

SOCIOLOGY AND SOCIETY

 DOI 10.51582/interconf.19-20.04.2024.017

Використання гнучких Agile методологій у процесі розробки проектів електронного врядування у сфері соціального діалогу на прикладі об'єднаних територіальних громад

Пухкал Олександр Григорович¹, Кликов Анатолій Сергійович²

¹ професор кафедри права та публічного управління, доктор наук з державного управління,
заслужений працівник народної освіти України,
народний депутат України III скликання;
Житомирський державний університет імені Івана Франка; Україна

² аспірант 1 курсу;
Житомирський державний університет імені Івана Франка; Україна

Анотація.

Ця наукова стаття присвячена вивченню використання гнучких методологій у процесі розробки проектів електронного врядування у сфері соціального діалогу на прикладі об'єднаних територіальних громад. Вона розглядає методи та інструменти, які можуть бути ефективно використані в контексті розробки та впровадження електронних платформ для покращення взаємодії місцевої влади та громади. Автори досліджують особливості застосування цих методологій у сфері соціального діалогу та наводять приклади можливих практичних реалізацій проектів цифрових рішень у об'єднаних територіальних громадах. Висновки статті дозволяють зрозуміти переваги використання гнучких підходів у процесі розробки проектів електронного врядування та їхнє значення для покращення якості та ефективності соціального діалогу на місцевому рівні.

Ключові слова:

цифровізація
проект
методологія
аналіз
дизайн
консолідація
Agile
каскадний підхід
підтримка

SOCIOLOGY AND SOCIETY

1. Проблеми цифровізації територіальних громад та шляхи їх вирішення.

Дослідження актуальних проблем та викликів, пов'язаних з діджиталізацією соціального діалогу в об'єднаних територіальних громадах (ОТГ), має на меті виявлення основних аспектів, що впливають на процес впровадження цифрових інструментів у взаємодії між владою та громадою. У контексті постійної цифрової трансформації українського суспільства, дослідження проблем та викликів діджиталізації в ОТГ, є надзвичайно важливим завданням, спрямованим на вдосконалення механізмів соціального діалогу та покращення взаємодії між громадою та місцевими владами [1]. У цьому контексті, основні зусилля даної статті спрямовані на аналізі сучасного стану діджиталізації соціального діалогу в ОТГ, виявлення ключових проблем, з якими стикаються ОТГ, та пошук шляхів їх подолання.

Впровадження цифрових інструментів у процес взаємодії між владою та громадою в ОТГ відкриває широкі можливості для покращення та оптимізації адміністративних процедур, підвищення прозорості та відкритості владних структур, а також збільшення активності громадян у прийнятті рішень, що стосуються їхнього життя та добробуту. Однак, разом із цим, виникають ряд проблем, які ускладнюють процес діджиталізації соціального діалогу в ОТГ та вимагають уваги та розв'язання з боку влади та громадськості.

Серед основних проблем, які можна виділити, – це недостатня інфраструктура в області ІКТ, обмежені фінансові ресурси для впровадження цифрових інновацій, недостатність навичок та компетенцій у сфері діджиталізації серед кадрового складу ОТГ, а також відсутність чіткого регулювання та стратегій щодо впровадження та застосування цифрових технологій у соціальному діалозі [2].

Для того щоб ефективно вирішувати ці проблеми, необхідно проводити систематичне аналіз інфраструктури, вивчати досвід інших ОТГ та країн, активно залучати експертів та партнерів для спільної розробки та впровадження цифрових проектів, а також забезпечувати постійний моніторинг та оцінку результатів впроваджених ініціатив.

На сьогоднішній день, була проведена колосальна робота по цифровізації у сфері публічного управління та адміністрування об'єднаних територіальних громад. На прикладі Житомирської області можна побачити функціонування офіційних веб-ресурсів

SOCIOLOGY AND SOCIETY

кожної із громад, на яких присутні актуальні новини та інформація щодо поточної ситуації в окремій громаді та країні в цілому.

Але з огляду на сьогоднішній та актуальні статистичні дані, переважаюча вікова група населення районних ОТГ та підпорядкованих їм сіл – це люди середнього та похилого віку, які на жаль часто не мають прямого доступу до персональних комп'ютерів і визодом у мережу інтернет з метою використання користування адміністративними послугами чи активному прийманні участі у житті ОТГ [4].

Одним із таких рішень є встановлення електронних інформаційних терміналів, в яких кожен із відвідувачів може отримати актуальну інформацію про стан справ в ОТГ, завантажити послугу ЦНАП без очікування в довгих чергах та ін. Вони можуть дозволити швидко та просто отримати потрібну інформацію без необхідності користуватися складними комп'ютерами або мобільними пристроями.

Однак важливо враховувати потреби та можливості кожної групи громадян при розробці та впровадженні таких технологій. Наприклад, електронні термінали повинні мати простий та зрозумілий інтерфейс, а також бути легко доступними у місцях з великою концентрацією громадян, таких як приміщення місцевих рад або адміністративних центрів. Такий підхід дозволить забезпечити широкий доступ до інформації про стан справ ОТГ та підвищити рівень включеності громадян у процеси місцевого самоврядування.

Іншим інструментом покращення соціального діалогу між громадянами ОТГ та органами місцевого самоврядування може бути розробка мобільного додатку для участі громадян у обговоренні пропозицій з питань місцевого самоврядування. Адже звітливий та інноваційний підхід до вирішення сучасних викликів місцевого самоврядування – це ключова складова успішного розвитку сучасних об'єднаних територіальних громад [3]. З метою стимулювання громадської участі та підвищення прозорості у процесі управління, розробка мобільного додатку для обговорення пропозицій з питань місцевого самоврядування представляє собою перспективний інструмент впливу та співпраці між громадянами та органами влади.

Такий додаток спрямований на створення зручної та доступної платформи для громадських ініціатив, де кожен мешканець місцевості матиме можливість висловити свої думки,

SOCIOLOGY AND SOCIETY

ідеї та пропозиції з питань розвитку своєї громади. Завдяки зручному та інтуїтивно зрозумілому інтерфейсу, додаток забезпечить простий доступ до інформації та позитивно вплине на рівень залученості громади до процесів прийняття рішень.

Очікуваний вплив цього проекту необхідно оцінювати як позитивний, оскільки він сприятиме покращенню комунікації між владою та громадою, підвищить рівень довіри між ними та зробить процес управління більш прозорим та відкритим. Такий інноваційний підхід до зміцнення місцевого самоврядування має потенціал стати ключовим чинником у розвитку сучасних громад та покращенні якості їхнього життя.

2. Використання гнучких методологій Agile у процесі розробки проектів електронного врядування у сфері соціального діалогу на прикладі об'єднаних територіальних громад.

Методологія розробки – це система, яка містить в собі порядок та терміни виконання завдань на кожному етапі циклу проекту, методи оцінки та контролю. Класичний, або каскадний підхід, передбачає жорсткі строкові обмеження та узгоджений бюджет, вихід за рамки якого несе за собою суттєві фінансові та репутаційні ризики. Відповідно чим ближче до кінцевого етапу проекту надходить зміна до затвердженого плану – тим дорожче та чутливіше відчуються зміни.

Тому на допомогу приходять інструменти та практики гнучких підходів до розробки проектів, або Agile методології.

Використання Agile підходу у процесі розробки мобільного додатку для участі громадян у обговоренні пропозицій з питань місцевого самоврядування виявляється вельми доцільним і важливим з погляду забезпечення успішності та відповідності цілей проекту. Основні переваги Agile полягають у його гнучкості та адаптивності, що дозволяє ефективно реагувати на зміни вимог користувачів та умов ринку. Це особливо важливо у сфері розробки мобільних додатків, де швидкі та фундаментальні зміни можуть виникати через швидкорозвиваючі технології та зміни відвідувачів.

До того ж, гнучкий підхід сприяє активній взаємодії з клієнтом та стейкхолдерами на протязі всього процесу розробки. Це дозволяє забезпечити високий рівень відповідності продукту очікуванням та потребам користувачів. Така взаємодія допомагає визначити пріоритети, відмітити ключові функції та забезпечити створення продукту, який

SOCIOLOGY AND SOCIETY

справді відповідає потребам громади.

В свою чергу, консолідованість проектної команди сприяє швидкому випуску нових функцій або версій продукту на ринок. Це дозволяє забезпечити реальну відповідь на потреби користувачів та швидко виправляти можливі недоліки або виявлені помилки.

Agile підхід покладає великий акцент на прозорість та ефективну комунікацію між усіма учасниками проекту. Це дозволяє забезпечити зрозумілість та взаєморозуміння між розробниками, управлінцями проекту та громадянами.

3. Приклад плану проекту мобільного додатку з участі громадян у обговоренні пропозицій з питань місцевого самоврядування.

Аналіз потреб та вимог користувачів:

1. Проведення дослідження для визначення потреб та очікувань громадян щодо участі у місцевому самоврядуванні через мобільний додаток.

2. Визначення ключових функцій та можливостей, які повинен надавати додаток для забезпечення задоволення потреб користувачів.

Розробка концепції та дизайну:

1. Створення концепції додатку, включаючи основні функціональні можливості та інтерфейс.

2. Розробка дизайну користувацького інтерфейсу, зокрема макетів екранів та взаємодії.

Розробка та програмування:

1. Створення архітектури додатку та його розробка на базі вибраної платформи (Android, iOS тощо).

2. Програмування основних функцій додатку, включаючи можливість подачі пропозицій, коментування, голосування тощо.

3. Розробка серверної частини для збереження даних користувачів та пропозицій.

Тестування та вдосконалення:

1. Проведення тестування додатку на різних пристроях та платформах для виявлення помилок та недоліків.

2. Внесення необхідних коригувань та вдосконалень згідно з результатами тестування.

Впровадження та підтримка:

1. Випуск додатку в App Store та Google Play для загального використання.

SOCIOLOGY AND SOCIETY

2. Проведення рекламних кампаній та залучення користувачів до використання додатку.

3. Підтримка та оновлення додатку для забезпечення його безперервної роботи та вдосконалення функціоналу.

Це лише загальний план, який можна додати і доповнити в залежності від конкретних вимог та характеристик проекту. Також важливо мати на увазі забезпечення безпеки та захисту персональних даних користувачів у процесі розробки та використання додатку.

References:

- [1] Територіальні громади в умовах воєнного стану в Україні: адміністративно-правове забезпечення та особливості функціонування. Н.Я. Лепіш, Я.П. Павлович-Сенета. URL: <http://journal-app.uzhnu.edu.ua/article/view/267567>
- [2] Соціальний діалог в Україні: стан, ефективність, перспективи розвитку в цифровій економіці. Поплавська О. М URL: http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/26_2_2019ua/10.pdf
- [3] Колот А.М. Соціальне партнерство як інструмент формування консолідованої соціальної відповідальності: теоретичні засади. Соціальна економіка. 2013. № 1. С. 81–90. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/se_2013_1_10.
- [4] Організація партнерства у місцевих громадах. Методичні рекомендації для практиків соціальної сфери. За загальною редакцією І.Д. Звереві. Київ, видавництво «Науковий світ», 2006.