

ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ

Левківський Ілля Володимирович,
здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти кафедри
права та публічного управління
Житомирський державний університет імені Івана Франка,
Купрійчук Василь Михайлович,
доктор наук з державного управління, професор,
професор кафедри права та публічного управління,
Житомирський державний університет імені Івана Франка,
м. Житомир.

Підвищення ефективності управлінських рішень в органах влади досягається через комплексний підхід: впровадження наукових методів (системний, моделювання), використання сучасних ІТ-інструментів, усунення когнітивних упереджень, посилення компетентності та відповідальності, забезпечення

прозорості, а також застосування експертних оцінок, мозкових штурмів та покращення комунікацій. Ключовими є своєчасність, обґрунтованість, конкретність та орієнтація на реальний результат, а не лише на процес [1].

Ключовими напрямками підвищення ефективності у прийнятті управлінських рішень в органах публічної влади є:

1. Науково-методологічна основа, яка містить:

- системний підхід (розгляд управлінської проблеми як частини цілісної системи);
- моделювання та аналітика (використання кількісних та якісних методів для прогнозування наслідків рішень);
- експертні оцінки (залучення фахівців та використання методів типу «мозкового штурму» для генерації ідей).

2. Оптимізація процесу:

- декомпозиція (розбиття складних завдань на керовані частини);
- чіткі вимоги (рішення мають бути конкретними, логічними та мати чіткі критерії виконання та контролю);
- своєчасність (прийняття рішення в потрібний момент для досягнення результату).

3. Людський фактор:

- компетентність та відповідальність (підвищення професійного рівня та ясності зон відповідальності);
- подолання упереджень (усвідомлення та мінімізація впливу емоцій, когнітивних спотворень (упередження підтвердження);
- комунікації (ефективна передача інформації та зворотний зв'язок).

4. Технологічні інструменти:

- сучасні технічні засоби (використання програмного забезпечення для аналізу, планування та моніторингу);
- електронне урядування (сприяє прозорості та оперативності рішень) [2].

Ознаки ефективності прийняття управлінських рішень в органах публічної влади:

- цільова спрямованість (досягнення конкретного результату);
- обґрунтованість (наукова, аналітична, правова);

- комплексність (врахування всіх аспектів);
- контрольованість (можливість виміряти результат).

Відмітимо, що поняття ефективності органів публічної влади включає кілька важливих аспектів, а саме:

1). Досягнення цілей полягає у ефективності, яка вимірюється здатністю органів державної влади досягати цілей і завдань, які вони перед собою ставлять. Цілі можуть варіюватися від забезпечення безпеки та порядку до економічного розвитку та соціального добробуту;

2). Оптимальне використання ресурсів полягає у належному врядуванні, що передбачає економне та ефективне використання фінансових, людських і матеріальних ресурсів. Влада повинна максимально ефективно використовувати ресурси, щоб максимізувати соціальний та економічний вплив;

3). Ефективність процесу це оцінка того, наскільки ефективно орган влади виконує свої функції та завдання. Сюди входить швидкість прийняття рішень, якість надання послуг та задоволеність громадян;

4). Відкритість та підзвітність, що рівень відкритості та підзвітності перед громадянами. Органи влади повинні забезпечити доступність інформації про свою діяльність, а також розуміння і врахування потреб та очікувань громадян [3].

Отже, загалом, ефективність управління органами публічної влади є важливим показником здатності адміністрації забезпечувати розвиток і процвітання суспільства та виконувати свої конституційні і правові обов'язки.

Отже, для того, щоб публічне управління було ефективним, воно потребує оптимального поєднання свободи, демократії, гуманізму, дисципліни та відповідальності.

Список використаних джерел:

1. Підвищення ефективності управлінських рішень в органах влади. URL: <https://www.google.com/search>
2. Матчук С. Ефективність управління органами публічної влади: концепція, умови та методологія. URL: http://yurvisnyk.in.ua/v2_2024/7.pdf

3. Бортник Н.П. Проблеми оцінки якості та ефективності діяльності органів виконавчої влади. Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції. № 6. Том 3. 2017. С. 80–84.