

РОЗРОБКА ТА ВПРОВАДЖЕННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ «ЛІКАРНЯНА КАСА» ЯК ІНСТРУМЕНТУ ЦИФРОВІЗАЦІЇ СЕРВІСУ ТА КОМУНІКАЦІЙ

Грищук Д.С.¹, Грищук С.М.^{1,2}

¹Житомирський державний університет імені Івана Франка

²Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради

Актуальність. Цифрова трансформація системи охорони здоров'я є одним з ключових напрямків модернізації медичної галузі України [1, 2]. Благодійна організація «Лікарняна каса Житомирської області» (ЛК), що об'єднує близько 200 тисяч мешканців регіону, також потребувала сучасного цифрового рішення для оптимізації процесів ідентифікації членів організації, контролю сплати внесків та надання довідкової інформації [3]. Тому виникла необхідність розробки мобільного додатку «Лікарняна каса» для заміни традиційних паперових/пластикових посвідчень електронним аналогом, що відповідає сучасним тенденціям діджиталізації суспільного життя.

Мета: розробити та охарактеризувати функціональні можливості мобільного додатку «Лікарняна каса» для платформи iOS.

Матеріали та методи. Розробка додатку здійснювалася з використанням мови програмування Swift для платформи iOS. Технічне завдання включало: створення електронного посвідчення з унікальним штрих-кодом; систему багатокористувацької авторизації; інтеграцію платіжних сервісів; геолокаційний довідник філій; систему Push-сповіщень; електронний довідник основних документів щодо програм допомоги членам організації. Застосовувалися методи системного аналізу, прототипування, ітеративної розробки та користувацького тестування.

Результати та їх обговорення. Розроблений мобільний додаток містить 11 функціональних екранів з інтуїтивно зрозумілим інтерфейсом. Для входу в

основний функціонал додатку необхідно ввести персональні дані члена ЛК (номер посвідчення, який є його індивідуальним податковим номером) та дату народження. Передбачена можливість «запам'ятати» кілька користувачів. У разі коректного заповнення персональних даних перед користувачем з'являється «головна» сторінка додатку. На ній розміщені штрих-код, в якому «закодований» номер посвідчення (10 цифр) та чотири кнопки навігації (рис. 1).



Рис. 1. Головна сторінка додатку

При натисканні на штрих код ми отримуємо електронне посвідчення члена ЛК. Для перевірки балансу натискаємо відповідну кнопку серед чотирьох кнопок навігації. У результаті на новій сторінці демонструється інформація щодо стану сплати внесків, витрат на лікування та контактні телефони ЛК. На цій же сторінці передбачена кнопка «Оплата», якою члени ЛК можуть користуватися при потребі сплатити внески до організації. При її натисненні здійснюється переадресація на інший екран, де наведена довідкова

інформація щодо оплати, та розміщені кнопки для переходу на захищений сайт Приватбанку, де й безпосередньо здійснюється сплата внесків. Передбачено можливість автоматичного заповнення реквізитів.

Наступна кнопка головної сторінки має назву «Документи». При її натисненні ми отримуємо екран з положеннями, де зазначено, які захворювання, стани лікуються за рахунок ЛК, та переліками медикаментів, якими можуть забезпечуватися члени ЛК. Документи можна переглянути або завантажити у форматі .pdf.

Частина членів ЛК сплачують додаткові внески за своїх дітей віком до 18 років, які також можуть користуватися допомогою від ЛК. Для підтвердження факту перебування дітей в ЛК на «головній» сторінці додатку передбачена відповідна кнопка під назвою «Діти». При її натисненні отримуємо інформацію про імена та дати народження дітей до 18 років.

Наступна кнопка головної сторінки має назву «Відділення». Діяльність ЛК поширюється на всю Житомирську область, і за її допомогою члени ЛК можуть переглянути список відділень ЛК в регіонах, їх розміщення на карті, отримати довідкову контактну інформацію щодо представників ЛК.

Комунікація з членами організації здійснюється через персоніфіковані та загальні повідомлення (Push-сповіщення). Вони надсилаються за чотирма основними напрямками: нагадування про сплату внесків, підтвердження надходження коштів, інформування про витрати на лікування та загальна інформація. Перші три типи сповіщень індивідуальні і надсилаються в автоматичному режимі, що значно оптимізує робочі процеси організації. Четвертий тип має інформаційний характер і надсилається всім зареєстрованим користувачам (наприклад, зміна розміру внеску чи переліків ліків).

Висновки. Мобільний додаток «Лікарняна каса» з інтегрованою системою Push-сповіщень демонструє успішний приклад комплексної цифровізації взаємодії з громадянами, які перебувають в ЛК. Основні переваги впровадження: підвищення сервісної складової та доступності послуг;

покращення якості комунікації з членами організації; скорочення часу на адміністративні процедури; економія фінансових ресурсів; мінімізація соціальних контактів. Позитивна динаміка користувацьких оцінок та зростання кількості завантажень підтверджують ефективність розробки.

Список використаних джерел

1. Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку електронної охорони здоров'я, Розпорядження Кабінету Міністрів України № 1175-р [Інтернет], 29 верес. 2021р. (Україна). Доступно на: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1175-2021-p#Text>.

2. Про схвалення Стратегії розбудови телемедицини в Україні, Розпорядження Кабінету Міністрів України № 625-р [Інтернет], 14 лип. 2023 [цитовано 6 серп. 2024] (Україна). Доступно на: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/625-2023-p#Text/>.

3. Звіти про діяльність благодійної організації «Лікарняна каса Житомирської області». Режим доступу: <https://likkasa.com.ua/category/zvit-pro-diyalnist-organizatsiyi/>.