

Дубасенюк О.А. Воспитательный потенциал студенческой социальной службы в университете / О.А. Дубасенюк // Воспитательная работа в вузе: состояние, проблемы, перспективы развития : матер. Международ.науч.конф. (2-3 апреля 2009 г.), Москва. – М.: МННПО; Ярославль: Ремдер, 2009. – С. 209-219.

УДК 378.937

ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ СТУДЕНЧЕСКОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ В УНИВЕРСИТЕТЕ

А.А. Дубасенюк, доктор педагогических наук, профессор
Житомирский государственный университет имени Ивана Франка

В статье раскрывается воспитательный потенциал студенческой социальной службы Житомирского государственного университета (Украина). Анализируются направления деятельности студенческого волонтерского отряда по реализации государственной молодежной программы в сфере социальной работы. Особое внимание уделено работе Центра гендерного образования университета.

Ключевые слова: социальная работа, студенческая социальная служба, волонтерское движение, волонтерский отряд, метод "равный-равному", Центр гендерного образования университета.

Важная роль в системе воспитательной работы высшего учебного заведения принадлежит студенческой социальной службе и, в частности волонтерскому движению, которое способствует развитию у студентов социальной активности, инициативы, целенаправленности, социальной значимости, права голоса в решении вопросов, касающихся непосредственно проблем студенчества, самоуправления. Работа волонтерского отряда при высшем учебном заведении базируется на методе "равный-равному".

Волонтерское движение является составной частью цивилизации и любого общества. В общем значении – это тот вклад, который делается физическими лицами на основе неприбыльной деятельности, без продвижения по службе, для благосостояния и процветания общностей, общества в целом [1, с. 6]. Данная проблема стала предметом исследования ряда украинских ученых Р.Х. Вайнола, А.И. Капская, С. Н. Коляденко, Н.Н. Комарова, О.А. Кузьменко, Н.Н. Павлик, С.В. Толстоухова и др., в работах которых раскрывается такие аспекты: волонтерство как феномен цивилизованого общества, человеческие ресурсы волонтерского движения, пути привлечения добровольных помощников для социальной деятельности, а также рассматривается практический аспект подготовки и организации деятельности волонтеров и добровольных помощников.

Следует отметить, что в свое время в СССР в вузах существовала определенная форма неоплачиваемой шефской работы – шефство: старших над младшими, студентов над школьниками, молодежи над "педагогически запущенными" подростками, членов профсоюза над "трудной" семьей, предоставление помощи неуспевающим, участие в работе оперативных комсомольских отрядов, участие в работе Добровольной народной дружины и др. Исследователи отмечают, что волонтерскому движению советских времен была присуща гуманистическая действенная направленность [1].

Цель статьи: проанализировать воспитательный потенциал студенческой социальной службы в условиях Житомирского государственного университета имени Ивана Франко (Украина).

Работа в волонтерском отряде чаще всего выполняется по методу "равный-равному" [2]. Данный метод образования ранее не рассматривался как самостоятельный метод обучения и воспитания, но применялся, в частности в европейской школе. Со середины XX века он начал активно распространяться в странах Западной Европы и Северной Америки. В западной образовательной практике метод "равный-равному" уже стал одним из базовых и широко используется в школах, университетах, по месту жительства [2]. В Украине этот метод приобрел определенную огласку в связи с деятельностью программы Министерства образования и науки совместно с АПН Украины, ПРООН, ЮНЕЙДС "Содействие просветительской работе "равный-равному" среди молодежи Украины относительно здорового образа жизни". Эффективность этого метода заключается в свободном общении молодежи между собой, более глубоком понимании потребности своего окружения, понимании субкультурного языка и традиций, большего доверия друг к другу, высшей готовности к пониманию и наследованию поведения.

Сущность понятия "равный-равному" состоит в том, что главную роль в организации взаимодействия и помощи отводится самой молодежи. В широком значении этот метод рассматривается как социальный подход (политика) помощи друг другу людей равного социального статуса. Этот метод можно считать ведущим при создании и организации работы социальной службы в учебном заведении по нескольким причинам. Во-первых, самоуправление является ведущим мотивом участия студентов в волонтерском отряде, что дает возможность реализовать лидерские качества и способности личности; во-вторых, именно этот метод позволяет студентам быть активными, инициативными, воспитывает ответственность и настойчивость, помогает выявить собственные интересы и работать именно в указанном направлении; в-третьих, основой метода "равный-равному" и обязательным условием эффективности

работы студенческой социальной службы является построение студенческо-преподавательского взаимодействия на демократических принципах.

Следовательно, для развития в будущем социально и социально активной, нравственно воспитанной, такой, которая уважает других, необходимо предоставить возможность молодым людям приобрести эту черту в процессе общественно полезной деятельности среди равных. Институтом и средством создания такого человека может выступать Студенческая социальная служба для молодежи в вузе. Это – уникальная организация. Ее уникальность заключается в сочетании нескольких факторов: участие в социальной работе принимают только студенты, и вся деятельность (даже работа руководства) осуществляется как волонтерская, то есть добровольная и неоплачиваемая. Деятельность волонтеров СССМ в ЖГУ имени Ивана Франко регулируется Положением, согласно которому определены цель, задачи, направления работы. Руководит СССМ доцент С.Н.Коляденко.

Цели деятельности СССМ университета состоят в: реализации государственной молодежной политики; предоставлении социальных услуг и социальной помощи студентам, студенческой семье; решении социальных проблем и улучшении в целом положения студенчества; направлении деятельности на социальную адаптацию студенческой молодежи, осуществлении социальной профилактики, социального патронажа, социального обслуживания, социальной реабилитации студенческой молодежи; развитии интеллектуальных и творческих способностей будущих специалистов и обеспечении потребности личности в творческой самореализации.

Основные задачи СССМ университета в реализации государственной молодежной программы в сфере социальной работы со студенческой молодежью:

- Разработка и реализация профилактических и реабилитационных мероприятий преодоления негативных явлений в студенческой среде, гуманизация взаимоотношений участников учебного процесса, повышение уровня психологической культуры.
- Осуществление системы мероприятий социальной помощи и услуги студентам-сироте, инвалидам, студенческой семье, а также лицам, которые находятся в кризисной ситуации.
- Разработка научно методических и информационно правовых материалов для обеспечения работы студенческой социальной службы для молодежи.

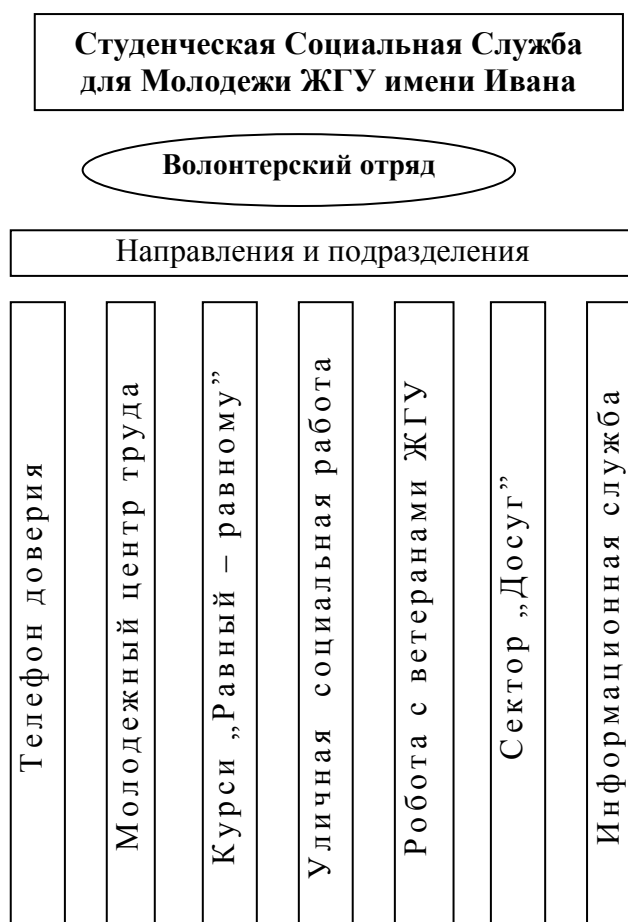


Рис. 1. Направления деятельности волонтерского отряда

Основные направления социальной работы СССМ университета:

1. Реализация в университете мероприятий социального становления и социальной поддержки студенческой молодежи.
2. Внедрение инновационной технологии, форм и методов социальной работы, с разными категориями студенческой молодежи.
3. Разработка предложений по вопросам усовершенствования работы профессорско-преподавательского состава со студенческой молодежью.
4. Сотрудничество с местными центрами социальной службы для молодежи, администрацией учебных заведений, органами исполнительной власти, предприятиями, учреждениями и организациями разной формы собственности, общественными организациями, физическими лицами.
5. Проведение научных, социально-психологических, психолого-педагогических исследований социально-экономического положения, ценностных ориентаций, жизненных планов студентов, их подготовленности к жизни в социуме. Использование результатов исследований в практике социальной работы.
6. Создание творческих коллективов с целью разработки методических рекомендаций и методического обеспечения работы университета по вопросам социальной поддержки молодежи.
7. Организация научно-практической конференции и семинаров, совещаний, по вопросам профилактики, помощи, реабилитации и предоставления социальных услуг молодежи, студенческой семье.
8. Апробация, рецензирование, подготовка практических рекомендаций по применению новых методических, статистических, экологических, информационных материалов и предложений ректората университета и социальной службе по вопросам своевременной социальной помощи.
9. Создание информационного банка данных основных задач и направлений деятельности студенческой социальной службы для молодежи
10. Проведение научных исследований в сфере социальной работы со студенческой молодежью.
11. Организация работы волонтеров из числа преподавателей и студентов университета.
12. Создание при СССМ сети клубов для развития интеллектуальных и творческих способностей студенческой молодежи.
13. Содействие трудоустройству и вторичной занятости студенческой молодежи.

Основным назначением социальной службы в университете было создание волонтерского отряда СССМ, который в ЖГУ был создан в 2003 году.

Каждый студент имел собственную мотивацию, суть которой сводилась к реализации пяти основных потребностей: иметь, быть, делать, любить, расти. Поэтому при проведении общих собраний студентов основными задачами руководства СССМ было – заинтересовать их, пробудить желание к участию в волонтерском движении. По мнению А. И. Капской, к наиболее влиятельным стимулам для участия в добровольной деятельности студентов можно отнести такие: 1. Общие: знания об обществе и о себе, интересный досуг, новые знакомства, ощущения полезности и востребованности, деловые контакты в социальной сфере, определенный статус. 2. Специфические (основанные на особенности деятельности нашей СССМ): возможность принимать участие в бесплатных разнообразных курсах "равный-равному", преимущества при обеспечении работой в Молодежном центре труда, приобретения практического опыта, поскольку университет готовит специалистов в сфере образования и воспитания, социальных педагогов, практических психологов [3].

Второй основной этап работы СССМ – учеба волонтеров. Чаще всего он зависит от вида деятельности, которую студенты избрали, и осуществляется в нескольких направлениях: функционирование специальной школы для консультантов телефона доверия; преподавание на социально-психологическом факультете спецкурса "Волонтер" по уличной социальной работы; чтение лекций сотрудниками Житомирского областного Центра социальной службы для молодежи и фонда "За здоровый образ жизни"; проведение видеолектория и тренингов по таким проблемам: "Отголосок" (превентивная работа в общежитиях), "Формирование безопасного сексуального поведения", "Школа лидеров", "Помощь женщине, в создании собственного бизнеса", "Профилактика аборт", "Профилактика ВИЛ/СНИДа".

Волонтерский отряд (около 200 студентов) разделен на структурные подразделения в соответствии с направлениями работы. Руководят этими подразделениями студенты из числа наиболее активных.

Основные направления работы СССМ ЖГУ.

Телефон доверия предполагает индивидуальное анонимное консультирование молодежи по разнообразным вопросам (конфликты с родителями, преподавателями, межличностные конфликты, страхи, депрессия и т.д.). Кроме того проводятся консультации и психокоррекция лиц, находящихся в состоянии тяжелой стрессовой ситуации. Осуществляется информационная поддержка разнообразных начинаний молодежи, правовая защита студентов. Проводятся также консультации специалистов по различным проблемам, горячая линия с представителями администрации, ведущими сотрудниками университета, специалистами социальной службы, общественных организаций. Осуществляется социально-педагогический патронаж постоянных абонентов, социально-педагогическая подготовка консультантов к лекторской (чтение лекций) и практической (практические и лабораторные занятия) работе. Разрабатывается методическое обеспечение работы волонтеров на телефоне доверия. Психопрофилактика и психогигиена консультантов телефона доверия. Проводятся социологические исследования по проблемам студенческой молодежи.

Молодежный центр труда решает такие вопросы как временное трудоустройство студенческой молодежи на период летних каникул; оказание первоочередной помощи в трудоустройстве социально незащищенной молодежи и волонтеров. Осуществляется: сотрудничество с городской службой занятости; трудоустройство молодежи на постоянную работу, формирование банка вакансии; контроль за распределением выпускников университета; работа по профилактике торговли людьми. Оказывается содействие внедрению в практику молодежной предпринимательской инициативы.

Оказывается помощь в: экономическом воспитании молодежи, профессиональной ориентации молодежи, проведении психологической диагностике профессионального самоопределения молодежи.

Молодежным центром труда предприятиям города предлагается проведение массовых мероприятий для молодежи, организация деятельности консультативных социальных пунктов и телефона доверия; проведение тренингов, семинаров, конференций по актуальным вопросам социально-педагогической науки; организация досуга детей работников различных организаций и учреждений; гувернантские и репетиторские услуги; помощь в изготовлении и распространении рекламной и полиграфической продукции; предоставление всех видов социальной помощи сотрудникам организаций или учреждений.

Курсы "равный-равному" организуют бесплатные непрофессиональные курсы по интересам для волонтеров. Раскрываются возможности получения профессиональных навыков работы для профессионального роста в будущем. Осуществляется профессиональная ориентационная работа, организация содержательного досуга молодежи. Создаются условия для воспитания ответственности руководителей курсов, эстетического, физического, профессионального, экокультурного развития личности. Пропагандируется здоровый образ жизни. Все это содействует повышению престижа профессии социального педагога и социального работника.

Разнообразны направления работы курсов: массаж, компьютерная грамота, разговорный итальянский язык, визаж, сурдоперевод, кулинария, моделирование одежды, бухгалтерский учет, дефиле, флористика-дизайн, шейпинг.

Уличная социальная работа направлена на подготовку уличных социально-педагогических мероприятий для безнадзорных и беспризорных детей. Оказывается конкретная практическая помощь: в организации мобильных консультативных пунктов, тренингов, ролевых игр; школьным психологам и социальным педагогам города в превентивации детских правонарушений и безнадзорности, осуществлении профилактики насилия в семье; в работе по пропаганде знаний о правах ребенка; в работе с "трудными подростками. Осуществляется взаимодействие с приемником- распределителем. Проводится сбор вещей (одежды, обуви), литературы и канцелярских товаров, оказывается материальная помощь беспризорным, детям-сиротам, а также детям, из малообеспеченных семей, беженцам. Организуются культурно-массовые мероприятия в детском доме и приемнике-распределителе для несовершеннолетних. Проводится индивидуальная воспитательная и психодиагностическая работа с детьми "группы риска".

В университете организуется **работа с ветеранами**. Осуществляется социальный патронаж преподавателей, которые проработали в учебном заведении более 25 лет. Оказывается психологическая поддержка людей преклонных лет. Собираются воспоминания ветеранов об университете для создания книги памяти.

В рамках **сектора "Досуг"** осуществляется организация свободного времени молодежи; проводится пропаганда культурного досуга и здорового образа жизни. Создан инновационный центр, формируется банк инновационных идей. Организуются посещения кинотеатров, музеев, выставок, заведений социальной защиты населения г. Житомира, экскурсии, по городам Украины, туристические походы. Такая же помощь оказывается детям-сиротам и детям, лишенных родительской заботы в детском доме с. Дениши Житомирского района.

Информационная служба осуществляет подготовку, выпуск и распространение информационных бюллетеней, "Вестник СССМ", "Перекресток". Осуществляется информационная и рекламная поддержка подразделений СССМ. Разрабатывается социальная реклама; среди студентов пропагандируется социально активный образ жизни.

Распространяется информация о работе молодежной организации, клубов, спортивных секций, а также информация о культурно-досуговых и организационных мероприятиях СССМ и города.

Осуществляется сотрудничество волонтеров между собой, с руководством ВУЗА, которое основывается на принципах самоуправления, равноценности, демократичности отношений, уважения, заботы, человекоцентризма, positivity, требовательности, честности.

Одной из авторских инновационных программ СССМ является проведение ежегодной благотворительной ярмарки в интересах детей-сирот и детей, лишенных родительской заботы. Первая такая акция состоялась еще в 2003 г. в рамках проведения Дня кафедры социальной педагогики и педагогического мастерства университета. Ведущей идеей ярмарки стала также и организация работы станций, которые предоставляют всем желающим платные услуги. Руководство по подготовке станций осуществляли волонтеры с учетом профиля учебы на курсах. Например, на ярмарке активно функционировали салон красоты "Кикимора"; салон массажа "Двойной удар"; "Любовная почта", центр переводов "Обратись в деканат по-итальянски, английски, немецки, французски, польски"; салон азартной игры "Лас-Вегас"; консультационная служба "Откровенно об интимном"; кафе "Социально-психологические лакомства". Стоимость каждой услуги составляла 50 коп., половина заработанных денег предназначалась

для определенной, предварительно сформулированной, благотворительной цели. Подчеркнем, что большинство станций отказались от этих денег в пользу подарков для детей-сирот.

Особое внимание заслуживает собственно педагогическая деятельность волонтеров. Студенческая социальная служба для молодежи сотрудничает со школами города, с детским домом (с. Дениши), областным приемником для несовершеннолетних, городским приемником-распределителем, гуманитарной гимназией. С помощью волонтеров в этих заведениях организованы мобильные консультативные пункты, проводятся праздники и тренинги по социально-педагогической тематике, предоставляется посильная благотворительная помощь. Так, например, в предверии Нового года волонтерами проводится акция для детей улицы "Деды Морозы – волонтеры". Средства на благотворительность были собраны в рамках общеуниверситетской акции "Благотворительная ярмарка", Благотворительный марафон "Подари ребенку радость". Студенты с интересом участвуют в этих акциях.

Таким образом, будущие специалисты приобретают опыт работы с разными категориями детей, проникаются современными актуальными проблемами образования и воспитания, у них формируется активная жизненная позиция, человечность и сопереживание. Участие молодежи в волонтерском движении способствует ее профессиональному становлению, формирует осознанный жизненный выбор, толерантное сознание и поведение, демократические ценности, личную ответственность, готовность включиться в решение социальных проблем общества. Важное значение имеет осознание студентами своей самостоятельности, возможности выдвигать любую идею и воплощать ее в жизнь. Именно такая деятельность делает учебу в вузе интересной, насыщенной и по-настоящему студенческой. В случае необходимости волонтеры привлекают к волонтерской работе в СССМ профессионалов: юристов, менеджеров, медиков, психотерапевтов и т. д.

Накопленный опыт социальной студенческой работы в ЖГУ свидетельствует о необходимости и значимости создания в высших учебных заведениях службы студенческого самоуправления, основная цель которой состоит в социальной защите и поддержке студенчества. При этом важно подчеркнуть, что студенческая социальная работа содействует социальному и гражданскому становлению молодежи. Она предполагает активное участие студенчества в проектах СССМ, способствуя становлению и развитию таких личностных качеств, как благотворительность, альтруизм, демократичность, ответственность, уважение к другим. Одновременно студенты овладевают знаниями о социальных проблемах общества, приобретают понимание принципов социальной работы. При этом формируется компетентный, сознательно активный гражданин, способный взять на себя ответственность за процессы, происходящие в обществе. Деятельность волонтеров положительно влияет на развитие профессиональных качеств будущих специалистов – психологов, социальных педагогов, учителей.

ССМ университета заключил договора о взаимном сотрудничестве в сфере социальной работе с Житомирским высшим профессиональным лицеем-интернатом, с Житомирским обласным центром социально-психологической реабилитации детей, с Обласным центром ресоциализации наркозависимой молодежи "Твоя победа", с Северным региональным управлением государственной пограничной службы Украины и др.

Особую роль в подготовке будущих специалистов играет **Центр гендерного образования университета** (руководитель центра Е.Л. Остапчук). Создание Центра в Житомирском государственном университете в 2007 г. обусловлено как региональной потребностью в подготовке волонтерских кадров, в гендерном просветительском законодательном обеспечении этого вида деятельности, так и трансформациями в общественной жизни, необходимостью в адаптации подрастающего поколения к новым реалиям жизни.

Целью Центра является пропаганда и распространение гендерных знаний, повышение уровня гендерной культуры молодежи, стимулирование гендерного самообразования, а также интеграция гендерного подхода в учебно-воспитательный процесс.

Основными направлениями деятельности Центра являются:

- создание информационных ресурсов по гендерной проблематике для участников образовательного процесса;
- разработка и содействие внедрению учебных курсов по гендерной тематике в высшей и общеобразовательной школе;
- осуществление просветительской деятельности с целью популяризации эгалитарных ценностей и идеи развития общества на паритетных принципах;
- содействие формированию сети учебных заведений, заинтересованных в распространении гендерного образования;
- проведение гендерных исследований;
- организация и проведение научно методических семинаров, конференции для преподавателей, студентов, учителей общеобразовательной школы;
- привлечение молодежи к участию в благотворительных акциях Центра;
- налаживание международных связей по вопросам, которые относятся к его компетенции.

С сентября 2007 г. начата работа по организации волонтерского отряда, деятельность которого направлена на распространение гендерных знаний, преодоление гендерных стереотипов. Гендерно образованные студенты-волонтеры привлекаются к организации гендернотематичних мероприятий, акций. Педагогически оправданным в этом случае является использование образовательного метода "равный-равному" с целью распространения гендерных знаний.

При Центре созданы гендернотематическая библиотека, видеотека, проводятся тематические выставки социальной рекламы и плакатов.

В рамках Центра организован интерактивный театр, в деятельности которого отображаются гендерные противоречия современного общества; планируется издание газеты Центра гендерного образования "Nota Bene".

Важно отметить, что гендерная тематика внедряется в учебный процес. В рамках курса "Социальная педагогика" преподается такая дисциплина, как "Гендерная педагогика". Увеличивается количество дипломных и курсовых проектов, связанных с гендерной проблематикой, в частности, по социальной педагогике ("Социально-педагогические условия гендерной социализации подростков", "Особенность гендерного воспитания в общеобразовательной школе", "Подготовка социальных педагогов к процессу реинтеграции", "Социально-педагогический аспект профилактики жестокого отношения к детям в семье" и др.), психологии, лингвистике, литературе.

Подчеркнем важность гендерной образованности для будущих социальных педагогов, которые будут выполнять роль своеобразных посредников в системе взаимодействия личности, семьи, общества и будут содействовать улучшению воспитательных, гуманных отношений в социуме.

Центром в рамках Всеукраинской акции "16 дней противодействию гендерному насилию" в 2007 г. был проведен Житомирский областной конкурс фоторабот "Объявляем тендер на гендер", который имел целью выявить представление молодежи о современных тенденциях по отношению к проблеме гендерного развития общества. Идея проведения этого мероприятия принадлежит Закарпатскому областному центру гендерного образования, который действует при Ужгородском национальном университете. В ЖГУ этот конкурс был адаптирован к условиям и возможностям Житомирщины. В конкурсе приняли участие ученики и студенты из 15 районов области.

В конкурсных работах нашли отражение такие сферы общественной жизни как семья, организация быта, профессиональная деятельность, сфера занятости, досуг, учеба. Анализ представленных работ позволил выявить современные тенденции гендерного развития украинского общества в представлениях молодежи:

- паритетное взаимодействие как общественная ценность, общественное достояние;
- осознанное отцовство как объективная реальность;
- расширение репертуара гендерных ролей женщины и мужчины;
- преодоление деструктивных гендерных стереотипов.

В марте 2008 г. в Житомирской области впервые была проведена акция "Стоп, сексизм!", одним из организаторов которой стал Центр гендерного образования университета.

Выделим перспективные направления в деятельности Центра гендерного образования: повышение уровня осведомленности будущих педагогов о важности и необходимости гендерной трансформации в украинском обществе; распространение гендерных знаний путем реализации метода "равный-равному"; привлечение внимания общественности к гендерной проблеме путем проведения гендернотематичних акций; планируется с помощью студентов-будущих педагогов осуществлять гендерное просвещение учащейся молодежи в общеобразовательных учреждениях в период педагогических практик; повышение уровня гендерной культуры населения региона; стимулирование гендерного самообразования.

Важно подчеркнуть, что гендерный компонент является значимой составляющей студенческой социальной работы, который будет содействовать дальнейшему социальному прогрессу.

Таким образом, отметим значительный воспитательный потенциал различных форм, методов, направлений деятельности СССМ в Житомирском государственном университете имени Ивана Франка. Студенческая социальная служба интегрирована в учебно-воспитательный процес Житомирского государственного университета, что имеет большие образовательные последствия для всей системы профессионального образования вуза.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Волонтерское движение в Украине: тенденции развития / Вайнола Р.Х., Капская А.И., Комарова Н.Н. и др. Киев : Академпресс, 1999. – 112 с. (на укр. яз.)
2. Концепція освіти "рівний-рівному" щодо здорового способу життя серед молоді України // Педагогічна газета АПН України. – 2000. – №12 (78). – С. 4-5.
3. Технологізація волонтерської роботи в сучасних умовах / За ред. проф. А.Й. Капської. – К., 2001. – 140 с.

The Upbringing potential of the students' social service in Zhitomir state university (Ukraine) is disclosed. The main directions of the student's volunteer group for the realization of the state youth program in the sphere of social work are analyzed. The main attention is paid to the activity of the Centre of gender education of the University.

Key words: *social work, students' social service, volunteer movement, volunteer group, method "equal-to-equal", Centre of gender education of the university.*