

ІННОВАЦІЙНІ РІШЕННЯ В ЦИФРОВІЙ ТРАНСФОРМАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНИХ ОПЕРАТОРІВ

Не дивно, що технологічний прогрес впливає на туристичну індустрію та на те, як ми подорожуємо чи плануємо свої відпустки. Вплив технологій на подорожі сьогодні величезний, і лише туристичні компанії, які оцифровують свої процеси, можуть конкурувати. Технології зробили подорожі легшими, головним чином завдяки туристичним додаткам, онлайн-платформам для подорожей та блогам. Міленіали та покоління Z також відіграли вирішальну роль у стимулюванні технологічних інновацій у туристичній індустрії — вони люблять подорожувати та люблять технології. Всесвітня пандемія також, з одного боку, прискорила технологічний прогрес і, з іншого, уповільнила туристичну індустрію. Технології трансформували туристичну індустрію, і туристичні компанії, які не реагують завчасно на цей заклик, рано чи пізно збанкрутують. Технологічний прогрес підвищує ефективність бізнесу та оптимізує різні процеси, зменшуючи ручну роботу та покращуючи обслуговування клієнтів.

Пандемія 2020–2024 років майже поставила туристичну галузь на коліна, і цифрова трансформація — це те, що туристичним компаніям потрібно для виживання. Туристичним компаніям необхідно покращити свої послуги, щоб дотримуватися соціальної дистанції між клієнтами та зменшити соціальну взаємодію. Реєстрація в аеропортах відбувається безпосередньо онлайн, будь-які можливі бронювання також відбуваються в режимі онлайн. Згідно з дослідженням, проведеним у липні 2020 року, близько 55% респондентів у всьому світі були в захваті від потенційних технологій для подальшої персоналізації своїх подорожей. Туристичні компанії впроваджують різні технологічні рішення для покращення досвіду клієнтів. Люди зазвичай шукають інформацію в Інтернеті, використовують додатки як особисті путівники та бронюють авіаквитки чи проживання через веб-сайти або додатки. Оскільки мандрівники здійснюють попереднє

планування подорожі онлайн, туристичні компанії повинні взаємодіяти з ними через мережу Інтернет та робити це належним чином. Наприклад, багато компаній також впроваджують рішення чат-ботів та інші онлайн-взаємодії для залучення клієнтів. І це не повний перелік технологічних рішень для подорожей [1].

Туризм останнім часом виявився в центрі уваги завдяки сучасним турам, оснащеним технологіями. Туристам не потрібно проходити через довгі путівники про те, як оглядати чи досліджувати історичні чи культурні місця. Сучасний час запровадив різні туристичні технології, які змінюють спосіб відкриття нових напрямків.

Сучасні інноваційні технології настільки трансформували туристичну галузь, що вони надають туроператорам готові до використання інноваційні інструменти, які роблять відвідувачів щасливими. Системи цифрових гідів та самостійні екскурсії є одними з варіантів, які зараз розкидані по туристичному ландшафту та відповідають потребам відвідувачів. Гнучкість пропонує можливість відвідувати у своєму темпі, але водночас отримувати повну інформацію про місце, яке вони відвідують. Це означає ефективність та персоналізацію досвіду для туроператорів. Системи цифрових гідів Vox Solutions є не кращим прикладом такої еволюції та дозволяють компаніям пропонувати ефективні, захопливі та конкурентоспроможні тури.

Покращення вражень від турів за допомогою Vox Solutions Нові технології для турів допомагають покращити враження від турів за допомогою Vox Solutions. Послуги Vox Solution спеціально розроблені для цього; Vox Solutions – це інноваційне рішення, розроблене для покращення комунікації між гідами та туристами, як під час групових турів, так і під час самостійного проведення турів, щоб туристи могли чудово провести час без стресу. Наприклад, додаток Vox Connect забезпечує зв'язок у режимі реального часу між гідами та мандрівниками, гарантуючи, що ніхто не пропустить корисну інформацію під час групових турів. Цей додаток дуже корисний для великих груп, де традиційні методи ведення турів можуть бути недостатніми [2]. Відтак туристи можуть підключатися через свої смартфони, отримуючи доступ до аудіогідів та інформації безпосередньо з додатка, що покращує їхній загальний досвід. Це показує, наскільки важлива роль технологій у сучасних турах для туристичних компаній, які хочуть підтримувати високу якість обслуговування, одночасно займаючись логістикою.

Найочевидніша роль технологій у сучасних турах полягає в підтримці, яку вони надають у послугах, таких як груповий гід та

самостійний гід. Системи екскурсіводів від Vox Solutions гарантують, що великі групи завжди можуть мати зв'язок зі своїм гідом навіть у дуже насиченому середовищі. Завдяки такому технологічному прогресу з точки зору гідів, наприклад, зв'язку в режимі реального часу з аудіогідами та багатьом іншим, туристичні оператори можуть забезпечити туристам постійний та цікавий досвід. Крім того, все більше людей хочуть інструменти для самостійних екскурсій, оскільки більшість туристів сьогодні віддають перевагу самостійному дослідженню. Завдяки додаткам, які можуть надати вам детальну інформацію про місце, турист матиме гнучкий досвід, якщо дана інформація буде пов'язана з відвідуванням цих місць. Відповідно такі зрушення свідчать про зростання ролі технологій у сучасних турах, що роблять їх легкими та зручними у використанні.

Таким чином, роль технологій у сучасних турах є найважливішою для успіху нових туроператорів, які бажають розпочати туристичний бізнес. Комплексний пакет послуг, який пропонує Vox Solutions, полегшує новим операторам створення бізнесу порівняно з більш складними та конкурентними сценаріями на ринку. Завдяки підтримці Vox Solutions нових туристичних компаній, оператори можуть отримати доступ до нових туристичних технологій, таких як інтегрований продаж та розповсюдження квитків, що спрощує процес бронювання для туристів та підвищує операційну ефективність. Vox Solutions також надає новим компаніям передбачливість, необхідну для того, щоб врахувати тенденції в туристичних технологіях. Таке розуміння допоможе новим компаніям легко пропонувати туристам більш інноваційний та технологічно підтриманий досвід з самого початку співпраці.

Список використаних джерел:

1. How Technology is Changing Travel and Tourism Industry. URL: <https://www.software.travel/blog/tips/how-technology-changing-travel-industry/> (дата звернення 23.04.2025).

2. Tech's Impact on Modern Tours: Insights from Vox Solutions. URL: <https://voxtours.com/techs-impact-on-modern-tours-insights-vox-solutions/> (дата звернення 23.04.2025).