



UDC 378.4.096:37.091.212.7]:005.336.4(477+73)
DOI 10.35433/pedagogy.3(122).2025.21

ACADEMIC SUCCESS CENTERS: AMERICAN EXPERIENCE AND PERSPECTIVES FOR IMPLEMENTATION IN UKRAINE

S. M. Tsymbaliuk*

The article analyzes the experience of Academic Success Centers at US universities and substantiates the prospects for their implementation in Ukrainian higher education institutions. It has been found that in the context of martial law, digitalization, and social transformations, the issue of academic support for students is becoming particularly relevant, as learning losses caused by the COVID-19 pandemic and war significantly affect the quality of education and further professional training. Based on a review of foreign and Ukrainian studies, the functions of academic success centers are revealed, in particular the coordination of educational trajectories, the provision of tutoring and mentoring services, psychological and social support, and the development of individual learning strategies. Particular emphasis is placed on the initiative of the Ministry of Education and Science of Ukraine to launch pilot projects to create student support centers in 2024–2025, demonstrating the readiness of the education system for institutional change. A SWOT-analysis of the implementation of academic success centers in Ukraine has identified their strengths and weaknesses, opportunities and threats that arise in the specific conditions of war and higher education reform. The strengths are the support of the Ministry of Education and Science of Ukraine and the interest of students in supplementary services. The weaknesses are insufficient funding for higher education and a shortage of staff (tutors, coaches). It has been found that adapting the American experience requires a comprehensive approach: integrating new structures into internal education quality assurance systems, training interdisciplinary teams of specialists, and developing digital platforms and student support services. The article emphasizes that the introduction of academic success centers will contribute to the modernization of the Ukrainian educational space, reduce educational losses, increase academic performance, and develop competitive graduates capable of successfully integrating into the global labor market.

Keywords: Academic success centers, student support centers, higher education institutions, academic performance, higher education in Ukraine, social and psychological support.

ЦЕНТРИ АКАДЕМІЧНОГО УСПІХУ: АМЕРИКАНСЬКИЙ ДОСВІД ТА ПЕРСПЕКТИВИ ВПРОВАДЖЕННЯ В УКРАЇНІ

С. М. Цимбалюк

У статті здійснено аналіз досвіду діяльності центрів академічного успіху (Academic Success Centers) в університетах США та обґрунтовано перспективи їх імплементації в українських

* Postgraduate Student, Lecturer
(Borys Grinchenko Kyiv Metropolitan University)
s.tsymbaliuk@kubg.edu.ua
ORCID: 0000-0002-5434-9182

зкладах вищої освіти. Виявлено, що в умовах воєнного стану, цифровізації та соціальних трансформацій питання академічної підтримки студентів набуває особливої актуальності, оскільки навчальні втрати, спричинені пандемією COVID-19 та війною, суттєво впливають на якість освіти й подальшу професійну підготовку. На основі узагальнення зарубіжних та українських досліджень розкрито функції центрів академічного успіху, зокрема координацію освітньої траєкторії, надання тьюторських та менторських послуг, психологічну й соціальну підтримку, розвиток індивідуальних навчальних стратегій. Особливий акцент зроблено на ініціативі Міністерства освіти і науки України щодо запуску пілотних проєктів зі створення центрів підтримки студентів у 2024–2025 роках, що демонструють готовність освітньої системи до інституційних змін. Виконаний SWOT-аналіз імплементації центрів академічного успіху в Україні дозволив визначити їх сильні та слабкі сторони, можливості й загрози, що формуються у специфічних умовах війни та реформування вищої освіти. Сильними сторонами є підтримка Міністерства освіти і науки України та зацікавленість студентів у додаткових послугах. Слабкими сторонами є недостатнє фінансування вищої освіти та нестача кадрів (тьюторів, коучів). З'ясовано, що адаптація американського досвіду потребує комплексного підходу: інтеграції нових структур у внутрішні системи забезпечення якості освіти, підготовки міждисциплінарних команд фахівців, розроблення цифрових платформ і сервісів підтримки студентів. У статті наголошено, що впровадження центрів академічного успіху сприятиме модернізації українського освітнього простору, зменшенню навчальних втрат, підвищенню академічної успішності та формуванню конкурентоспроможних випускників, здатних успішно інтегруватися у глобальний ринок праці.

Ключові слова. Центри академічного успіху, центри підтримки студентів, заклади вищої освіти, академічна успішність, вища освіта України, соціально-психологічна підтримка.

Introduction of the issue. In the context of fundamental transformations within Ukrainian higher education – namely, the transition toward a student-centered model, the expansion of academic autonomy, and the advancement of digitalization – the establishment of institutional mechanisms to ensure systematic academic support for students is acquiring particular significance. The problem of learning losses that arose as a result of the COVID-19 pandemic and significantly intensified during the full-scale war has direct consequences for the quality of training of specialists and their further professional trajectory [3]. The need for targeted educational interventions and support services is therefore not temporary but strategic for the higher education system.

It is important to pay attention to international experience aimed at improving students' academic performance, psychological support, and preparation for their future careers.

A potential way to develop such support is to adopt the experience of Academic Success Centers, which work effectively at leading US universities. In the US, these centers create a supportive

Постановка проблеми. У контексті глибоких трансформацій вищої освіти України – переходу до студентоцентричної моделі, розширення академічної автономії та цифровізації – особливої ваги набуває створення інституційних механізмів системної академічної підтримки здобувачів. Проблема навчальних втрат, що виникла внаслідок пандемії COVID-19 і суттєво загострилася у період повномасштабної війни, має прямі наслідки для якості підготовки фахівців та їх подальшої професійної траєкторії [3]. Потреба в цілеспрямованих освітніх інтервенціях і сервісах супроводу є, таким чином, не ситуативною, а стратегічною для системи вищої освіти.

Тому важливо звернути увагу на зарубіжний досвід, який спрямований на покращення академічної успішності студентів, їх психологічної підтримки та підготовки до майбутньої кар'єри.

Перспективним шляхом розвитку такої підтримки є запозичення досвіду центрів академічного успіху (Academic Success Centers), які ефективно діють у провідних університетах США. У США ці центри створюють сприятливе освітнє середовище, сприяючи розвитку академічних компетенцій, самостійності, мотивації та підготовки студентів до

educational environment, promoting the development of academic skills, independence, motivation, and preparing students for their future careers. The centers provide comprehensive assistance, including counseling, tutoring, mentoring, and psychological services, combining modern teaching methods with innovative technologies.

Given the successful experience of Academic Success Centers in the US, there is a scientific and practical need to analyze the possibilities of adapting them to the realities of Ukrainian higher education institutions. Although there is growing attention to issues of academic support for students in Ukraine, the formation of an appropriate institutional base is at an early stage, requiring thorough study and implementation of effective approaches.

Current state of the issue. The organizational and functional features of Academic Success Centers in US higher education institutions are analyzed in the studies of G. Davis, J.B. James, N. McDaniel [15], and L. Couturier [13]. These works summarize the main theoretical approaches and practical models for organizing such centers, describe their institutional roles, typical services, and ways of integration into the university environment. Empirical analyses of how academic interventions influence learning outcomes are presented in the research of T. Adams, J. Osborn, and R. Parlier [10], which highlights the connection between the work of these centers and student achievement. In Ukrainian scientific discourse, the issue is presented in the works of M. Bratko, L. Khoruzhaya [1], O. Kozmenko [5], S. Tymbalyuk [9], I. Litovchenko, Y. Lavrysh, O. Chugai, and O. Zelikovska [6], which analyze the characteristics of student services and the possibilities of adapting Academic Success Center models to the national context. Together, these publications form a methodological and empirical basis for further explanation of institutional mechanisms of academic support for students in Ukraine.

майбутньої кар'єри. Центри надають комплексну допомогу, включаючи консультаційні, тьюторські, менторські та психологічні послуги, поєднуючи сучасні педагогічні методи з інноваційними технологіями.

З огляду на успішний досвід функціонування центрів академічного успіху у США, виникає науково-практична необхідність аналізу можливостей їх адаптації до реалій українських закладах вищої освіти. Хоча в Україні зростає увага до питань академічної підтримки студентів, формування відповідної інституційної бази перебуває на початковому етапі, що вимагає ґрунтовного вивчення та впровадження ефективних підходів.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Специфіка функціонування центрів академічного успіху в університетах США ґрунтовно висвітлена у працях Г. Девіс (G. Davis), Дж.Б. Джеймс (J.B. James), Н. МакДеніел (N. McDaniel) [15] і Л. Кутюр'є (L. Couturier) [13]. У цих дослідженнях систематизовано теоретичні засади та практичні моделі організації центрів, окреслено їх інституційне позиціонування, типові сервіси й механізми інтеграції в університетську екосистему. Емпіричні оцінки впливу академічних інтервенцій на навчальні результати подано у праці Т. Адамс (T. Adams), Дж. Осборн (J. Osborn), Р. Парльє (R. Parlier) [10], де простежено зв'язок між діяльністю центрів і досягненнями студентів. В українському науковому дискурсі проблематика представлена роботами М. Братко, Л. Хоружої [1], О. Козьменко [5], С. Цимбалюк [9], І. Литовченко, Ю. Лавриш, О. Чугай та О. Зеліковської [6], у яких проаналізовано особливості студентських сервісів і можливості адаптації моделей центрів академічного успіху до національного контексту. Сукупність наведених публікацій формує методологічну та емпіричну основу для подальшого обґрунтування інституційних механізмів академічної підтримки студентів в Україні.

Мета статті. Метою статті є аналіз і обґрунтування можливостей імплементації центрів академічного успіху

Aim of the research. The purpose of this article is to analyze and explain the possibilities of implementing Academic Success Centers in Ukrainian higher education institutions, considering current challenges. To achieve this goal, the article is aimed at: (1) systematizing of Academic Success Center functions and organizational models; (2) comparing American experience with existing practices of student support centers in Ukraine; (3) interpreting the results of a survey on academic support needs; (4) developing a list of support technologies (tutoring, academic counseling, coaching, additional training) and roadmaps for their implementation; (5) conducting a SWOT analysis of the implementation of Academic Success Centers in the Ukrainian higher education system; (6) formulating recommendations for integrating centers into the internal quality assurance systems and organizational infrastructure of higher education institutions.

Results and discussion. Academic Success Centers at US higher education institutions play an important role in ensuring quality education and promoting personal and professional growth among students. Their activities are aimed at creating a supportive educational environment, improving academic performance, and increasing student engagement in university life. Academic Success Centers perform the following functions:

- Coordinating the educational process by: providing advice on choosing an academic path; developing individual study plans; organizing courses on developing learning strategies and academic literacy.

- Providing individual and group consultations on academic disciplines and providing educational resources for more effective mastery of the material.

- Promoting the development of students' stress resistance and adaptability in the context of academic workload.

- Implementing support programs for students from vulnerable groups, including first-generation higher

в українських ЗВО з урахуванням сучасних викликів. Для досягнення мети передбачено: (1) систематизацію функцій та організаційних моделей ASC; (2) порівняння американського досвіду з наявними практиками центрів підтримки студентів в Україні; (3) інтерпретацію результатів анкетування щодо потреб у академічній підтримці; (4) розроблення переліку технологій підтримки (тьюторство, академічне консультування, коучинг, додаткове навчання) та дорожніх карт їх впровадження; (5) проведення SWOT-аналізу імплементації центрів академічного успіху у системі вищої освіти України; (6) формулювання рекомендацій щодо інтеграції центрів у внутрішні системи забезпечення якості та організаційної інфраструктури ЗВО.

Виклад основного матеріалу. Центри академічного успіху у закладах вищої освіти США виконують важливу роль у забезпеченні якісної освіти та сприянні особистісному й професійному зростанню студентів. Їхня діяльність спрямована на формування сприятливого освітнього середовища, покращення академічної успішності і підвищення рівня залученості здобувачів освіти до університетського життя. Центри академічного успіху виконують такі функції:

- Координація навчального процесу шляхом: надання консультацій щодо вибору академічної траєкторії; розроблення індивідуальних навчальних планів; організації курсів із розвитку навчальних стратегій та академічної грамотності.

- Забезпечення індивідуальних і групових консультацій з академічних дисциплін та надання навчальних ресурсів для ефективнішого опанування навчального матеріалу.

- Сприяння розвитку стресостійкості та адаптивності студентів в умовах академічного навантаження.

- Реалізація програм підтримки студентів із вразливих груп, зокрема: представників першого покоління здобувачів вищої освіти, ветеранів, осіб з інвалідністю, представників меншин.

- Моніторинг академічного прогресу студентів, виявлення груп ризику та

education students, veterans, people with disabilities, and members of minority groups.

- Monitoring students' academic progress, identifying at-risk groups, and implementing interventions to improve learning outcomes [13].

Ukrainian scholars M. Bratko and L. Khoruzha emphasize that the current model of student services in the United States is characterized by diversity and adaptability to the needs of different groups of students, which has a positive impact on their academic performance and engagement. The Ukrainian higher education system can borrow this experience in order to modernize its own student services and improve the quality of education [1].

According to the order of the Ministry of Education and Science of Ukraine dated February 20, 2024, which provides for the implementation of a pilot project on the creation and operation of student support centers in higher education institutions during 2024-2025 [7].

The Student Support Center is a new department within the university structure designed to provide assistance at all stages of the educational process: from admission to exams. The centers provide:

- Individual support for students with special educational needs and disabilities.

- Barrier-free space and the necessary resources for quality education.

- Counseling services on academic, psychological, and social issues.

- Promotion of a culture of mental health in the university environment.

- Implementation of an inclusive approach to learning and ensuring equal opportunities for all [8].

According to the results of a study by S. Tsymbalyuk, it has been found that existing Student Support Centers in Ukrainian higher education institutions are focused on social and psychological support, pre-university preparation, and additional courses to enrich students' worldview [9]. The Competence Center (based on the example of the Center for Self-Awareness and Development at the

впровадження інтервенційних заходів для покращення результатів навчання [13].

Українські вчені М. Братко та Л. Хоружа наголошують на тому, що сучасна модель студентських сервісів у США характеризується різноманітністю та адаптивністю до потреб різних груп студентів, що позитивно впливає на їхню академічну успішність і залученість. Українська система вищої освіти може запозичити цей досвід з метою модернізації власних студентських сервісів та покращення якості освіти [1].

Відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 20 лютого 2024 року, яким передбачено реалізацію пілотного проєкту з утворення та функціонування центрів підтримки студентів у закладах вищої освіти протягом 2024-2025 років [7].

Центр підтримки студентів – це новий підрозділ у структурі університету, покликаний надавати допомогу на всіх етапах освітнього процесу: від вступу до складання іспитів. Центри надають:

- Індивідуальну підтримку студентів з особливими освітніми потребами та інвалідністю.

- Забезпечення безбар'єрного простору та необхідних ресурсів для якісного навчання.

- Консультаційні послуги з навчальних, психологічних і соціальних питань.

- Сприяння формуванню культури ментального здоров'я в університетському середовищі.

- Впровадження інклюзивного підходу до навчання та забезпечення рівних можливостей для всіх [8].

До проєкту вже приєдналося більше 10 закладів вищої освіти. Долучитися до мережі Центрів підтримки студентів може будь-який заклад вищої освіти в Україні, надіславши офіційний запит в Міністерство освіти і науки.

За результатами дослідження С. Цимбалюк з'ясовано, що діючі центри підтримки студентів в українських ЗВО спрямовані на соціально-психологічну підтримку, доуніверситетську підготовку, додаткові курси для збагачення світогляду [9]. Центр компетентностей (на прикладі Центру самопізнання та розвитку у Київському столичному університеті імені

Borys Grinchenko Kyiv Metropolitan University) focuses its support on the personal and professional development of future specialists [2]. O. Ivanitska also emphasizes the positive impact on all parties involved in the work of the tutoring and mentoring center (based on the example of the T&M Center, created at Lviv Polytechnic National University) [4].

Considering the active implementation of Student Support Centers in Ukrainian universities, due to regulatory initiatives and scientific research, it becomes relevant to study foreign experience to optimize their activities. In particular, a comparative analysis with Academic Success Centers at US universities, which demonstrate effective models of integrating academic, psychological, and professional assistance, allows not only identify similarities in goals, but also to highlight the specifics of national priorities determined by the socio-economic and educational contexts of each country. This approach contributes to the formation of recommendations for adapting best practices to strengthen the role of Ukrainian centers in student development.

In comparing the activities of Academic Success Centers at US universities and their Ukrainian counterparts, there is a difference in priorities due to both countries' educational and social realities. Centers in American higher education institutions focus primarily on improving students' academic performance, as individual achievements, success rates, and the development of independent learning skills are of key importance in a competitive educational system. At the same time, in Ukraine, where the educational system is undergoing reform and the relevance of inclusion is increasing due to social challenges and the military context, centers of this kind focus primarily on ensuring the accessibility of the educational process for students with different needs. Thus, the emphasis on academic performance in the US and on inclusiveness in Ukraine reflects the response to various social demands and

Бориса Грінченка) спрямовує свою підтримку на особистісно-професійний розвиток майбутніх фахівців [2]. Також про позитивний вплив для усіх залучених сторін до роботи центру тьюторства та менторства (на прикладі T&M Центру, створеного в Національному Університеті "Львівська політехніка") наголошує О. Іваницька [4].

Враховуючи активне впровадження центрів підтримки студентів в українських університетах, зумовлене нормативними ініціативами та науковими дослідженнями, актуальним стає вивчення зарубіжного досвіду для оптимізації їхньої діяльності. Зокрема, порівняльний аналіз з центрами академічного успіху в університетах США, які демонструють ефективні моделі інтеграції академічної, психологічної та професійної допомоги, дозволяє не лише ідентифікувати подібності в цілях, але й висвітлити специфіку національних пріоритетів, обумовлених соціально-економічними та освітніми контекстами кожної країни. Такий підхід сприяє формуванню рекомендацій щодо адаптації кращих практик для посилення ролі українських центрів у розвитку студентів.

У контексті порівняння діяльності центрів академічного успіху в університетах США та їхніх українських аналогів простежується відмінність у пріоритетах, що зумовлена освітньо-соціальними реаліями обох країн. Центри в американських закладах вищої освіти фокусуються переважно на підвищенні академічної ефективності студентів, оскільки в умовах конкурентної освітньої системи ключового значення набувають індивідуальні досягнення, рівень успішності та розвиток навичок самостійного навчання. Водночас в Україні, де освітня система перебуває у процесі реформування, а актуальність інклюзії посилюється внаслідок соціальних викликів і воєнного контексту, центри подібного спрямування зосереджуються передусім на забезпеченні доступності освітнього процесу для студентів із різними потребами. Таким чином, акцент на академічній результативності у США та на інклюзивності в Україні відображає відповідь на відмінні суспільні запити й освітні виклики, характерні для кожної країни.

educational challenges characteristic of each country.

Considering the results of the analysis of the activities of Academic Success Centers at US universities, it is advisable to introduce appropriate structures in the Ukrainian educational space. Such adaptation should be based on the principles of institutional compliance, resource availability, and student-centeredness. In particular, it is recommended to:

Integrate Academic Success Centers into the institutional infrastructure of higher education institutions in Ukraine. Initiate the creation of Academic Success Centers as separate structural units of higher education institutions with clearly defined functions – academic support for higher education seekers. Define the regulatory framework for the functioning of Academic Success Centers at the ministry or university charter level.

Organize interdisciplinary teams of specialists. Establish an association that will train personnel (academic advisors, tutors, academic coaches, etc.) to work in centers (based on the model of the National College Learning Center Association) [16]. Teachers, psychologists, instructional designers, and senior students are also involved.

Develop flexible and individualized forms of student support. Explain and implement a set of educational technologies to improve students' academic performance. Introduce individual educational trajectories that consider students' academic needs and level of preparation. Organize a regular schedule for providing services.

Establish cooperation between Academic Success Centers and faculty deans to identify students with insufficient academic performance, refer them to support centers, and develop individual academic support plans. Promote practical cooperation between Academic Success Centers operating within the Ukrainian educational space to exchange experience and find practical solutions.

Integrate Academic Success Centers into the internal education quality

З урахуванням результатів аналізу діяльності центрів академічного успіху в університетах США, доцільним є впровадження відповідних структур в українському освітньому просторі. Така адаптація має базуватися на принципах інституційної відповідності, ресурсної забезпеченості та орієнтації на потреби студентів. Зокрема, рекомендується:

Інтеграція центрів академічного успіху в інституційну інфраструктуру закладів вищої освіти в Україні. Ініціювати створення центрів академічного успіху як окремих структурних підрозділів закладів вищої освіти з чітко визначеними функціями – академічна підтримка здобувачів вищої освіти. Визначити нормативно-правову базу для функціонування центрів академічного успіху на рівні міністерства або університетського статуту.

Формування міждисциплінарних команд фахівців. Створити асоціацію, яка буде займатися підготовкою кадрів (академічні консультанти, тьютори, академічні коучі та ін.) для роботи в центрах (за зразком Міжнародної асоціації навчальних центрів коледжів (National College Learning Center Association) [16]. Також залучити до роботи педагогів, психологів, спеціалістів із навчального дизайну, а також студентів старших курсів.

Розробка гнучких та індивідуалізованих форм підтримки студентів. Обґрунтувати та впровадити комплекс навчальних технологій, спрямованих на підвищення рівня академічної успішності здобувачів освіти. Запровадити індивідуальні освітні траєкторії з урахуванням академічних потреб та рівня підготовки здобувачів. Організувати регулярний графік надання послуг.

Налагодити взаємодію центрів академічного успіху з деканами факультетів з метою ідентифікації студентів із недостатнім рівнем навчальних досягнень, подальшого їх спрямування до центрів підтримки та розроблення індивідуальних траєкторій академічного супроводу. Сприяти встановленню ефективної співпраці між центрами академічного успіху, що функціонують у межах освітнього простору України задля обміну досвідом та пошуку ефективних рішень.

assurance system. Define indicators of the centers' effectiveness (level of academic success, student retention rate, emotional engagement, frequency of inquiries, etc.) and use them to monitor the quality of the educational process. Ensure that the centers regularly report on their performance to the management of higher education institutions and the academic community.

Information and organizational support for students. Develop digital platforms for accessing the Academic Success Center services (online registration for consultations, resource library, events calendar). Create online platforms for online access to center resources. Chatbots can be used for initial student counseling or data analytics to monitor academic performance. Conduct information campaigns among first-year students to raise awareness of support services.

Adaptation to the Ukrainian context. Pilot implementation of Academic Success Centers at several universities with subsequent testing of organizational models, support programs, and reporting forms. Research the effectiveness of centers in the local educational environment to adjust approaches.

According to the results of the survey "Prospects for the Development of Academic Success Centers at Ukrainian Universities," in which 166 respondents from various higher education institutions (Borys Grinchenko Kyiv Metropolitan University, Zhytomyr Ivan Franko State University, State University of Trade and Economics, Dragomanov Ukrainian State University, etc.), the key educational needs of students were identified.

Most respondents (86%) were first- and second-year students. 75% of respondents reported that they sometimes experience difficulties in their studies, 16% encounter them frequently, while the rest reported no such problems.

An important indicator is the use of additional educational resources by students: 41% of respondents said they use them regularly, 47% sometimes, while the remaining 12% do not use

Інтеграція центрів академічного успіху у внутрішню систему забезпечення якості освіти. Визначити показники ефективності роботи центрів (рівень академічної успішності, коефіцієнт утримання студентів, емоційна залученість, частота звернень тощо) та використовувати їх у моніторингу якості освітнього процесу. Забезпечити регулярну звітність центрів про результати діяльності перед керівництвом ЗВО та академічною спільнотою.

Інформаційна та організаційна підтримка студентів. Розробити цифрові платформи доступу до сервісів центрів академічного успіху (онлайн-реєстрація на консультації, бібліотека ресурсів, календар подій). Створити онлайн платформи для онлайн доступу до ресурсів центру. Використовувати чат-боти для первинного консультування студентів чи аналітики даних для моніторингу академічної успішності. Проводити інформаційні кампанії серед студентів першого року навчання з метою підвищення обізнаності про сервіси підтримки.

Адаптація до українського контексту. Пілотне впровадження центрів академічного успіху у кількох університетах з подальшою апробацією моделей організації, програм підтримки та форм звітності. Проведення досліджень щодо ефективності діяльності центрів у локальному освітньому середовищі для коригування підходів.

За результатами анкетування "Перспективи розвитку центрів академічного успіху в університетах України", у якому взяли участь 166 респондентів із різних закладів вищої освіти (Київський столичний університет імені Бориса Грінченка, Житомирський державний університет імені Івана Франка, Державний торговельно-економічний університет, Український державний університет імені Михайла Драгоманова та ін.), було виявлено ключові освітні потреби студентської молоді.

Більшість опитаних (86%) становили студенти першого і другого року навчання. 75% опитаних зазначили, що іноді відчувають труднощі в навчанні, 16% зіштовхуються з ними часто, тоді як решта повідомили про відсутність таких проблем.

additional sources. This indicates that students know the need to expand their learning opportunities and receive organized academic support. Respondents emphasized that they need support most in preparing for exams and tests, and the opportunity to receive individual consultations with teachers.

Thus, the survey results confirm the apparent demand for developing Academic Success Centers in Ukrainian universities. Based on the survey results, several technologies can be proposed.

Важливим показником є використання студентами додаткових освітніх ресурсів: 41% респондентів зазначили, що застосовують їх регулярно, 47% – іноді, тоді як інші не звертаються до додаткових джерел. Це свідчить про усвідомлену потребу студентів у розширенні можливостей для навчання та організованій академічній підтримці. Респонденти наголосили, що найбільше потребують підтримки у підготовці до іспитів та контрольних робіт, а також у можливості отримувати індивідуальні консультації з викладачами.

Таким чином, результати опитування підтверджують наявність чіткого запиту на розвиток центрів академічного успіху в українських університетах. Відповідно до результатів анкетування можна запропонувати низку технологій.

Table 1

Recommended technologies for supporting students in Academic Success Centers

Support technology	Purpose	Expected results	Required resources	Implementation roadmap	Notes
Tutoring	Improving students' academic performance; helping them learn difficult courses	Reducing academic failure; increasing motivation to learn	Trained tutors (teachers or senior students); teaching materials; classrooms	Year 1 – program development, tutor selection; Year 2 – course piloting; Year 3 – scaling	It is advisable to start with core subjects
Academic consulting	Assist students in choosing an educational trajectory and adapting to the learning environment	Reduced attrition; improved student experience	Consultants from the teaching staff; consultation accounting system; methodological recommendations	Year 1 – Defining structure and responsibilities Year 2 – Staff training Year 3 – Implementing the university program	Can be integrated with deans or service offices

Academic coaching	Promoting personal development and setting learning goals	Developing time management, reflection, and self-regulation skills	Trained coaches; adapted development programs; consultation room	Year 1 – training coaches Year 2 – launching individual coaching Year 3 – introducing group sessions	Requires certification or training with external trainers
Supplemental Instructions	Supporting students in mastering complex subjects in a group setting	Improvement of learning outcomes; reduction in the number of failed exam attempts	Student facilitators; schedule of supplemental classes; textbooks	Year 1 – selection of courses, training of facilitators Year 2 – launch of 2-3 pilot courses Year 3 – integration into educational programs	Effective for STEM disciplines (mathematics, chemistry, biology)

Source: author's summary

In the context of post-war reconstruction of higher education, centers of academic excellence can play a key role in overcoming educational losses and bringing students back from abroad. Above all, they can provide individualized educational trajectories aimed at restoring knowledge lost due to war and forced interruptions in education, using modern digital tools and flexible educational formats. Another important task is the reintegration of students who have studied abroad: the centers can assist with credit transfer, adaptation to the learning environment, and the use of international experience to develop Ukrainian universities. In addition, they can provide psychological support to young people, helping them to overcome the effects of traumatic experiences and promoting a culture of mental health in the university environment.

A SWOT analysis can be used to comprehensively assess the implementation of Academic Success Centers at Ukrainian universities, allowing for an analysis of the potential and challenges of this innovative educational tool. SWOT analysis (analysis of strengths,

У перспективі післявоєнної відбудови вищої освіти центри академічного успіху можуть відіграти ключову роль у подоланні освітніх втрат та поверненні студентів з-за кордону. Передусім вони здатні забезпечувати індивідуалізовані освітні траєкторії, спрямовані на відновлення знань, утрачених через війну та вимушені перерви у навчанні, використовуючи сучасні цифрові інструменти та гнучкі освітні формати. Важливим завданням є також реінтеграція студентів, які здобували освіту за кордоном: центри можуть надавати допомогу у перезарахуванні кредитів, адаптації до навчального середовища та використанні здобутого міжнародного досвіду для розвитку українських університетів. Крім того, вони здатні виконувати функцію психологічної підтримки молоді, допомагаючи подолати наслідки травматичного досвіду та сприяючи формуванню культури ментального здоров'я в університетському середовищі.

Для комплексної оцінки імплементації центрів академічного успіху в університетах України можна використати SWOT-аналіз, який дозволяє проаналізувати потенціал та виклики цього інноваційного

weaknesses, opportunities, and threats) is a fundamental tool for organizations, allowing them to assess their position in the market and is widely used to study the internal and external environment in periods of uncertainty [17]. Its four components define internal or external factors. Strengths cover the internal elements of an organization that contribute to the achievement of its goals, while weaknesses are internal elements that hinder the organization's success. Opportunities are external aspects that help the organization achieve its goals, including not only positive factors in the external environment, but also the potential to eliminate gaps and initiate new activities. Threats, on the other hand, are aspects of the organization's external environment that are barriers or potential barriers to achieving its goals [11; 14]. Researchers use SWOT analysis as a strategic planning method to study the positions of organizations and develop appropriate strategies.

освітнього інструменту. SWOT-аналіз (аналіз сильних і слабких сторін, можливостей та загроз) є фундаментальним інструментом для організацій, що дає змогу оцінити їхнє становище на ринку та широко застосовується для вивчення внутрішнього й зовнішнього середовища в періоди невизначеності [17]. Чотири його компоненти визначають внутрішні або зовнішні фактори. Сильні сторони охоплюють внутрішні елементи організації, які сприяють досягненню її цілей, тоді як слабкі сторони являють собою внутрішні елементи, що перешкоджають успіху організації. Можливості – це зовнішні аспекти, які допомагають організації реалізувати свої цілі, включаючи не лише позитивні фактори зовнішнього середовища, але й потенціал для усунення прогалин та започаткування нової діяльності. Загрози, навпаки, становлять аспекти зовнішнього середовища організації, що є бар'єрами або потенційними бар'єрами для досягнення її цілей [11; 14]. Науковці використовують SWOT-аналіз як метод стратегічного планування для дослідження позицій організацій та відповідної розробки їхніх стратегій.

Table 2

SWOT analysis of the implementation of Academic Success Centers at Ukrainian universities

Category	Contents
Strengths	- Positive experience with international practices; - Support from the Ministry of Education and Science of Ukraine; - High level of student interest in additional educational services; - Existence of pilot projects at selected universities.
Weaknesses	- Limited funding for higher education; - Lack of trained personnel (coaches, tutors); - Lack of a regulatory framework for Academic Success Centers; - Resistance from administration and faculty; - Insufficient material and technical support for higher education institutions.
Opportunities	- Attracting international aid and grant funding; - Building an effective model of academic support; - Integrating into the European Higher Education Area; - Creating partnerships with employers and foundations; - Using digital technologies for flexible support.
Threats	- Military action and instability; - Mass emigration of students and teachers; - Deterioration of the psychological and emotional state of students; - Distrust of new educational structures; - Imitation of implementation without substantive changes.

Source: author's summary

Strengths are revealed in the relevance of forming an academic support system in conditions of martial law and the need for students to adapt to the educational process in higher education institutions. Ukrainian universities already have some experience in creating student support centers (for example, at the Borys Grinchenko Kyiv Metropolitan University, Lviv Polytechnic National University, and the Ukrainian Catholic University), which can serve as a basis for further development. In addition, the focus on student-centered principles, which are in line with global educational trends, is an advantage.

Weaknesses are associated with a lack of consistency: the work of such centers in Ukraine is mainly sporadic. There is no regulatory framework at the state level, which complicates the large-scale implementation of the model throughout the higher education system. In addition, there is a problem of a shortage of qualified specialists and a lack of training programs for them.

Opportunities include integrating Academic Success Centers into internal education quality assurance systems, as well as introducing digital services and platforms for providing educational services. Increasing student mobility, strengthening international cooperation, and applying grant programs can contribute to the development of these centers. The introduction of academic support can also have a positive impact on reducing student dropout rates and improving learning outcomes.

Threats primarily relate to the security, political, and economic conditions of universities during wartime. Unstable funding, the risk of declining student numbers, possible resistance from administration and faculty, and the depletion of students' psychological and emotional resources can all hinder the stable implementation of the Academic Success Center concept.

Thus, SWOT analysis proves that the implementation of Academic Success Centers in Ukrainian universities is strategically justified but requires institutional strengthening, staffing, and

Сильні сторони (Strengths) виявляються в актуальності формування системи академічної підтримки в умовах воєнного стану та необхідності адаптації студентів до навчального процесу в закладі вищої освіти. Українські університети вже мають певний досвід створення центрів підтримки студентів (наприклад, у Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка, Національному університеті "Львівська політехніка", Українському католицькому університеті), що може стати основою для подальшого розвитку. Крім того, перевагою є фокус на принципах студентоцентризму, які узгоджуються зі світовими освітніми трендами.

Слабкі сторони (Weaknesses) пов'язані з відсутністю системності: робота таких центрів в Україні переважно має епізодичний характер. Відсутнє нормативно-правове регулювання на державному рівні, що ускладнює масштабне впровадження моделі в усій системі вищої освіти. До того ж, актуальною є проблема дефіциту кваліфікованих спеціалістів та відсутності програм їхньої підготовки.

Можливості (Opportunities) охоплюють інтеграцію центрів академічного успіху до внутрішніх систем забезпечення якості освіти, а також впровадження цифрових сервісів і платформ для надання освітніх послуг. Збільшення мобільності студентів, посилення міжнародної співпраці та застосування грантових програм можуть сприяти розвитку центрів. Запровадження академічної підтримки також здатне позитивно вплинути на зниження відсіву студентів і підвищення ефективності навчання.

Загрози (Threats) насамперед стосуються безпекових, політичних та економічних умов роботи університетів у період війни. Нестабільне фінансування, ризики зменшення кількості студентів, можливий опір з боку адміністрації та викладачів, а також виснаження психоемоційного ресурсу студентів – все це може перешкоджати стабільній реалізації концепції центрів академічного успіху.

Таким чином, SWOT-аналіз обґрунтовує імплементацію центрів академічного успіху в українських

adaptation to the conditions of war and the transformational crisis in higher education.

Given the current realities of life in Ukraine, the implementation of Academic Success Centers may face a number of challenges. First, the high level of stress and traumatic experiences of students requires enhanced psychological support, which may be complicated by a lack of specialists. Second, the active relocation of higher education institutions from the combat zone and the destruction of educational buildings require the creation of a virtual platform for the Academic Success Center to operate online. Third, limited funding for higher education requires the involvement of international grants and donor support.

One of the key challenges in implementing Academic Success Centers is resistance to change on the part of faculty and administration, often driven by fears of losing control over the educational process or increasing professional workload. Bureaucratic procedures related to the approval of new structural units in higher education institutions pose a particular challenge and require simplification of regulatory and legal frameworks at the level of the Ministry of Education and Science of Ukraine. At the same time, an important problem is the lack of specialists in the field of academic coaching, tutoring, and educational counseling. This necessitates the creation of a national training program to ensure the human resource potential of Academic Success Centers.

Conclusions and research perspectives. The study found that the creation and development of Academic Success Centers is a key factor in improving the quality of higher education in Ukraine in the context of current challenges caused by both global (pandemic) and local (war) factors. Such centers are designed to compensate for learning losses by providing students with comprehensive support, including academic support, psychological assistance, and professional skills development.

університетах як стратегічно виправдану, але таку, що вимагає інституційного посилення, кадрового забезпечення та адаптації до умов війни й трансформаційної кризи у вищій освіті.

Зважаючи на сучасні реалії життя в Україні, імплементація діяльності центрів академічного успіху може зіштовхнутися з низкою викликів. Перш за все, високий рівень стресу та травматичного досвіду студентів потребує посиленої психологічної підтримки, що може бути ускладнено браком фахівців. По-друге, активне переміщення закладів вищої освіти із зони бойових дій та руйнування корпусів будівель закладів освіти потребує створення віртуальної платформи центру академічного успіху для роботи онлайн. По-третє, обмежене фінансування вищої освіти вимагає залучення міжнародних грантів і донорської підтримки.

Одним із ключових викликів упровадження центрів академічного успіху є опір змінам з боку викладачів та адміністрації, що часто зумовлений побоюваннями щодо втрати контролю над освітнім процесом або збільшення професійного навантаження. Окрему складність становлять бюрократичні процедури, пов'язані із затвердженням нових структурних підрозділів у закладах вищої освіти, які потребують спрощення нормативно-правового регулювання на рівні Міністерства освіти і науки України. Водночас важливою проблемою є нестача фахівців у сфері академічного коучингу, тьюторства та навчального консультування. Це зумовлює необхідність створення національної програми підготовки кадрів для забезпечення кадрового потенціалу центрів академічного успіху.

Висновки та перспективи досліджень. У результаті проведеного дослідження встановлено, що створення та розвиток центрів академічного успіху є ключовим чинником підвищення якості вищої освіти в Україні в умовах сучасних викликів, спричинених як глобальними (пандемія), так і локальними (війна) факторами. Такі центри покликані компенсувати навчальні втрати, забезпечуючи студентів комплексною підтримкою, яка включає академічний

An analysis of the US experience has shown the high effectiveness of combining tutoring, coaching, counseling, and supplementary instructions programs that promote student independence and motivation. At the same time, the Ukrainian context prioritizes inclusiveness and socio-psychological support, reflecting the specifics of national educational and social realities. The combination of foreign practices with national needs allows us to identify directions for the development of Academic Success Centers focused on improving academic performance and forming a culture of mental health among students.

The practical significance of the study lies in the development of recommendations for institutional policy and student support programs in higher education institutions in Ukraine. The proposed technologies of tutoring, academic counseling, coaching, as well as the results of SWOT analysis can be used by university administrations and the Ministry of Education and Science of Ukraine when planning and scaling pilot projects.

Prospects for further research lie in a thorough analysis of the effectiveness of pilot centers, assessing their impact on reducing learning losses and developing individual educational trajectories for students. The implementation of such centers will contribute to the modernization of the educational environment, improve academic performance, and develop competitive specialists capable of successfully integrating into the professional space.

супровід, психологічну допомогу та формування професійних навичок.

Аналіз досвіду США показав високу ефективність поєднання тьюторства, коучингу, консультування та програм додаткового навчання, що сприяють розвитку самостійності та мотивації студентів. Водночас український контекст висуває пріоритет інклюзивності та соціально-психологічної підтримки, що відображає специфіку національних освітніх і суспільних реалій. Поєднання зарубіжних практик із національними потребами дозволяє визначити напрями розвитку центрів академічного успіху, орієнтовані на підвищення академічної успішності та формування культури ментального здоров'я серед студентів.

Практичне значення дослідження полягає у виробленні рекомендацій для розроблення інституційної політики та програм підтримки студентів у закладах вищої освіти України. Запропоновані технології тьюторства, академічного консультування, коучингу, а також результати SWOT-аналізу можуть бути використані адміністраціями університетів і Міністерством освіти і науки України під час планування та масштабування пілотних проєктів.

Перспективи подальших досліджень вбачаються у ґрунтовному аналізі ефективності діяльності пілотних центрів, оцінюванні їхнього впливу на зниження навчальних втрат та розвиток індивідуальних освітніх траєкторій студентів. Імплементация таких центрів сприятиме модернізації освітнього середовища, підвищенню академічної успішності та формуванню конкурентоспроможних фахівців, здатних успішно інтегруватися у професійний простір.

REFERENCES (TRANSLATED & TRANSLITERATED)

1. Bratko, M., & Khoruzha, L. (2025). Osoblyvosti diialnosti studentskykh servisiv v universytetakh SShA [Features of Student Services in US Universities]. *Nepererвна profesiina osvita: teoriia ta praktyka – Continuing professional education: theory and practice*, (82), 7-18 [in Ukrainian].
2. Venglovskaya, O.A., Kuzemko, L.B., & Novyk, L.M. (2017). Osobystisno-profesiyni rozvytok studentiv pedahohichnykh spetsialnostei u tsentrakh kompetentnostei [Personal and Professional Development of Students of Pedagogical Specialties in Competence Centers]. *Molodyi vchenyi – Young scientist*, 11 (51), 281-284 [in Ukrainian].

3. *Diagnostyka ta kompensatsiia osvityvnykh vtrat u zahalnyi serednii osviti Ukrainy [Diagnosis and compensation for educational losses in general secondary education in Ukraine]: metodychni rekomendatsii / kol. avt.; za zah. red. O.M. Topuzova; ukl. M.V. Holovko. (2023). Kyiv: Pedahohichna dumka, 187. DOI: <https://doi.org/10.32405/978-966-644-736-7-2023-190> [in Ukrainian].*
4. Ivanytska, O. (2024). Funktsionalni osoblyvosti tsentru tiutorstva ta mentorstva (T&M Tsentru) u zakladakh vyshchoi osvity Ukrainy [Functional Features of the Tutoring and Mentoring Center (T&M Center) in Higher Education Institutions of Ukraine]. *Aktualni pytannia humanitarnykh nauk – Current issues in the humanities*, 73 (2), 293-296. DOI: <https://doi.org/10.24919/2308-4863/73-2-44> [in Ukrainian].
5. Kozmenko, O. (2019). Dosvid roboty tsentriv uspikhu studentiv u SShA [Experiences of Student Success Centers in the USA]. *Spirituality of a Personality: Methodology, theory and practice*, 6 (93), 139-147. DOI: <https://doi.org/10.33216/2220-6310-2019-93-6-139> [in Ukrainian].
6. Lytovchenko, I., Lavrysh, Yu., Chugai, O., & Zelikovska, O. (2024). Tsentry akademichnoho uspikhu v universytetakh SShA v istorychnii perspektyvi ta umovakh sohodennia [Academic success centers in U.S. universities in historical perspective and contemporary conditions]. *Osvita. Innovatyka. Praktyka – Education. Innovation. Practice*, vol. 12, № 3, 41-47. Retrieved from: <https://doi.org/10.31110/2616-650X-vol12i3-006> [in Ukrainian].
7. *Pro vnesennia zmin do pereliku zakladiv vyshchoi osvity dlia vprovadzhennia uprodovzh 2024-2025 rokiv pilotnoho proektu z utvorennia ta funktsionuvannia tsentriv pidtrymky studentiv: Nakaz Ministerstva osvity i nauky Ukrainy vid 20.02.2024 № 200 [On Amendments to the List of Higher Education Institutions for the Implementation of a Pilot Project for the Establishment and Operation of Student Support Centres in 2024-2025: Order of the Ministry of Education and Science of Ukraine of 20.02.2024 No. 200]. Retrieved from: <https://mon.gov.ua/npa/pro-vnesennya-zmin-do-pereliku-zakladiv-vishoyi-osviti-dlya-vprovadzhennya-uprodovzh-20242025-rokiv-pilotnogo-proyektu-z-utvorennia-ta-funktsionuvannia-centriv-pidtrimki-studentiv> [in Ukrainian].*
8. *Tsentry pidtrymky studentiv: universytety Ukrayiny obyednuiut'sia zadlia rivnykh mozhlyvostei v osviti [Student Support Centers: Ukrainian Universities Unite for Equal Opportunities in Education]. Retrieved from: <https://mon.gov.ua/news/tsentry-pidtrymky-studentiv-universytety-ukrainy-obiednuiutsia-zadlia-rivnykh-mozhlyvostei-v-osviti> [in Ukrainian].*
9. Tymbaliuk, S. (2025). Implementatsiia dosvidu roboty tsentriv akademichnoho uspikhu v SShA u praktyku diialnosti ukrainskykh universytetiv [Implementation of the Experience of Student Success Centers in the USA into the Practice of Ukrainian Universities]. *Visnyk Zhytomyrskoho derzhavnoho universytetu imeni Ivana Franka. Pedahohichni nauky – Zhytomyr Ivan Franko State University Journal. Pedagogical Science*, 1 (120), 118-132 [in Ukrainian].
10. Adams, T., Osborne, J., & Parlier, R. (2019). *Assessing Impact of Academic Interventions Through Student Perceptions of Academic Success*. Retrieved from: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1214727.pdf> [in English].
11. Aldehayyat, J.S., & Anchor, J.R. (2008). Strategic planning tools and techniques in Jordan: Awareness and use. *Strategic Change*, 17(7-8), 281-293 [in English].
12. Benzaghta, M.A., Elwalda, A., Mousa, M.M., Erkan, I., & Rahman, M. (2021). SWOT analysis applications: An integrative literature review. *Journal of Global Business Insights*, 6(1), 55-73. DOI: <https://www.doi.org/10.5038/2640-6489.6.1.1148> [in English].
13. Couturier, Lara K. (2013). *Joining Forces: How Student Success Centers Are Accelerating Statewide Community College Improvement Efforts*. Retrieved from: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED561255.pdf> [in English].
14. Fleisher, C.S., & Bensoussan, B.E. (2003). *Strategic and competitive analysis: Methods and techniques for analyzing business competition*. Prentice Hall [in English].

15. McDaniel, N., James, J., & Davis, G. (2000). *The student success center at Auburn university*. Retrieved from: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/108648220000500106> [in English].
16. *National College Learning Center Association*. Retrieved from: <https://nclca.wildapricot.org/about> [in English].
17. Rozmi, A.N.A., Nordin, A., & Bakar, M.I.A. (2018). The perception of ICT adoption in small medium enterprise: A SWOT analysis. *International Journal of Innovation Business Strategy*, 19(1), 69-79 [in English].

Received: August 12, 2025

Accepted: September 02, 2025