інформаційно-методичного ресурсу, що відповідають завданням та планам вирішення даної проблеми; оцінювання стану вирішення проблеми та забезпечення з цією метою ефективною системи контролю на всіх етапах вирішення проблеми; коригування планів, зокрема заходів (зміна завдань, припинення виконання тощо), що втратили свою актуальність або не забезпечують досягнення поставлених цілей; підготовка та вибір альтернативних державно-управлінських рішень для вирішення проблеми; підвищення рівня або якості керування вирішенням даної проблеми; поповнення досвіду управлінців як єдності знань, умінь та навичок, результатом чого є процес більш досконалого вирішення аналогічних проблем у майбутньому; освоєння та застосування нових підходів, принципів, методів, методик і прийомів дослідження об'єкта аналізу.

ОХОРОНА – система державних та приватних заходів, спрямованих на збереження та зміцнення здоров'я населення, а також на надання медичної допомоги при хворобах.

ОХОРОНА ПРАЦІ І ЗДОРОВ'Я МЕДИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ – правові, соціально-економічні, організаційні та технічні заходи, спрямовані на збереження життя, здоров'я і працездатності медичного працівника.

ПАЛІАТИВНА ДОПОМОГА – вид медичного та соціального супроводу, спрямованого на покращення якості життя людей з важкими, невиліковними захворюваннями та їхніх сімей, а також на полегшення їхніх страждань. Ця допомога включає медичні, психологічні, соціальні та духовні аспекти.

ПАМ'ЯТЬ – один з основних пізнавальних процесів, що включає закріплення, збереження і відтворення людиною її попереднього досвіду.

ПАТРІОТИЗМ – одне з найглибших громадянських почуттів, змістом якого є любов до батьківщини, відданість своєму народові, гордість за надбання національної культури.

ПЕНСІЙНА РЕФОРМА – здійснення змін у системі пенсійного забезпечення з метою організації її ефективного функціонування всіх суб'єктів цього процесу (держави, громадян, підприємств, недержавних пенсійних фондів, банків, страхових організацій тощо) для забезпечення соціальної справедливості та соціальної рівності, державних соціальних гарантій усім громадянам.

ПОКАЗНИКИ ФІЗИЧНОГО РОЗВИТКУ НАСЕЛЕННЯ – антропометричні параметри (зріст, маса тіла, окружності частин тіла), а також оцінка функціонального стану організму. Вони використовуються для оцінки стану здоров'я, виявлення відхилень у розвитку та моніторингу ефектів втручань у сфері охорони здоров'я.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ ТА ЗАПОБІГАННЯ ІНФЕКЦІЙНИМ ЗАХВОРЮВАННЯМ – це база ряду заходів, спрямованих на розрив ланцюжка передачі інфекції та формування імунітету, до основних заходів відносяться: дотримання правил особистої гігієни, безпечне приготування та зберігання їжі, вакцинація, ізоляція хворих та дезінфекція.

ПРОФЕСІЙНІ ЗАХВОРЮВАННЯ – це хвороба, що виникла внаслідок професійної діяльності працівника і пов'язана з впливом несприятливих факторів виробничого середовища та трудового процесу. Це може бути гостре або хронічне захворювання.

ПРОФІЛАКТИКА – (від дав.-гр. πρόφύλακτικός — «запобіжний») – попередні заходи для недопущення чого-небудь, а також сукупність заходів, спрямованих на запобігання виникненню та поширенню хвороб, а також зміцнення здоров'я. Вона включає медичні, санітарно-технічні,

гігієнічні, педагогічні та соціально-економічні заходи, спрямовані на попередження захворювань та усунення факторів ризику.

ПРОФІЛАКТИЧНА МЕДИЦИНА – система науково обґрунтованих заходів в медицині та охороні здоров'я, спрямованих на попередження та зниження ризику розвитку відхилень у стані здоров'я людини, запобіганні виникнення або сповільненні прогресування хвороб та зменшенні важких наслідків.

ПРОФІЛАКТИКА ПЕРВИННА – заходи, спрямовані на запобігання виникненню захворювання, усуваючи його причини.

ПРОФІЛАКТИКА ВТОРИННА – заходи, спрямовані на раннє виявлення та своєчасне лікування захворювань, щоб зупинити їх прогресування.

ПРОФІЛАКТИКА ТРИТИННА – заходи, спрямовані на запобігання ускладнень та рецидивів, а також на відновлення здоров'я після захворювання.

ПРОФІЛАКТИКА ВИРОБНИЧОГО ТРАВМАТИЗМУ – це збереження життя та здоров'я працівників.

ПРИРОДНИЙ ПРИРІСТ НАСЕЛЕННЯ – перевищення показників народжуваності над смертністю.

ПРИРОДНИЙ РУХ НАСЕЛЕННЯ – це зміна чисельності та складу населення внаслідок народжуваності, смертності та природного приросту. Це важливий процес, який впливає на демографічну ситуацію в будь-якій країні або регіоні.

ПОЛІЕТНІЧНІСТЬ – у найзагальнішому контексті – спільність проживання у певній країні двох і більше етносів або етнічних груп.

ПОЛІТИКА ОСВІТНЯ – система суспільних відносин між державою та суб'єктами надання освітніх послуг; цілеспрямована стратегія держави на створення сприятливих умов для розвитку закладів освіти та системи освіти в цілому, забезпечення належного рівня освітньої діяльності.

ПОЛІТИКА У СФЕРІ КУЛЬТУРИ – діяльність держави щодо забезпечення основної ролі культури в розвитку і самореалізації сутнісних сил людини; збереження національної самобутності народів.

ПОТЕНЦІАЛ ОСВІТНІЙ – сукупність інтелектуальних, кадрових та матеріальних ресурсів держави, професійних можливостей, інформаційних і технологічних засобів для реалізації завдань державної освітньої політики.

ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я В УКРАЇНІ – визначається Конституцією, Основами законодавства України про охорону здоров'я, та іншими законами. Воно охоплює низку аспектів, включаючи право на охорону здоров'я, медичну допомогу та страхування, а також організацію системи охорони здоров'я та її фінансування.

ПРИНЦИПИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ – прояви закономірностей, відношення або взаємозв'язки суспільно-політичної природи й інших груп елементів державного управління, висловлені у вигляді певного наукового положення, що застосовується в теоретичній і практичній діяльності людей у сфері державного управління. Як правило, це фундаментальні, науково обґрунтовані, а в певних випадках і законодавчо закріплені положення, відповідно до яких будується і функціонує система державного управління.

ПРОСТІР СОЦІАЛЬНИЙ – атрибутивна форма існування і розвитку соціально організованої матерії (суспільства).

ПСИХІЧНЕ ЗДОРОВ'Я (або ментальне здоров'я) – це стан психічного благополуччя, який дозволяє людині справлятися з життєвими стресами, реалізовувати свої здібності, навчатися та працювати, а також робити внесок у суспільне життя. Це не просто відсутність хвороби, а стан, в якому людина відчуває себе добре, має позитивні емоції та здатна будувати здорове суспільство.

РОЗВИТОК СУСПІЛЬСТВА СОЦІАЛЬНИЙ – специфічні зміни в суспільстві внаслідок соціальних процесів, у ході яких відбуваються кількісні і якісні перетворення соціальної системи та її підсистем (соціальних суб'єктів та об'єктів), що приводять до якісно нового стану суспільства: прогресивного, регресивного чи стагнаційного характеру.

РОТАЦІЯ КАДРІВ (від лат. rotatio – кругообіг, послідовне, поступове переміщення елементів будь-якої структури) – горизонтальне та вертикальне переміщення працівників на посадах у структурних підрозділах організацій, в яких вони працюють, з метою: здобуття ними нових знань, набуття вмінь, професійних навичок, необхідних для кар'єрного зростання; підвищення ефективності їхньої роботи; подолання корупційних явищ в органах влади всіх рівнів.

РОТАЦІЯ КАДРІВ У ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ – планове службове переміщення або істотна зміна посадових обов'язків працівника. Р.к.д.у. – це службове переміщення службовця через підвищення (або пониження) у посаді з розширенням (або зменшенням) кола посадових обов'язків, збільшенням (зменшенням) прав, підвищенням

(або зниженням) рівня діяльності, підвищенням рівня кваліфікації, з ускладненням завдань, без підвищення за посадою, але з підвищенням заробітної плати.

РЕЛІГІЙНІ КОНЦЕПЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ – теоретична форма відтворення однієї з функцій релігії – легітимації, яка обґрунтовує, освячує і певною мірою узаконює деякі суспільні порядки та інституції

РЕЛІГІЙНІ ОРГАНІЗАЦІЇ – об'єднання послідовників певного віросповідання на основі спільного віровчення з метою задоволення власних релігійних потреб, здійснення релігійного культу, підтримання зав'язків з державними органами та суспільними організаціями.

РЕЛІГІЯ – одна з основних форм суспільної свідомості, складова частина духовної культури, духовний феномен, компонент духовної діяльності людини.

РІВЕНЬ ЖИТТЯ – рівень матеріального добробуту, що характеризує об'єм реальних доходів на душу населення і відповідним об'ємом споживання.

РІВНІСТЬ СОЦІАЛЬНА – становище індивідів, соціальних груп, прошарків, класів у суспільстві, що забезпечує їхнє однакове ставлення до засобів виробництва, їхні однакові політичні і цивільні права, схожість соціальних статусів і можливостей.

РУХ НАСЕЛЕННЯ ПРИРОДНИЙ – демографічний процес, що включає народжуваність, смертність та природний приріст та визначає зміну чисельності та складу населення, але не враховує міграцію.

РУХ НАСЕЛЕННЯ МІГРАЦІЙНИЙ – процес, у якому люди переміщуються із одного місця на проживання в інше, змінюючи свої місця проживання, який може бути тимчасовим або остаточним, а також внутрішньорегіональним, міжрегіональним або міждержавним.

РИНОК МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ – система, де покупці та продавці взаємодіють для купівлі та продажу медичних послуг, медичного обладнання, медикаментів та інших пов'язаних товарів. Вона включає в себе різні медичні заклади, лікарів, страхові компанії, пацієнтів та інші учасників, які беруть участь у процесі надання та отримання медичної допомоги.

САМОАНАЛІЗ УПРАВЛІНСЬКИЙ – технологія та механізм пізнавальної діяльності, що передбачає внутрішнє дослідження самого себе й особистісних мотивів в управлінській діяльності. Це індивідуальна практика внутрішньої роботи, в основу якої покладено механізм рефлексії, що є невід’ємним складником глибшого пізнання себе та самовдосконалення і націлена на розвиток особистості, лідерства й управлінської компетентності.

САМОДОСТАТНІСТЬ – якість системи незалежно існувати та розвиватися за стійкого гомеостазу з навколишнім середовищем, коли система спроможна подолати його виклики, надзвичайні ситуації та здатна до кардинальної перебудови.

САМОСВІДОМІСТЬ НАЦІОНАЛЬНА – 1) усвідомлення нацією самої себе, сенсу свого існування, своїх національно-державних, соціально-економічних, політичних, духовних ідеалів, цінностей, цілей та інтересів, спільності історичної долі, свого місця серед інших національних спільнот на основі уявлень про саму себе і представників інших націй; 2) усвідомлення особистістю себе часткою певної національної спільноти та оцінка себе як носія національних цінностей, що склалися в процесі тривалого історичного розвитку національної спільноти, її самореалізації як суб’єкта соціальної дійсності.

САМООСВІТА – процес і результат набуття знань унаслідок самостійної роботи поза систематичним навчанням у стаціонарному навчальному закладі.

САНІТАРНЕ ТА ЕПІДЕМІЧНЕ БЛАГОПОЛУЧЧЯ НАСЕЛЕННЯ – оптимальні умови життєдіяльності, що забезпечують низький рівень захворюваності, відсутність шкідливого впливу на здоров’я населення факторів довкілля, а також умов для виникнення і поширення інфекційних захворювань.

САНІТАРНО-ГІЄНІЧНИЙ НАГЛЯД – це контроль та нагляд, спрямовані на забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення, який включає запобігання, виявлення та припинення порушень санітарного законодавства.

САНІТАРНИЙ КОРДОН – (фр. cordon sanitaire) – узагальнена геополітична назва групи лімітрофних держав, створених під егідою Великої Британії і Франції після першого розвалу Російської імперії вздовжєвропейських кордонів Радянської Росії, що стримували проникнення комуністичних ідей у країни Заходу в 20-30-х рр. XX ст. Буквально поняття С.к. означає один із заходів щодо карантину – карантинну (санітарну) лінію, смугу (зону) відчуження, спеціально створений бар’єр щодо поширення епідемії інфекційної хвороби. Концепція С.к. стала важливим

елементом організації Версальсько-Вашингтонської системи міжнародних відносин. Г.Кіссінджер у своїй книзі “Дипломатія” зазначав, що завдяки Версалю “Росія була відірвана від Європи революційною драмою і “санітарним кордоном” малих східноєвропейських держав”. Міністр закордонних справ РФ С.Лавров зауважив, що нині “доводиться стикатися з тим, що сприймається не інакше як відтворення санітарного кордону на захід від кордонів Росії”. Певний час Україна розглядалася як одна з ланок С.к.міжРосією і Заходом. Заявкерівників західних держав і блоків щодо ненадання допомоги, несприяння у вирішенні спільних проблем, по суті, ставлять хрест на цій ланці.

СЕКТОР БЕЗПЕКИ – 1) система, що включає всі державні інститути та структури, які наділені повноваженнями застосовувати силу, віддавати накази щодо застосування сили або загрожувати застосуванням сили. Зазвичай складові С.б. включають військових, поліцію, воєнізовані частини, прикордонну службу та розвідувальні органи; 2) сукупність збройних сил, інші війська, військові формування, утворені відповідно до чинного законодавства, органи військового управління, а також інші сили, засоби і ресурси, що використовуються державою для забезпечення воєнної безпеки і досягнення воєнно-політичних цілей; 3) охоплена єдиною системою стратегічного планування та державного управління сукупність збройних сил, інших військових формувань, правоохоронних та спеціальних органів держави, інших сил і засобів, діяльність яких безпосередньо і передусім спрямована на вирішення завдань захисту від спектра загроз національній безпеці.

СВІДОМІСТЬ – 1) вища форма відображення дійсності, дана в системі емоційних і понятійних форм, властивій тільки людині; 2) спосіб відношення людини до світу і самої себе, виражений у різних культурних утвореннях; 3) розуміння людиною свого власного існування, свого призначення і свого місця у світі; 4) внутрішній світ людини – світ почуттів, думок, ідей, оцінок, ідеалів і інших різних духовних феноменів, що існують С 160 в ідеальній формі й у цьому відношенні протиставляються матеріальному; 5) суб’єктивна реальність, яка відкривається людині в її життєвій практиці, але й сама життєва практика – результат С.

СВІДОМІСТЬ НАЦІОНАЛЬНА – сукупність соціальних, політичних, економічних, духовно-моральних, філософських, релігійних знань, уявлень, поглядів, які характеризують й зумовлюють життєдіяльність нації; ґрунтується на уявленнях спільноти про спільні цінності, норми, традиції, спільне походження, спільну територію проживання, спільну історичну долю, мову, соціально-економічні набутки, які акумулюються в особливостях духовного розвитку, політичних інституціях, національних

інтересах і традиціях, національній мрії, національній ідеї, національній ментальності, національному характерові, національній психології.

СВІДОМІСТЬ СУСПІЛЬНА – сукупність ідей, теорій, поглядів, уявлень, почуттів, вірувань, емоцій людей, настроїв, у яких відображається природа, матеріальне життя суспільства і вся система суспільних відносин.

СМЕРТНІСТЬ – демографічний показник кількості смертей у певній популяції або певній підгрупі населення в одиницю часу.

СЕКТОР БЕЗПЕКИ І ОБОРОНИ УКРАЇНИ – цілісна функціональна система публічного управління та адміністрування з метою об'єднання оперативних спроможностей складових сектору для забезпечення своєчасного і адекватного реагування на кризові ситуації, виклики й загрози національній безпеці держави та постійного підтримання і нарощування оперативних спроможностей визначених сил безпеки і оборони в готовності до виконання завдань за призначенням.

СЕКТОРАЛЬНА/ГАЛУЗЕВА ПОЛІТИКА – система цілей, заходів, засобів та узгоджених дій щодо розвитку певної сфери чи галузі (міжнародна, екологічна, економічна, макроекономічна, промислова, освітня, гуманітарна, соціальна та ін.)

СЕРВІСНА ДІЯЛЬНІСТЬ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ – функція публічного врядування, сутність якої полягає в наданні управлінських послуг фізичним та юридичним особам, які є їх одержувачами – клієнтами (споживачами), а публічні службовці – надавачами (виконавцями), що реалізують ці послуги від імені держави.

СЕРВІСНА КОНЦЕПЦІЯ ДЕРЖАВИ – якісно новий підхід до розуміння соціального призначення держави, що характеризується специфічною формою організації публічної влади, спрямованою на пріоритетність надання послуг, і передбачає розвиток мережових форм управлінської взаємодії, прозорість і відкритість діяльності органів публічної влади, чутливість до запитів громадян; розвиток кадрового потенціалу публічного управління; залучення до співпраці неурядових організацій, надання «онлайн» послуг тощо.

СЕРВІСНО-ОРІЄНТОВАНА ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА – цілеспрямований курс дій органів влади та сукупність засобів (механізмів, інструментів, важелів, способів), які реалізуються для створення, забезпечення, функціонування та розвитку сервісної держави.

СЕРЕДНЯ ОЧІКУВАНА ТРИВАЛОСТІ ЖИТТЯ – одна з основних інтегральних характеристик рівня та якості життя, починаючи від ефективності системи охорони здоров'я, екологічних умов, стереотипами

поведінки та психологічним самопочуттям населення. Характеризує не тільки поточний стан речей, але й минулу якість життя відповідних поколінь, тому що стан здоров'я конкретної людини залежить від умов його існування з моменту народження. Як демографічний показник означає середню кількість років майбутнього життя людини, що досягла даного віку.

СЕСІЯ ПАРЛАМЕНТУ – основна організаційна форма роботи парламенту, що складається з пленарних засідань парламенту та засідань постійних парламентських комітетів та комісій.

СИСТЕМА БАЗОВИХ ЦІННОСТЕЙ СУСПІЛЬСТВА – система моральних, політичних, національних, соціальних, громадянських цінностей, погоджена і схвалена суспільством у процесі загальнонаціонального діалогу, яка виступає орієнтиром нації на шляху державотворення.

СИСТЕМА ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЮ БЕЗПЕКОЮ – сукупність взаємопов'язаних і взаємозалежних структурних компонентів, що органічно поєднує у своїй структурі компоненти: об'єкти інформаційної безпеки; органи державної влади, що безпосередньо та опосередковано опікуються питаннями забезпечення інформаційної безпеки; професійну спільноту фахівців управлінців у сфері інформаційної безпеки; професійну діяльність державної служби щодо кадрового забезпечення інформаційної безпеки; процеси реалізації управлінських функцій у сфері інформаційної безпеки; технології антикризового стратегічного управління інформаційною безпекою; технології державного реагування на загрози інформаційній безпеці; відносини і зв'язки, які виникають між суб'єктами забезпечення інформаційної безпеки, сукупна дія яких дає змогу досягнути національних цілей щодо захисту інформаційного суверенітету.

СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ – складова системи забезпечення національної безпеки, що є сукупністю взаємопов'язаних та взаємозумовлених механізмів та суб'єктів економічної діяльності, які на основі діючого законодавства здійснюють економічну політику з метою реалізації національних інтересів в економічній сфері.

СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НА ЦІОНАЛЬНОЇ БЕЗПЕКИ – сукупність державних і громадських інститутів, що діють в інтересах досягнення високого рівня захищеності людини, суспільства та держави в різних сферах життєдіяльності, а також законодавство, що регламентує відносини у сфері забезпечення безпеки.

СИСТЕМА ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЇ ЛЕГАЛІЗАЦІЇ (ВІДМИВАННЮ) ДОХОДІВ, ОДЕРЖАНИХ ЗЛОЧИННИМ ШЛЯХОМ – множина суб'єктів фінансового моніторингу та інших державних органів, які за допомогою встановлених законодавством повноважень, форм і методів контрольно-наглядової діяльності здійснюють заходи адміністративно-

правового, фінансово-правового, кримінально-правового, оперативно-розшукового характеру, що 162 надають можливість виявляти, перевіряти та розслідувати злочини, пов'язані з легалізацією (відмиванням)

СИСТЕМА ЗБАЛАНСОВАНИХ ПОКАЗНИКІВ – модель оцінювання діяльності організацій в публічному управлінні. Базується на комплексному підході до оцінки матеріальних і нематеріальних активів (ураховує фінанси, маркетинг, внутрішні процеси, навчання, зростання). Придатна для використання з метою забезпечення зв'язку між стратегічними цілями та операційною діяльністю.

СИСТЕМА МАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ – абстрактна модель призначена для дослідження якості роботи реальних об'єктів, які реалізують однорідні елементарні операції обслуговування вимог (надання послуг). Термін “масове” передбачає багаторазову повторюваність операцій і статистичну стійкість процесів у цілому. Складовими частинами **СМО** є прилади обслуговування і канали надходження вимог. Основними завданнями, що вирішуються за допомогою моделей **СМО**, є оптимізація кількості приладів обслуговування, процесів та дисципліни обслуговування, порядку формування черги.

СИСТЕМА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ – сукупність визначених національним законодавством взаємопов'язаних елементів, які є суб'єктами здійснення місцевого самоврядування на різних рівнях управління відповідно до конституційного ладу та адміністративно-територіального устрою держави. Її основними складовими є територіальні громади, представницькі й виконавчі органи та посадові особи місцевого самоврядування. Кількість елементів системи може збільшуватися або зменшуватися. Окремі елементи мають необов'язковий (факультативний) характер, тобто не завжди запроваджуються в однакових умовах. **С.м.с.У.** відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування» включає обов'язкові елементи (територіальні громади; сільська, селищна, міська рада; сільський, селищний, міський голова; виконавчі органи сільської, селищної, міської ради; староста; районні та обласні ради, що представляють спільні інтереси територіальних громад сіл, селищ, міст; органи самоорганізації населення) та факультативний (районна у місті рада).

СИСТЕМА НАЦІОНАЛЬНОЇ БЕЗПЕКИ – внутрішня будова національної безпеки, що відображає діалектику взаємодії потреб загальнонаціонального значення, національних цінностей, інтересів, пріоритетів, цілей і завдань та викликів й загроз людині, суспільству та державі, а також сукупність нормативно-правових актів та створених на їх основі інститутів безпеки з відповідними механізмами їх взаємодії. Система національної безпеки України є складовою європейської та глобальної (універсальної) системи безпеки.

СИСТЕМА ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ – 1) єдність і взаємозв'язок органів державного і муніципального управління (суб'єктів публічного адміністрування) та тих об'єктів управління, стосовно яких вони реалізують свої управлінські впливи: їх охороняють, змінюють або розвивають; 2) поєднує адміністративні органи (органи публічного управління), органи територіального самоуправління, професійні органи самоуправління, інші державні установи (фонди, незалежні установи, ради), державні і приватні юридичні і фізичні особи.

СИСТЕМА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ – 1) сукупність органів державного управління та місцевого самоврядування, що справляють організуючий вплив на суспільні відносини шляхом реалізації управлінських функцій у межах визначеної компетенції на підставі законодавства, а також взаємовідносин між цими органами; 2) сукупність суб'єктів та об'єктів публічного управління, а також взаємовідносин між ними.

СИСТЕМА СТРАТЕГІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ – 1) узгоджена за цілями та стратегічними пріоритетами діяльність державних і недержавних інституцій, здійснювана у зв'язку з реалізацією стратегічних комунікацій та спрямована на суспільні інформаційні відносини, зокрема на їх становлення та розвиток, регулювання і безпеку; 2) інформаційна та ціннісно-ідеологічна передумова формування як інформаційної, так і загальнонаціональної самоідентичності, збереження національної, культурної та інформаційної самобутності української автохтонності, політичної, безпекової та інформаційної нації, реалізація в практичній площині цілісного виміру інформаційної стратегії.

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я – (СУЯ) в охороні здоров'я - це сукупність взаємопов'язаних елементів, що спрямовані на досягнення чітких цілей щодо якості наданих медичних послуг. СУЯ в охороні здоров'я передбачає планування, контроль, забезпечення та поліпшення якості медичної допомоги, включаючи оптимізацію управлінських процесів, забезпечення стабільності та мінімізацію ризиків.

СИСТЕМА ФІНАНСОВОГО МОНІТОРИНГУ – упорядкована множина заходів щодо здійснення постійного спостереження та фінансового контролю за діяльністю суб'єктів у сфері економіки та публічного управління, що передбачає використання прийомів і методів збирання, систематизації, обробки та аналізу інформації для забезпечення економічної безпеки держави, виявлення чинників правопорушень в економічній сфері, прогнозування економічних процесів, визначення стану економіки держави, системи публічного управління, регіону, підприємства, установи та ін.

СИСТЕМНИЙ ПІДХІД У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ – методологія, яка розглядає публічне управління як цілісний комплекс взаємопов'язаних елементів та сукупність взаємодіючих об'єктів. У разі використання системного підходу рішення в публічному управлінні приймаються на основі аналізу всіх істотних зв'язків і процесів як усередині структури, так і із зовнішнім середовищем.

СИСТЕМНО-ДІЯЛЬНІСНИЙ ПІДХІД – спосіб представлення будь-якого виду діяльності її головними взаємозв'язаними складовими: основним та управлінським процесами, ресурсним забезпеченням, провідними видами та способами супроводу.

СИСТЕМОЦЕНТРИЗМ ПОЛІТИЧНИЙ – 1) світоглядний принцип тоталітаризму, який призводить до швидкого виснаження творчих сил держави, а також до втрати зв'язку з реальними суспільними потребами; 2) система цінностей, у якій людина взагалі не береться до уваги, або розглядається як допоміжний засіб чи фактор, здатний принести користь лише для досягнення надособистісних цілей.

СИТУАЦІЙНИЙ ЦЕНТР – 1) важливий інструмент стратегічного прогнозування та планування у сфері національної безпеки; 2) організаційно-технічна система, яка забезпечує збирання (добування), накопичення і обробку експертами та аналітиками інформаційних ресурсів із метою оперативної розробки та прийняття ключових державно-управлінських рішень у сфері національної безпеки і оборони.

СИСТЕМА ОСВІТИ – існуюча в масштабі країни структура освітньо-виховних закладів. До неї входять ясла, дитячі садки, загальноосвітні і професійні школи, позашкільні установи, вищі навчальні заклади.

СИСТЕМА ФІНАНСУВАННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я – це складний механізм, що забезпечує доступність та якість медичної допомоги всім громадянам і включає збір, розподіл та використання коштів для фінансування медичних потреб. Основними джерелами фінансування є державний та місцеві бюджети, а також приватні внески, страхові компанії та пацієнти.

СОЦІАЛЬНА БЕЗПЕКА – стан життєдіяльності людини та суспільства, що характеризується сформованою, сталою соціальною системою забезпечення соціальних умов діяльності особистості, її соціальної захищеності, стійкістю щодо впливу чинників, які підвищують соціальний ризик.

СОЦІАЛІЗАЦІЯ – процес становлення особистості і поступового засвоєння нею вимог суспільства, суспільних знань, досвіду, норм і

цінностей, включення до системи соціальних зав'язків і відносин, необхідних для життєдіяльності в певному суспільстві.

СОЦІАЛЬНА ГРУПА – сукупність людей, об'єднаних спільністю інтересів, професії, діяльності та ін.

СОЦІАЛЬНА ДЕРЖАВА або держава загального добробуту – у якій система соціальної безпеки в суспільстві відповідальна за добробут і розвиток громадян, враховує спектр соціальних вимог, здібностей, потреб та інтересів кожної людини.

СОЦІАЛЬНА НЕРІВНІСТЬ – форма соціальної диференціації, при якій окремі індивіди, соціальні групи, прошарки, класи знаходяться на різних ступенях вертикальної соціальної ієрархії і володіють нерівними життєвими шансами і можливостями задоволення потреб.

СОЦІАЛЬНА ПІЛЬГА – передбачене законодавством повне або часткове звільнення певних категорій громадян від виконання обов'язку або надання додаткових прав при настанні соціального ризику.

СОЦІАЛЬНА ПОЛІТИКА – комплекс заходів, який охоплює різноманітні напрями соціальної сфери суспільства і здійснюється державними та громадськими організаціями з метою підвищення добробуту й надання соціального захисту різним верствам населення.

СОЦІАЛЬНА РОБОТА – система теоретичних знань та відповідна практика, яка має на меті забезпечення соціальної справедливості шляхом підтримки найбільш соціально уразливих верств населення; професійна діяльність, спрямована на допомогу, підтримку та надання соціальних послуг групам людей, які опинилися у скрутній ситуації, що підвищує або відновлює їх здатність до соціального функціонування; навчальна дисципліна з професійної підготовки фахівців із соціальної допомоги та підтримки населення.

СОЦІАЛЬНА СИСТЕМА – сукупність явищ і процесів, яка виникає і функціонує на основі певної єдності умов життєдіяльності людей, що перебувають у відносинах і зв'язках між собою і створюють деяку соціальну цілісність

СОЦІАЛЬНА СТАБІЛЬНІСТЬ – стан соціальної системи, який дає їй змогу ефективно функціонувати і розвиватися в умовах зовнішніх та внутрішніх впливів, зберігати свою структуру та основні якісні характеристики.

СОЦІАЛЬНІ СТАНДАРТИ – встановлені на кожний визначений період мінімальні розміри матеріальних та інших благ, які гарантують соціально-прийнятний рівень їх споживання і призначені для встановлення обов’язкового мінімуму витрат (бюджетних, коштів підприємств) на такі цілі.

СОЦІАЛЬНА СФЕРА – відносно самостійна сфера життєдіяльності суспільства, що охоплює відносини між соціальними спільнотами, усередині цих спільнот, між окремими особистостями, які займають різне становище в суспільстві і беруть неоднакову участь у його соціальному житті.

СОЦІАЛЬНА СТРУКТУРА – сукупність та співвідношення виділених за певними ознаками суспільних груп.

СОЦІАЛЬНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ – форма соціальних послуг; діяльність, спрямована на задоволення потреб, які виникають у процесі життєдіяльності, що забезпечує гармонійний та різнобічний розвиток громадян.

СОЦІАЛЬНЕ ЗАМОВЛЕННЯ – комплекс організаційно-правових заходів з розробки та реалізації соціальних програм і соціальних проектів за рахунок бюджетних та інших коштів шляхом укладення соціальних контрактів на конкурсній основі.

СОЦІАЛЬНЕ БЛАГОПОЛУЧЧЯ – стан, коли людина відчуває задоволення від свого життя, має гарні стосунки з іншими людьми та відчуває підтримку спільноти, що включає як суб’єктивне відчуття щастя та задоволення від соціальних взаємодій, так і об’єктивні умови життя, що забезпечують доступ до освіти, охорони здоров’я, роботи та житла.

СОЦІАЛЬНІ ВИТРАТИ – кошти, які витрачаються на соціальний захист населення, зокрема, на охорону здоров’я, освіту, пенсійне забезпечення, соціальну допомогу малозабезпеченим верствам населення, допомогу безробітним та іншим категоріям громадян, а також витрати, пов’язані з наданням соціальних послуг (догляд, соціальна адаптація, консультації).

СОЦІАЛЬНЕ ПАРТНЕРСТВО – система правових і організаційних норм, принципів, структур, процедур, які спрямовані на забезпечення взаємодії між найманими працівниками, роботодавцями, державними органами влади в регулюванні соціально-трудових відносин на національному, галузевому, регіональному рівні та на рівні підприємства (організації); міжсекторна, в тому числі і міжнародна взаємодія, спільна діяльність учасників на основі погодження інтересів і кооперації зусиль та ресурсів для реалізації взаємоприйнятних цілей і задоволення спільних інтересів.

СОЦІАЛЬНЕ РЕГУЛЮВАННЯ – регулювання, яке покликане слугувати соціальним цілям і переважно здійснюється у сферах: охорони здоров'я, захисту довкілля, захист споживачів, інформатизації суспільства та розвитку культури.

СОЦІАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ – вид управління, що передбачає спрямування впливів його суб'єктів на упорядкування та організацію процесів спільної колективної діяльності людей відповідно до об'єктивних законів та викликів сучасності.

СОЦІАЛЬНИЙ ДІАЛОГ – процес встановлення та узгодження позицій, досягнення спільних домовленостей та прийняття узгоджених рішень сторонами соціального діалогу, які представляють інтереси працівників, роботодавців та органів державної влади і місцевого самоврядування, з питань формування та реалізації державної соціально-економічної політики та регулювання трудових відносин.

СОЦІАЛЬНИЙ МЕХАНІЗМ – взаємодія соціальних структур, норм, інститутів, зразків поведінки, за допомогою якої забезпечується функціонування соціальної системи.

СОЦІАЛЬНИЙ РОЗВИТОК – незворотна спрямована зміна суспільства, яка приводить до виникнення нових суспільних відносин, інститутів, норм і цінностей і характеризується структурними зрушеннями якісного стану об'єкта та трансформацією його елементів та зв'язків.

СОЦІАЛЬНИЙ СТАТУС – соціальне становище, яке займає індивід в суспільстві як представник соціальної групи; стабільне становище всередині соціальної системи, пов'язане з певними очікуваннями, правами і обов'язками; позитивна або негативна репутація, престиж, авторитет особистості в рамках системи соціальної стратифікації.

СОЦІАЛЬНИЙ ЧИННИК – рушійна сила розвитку суспільства; явище або процес, що зумовлюють ті чи інші соціальні зміни.

СОЦІАЛЬНІ ВІДНОСИНИ – специфічний вид суспільних відносин, який виражає різноманітні зв'язки та взаємодії між соціальними суб'єктами в процесі їх життєдіяльності, урегульовані соціальними нормами в рамках відповідних соціальних інститутів, а також визначає соціальних суб'єктів у суспільному житті та забезпечує їх діяльність у розподілі життєвих благ, задоволенні матеріальних та нематеріальних потреб.

СОЦІАЛЬНІ ГАРАНТІЇ – встановлені законами мінімальні розміри оплати праці, доходів громадян, пенсійного забезпечення, соціального

забезпечення, соціальної допомоги, розміри інших соціальних виплат, які забезпечують рівень життя не нижчий від прожиткового мінімуму.

СОЦІАЛЬНІ ІНСТИТУТИ – відносно стійкі форми соціальної організації суспільних відносин та спільної діяльності людей, що історично склалися та характеризуються комплексом норм і правил, за допомогою яких організовується суспільне життя, забезпечується стійкість зв'язків у рамках соціальної організації суспільства, регулюються різні сфери життєдіяльності та функціонує механізм самоорганізації спільного життя людей і задоволення їхніх потреб, що забезпечує стабільне функціонування суспільства.

СОЦІАЛЬНІ МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ – способи забезпечення ефективного управління соціальною сферою суспільної діяльності. До найбільш поширених з них належать: методи соціального прогнозування, соціального планування та соціологічних досліджень.

СОЦІАЛЬНІ НОРМИ – стандарти діяльності та правила поведінки, виконання яких очікується від члена групи або суспільства і підтримується за допомогою санкцій.

СОЦІАЛЬНО НЕБЕЗПЕЧНІ ХВОРОБИ – інфекційні захворювання, які мають високий ризик поширення серед населення та можуть викликати значні соціально-економічні проблеми. Це захворювання, як правило, легко передаються від людини до людини, викликають серйозні наслідки для здоров'я та потребують особливої уваги з боку громадського здоров'я.

СОЦІАЛЬНІ ПРАВА ЛЮДИНИ – сукупність конституційних прав людини або лише громадян конкретної держави, які дають їм можливість претендувати на отримання від держави за певних умов певних матеріальних благ.

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ – комплекс правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних та інших заходів, спрямованих на окремі соціальні групи чи індивідів, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, з метою поліпшення або відтворення їх життєдіяльності, соціальної адаптації та повернення до повноцінного життя.

СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ІНВАЛІДІВ – Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» визначає основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні і гарантує їм рівні з усіма іншими громадянами можливості для участі в економічній, політичній і соціальній сферах життя суспільства, створення необхідних умов, які дають можливість особам з інвалідністю ефективно реалізувати права та свободи

людини і громадянина та вести повноцінний спосіб життя згідно з індивідуальними можливостями, здібностями і інтересами.

СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ЛЮДЕЙ ПОХИЛОГО ВІКУ – Закон України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні» гарантує кожному ветерану праці та громадянину похилого віку належний рівень життя, задоволення різноманітних життєвих потреб, подання різних видів допомоги шляхом: реалізації права на працю відповідно до професійної підготовки, трудових навичок і з урахуванням стану здоров'я; забезпечення пенсіями і допомогою; надання житла; створення умов для підтримання здоров'я і активного довголіття відповідно до сучасних досягнень науки; забезпечення реалізації права на соціальні послуги, створення мережі установ та закладів, що надають соціальні послуги, забезпечення зміцнення і розвитку їх матеріально-технічної бази. Кабінет Міністрів України, місцеві органи виконавчої влади і органи місцевого самоврядування зобов'язані розробляти і здійснювати державні цільові та регіональні програми соціального захисту громадян похилого віку.

СОЦІАЛЬНІ ЦІЛІ – соціально орієнтовані цінності індивіда, групи індивідів, класів, суспільства, на досягнення яких спрямована їх діяльність.

СОЦІАЛЬНІ ЦІННОСТІ – 1) у широкому сенсі – значущість явищ, предметів реальної дійсності з точки зору їх відповідності чи невідповідності потребам суспільства, соціальної групи, особи; 2) у вузькому сенсі – моральні й естетичні вимоги, вироблені людською культурою, які є продуктами суспільної свідомості, де вищою соціальною цінністю є людське життя, усі інші соціальні цінності (добробут, конституційні цінності, такі як: право на освіту, охорону здоров'я, захист та безпеку життя людини, працю, житло, рівність перед законом тощо) створюються, зберігаються та розвиваються людьми.

СОЦІАЛЬНІ ЦІННОСТІ УКРАЇНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА – 1) результати або продукти різноманітної діяльності людей, що покликані задовольняти матеріальні або духовні потреби народу; 2) національна і особиста гідність, почуття патріотизму, свободи, волі, справедливості формуються не лише відповідним змістом, формами і засобами виховання, а й з урахуванням етнічних та ментальних особливостей, які задають певні орієнтири поведінки індивіда та суспільства.

СОЦІАЛЬНО-ГУМАНІСТИЧНИЙ ПОТЕНЦІАЛ – ресурс, накопичений конкретно-історичним суспільством; спектр реальних можливостей в соціогуманітарній сфері. Він включає, з одного боку, узагальнений рівень соціальних потреб і очікувань членів суспільства і одночасно рівень реальних можливостей їх реалізації.

СОЦІУМ – велика стійка соціальна спільність, для якої характерна єдність свідомості, цілеспрямованості, природних, суспільно-виробничих, духовних та інших умов життєдіяльності, генетичний зв'язок поколінь, стабільність соціальної організації, певна культура спілкування.

СПАДЩИНА КУЛЬТУРНА – це сукупність успадкованих людством від попередніх поколінь рухомих і нерухомих пам'яток, які визнані чинним законодавством об'єктами.

СПІВРОБІТНИЦТВО ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД – відносини між двома або більше територіальними громадами, що здійснюються на договірних засадах у визначених законодавством формах із метою забезпечення соціально-економічного, культурного розвитку територій, підвищення якості надання послуг населенню на основі спільних інтересів та цілей, ефективного виконання органами місцевого самоврядування визначених законом повноважень.

СПІЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ – сукупність дій з вироблення та реалізації публічної політики, яка ґрунтується на встановленні партнерських відносин між центральними й місцевими органами влади та зі споживачами певних послуг та ресурсів, які отримують певні права щодо ухвалення рішень стосовно нормативно-правових актів, програм, заходів.

СПРАВЕДЛИВІСТЬ СОЦІАЛЬНА – створення для всіх членів суспільства рівних можливостей для реалізації здібностей, задоволення життєвих потреб (здебільшого, але не в усіх відповідно до величини трудового внеску).

СТАБІЛІЗАЦІЯ – комплекс заходів державної політики, який спрямований на запобігання кризовим явищам в економічній, політичній та соціальній сферах.

СТАБІЛЬНІСТЬ СУСПІЛЬНО-ПОЛІТИЧНА – стан суспільства та політичної системи, для якого характерна певна стійкість, єдність, цілісність, здатність до ефективної та конструктивної взаємодії щодо досягнення цілей суспільного розвитку, а також мобілізації всього потенціалу держави й суспільства для захисту власних інтересів, подолання небезпеки.

СТАЛИЙ РОЗВИТОК – процес змін, в якому експлуатація ресурсів, напрямок інвестицій, орієнтація науково-технічного розвитку та інституційні зміни погоджені одне з одним і посилюють теперішній і майбутній потенціал для задоволення людських потреб та намірів. (Термін введено в широке використання міжнародною комісією з навколишнього середовища та розвитку у 1987 році.).

СТАНДАРТ – документ, що встановлює призначені для загального і багаторазового використання науково обґрунтовані правила, загальні принципи чи характеристики, що стосуються певних видів діяльності або їх результатів, включаючи процеси, продукцію, послуги.

СТАНДАРТИ СОЦІАЛЬНІ – сукупність людських потреб, достатніх для збереження нормального способу життя, притаманного для більшості населення країни, і зумовленого її історичним, культурним та економічним розвитком і практично наявним на конкретний момент часу.

СТАНДАРТИ ПОСЛУГ – установлені нормативно-правовими актами вимоги до обсягу, якості і умов надання послуги.

СТАТУС ПРАВОВИЙ ОРГАНУ ПУБ ЛІЧНОЇ ВЛАДИ – юридично встановлені: 1) покликання, роль і місце організаційно відокремленого елемента апарату публічної влади в цілісній системі цього апарату; 2) порядок утворення, організації та ліквідації, організаційна структура та засоби її функціонування; 3) сфера суспільно значущих справ, віднесених до його відання та надані повноваження, а також відповідальність за їх належне здійснення.

СТЕЙКХОЛДЕРИ – синонім поняття «заінтересовані сторони» – 1) ті, кого зачіпає та чи інша проблема чи рішення, яке пропонується для її розв’язання та виробляється розуміння їх інтересів; 2) різні групи інтересів, що артикулюють інтерес, беруть участь у розробці програми публічної політики та справляють вплив на прийняття рішення.

СТИЛІ ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ – сукупність способів вироблення, прийняття та виконання управлінських рішень, зумовлених специфікою завдань, які стоять перед організацією. Розрізняють такі найхарактерніші **С.п.а.**: авторитарний (орієнтований на завдання, жорсткий контроль за виконанням завдань, чіткі межі допустимої поведінки, бюрократично-ієрархічна структура, деперсоніфікація); демократичний (децентралізація повноважень, залучення працівників до процесу підготовки рішень та контролю їх виконання, двосторонній обмін інформацією); ліберальний (постановка проблеми та створення умов для її розв’язання, делегування повноважень, свобода працівників при прийнятті рішень, координація, експертна оцінка кінцевого результату); ситуативний (врахування професійної культури працівників та трудового колективу).

СТИЛЬ УПРАВЛІННЯ – сукупність соціально зумовлених і закріплених у досвіді способів, форм і методів впливу суб’єкта на об’єкт управління.

СТАТУС СОЦІАЛЬНИЙ – сукупність прав, привілеїв, моральних норм і обов’язків індивіда або соціальної групи, пов’язаний з виконанням первинної соціальної ролі, яка виявляється у формі поведінки, очікуваної відповідно до становища у суспільстві.

СТАТИКА І ДИНАМІКА НАСЕЛЕННЯ – ключові складові в демографії, описуючи його стан на певний момент часу та зміни, що відбуваються з часом. Статична характеристика дає опис населення на даний момент (наприклад, вікова структура, розподіл за статтю), а динамічна – характеризує зміни в чисельності населення, які відбуваються внаслідок народжуваності, смертності та міграцій.

СТАТУС ПРОФЕСІЙНИЙ – це набутий (досягнутий) і сформований в процесі життя, навчально-пізнавальної та професійної діяльності статусособистості, що є показником рівня її професійної майстерності і компетенції, визнанням високих результатів та підготовленості у здійсненні професійної діяльності. **С.п.** формується в процесі цілеспрямованої діяльності ззовні, що організовується професійно-освітньою установою, і систематичною, цілеспрямованою роботою самої особистості щодо опанування професією. **С.п.** входить до складу соціального статусу особистості, що обумовлюється професією або посадою, визначаючи позицію особистості в системі суспільних відносин. Це внутрішня впевненість особистості у власних професійних знаннях, уміннях, здібностях, можливостях, відчуття благополуччя, почуття власної гідності, що забезпечують йому авторитет серед керівників, колег, батьків, друзів, тощо. **С.п.** на основі засвоєння соціального досвіду і стосунків формується з урахуванням власної оцінки і оцінки оточення відповідно до існуючих вимог, що пред’являються до представника професійної групи. **С.п.** особистості є динамічним утворенням, оскільки постійно набувається, підтверджується або не підтверджується її діяльністю. **С.п.** набувається в процесі професійного навчання та підвищується впродовж усього життя людини, яка займається професійною діяльністю: в період професійного самовизначення до навчання у вищому навчальному закладі (ВНЗ); у період професійної підготовки у ВНЗ; у процесі професійної діяльності в результаті набуття практичного досвіду. Такий статус набувається особистістю завдяки власним зусиллям і якостям (цілеспрямованість, бажання, прагнення, наполегливість, творчість, відповідальність, мотивація, активність). Для досягнення професійного статусу особистості потрібно оволодіти професійними знаннями, уміннями, якостями, здійснювати самоконтроль і самооцінку власної діяльності. Підґрунтям набуття професійного статусу є професіоналізм, педагогічна майстерність та професійна компетентність. Незалежно від того, якою діяльністю займається особистість, компетентність обов’язково містить як систему знань, що визначає теоретичну готовність, так і систему умінь й навичок, які складають основу її практичної готовності до реалізації цієї

діяльності. Набуваючи професійної компетентності, особистість утверджує власний професійний статус у майбутньому.

СТРАТЕГІЧНЕ МИСЛЕННЯ – особливий тип інноваційного системного мислення, що інтегрує різноманітні концепції та методи в процесі аналізу та розв’язання складних стратегічних проблем.

СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ – адаптивний процес, за допомогою якого здійснюються регулярна розробка та корекція системи досить формалізованих планів, перегляду системи заходів щодо їх виникнення на основі безперервного контролю та оцінки змін, що відбуваються зовні та всередині підприємства.

СТРАТЕГІЧНЕ ПРОГНОЗУВАННЯ – наукове обґрунтування можливих кількісних та якісних змін (рівня розвитку в цілому, окремих напрямів діяльності) в майбутньому, а також альтернативних способів і строків досягнення очікуваного стану.

СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ – цілі, що описують стратегічні наміри організації у визначенні її місця у сфері діяльності.

СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ – результат стратегічного планування, що базується на аналізі зовнішнього і внутрішнього середовища організації та визначає опорні концептуальні положення стосовно бажаного і можливого майбутнього (стратегічне бачення розвитку, пріоритетні напрями розвитку й проблеми, ієрархічну систему цілей, систему індикаторів успішності реалізації стратегії, комплекс політик реалізації стратегії), а також систему програмно-цільових засобів (проектів, програм) досягнення стратегічних настанов.

СУБ’ЄКТ ВЛАДНИХ ПОВНОВАЖЕНЬ – орган державної влади, орган місцевого самоврядування, їх посадова чи службова особа, інший суб’єкт при здійсненні ними публічно-владних управлінських функцій на підставі законодавства, у тому числі на виконання делегованих повноважень, або наданні адміністративних послуг.

СУБ’ЄКТ ДЕКЛАРУВАННЯ – особи, зазначені в нормах Закону України «Про запобігання корупції», інші особи, які зобов’язані щорічно до 1 квітня подавати шляхом заповнення на офіційному вебсайті Національного агентства України з питань запобігання корупції декларацію особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, за минулий рік за формою, що визначається цим агентством.

СУБ'ЄКТИ ПУБЛІЧНОЇ ПОЛІТИКИ – інституційно організовані та індивідуальні учасники суспільно-політичних процесів, що артикулюють та агрегують суспільно значущі інтереси та спроможні запропонувати розв'язання суспільно значимих проблем.

СУВЕРЕНІТЕТ ВНУТРІШНІЙ – форма відносин народу і держави, влади і політичної системи суспільства, вибір форми правління, що виражає верховенство і повноту державної влади відповідно до всіх інших суб'єктів публічного управління та адміністрування, цільові установки яких можуть як збігатися, так і не збігатися з державними стереотипами. Держава регулює соціальні процеси, приймає відповідні законодавчі документи, наділяє владними повноваженнями певні структури

СУВЕРЕНІТЕТ ДЕРЖАВНИЙ – верховенство державної влади всередині країни і її незалежність від якої-небудь іншої влади в міжнародних відносинах та певна здатність держави чинити ті чи інші дії й ухвалювати рішення, що розкривається через такі ознаки, як: верховенство, незалежність, рівноправність, єдність, неподільність та невідчужуваність суверенітету.

СУВЕРЕНІТЕТ ЗОВНІШНІЙ – механізм функціонування національної держави в системі міжнародних відносин, який покликаний забезпечити територіальну цілісність і невтручання у внутрішні справи держави ззовні, що включає заключення міжнародних договорів, підтримання дипломатичних відносин з іншими державами, оголошення війни та укладення миру, здійснення юрисдикції стосовно громадян, які перебувають за межами території держави, здійснення діяльності у виключній економічній зоні та на континентальному шельфі, участь у роботі міжнародних організацій тощо.

СУСПІЛЬНИЙ ІНСТИТУТ – 1) історично зумовлена та свідомо сформована система організації життєдіяльності суспільства, існування якої об'єктивно спричинене потребами задоволення гуманітарних, соціальних, економічних та політичних потреб суспільства в цілому та окремих його частин на певному етапі розвитку; 2) сукупність суспільних структур, пов'язаних із певним колом суспільних (гуманітарних, соціальних, економічних та політичних) відносин; 3) упродовж тривалого часу функціонуюча система формальних і неформальних норм і правил упорядкування суспільних зв'язків і відносин.

СУСПІЛЬНИЙ РОЗВИТОК – поступальні, спрямовані, закономірні або організовані зміни в суспільстві, які зумовлюють трансформацію та ускладнення суспільних відносин, соціальної структури суспільства, появу нових потреб, інтересів, норм, цінностей та форм суспільної діяльності.

СУСПІЛЬСТВО ЗНАНЬ – тип суспільства, в якому знання відіграють вирішальну роль, а їх продукування стає джерелом розвитку.

СХІДНЕ ПАРТНЕРСТВО – політична ініціатива Європейського Союзу, метою якої є створення необхідних умов для прискорення процесу політичного об'єднання й подальшої економічної інтеграції між Європейським Союзом і заінтересованими країнами-партнерами (Республіка Вірменія, Республіка Азербайджан, Республіка Білорусь, Грузія, Республіка Молдова й Україна), надання підтримки політичним і соціально-економічним реформам у країнах-партнерах, сприяючи їх зближенню з Європейським Союзом.

ТОЛЕРАНТНІСТЬ – поняття, що характеризує таку морально-практичну орієнтацію, «технологію» поведінки соціальних агентів у процесі їх взаємовідносин, яка передбачає взаємоповагу, свідому відмову від зверхності, ущемлення прав і гідності один одного.

ТРАНЗИТОЛОГІЧНА ПАРАДИГМА – 1) теорія, напрям досліджень, що обґрунтовує процес переходу від автократичних, тоталітарних режимів до демократичних засобів і способів управління; 2) робить акцент не на об'єктивних умовах і «передумовах» демократії, а на діяльності основних політичних акторів – насамперед, на стратегічних виборах і дії політичних еліт (Д. Растоу, С. Гантінгтон, Х. Лінц, Ф. Шміттер, Г. О'Доннел, А. Пшеворський); 3) існують два протилежних напрями, які аналізують шляхи переходу до демократії: – стратегія історичних траєкторій – тривалий історичний шлях – «історична зумовленість» (Б. Мурмолодший, П. Андерсон і С. Роккан); 2) стратегія розриву, відповідна демократичного прориву, – мінливий шлях, який диктує причину і наслідок (Р. Даль, Д. Растоу, А. Стефан).

ТРАНСПЛАНТОЛОГІЯ – галузь медичної науки та хірургії, яка вивчає все, що пов'язано з пересаджуванням органів, тканин (трансплантацією) чи їх штучних замінників.

ТРУДОВА ДІЯЛЬНІСТЬ – енерговитратна, свідомо, цілеспрямована, утворююча суспільно корисна діяльність; процес перетворення ресурсів природи в цінності й блага, що здійснюється і керується людиною під дією як зовнішніх стимулів (економічних та адміністративних), так і внутрішніх спонукань.

ТРУДОВА МІГРАЦІЯ (міграція робочої сили) – переїзди з однієї країни до іншої з метою працевлаштування.

ТРУДОВІ РЕСУРСИ – частина населення країни, яка, маючи відповідні психофізіологічні, фізичні та інтелектуальні якості, здатна виробляти матеріальні та духовні блага й послуги, тобто здійснювати корисну діяльність; наявні в теперішній час і передбачувані в майбутньому

ресурси праці суспільства з відповідними кількісними та якісними характеристиками.

ТРИРІВНЕВА ПЕНСІЙНА СИСТЕМА – це пенсійна система, яка складається з трьох рівнів: солідарної, накопичувальної та недержавної. Вона має на меті забезпечити пенсіонерам базові пенсійні виплати та можливість додаткового накопичення коштів на пенсію.

ТЕЛЕМЕДИЦИНА – це комплекс дій, технологій та заходів, що застосовуються для надання пацієнтам медичної та/або реабілітаційної допомоги методами і засобами телемедицини в дистанційний спосіб та є складовою електронної охорони здоров'я.

ТЕЛЕГРАМ-БОТ «МЕДИЧНИХ ЗАКУПІВЕЛЬ УКРАЇНИ» – <https://bit.ly/3JbCLOt> – це агрегатор інформації, отриманої від лікарень, за допомогою якого кожен може дізнатися про наявність та залишки препаратів, закуплених «Медичними закупівлями України», а також про тендери, очікувані поставки та закуплені товари. Крім цього, за допомогою боту можна визначити найближчий пункт щеплення проти COVID-19 та перевірити наявність в ньому вакцини.

УГОДА, АБО ДОГОВІР – домовленість двох або більше сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків.

УГОДА ПРО АСОЦІАЦІЮ МІЖ УКРАЇНОЮ ТА ЄС – угода, яка замінює Угоду про партнерство та співробітництво між Європейськими співтовариствами і Україною та дає змогу перейти від партнерства і співробітництва до політичної асоціації та економічної інтеграції. Її важливою складовою є Угода про створення поглибленої та всеохопної зони вільної торгівлі між Україною та ЄС, яка визначає правову базу для вільного переміщення товарів, послуг, капіталів, частково робочої сили між Україною та ЄС, а також регуляторне наближення, спрямоване на поступове входження економіки України до спільного ринку ЄС. Ця Угода слугує стратегічним орієнтиром системних соціально-економічних реформ в Україні. Вона набула чинності у повному обсязі 1 вересня 2017 р.

УГОДА ПРО ТРАНСКОРДОННЕ СПІВРОБІТНИЦТВО – угода між суб'єктами транскордонного співробітництва, що регламентує правові, організаційні, економічні та інші аспекти цього співробітництва, яка укладається з належним урахуванням повноважень, передбачених внутрішнім законодавством кожної Договірної Сторони, щодо міжнародних відносин та загальної політики, а також з урахуванням будь-яких правил контролю чи нагляду, яких мають дотримуватися територіальні общини або громади.

УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНИМИ ІНФОРМАЦІЙНИМИ РЕСУРСАМИ – система узгоджених рішень та дій державних органів, організацій і посадових осіб з питань організації формування та захисту всіх інформаційних ресурсів у державному секторі, їх використання в інтересах держави і суспільства в цілому.

УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЮ СЛУЖБОЮ – діяльність спеціально створених органів державної влади та їх структурних підрозділів з метою проведення єдиної державної політики у сфері державної служби для забезпечення гарантій функціонування державних органів відповідно до інтересів держави, а також забезпечення діяльності державних службовців у державних органах.

УПРАВЛІННЯ КАДРОВИМИ ПРОЦЕСАМИ В ПУБЛІЧНІЙ СЛУЖБІ – сукупність форм, засобів, методів і напрямів впливу, що застосовуються органами публічного управління та адміністрування для впорядкування системи суспільно-політичних і суспільно-економічних відносин з метою стабілізації та пристосування існуючої системи до умов, що змінюються; системний, планомірно організований вплив за допомогою взаємопов'язаних організаційно-економічних і соціальних заходів на процес формування, розподілу, перерозподілу публічних службовців на рівні органу (підрозділу), створення умов для використання трудових якостей керівника (службовця) державної служби та служби в органі місцевого самоврядування з метою забезпечення ефективного функціонування організації і всебічного розвитку зайнятих у ньому службовців.

УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ У СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОЇ СЛУЖБИ – система взаємопов'язаних організаційних, економічних і соціально-психологічних методів зі створення умов для нормального функціонування, розвитку і ефективного використання особистісного потенціалу кожного працівника.

УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПУБЛІЧНОЇ СЛУЖБИ – 1) система організаційних, правових, соціально-економічних, психологічних і моральних відносин, які забезпечують ефективну реалізацію можливостей публічного службовця як в інтересах самого службовця, так і в інтересах органу публічної влади; 2) цілеспрямована діяльність керівників, керівників публічної служби, керівників і працівників служб управління персоналом, яка включає розробку стратегії кадрової політики, концепцію, принципи, форми, методи і технології управління персоналом професійної служби в державних і недержавних суб'єктах публічної влади (зокрема органах державної влади та органах місцевого самоврядування); 3) управлінський вплив, що реалізується у взаємозв'язках між суб'єктом (керівником публічної служби) та об'єктом (персоналом органу публічної влади) і здійснюється безпосередньо суб'єктом публічного управління, спрямований на пошук,

оцінку, відбір (добір) персоналу, його соціальну адаптацію на посаді, професійний та кар'єрний розвиток, мотивацію і стимулювання до виконання завдань, що стоять перед органом публічної влади

УПРАВЛІННЯ РИЗИКОМ – сукупність методів, прийомів та заходів, що дають змогу певною мірою прогнозувати настання ризикових подій та вживати відповідних заходів з метою зниження ступеня ризику, а також усунення або зменшення негативних наслідків настання таких подій.

УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ – (Change Management) — це **процес** управління змінами в організації, де об'єктом змін можуть бути: стратегія організації, структура організації, технологічні процеси, апаратура, внутрішні та зовнішні процеси компанії, зміни в персоналі тощо.

УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ – процес, що включає в себе всі аспекти роботи з персоналом, від підбору та набору до розвитку та мотивації, для ефективного функціонування організації і є центральним елементом управління персоналом, який має на меті створити та підтримувати сильний та мотивований колектив.

УПРАВЛІННЯ СУСПІЛЬНИМ РОЗВИТКОМ – цілеспрямована діяльність суб'єктів публічного управління, що забезпечує прогресивні зміни в суспільстві та діяльності його інститутів.

УПРАВЛІНСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ – сукупність вироблених історичним досвідом, науковим пізнанням і талантом людей навичок, умінь, способів, засобів доцільних вчинків і дій людини у сфері управління.

УПРАВЛІНСЬКА ПРОЦЕДУРА – формалізований логічний порядок дій із чітко визначеними змістом, способом, строками, відповідальними інституціями та формою взаємодії його учасників, створений з метою забезпечення ефективного здійснення тієї чи іншої управлінської діяльності, досягнення її цілей та отримання відповідних результатів.

УПРАВЛІНСЬКА КУЛЬТУРА – частина загальної культури суспільства, що розглядається як єдність управлінських знань, цінностей, управлінських та організаційних відносин на певному етапі розвитку суспільства, управлінської діяльності.

УРБАНІЗАЦІЯ – демографічний процес переміщення людей до міст, у наслідок чого відбувається зростання чисельності міського населення, поширення міського способу й стилю життя на все суспільство.

УЧАСТЬ ГРОМАДСЬКОСТІ – широкий спектр прямих і непрямих форм участі представників громадськості в прийнятті управлінських рішень.

ФАРМАЦЕВТИЧНА ПРОМИСЛОВІСТЬ – галузь промисловості, що займається дослідженням, розробкою, виробництвом, вивченням ринку та розподілом лікарських засобів, а також медичних виробів.

ФІНАНСОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я – це процес, який забезпечує надійне фінансування медичних послуг, щоб забезпечити доступність та якість медичної допомоги для всіх громадян, тобто це складний механізм, який включає збір, розподіл та використання коштів.

ФІЛОСОФІЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ – 1) як практична управлінська філософія – життєво-практична, прагматична мудрість, що спирається на реальний досвід державно-управлінської діяльності та певні культурно історичні традиції, узагальнюється в базових, засадничих принципах, настановах, імперативах, табу, рецептах, «таємницях» мистецтва управління тощо, передається наступним поколінням управлінців через відповідні механізми соціалізації і т. ін.; 2) як складова теорії державного управління, що забезпечує дослідження природи науки державного управління, історичних причин та умов її виникнення, обґрунтування її методологічних особливостей, визначення предмета, завдань, розробки категорійного апарату та інших засобів дослідження, виконання експертних, аналітичних та прогностичних функцій; розробляє аксіологічні, загальнотеоретичні і технологічні проблеми державного управління та відповідні їм напрями досліджень та ін. 1) як прикладна галузь досліджень теоретичної (зокрема соціальної) філософії – застосовує певну філософську теорію та методологію у сфері державного управління, здійснює аналіз та відбір власне філософських проблем, що виникають у цій сфері, уточнює, доопрацьовує загальнотеоретичні положення до рівня, що відкриває можливість їх практичного застосування, спонукає суб'єкта пізнання до визначення власної філософської позиції та ін.

ФІЛОСОФІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ – відносно відокремлена частина галузі знань «публічне управління», що досліджує світоглядні, загальнотеоретичні, методологічні, гносеологічні, аксіологічні проблеми, принципи, засади, закономірності й тенденції науки і практики публічного управління як узгодженої та скоординованої діяльності різних суб'єктів влад (державних, самоврядних, громадських) щодо забезпечення ефективної керованості сталим розвитком суспільства.

ФІНАНСОВА ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ – передача фінансових ресурсів, повноважень, функцій та відповідальності від державних органів органам місцевого самоврядування з метою зміцнення спроможності територіальних громад та підвищення рівня соціально-економічного розвитку регіонів для створення комфортних умов проживання і надання органами місцевої влади високоякісних і доступних публічних послуг мешканцям своїх громад.

ХАОС – у давньогрецькій міфології – безодня, наповнена туманом і темрявою, з якої виникало все суще; стан неупорядкованості, що визначає не тільки руйнування, але й народження систем.

ХАРИЗМА – 1) особисті якості та здібності надзвичайної особи, завдяки яким вона оцінюється як обдарована надприродними, надлюдськими або специфічно особливими силами і властивостями, недоступними іншим людям; 2) висока обдарованість, особлива привабливість особистості, яка дає їй змогу легко й невимушено реалізовувати себе в житті як лідера, впливати на оточуючих, прищеплюючи їм свою ідеологію, мотивувати їх до дії; 3) особистісний ресурс людини, за допомогою якого вона сміливо йде до своїх цілей у професійній діяльності, особистому житті, досягає серйозних висот в інтелектуальному й духовному розвитку; 4) наділення особистості властивостями, що викликають високу повагу до неї і безумовну віру в її можливості; 5) особливий тип легітимності, організації влади та лідерства, що базується на виняткових якостях особи (релігійного, політичного діяча та ін.), що дають їй змогу здійснювати в суспільстві функції лідера, вождя, реформатора.

ХАРТІЯ ЄВРОПЕЙСЬКОЇ БЕЗПЕКИ – регіональний міжнародний договір, прийнятий 18-19 листопада 1999 року в м. Стамбул на зустрічі глав держав і урядів членів ОБСЕ.

ХОСПІСНА ДОПОМОГА – вид паліативної допомоги, що спрямований на полегшення страждань пацієнтів з прогресуючими, невиліковними захворюваннями та надання підтримки їх сім'ям наприкінці життя. Це комплексний підхід, що включає медичну, психологічну, соціальну та духовну підтримку.

ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ – постійно діючий робочий орган або структурний підрозділ місцевої державної адміністрації або органу місцевого самоврядування (у разі прийняття відповідною радою такого рішення), в якому надаються адміністративні послуги через адміністратора шляхом його взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг.

ЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ – безперервна постійно діюча та достатньо стійка підлеглість кожної ланки вищим органам управління, виявляється як концентрація на верхньому рівні керівництва владних повноважень, необхідних для вироблення і впровадження важливих рішень.

ЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ ТА ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ В СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ – 1. Централізація – зосередженість функцій публічного адміністрування в центральних владних структурах,

створення ієрархічної структури управління, в якій переважають вертикальні зв'язки і вищі рівні мають повноваження щодо прийняття рішень, а прийняті ними рішення є обов'язковими для органів нижчих рівнів адміністрування. 2. Децентралізація в системі публічного адміністрування: 1) процес, за допомогою якого повноваження, функції, обов'язки і ресурси передаються від центрального уряду до місцевих органів Ц влади та/або іншим децентралізованим суб'єктам (ООН, 2006); 2) механізм вирішення критичних проблем (національної єдності, неділимості, захисту національних інтересів, забезпечення скоординованості, розподілення ресурсів, різноманітності, місцевих автономій); 3) передача політичних, фінансових, адміністративних і юридичних повноважень від центрального уряду до регіональних/субнаціональних і місцевих органів влади; 4) реорганізація державної влади таким чином, щоб створити систему спільної відповідальності між інститутами управління на центральному, регіональному і місцевому рівнях відповідно до принципу субсидіарності. Форми децентралізації: деконцентрація (від центральних урядових відомств до місцевих відділень/представництв тощо), делегація (напіваавтономні організації), передача повноважень місцевим органам влади, покладання повноважень на неурядові організації.

ЦИФРОВА МЕДИЦИНА – або е-медицина, або електронна медицина – це широке поле, що охоплює застосування цифрових технологій у сфері охорони здоров'я та включає в себе використання електронних медичних карток, онлайн консультацій, мобільних додатків для моніторингу здоров'я, телемедицину, а також розвиток штучного інтелекту та аналізу великих обсягів даних для покращення діагностики та лікування.

ЧЕСНІСТЬ – моральна якість особистості, яка виражається у вірності обов'язкові і своїм переконанням, в умінні добросовісно ставитися до дорученої справи.

ШКОЛИ ГЛОБАЛІСТИКИ – основні напрями досліджень глобальних процесів, що існують у міжнародній науковій практиці і включають політичні, економічні, соціальні, екологічні, науково-технологічні та інші складові. Залежно від того, яким аспектам процесів глобалізації приділяється особлива увага, розрізняють різні парадигми сучасної глобалістики, в рамках яких організовано наукові колективи і створено відповідні наукові школи: Римського клубу (А.Печчеї), Інституту всесвітніх спостережень (Л.Браун), універсального еволюціонізму (М.Мойсеев), мітозу біосфер (Е.Леруа, П.Шарден, В.Вернадський), контрольованого глобального розвитку (Д.Гвішіані), світсистемної парадигми (А.Г.Франк, Ф.Бродель, І.Валлерстайн, С.Амін), дороговказів у майбутнє (Б.Гаврилишин), гуманістичного соціалізму (Я.Тінберген), сталого розвитку (Л.Браун), глобальної спільноти (М.Чешков) та ін.

ЕКОНОМІЧНО АКТИВНЕ НАСЕЛЕННЯ – частина населення, яка пропонує свою працю для виробництва товарів і надання різноманітних послуг. За міжнародними стандартами до економічно активного населення належать громадяни обох статей віком від 15 до 70 років включно, які ведуть економічну діяльність (зайняті) або шукають роботу і готові приступити до неї (безробітні).

ЕЛІТА СОЦІАЛЬНА – порівняно невелика група осіб, яка характеризується, на відміну від більшості населення, згуртованістю, досвідом керівництва, розвинутими міжособовими зв'язками.

ЕЛЕКТРОННА ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я e-Здоров'я, e-Health – система взаємоприйнятних інформаційних відносин усіх суб'єктів сфери охорони здоров'я, які базуються на використанні методів, заходів та технологій із застосуванням цифрового середовища, у тому числі інформаційно-комунікаційних технологій, спрямованих на підтримку сфери охорони здоров'я, включаючи медичні послуги, профілактичний нагляд за здоров'ям населення та його зміцненням, покращення якості та збільшення тривалості життя населення, медичну літературу та освіту у сфері охорони здоров'я, знання та дослідження, використання цифрових сервісів з метою отримання необхідної інформації, знань і навичок для надання медичної та/або реабілітаційної допомоги, виконання оперативних функцій системи громадського здоров'я.

ЕЛЕКТРОННА СИСТЕМА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я (ЕСОЗ) – інформаційно-комунікаційна система, що забезпечує автоматизацію ведення обліку медичних послуг та управління інформацією про охорону здоров'я, у тому числі медичною інформацією, шляхом створення, розміщення, оприлюднення та обміну інформацією, даними і документами в електронному вигляді, до складу якої входять центральна база даних та електронні медичні інформаційні системи, між якими забезпечено автоматичний обмін інформацією, даними та документами через відкритий програмний інтерфейс (API). ЕСОЗ складається з двох компонентів: 1) **центральна база даних (ЦБД)** – інформаційно-комунікаційна система, яка містить передбачені цим Порядком реєстри, програмні модулі, електронну медичну інформаційно-аналітичну систему з оптимізації роботи оперативно-диспетчерських служб центрів екстреної медичної допомоги та медицини катастроф, електронні кабінети пацієнтів і посадових осіб НСЗУ та МОЗ, інформаційну систему НСЗУ в частині, необхідній для реалізації державних фінансових гарантій медичного обслуговування населення, а також забезпечує можливість створення, перегляду, обміну інформацією та документами між реєстрами, державними електронними інформаційними ресурсами, електронними медичними інформаційними системами; 2)

електронні медичні інформаційні системи (МІС) інформаційно-комунікаційні системи, які забезпечують функціонування електронних кабінетів користувачів, автоматизацію їх роботи, створення, перегляд інформації, обмін інформацією в електронній формі, зокрема із центральною базою даних (у разі підключення).

ЕЛЕКТРОННА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЗАПАСАМИ ЛІКАРСЬКИХ ЗАСОБІВ ТА МЕДИЧНИХ ВИРОБІВ (E-STOCK) – інформаційно-комунікаційна система, яка включає сукупність технічних і програмних засобів, призначених для забезпечення відстеження прозорості кількісної оцінки, планування потреби у товарах, що закуповуються за рахунок бюджетних коштів та/або з інших джерел, не заборонених законодавством, розподілу, перерозподілу та обліку таких товарів, підтримання в актуальному стані відомостей про наявні залишки таких товарів, стандартизації методів отримання достовірної та повної інформації, а також підвищення її якості та швидкості отримання і обробки з використанням сучасних методів обміну інформацією.

ЕЛЕКТРОННА СИСТЕМА БЕЗПЕРЕРВНОГО ПРОФЕСІЙНОГО РОЗВИТКУ ПРАЦІВНИКІВ СФЕРИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я (БПР) – державна інформаційно-комунікаційна система, що включає інформаційні технології, технічні і програмні засоби для обробки даних та іншої інформації щодо безперервного професійного розвитку працівників сфери охорони здоров'я.

ЕЛЕКТРОННА СИСТЕМА ЕПІДЕМІОЛОГІЧНОГО НАГЛЯДУ (ЕСЕН) – це система, що виконує збір даних про інфекційні, бактеріальні, професійні захворювання; окрім цього, про демографічну, географічну інформацію, лабораторний аналіз, відстеження проби, епідеміологічний аналіз, клінічну інформацію (включаючи клінічні ознаки, специфічні для хвороби) та заходи реагування в єдиний набір інформації.

ЕПІДЕМІОЛОГІЧНИЙ НАГЛЯД – систематичний процес збирання, аналізу та інтерпретації даних про інфекційні захворювання з метою виявлення та оцінки епідеміологічної ситуації, прогнозування та вжиття необхідних заходів для запобігання та контролю їхнього поширення, що також допомагає оцінювати ефективність існуючих заходів і планувати нові стратегії для захисту здоров'я населення.

ЕПІДЕМІОЛОГІЧНИЙ НАГЛЯД ДОЗОРНИЙ – це система збору, аналізу та інтерпретації якісних даних про захворювання, особливо коли потрібно отримати більш точні та детальні дані, ніж при пасивному епіднагляді. Він відрізняється від рутинного епіднагляду, який базується на загальних звітах і реєстрації випадків.

ЕПІДЕМІОЛОГІЧНИЙ НАГЛЯД І САНІТАРНИЙ контроль – це два види контролю, які спрямовані на забезпечення здоров'я населення та профілактику епідемій, але мають різні обсяги та цілі.

ЕТАПИ СУСПІЛЬНОГО РОЗВИТКУ – послідовні стадії процесу суспільно-історичного розвитку, а саме: 1) глобальна зміна основних базових цінностей, які закладені в архетипах колективного несвідомого (К. Юнг) і мають свої паралелі в ноосфері (В. Вернадський); 2) поява релігійно-етичної системи, що відповідає змінам основних цінностей, яка визначає орієнтири духовного розвитку соціуму на цьому історичному етапі; 3) формування носіїв релігійно-етичних систем, роль яких, як правило, відіграють відповідні расово-етнічні спільноти (етноси), а всередині них – відповідні соціальні верстви (управлінська еліта, олігархія, інтелігенція, працівники, духовництво тощо); 4) перетворення етносів і соціальних верств, які найбільше відповідають новим основним цінностям, на панівні на певному історичному етапі, домінування найбільш адекватних їм соціальних сфер – політичної, економічної, духовної.

ЮРИДИЧНА ОСОБА ПУБЛІЧНОГО ПРАВА – організація, яка створюється розпорядчим актом Президента України, органу державної влади, органу влади Автономної Республіки Крим або органу місцевого самоврядування.

ЮСТИЦІЯ АДМІНІСТРАТИВНА – 1) система спеціалізованих державних органів, які в судовій процесуальній формі за зверненнями фізичних та/або юридичних осіб розглядають і вирішують справи про додержання матеріальних та процесуальних вимог закону органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, їх посадовими особами, іншими уповноваженими на здійснення публічно-владних функцій суб'єктами; 2) особливий процесуальний порядок розгляду вирішення адміністративно-правових спорів, де хоча б однією стороною є орган державної влади, орган місцевого самоврядування, їх посадова особа або інший суб'єкт, уповноважений на здійснення публічно-владних функцій.

ЮСТИЦІЯ КОНСТИТУЦІЙНА – 1) вирішення у встановленому порядку спорів про конституційність рішень та дій суб'єктів публічної влади як судами загальної юрисдикції, так і спеціальними конституційними судами; 2) вся юрисдикційна діяльність організаційно відокремлених від системи судів загальної юрисдикції конституційних судів; 3) вирішення в установленому порядку спорів за конституційними скаргами фізичних (або і юридичних осіб – за винятком юридичних осіб публічного права) щодо конституційності законів, якими визначаються права та обов'язки цих осіб.

ЯКІСТЬ ЖИТТЯ – комплексна інтегральна характеристика становища людини в різних соціальних системах і структурах, показник міри її соціальної свободи, її можливостей для всебічного розвитку.

ЯКОСТІ ЗНАНЬ – поняття «якості знань» передбачає співвіднесення видів знань (закони, теорії, прикладні, методологічні, оцінювальні знання) з елементами змісту освіти й тим самим з рівнями засвоєння.

ЯКІСТЬ НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ – 1) відповідність змісту (мовної, юридичної і соціальної складових) та структури нормативно-правового акта вимогам нормативності, повноти правового регулювання, конкретності, системності, точності, ясності, простоти та стислості; 2) сукупність властивостей, що характеризують нормативно-правовий акт як форму та джерело права, а також властивостей, що характеризують норми як зміст нормативно-правових актів; 3) відповідність нормативно-правового акта вимогам юридичної (нормо-проектувальної) техніки, серед яких: Я прийняття акта в межах компетенції суб'єкта нормо-творення; відповідність за обсягом регулювання визначеному в ньому предмету; відсутність повторів норм права, що містяться в інших нормативно-правових актах; відсутність дублювання однакових за змістом положень, що містяться в тексті цього нормативно-правового акта; ясність, чіткість, зрозумілість, стислість і послідовність; відсутність суперечливих норм права; відсутність положень, що належать до одного й того самого предмета правового регулювання; внутрішня узгодженість та логічно побудована структура.

ВИКОРИСТАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Глосарій і тезаурус Європейського інституту з гендерної рівності / Ред. кол. М. Бабак, О. Давліканова, М. Дмитрієва, М. Козир, Л. Компанцева, К. Левченко, М. Скорик, О. Сулова; оновл. вид. – К.: «Вістка», 2021. – 170 с.
2. Малиновський В.Я. Словник термінів і понять з державного управління / В.Я. Малиновський. – 2-ге вид., доп. й перероб. – К. : Центр сприяння інституційному розвитку державної служби, 2005. – 251 с.
3. Публічне управління та адміністрування : словник-довідник / уклад.: О.М. Руденко, О.В. Шершньова, В.Д. Бакуменко, Н.В. Філіпова, Н.В. Ткаленко. – К. : Кондор-Видавництво, – 2016. – 178 с.
4. Публічне управління : термінол. слов. / уклад. : В. С. Куйбіда, М. М. Білинська, О. М. Петроє та ін. ; за заг. ред. В. С. Куйбіди, М. М. Білинської, О. М. Петроє. Київ : НАДУ, 2018. 224 с.
5. Енциклопедичний словник з державного управління / уклад. : Ю.П. Сурмін, В.Д. Бакуменко, А.М. Михненко та ін. ; за ред. Ю.В. Ковбасюка, В.П. Трощинського, Ю.П. Сурміна. – К. : НАДУ, 2010. – 820 с.
6. Енциклопедія державного управління : у 8 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентіві України ; наук.-ред. колегія : Ю.В. Ковбасюк (голова) та ін. – К. : НАДУ, 2011. Т. 1: Теорія державного управління / наук.-ред. колегія: В.М. Князєв (співголова), І.В. Розпутенко (співголова) та ін. – 2011. – 748 с. – URL: <https://irbis-nbuv.gov.ua/ulib/item/ukr0000022817>
7. Енциклопедія державного управління : у 8 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентіві України ; наук.-ред. колегія : Ю. В. Ковбасюк (голова) та ін. – К. : НАДУ, 2011. Т. 2 : Методологія державного управління / наук.-ред. колегія : Ю.П. Сурмін (співголова), П.І. Надолішній (співголова) та ін. – 2011. – 692 с. – URL: <https://irbis-nbuv.gov.ua/ulib/item/ukr0000022817>
8. Енциклопедія державного управління : у 8 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентіві України ; наук.-ред. колегія : Ю.В. Ковбасюк (голова) та ін. – К.: НАДУ, 2011. Т. 3 : Історія державного управління / наук.-ред. колегія: А.М. Михненко (співгол.), М.М. Білинська (співголова) та ін. – 2011. – 788 с. – URL: <https://irbis-nbuv.gov.ua/ulib/item/ukr0000022817>
9. Енциклопедія державного управління : у 8 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентіві України ; наук.-ред. колегія : Ю.В. Ковбасюк (голова) та ін. – К.: НАДУ, 2011. Т. 4 : Галузеве управління / наук.-ред. колегія : М.М. Іжа (співголова), В.Г. Бодров (співголова) та ін. – 2011. – 648 с. – URL: <https://irbis-nbuv.gov.ua/ulib/item/ukr0000022817>
10. Енциклопедія державного управління : у 8 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентіві України ; наук.-ред. колегія : Ю.В. Ковбасюк (голова) та ін. – К. : НАДУ, 2011. Т. 5. : Територіальне управління / наук.-ред. колегія : О.Ю. Амосов, О.С. Ігнатенко (співголова) та ін. – Харківський регіональний державного управління Національної академії державного управління України. – Х.: Вид.-во ХарПІДУ “Магістр”, 2011. – 408 с. – URL: <https://irbis-nbuv.gov.ua/ulib/item/ukr0000022817>

11. Енциклопедія державного управління : у 8 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентіві України ; наук.-ред. колегія : Ю.В. Ковбасюк (голова) та ін. – К.: НАДУ, 2011. Т. 6. : Державна служба / наук.-ред. колегія : С.М. Серьогін (співголова), В.М. Сороко (співголова) та ін. – Дніпропетровський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентіві України. 2011. – 524 с. – URL: <https://irbis-nbuv.gov.ua/ulib/item/ukr0000022817>

12. Енциклопедія державного управління : у 8 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентіві України ; наук.-ред. колегія : Ю.В. Ковбасюк (голова) та ін. – К. : НАДУ, 2011. Т. 7. : Державне управління в умовах глобальної та європейської інтеграції / наук.-ред. колегія : І.А. Грицяк (співголова), Ю.П. Сурмін (співголова) та ін. – 2011. – 764 с. – URL: <https://irbis-nbuv.gov.ua/ulib/item/ukr0000022817>

13. Енциклопедія державного управління : у 8 т. / Нац. акад. держ. упр. при Президентіві України : наук.-ред. колегія : Ю.В. Ковбасюк (голова) та ін. – К. : НАДУ, 2011. Т. 8. : Публічне врядування / наук. ред. колегія: В.С. Загорський (голова), С.О. Телешун (співголова) та ін. – Львівський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентіві України. – Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2011. – 630 с. – URL: <https://irbis-nbuv.gov.ua/ulib/item/ukr0000022817>

14. Медична енциклопедія. – URL: <https://medical-enc.com.ua/>

15. Про схвалення Стратегії розвитку системи охорони здоров'я на період до 2030 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2025-2027 роках. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/34-2025-%D1%80#Text>

Нормативно-правові документи:

1. Конституція України. – (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1996, № 30, ст. 141). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96>

2. Закон України «Основи законодавства про охорону здоров'я» від 19.11.1992. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2801-12>

3. Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» від 7.12.2017 р. №2229-VIII. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19#Text>

4. Цивільний кодекс України IV від 16 січня 2003 року // ВВР України/ – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text>

5. Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо перезавантаження влади» від 19.09.2019 р. № 117-IX. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/117-20#Text>

6. Закон України «Про державну службу» від 10.12.2015 р. № 89-VIII (зі змінами). – URL: <https://www.tax.gov.ua/diyalnist-/zakonodavstvo-pro-diyalnis/zakoni-ukraini/72725.html>

7. Закон України «Про службу в органах місцевого самоврядування» від 7.06.2001 р. N 2493-III. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2493-14#Text>

8. Закон України «Про запобігання корупції» від 14.10.2014р. №1700-VII. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1700-18#Text>

9. Закон України «Про добровільне об'єднання територіальних громад» від 05.02.2015 № 157-VIII. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/157-19#Text>

10. Закон України «Про освіту» від 5.09.2017 р. №2145-VIII. – URL:

11. Закон України «Про фахову передвищу освіту» від 6.06.2019 р. №2745-VIII. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>

12. Закон України «Про вищу освіту» від 1.07. 2014 р. №1556–VII. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>

13. Закон України «Про наукову і науково-технічну діяльність» від 26.11.2015 р. № 848-VIII. – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/848-19#Text>

14. Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні» від 21 травня 1997 р. №280/97-ВР // ВВР України. – 2007. – № 7 – 8. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-%D0%B2%D1%80#Text>

15. Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні». – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/875-12#Text>

16. Закон України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні». – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3721-12#Text>

16. Постанова Кабінету Міністрів України «Про створення інформаційно-комунікаційного комплексу системи крові» від 17 лютого 2023 р. № 143. – URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-stvorennia-informatsiino-komunikatsiinoho-kom-a143>

Інформаційні ресурси

1. Офіційний сайт Міністерства охорони здоров'я України. – URL: <https://moz.gov.ua/uk>

2. Офіційний сайт Верховної Рада України «Законодавство України». – URL: <https://www.rada.gov.ua/laws/show/1511-4/>

3. Офіційний сайт Президента України. URL: <https://www.president.gov.ua/>

4. Офіційний сайт Кабінету Міністрів України. – URL: <https://www.kmu.gov.ua/>

5. Офіційний сайт Національного агентства України з питань державної служби. – URL: <https://nads.gov.ua/>

6. Офіційний сайт Державної служби України з надзвичайних ситуацій. – URL: <https://dsns.gov.ua/>

7. Офіційний сайт Міністерства цифрової трансформації України. – URL: <https://thedigital.gov.ua/>
8. Офіційна сторінка Головного державного санітарного лікаря України. – URL: <https://moz.gov.ua/uk/golovnij-derzhavnij-sanitarnij-likar-ukraini>
9. Офіційний сайт Міністерства освіти і науки України. – URL: <https://mon.gov.ua/>
10. Офіційний сайт Національної бібліотеки України імені В.І Вернадського. – URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
11. Офіційний сайт Національної наукової медичної бібліотеки України. – URL: <https://library.gov.ua/>
12. Офіційний сайт Національної служби здоров'я України. – URL: <https://ukc.gov.ua/knowledge/ofitsijnyj-sajt-natsionalnoyi-sluzhby-zdorov-ya-ukrayiny/>

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 28 horizontal blue or grey lines spaced evenly apart, typical of notebook paper. The lines extend across the entire width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical lines, text, or other markings on the page.

