



UDC 316.77:81'27:004.77-057.875

DOI 10.35433/pedagogy.2(125).2026.26

INTERCULTURAL COMMUNICATION IN THE DIGITAL ENVIRONMENT: ANALYSIS OF STUDENTS' SPEECH BEHAVIOR IN VIRTUAL DISCUSSIONS

V. I. Kulak*

The article explores the features of intercultural communication in the digital environment and analyzes the speech behavior of students during virtual discussions in the process of learning foreign languages. The study is relevant due to the rapid digitalization of education and the growing role of online communication platforms, which create new conditions for interaction among representatives of different cultures. Particular attention is paid to the transformation of communicative practices under the influence of digital technologies and their impact on students' speech behavior.

The article analyzes the main characteristics of virtual discussions as a form of intercultural communication, in particular, linguistic, pragmatic and sociocultural aspects of student interaction. The emphasis is on the use of language tools, communicative strategies and behavioral models that are formed in online discussions conducted in a foreign language. It is emphasized that the digital environment affects the choice of lexical units, speech etiquette formulas, ways of expressing agreement or disagreement, as well as the level of communicative tolerance and cultural awareness.

Special attention is paid to the role of digital platforms in creating conditions for authentic intercultural communication. The possibilities of developing intercultural competence through participation in virtual discussions, forums and online joint tasks are analyzed. Such forms of interaction contribute to the formation of students' skills to interpret cultural differences, adapt their own speech behavior to communicative situations and overcome potential misunderstandings caused by cultural diversity.

The article also provides a comparative analysis of traditional classroom communication and virtual interaction, highlighting both the advantages and challenges of digital intercultural communication. The results obtained indicate that virtual discussions contribute to increasing students' communicative activity, autonomy, and motivation, while requiring a higher level of critical thinking and awareness of intercultural norms. The integration of digital technologies into the process of foreign language learning is considered an effective means of improving students' communicative competence and preparing them for professional interaction in a multicultural digital space.

Keywords: *intercultural communication, digital environment, virtual discussions, speech behavior, foreign language learning, communicative competence.*

* Lecturer
(Zhytomyr Ivan Franko State University)
vladislavkulak8@gmail.com
ORCID: 0000-0003-2559-8435

МІЖКУЛЬТУРНА КОМУНІКАЦІЯ В ЦИФРОВОМУ СЕРЕДОВИЩІ: АНАЛІЗ МОВЛЕННЕВОЇ ПОВЕДІНКИ СТУДЕНТІВ У ВІРТУАЛЬНИХ ДИСКУСІЯХ

В. І. Кулак

У статті досліджуються особливості міжкультурної комунікації в цифровому середовищі та аналізується мовленнєва поведінка студентів під час віртуальних дискусій у процесі вивчення іноземних мов. Актуальність дослідження зумовлена стрімкою цифровізацією освіти та зростанням ролі онлайн-комунікаційних платформ, які створюють нові умови для взаємодії представників різних культур. Особливу увагу приділено трансформації комунікативних практик під впливом цифрових технологій та їхньому впливу на мовну поведінку студентів.

У статті проаналізовано основні характеристики віртуальних дискусій як форми міжкультурної комунікації, зокрема лінгвістичні, прагматичні та соціокультурні аспекти взаємодії студентів. Акцент зроблено на використанні мовних засобів, комунікативних стратегій і моделей поведінки, що формуються в онлайн-дискусіях, які проводяться іноземною мовою. Наголошується, що цифрове середовище впливає на вибір лексичних одиниць, формул мовленнєвого етикету, способів вираження згоди чи незгоди, а також на рівень комунікативної толерантності та культурної обізнаності.

Окрему увагу приділено ролі цифрових платформ у створенні умов для автентичної міжкультурної комунікації. Проаналізовано можливості розвитку міжкультурної компетентності через участь у віртуальних дискусіях, форумах і спільних онлайн-завданнях. Такі форми взаємодії сприяють формуванню у студентів умінь інтерпретувати культурні відмінності, адаптувати власну мовленнєву поведінку до комунікативних ситуацій і долати потенційні непорозуміння, зумовлені культурним різноманіттям.

Також у статті здійснено порівняльний аналіз традиційної аудиторної комунікації та віртуальної взаємодії, виокремлено як переваги, так і виклики цифрової міжкультурної комунікації. Отримані результати свідчать, що віртуальні дискусії сприяють підвищенню комунікативної активності, автономії та мотивації студентів, водночас вимагаючи вищого рівня критичного мислення та усвідомлення міжкультурних норм. Інтеграція цифрових технологій у процес навчання іноземних мов розглядається як ефективний засіб удосконалення комунікативної компетентності студентів і підготовки їх до професійної взаємодії в багатокультурному цифровому просторі.

Ключові слова: міжкультурна комунікація, цифрове середовище, віртуальні дискусії, мовленнєва поведінка, навчання іноземних мов, комунікативна компетентність.

Introduction of the issue. The active digitalization of the educational space and the widespread adoption of online learning have significantly transformed the nature of communication in the process of learning foreign languages. Modern students increasingly interact in a virtual environment, participating in online discussions, forums, video conferences and other forms of digital communication. Such interaction involves not only the use of language knowledge, but also the ability to effectively interact interculturally, which actualizes the need for a high level of communicative and intercultural competence, as well as adherence to appropriate models of speech behavior of communication participants.

At the same time, the active development of digital technologies in the field of

Постановка проблеми. Активна цифровізація освітнього простору та широке впровадження онлайн-форм навчання суттєво трансформували характер комунікації у процесі вивчення іноземних мов. Сучасні студенти дедалі частіше здійснюють взаємодію у віртуальному середовищі, беручи участь в онлайн-дискусіях, форумах, відеоконференціях та інших формах цифрової комунікації. Така взаємодія передбачає не лише використання мовних знань, але й здатність до ефективної міжкультурної взаємодії, що актуалізує потребу у високому рівні сформованості комунікативної та міжкультурної компетентності, а також у дотриманні відповідних моделей мовленнєвої поведінки учасників спілкування.

Водночас активний розвиток цифрових

education has led to an increase in scientific interest in the problem of using online tools in teaching foreign languages. However, despite a significant amount of research in this area, the issue of students' speech behavior in the process of virtual intercultural communication remains insufficiently developed. In most scientific works, attention is focused mainly on the technical aspects of organizing online learning or on general issues of developing communicative skills. Instead, the specifics of speech strategies, culturally conditioned models of communicative behavior and features of interaction in the digital environment require a more thorough scientific analysis.

In addition, traditional approaches to foreign language teaching do not always consider the influence of the digital environment on the communication process. As a result, difficulties in intercultural understanding may arise, errors in the use of language tools or neglect of speech etiquette norms when participating in online discussions. Such circumstances indicate the need for a more detailed study of students' speech behavior in virtual space, considering sociocultural factors, the specifics of the digital environment and the features of intercultural interaction.

Thus, the relevance of the study is due to the need for a comprehensive analysis of the features of intercultural communication in the digital educational environment, as well as the definition of effective approaches to the formation of students' speech behavior in the process of virtual discussions. This problem acquires particular significance in the context of training future specialists for professional activity in the conditions of a globalized information space, where effective communication and intercultural competence are important components of professional training.

Current state of the issue. In the modern scientific paradigm, the problem of intercultural communication in the digital environment occupies an important place among studies devoted to teaching foreign languages and the formation of students' communicative competence. The active

технологій у сфері освіти спричинив зростання наукового інтересу до проблеми використання онлайн-інструментів у навчанні іноземних мов. Проте, незважаючи на значну кількість досліджень у цьому напрямі, питання мовленнєвої поведінки студентів у процесі віртуальної міжкультурної комунікації залишається недостатньо розробленим. У більшості наукових праць увага зосереджується переважно на технічних аспектах організації онлайн-навчання або на загальних питаннях формування комунікативних умінь. Натомість специфіка мовленнєвих стратегій, культурно зумовлених моделей комунікативної поведінки та особливостей взаємодії у цифровому середовищі потребує більш ґрунтовного наукового аналізу.

Крім того, традиційні підходи до навчання іноземних мов не завжди враховують вплив цифрового середовища на процес комунікації. У результаті цього можуть виникати труднощі у міжкультурному порозумінні, помилки у використанні мовних засобів або нехтування нормами мовленнєвого етикету під час участі в онлайн-дискусіях. Такі обставини свідчать про необхідність більш детального дослідження мовленнєвої поведінки студентів у віртуальному просторі з урахуванням соціокультурних чинників, специфіки цифрового середовища та особливостей міжкультурної взаємодії.

Таким чином, актуальність дослідження зумовлена потребою комплексного аналізу особливостей міжкультурної комунікації в умовах цифрового освітнього середовища, а також визначення ефективних підходів до формування мовленнєвої поведінки студентів у процесі віртуальних дискусій. Зазначена проблема набуває особливої значущості у контексті підготовки майбутніх фахівців до професійної діяльності в умовах глобалізованого інформаційного простору, де ефективна комунікація та міжкультурна компетентність виступають важливими складниками професійної підготовки.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. У сучасній науковій парадигмі проблема міжкультурної комунікації в цифровому середовищі посідає важливе

introduction of digital technologies into the educational process has led to the emergence of new forms of interaction between participants in the educational process, which, in turn, has influenced the features of speech behavior in virtual space. In this regard, scientists are increasingly turning to the analysis of online discourse, the specifics of intercultural interaction and the features of communication between representatives of different cultures in the digital environment [1: 23].

The issues of using digital technologies in the process of teaching foreign languages and their impact on the formation of students' communicative competence are thoroughly considered in the works of Ukrainian researchers. In particular, in the monograph by L. Morska "Information Technologies in Teaching Foreign Languages" the author analyzes the possibilities of using modern digital platforms for the development of students' communicative and intercultural competence. The researcher pays special attention to interactive forms of online interaction, emphasizing their role in increasing the speech activity of students and developing intercultural communication skills [2: 45].

A significant contribution to the study of the problems of digitalization of the educational environment was made by R. Gurevich. In the scientific works "Digital Technologies in Higher Education" and "Innovative Approaches to Teaching Foreign Languages in Higher Education Institutions", the researcher considers the features of using digital resources in the educational process and also analyzes the role of virtual communication in the formation of students' communicative skills. The scientist emphasizes the importance of online discussions as an effective means of developing students' speech behavior in the context of intercultural interaction [3: 67].

The problems of intercultural communication and the peculiarities of speech behavior in the digital environment are also widely covered in the works of foreign researchers. Thus, M. Bayram in his work "Teaching and Assessment

місце серед досліджень, присвячених викладанню іноземних мов та формуванню комунікативної компетентності студентів. Активне впровадження цифрових технологій у навчальний процес зумовило появу нових форм взаємодії між учасниками освітнього процесу, що, своєю чергою, вплинуло на особливості мовленнєвої поведінки у віртуальному просторі. У зв'язку з цим науковці все частіше звертаються до аналізу онлайн-дискурсу, специфіки міжкультурної взаємодії та особливостей комунікації представників різних культур у цифровому середовищі [1: 23].

Питання використання цифрових технологій у процесі навчання іноземних мов та їх вплив на формування комунікативної компетентності студентів ґрунтовно розглядаються у працях українських дослідників. Зокрема, у монографії Л. Морської "Інформаційні технології у навчанні іноземних мов" авторка аналізує можливості використання сучасних цифрових платформ для розвитку комунікативної та міжкультурної компетентності студентів. Особливу увагу дослідниця приділяє інтерактивним формам онлайн-взаємодії, підкреслюючи їхню роль у підвищенні мовленнєвої активності здобувачів освіти та розвитку навичок міжкультурного спілкування [2: 45].

Вагомий внесок у дослідження проблем цифровізації освітнього середовища зробив Р. Гуревич. У наукових працях "Цифрові технології у вищій освіті" та "Інноваційні підходи до навчання іноземних мов у закладах вищої освіти" дослідник розглядає особливості використання цифрових ресурсів у навчальному процесі, а також аналізує роль віртуального спілкування у формуванні комунікативних умінь студентів. Учений підкреслює значення онлайн-дискусій як ефективного засобу розвитку мовленнєвої поведінки студентів у контексті міжкультурної взаємодії [3: 67].

Проблеми міжкультурної комунікації та особливості мовленнєвої поведінки в умовах цифрового середовища також широко висвітлюються у працях зарубіжних дослідників. Так, М. Байрам у роботі "Teaching and Assessing Intercultural Communicative Competence" наголошує на

Intercultural Communicative Competence" emphasizes the need to develop students' ability to interpret cultural differences, adequately respond to communicative situations, and adapt speech strategies in accordance with the sociocultural context of communication, particularly in online communication [4: 89]. In turn, D. Kristal's study "Language and the Internet" is dedicated to the analysis of the transformation of speech norms in the digital space and the impact of Internet communication on users' speech behavior [5: 54].

Certain aspects of virtual discourse and speech interaction between communication participants are also considered in the works of S. Toulmin and N. Fairclough. In their studies, scientists focus on the pragmatic and sociocultural characteristics of online communication, emphasizing that the digital environment forms new models of speech behavior. Such models require special pedagogical support in the process of learning foreign languages, since effective communication in virtual space involves not only mastery of language tools, but also understanding of cultural norms and communicative strategies [6: 102].

Despite the presence of a significant number of scientific works devoted to the problems of intercultural communication and the use of digital technologies in teaching foreign languages, the issue of a comprehensive analysis of students' speech behavior in the process of virtual intercultural discussions remains insufficiently covered. This necessitates the need for further research aimed at identifying effective approaches to the formation of students' intercultural communicative competence in a digital educational environment [7: 118].

Aim of the research. The purpose of the article is to analyze the features of intercultural communication in the digital educational environment and determine the specifics of students' speech behavior in the process of virtual discussions during the study of foreign languages. The relevance of such research is due to the active use of digital platforms in the educational process, which creates new conditions for communicative interaction

необхідності формування у студентів здатності інтерпретувати культурні відмінності, адекватно реагувати на комунікативні ситуації та адаптувати мовленнєві стратегії відповідно до соціокультурного контексту спілкування, зокрема в умовах онлайн-комунікації [4: 89]. У свою чергу, дослідження Д. Крістала "Language and the Internet" присвячене аналізу трансформації мовленнєвих норм у цифровому просторі та впливу інтернет-комунікації на мовну поведінку користувачів [5: 54].

Окремі аспекти віртуального дискурсу та мовленнєвої взаємодії учасників комунікації розглядаються також у працях С. Туліміна та Н. Фейркло. У своїх дослідженнях науковці акцентують увагу на прагматичних і соціокультурних характеристиках онлайн-комунікації, підкреслюючи, що цифрове середовище формує нові моделі мовленнєвої поведінки. Такі моделі потребують спеціального педагогічного супроводу у процесі навчання іноземних мов, оскільки ефективна комунікація у віртуальному просторі передбачає не лише володіння мовними засобами, а й розуміння культурних норм та комунікативних стратегій [6: 102].

Незважаючи на наявність значної кількості наукових праць, присвячених проблемам міжкультурної комунікації та використанню цифрових технологій у навчанні іноземних мов, питання комплексного аналізу мовленнєвої поведінки студентів у процесі віртуальних міжкультурних дискусій залишається недостатньо висвітленим. Це зумовлює необхідність подальших досліджень, спрямованих на визначення ефективних підходів до формування міжкультурної комунікативної компетентності студентів в умовах цифрового освітнього середовища [7: 118].

Мета статті Метою статті є аналіз особливостей міжкультурної комунікації в цифровому освітньому середовищі та визначення специфіки мовленнєвої поведінки студентів у процесі віртуальних дискусій під час вивчення іноземних мов. Актуальність такого дослідження зумовлена активним використанням цифрових платформ у навчальному процесі, що

between participants in the educational process and contributes to the expansion of opportunities for intercultural communication.

The research aims to identify the main speech strategies and communicative models used by students during online interaction. Particular attention is paid to the analysis of the features of communication in a virtual environment, where linguistic, sociocultural and technological factors are combined, influencing the nature of the speech behavior of the discussion participants.

In addition, an important task of the study is to determine the impact of digital platforms on the formation of students' intercultural communicative competence. In particular, the role of online discussions, interactive educational resources and other forms of digital communication in the development of intercultural interaction skills, the ability to adapt speech strategies to different communicative situations and adhere to the norms of speech etiquette in virtual space is analyzed.

Results and discussion. The current stage of development of higher education is characterized by the intensive introduction of digital technologies into the educational process, which significantly transforms approaches to teaching foreign languages and organizing communication between participants in the educational process. In these conditions, a foreign language is considered not only as an academic discipline, but also as a universal tool for professional and intercultural interaction. Accordingly, intercultural communication in the digital environment, which is implemented through various forms of virtual communication, in particular online discussions, forums, video conferences and joint project platforms, acquires special importance [3: 67].

The digital environment forms a new communicative space, within which the speech activity of students differs significantly from traditional classroom communication. In the virtual environment, participants interact not only through written messages, but also through audio and video channels, which combine elements of oral and written speech. Such

створює нові умови для комунікативної взаємодії між учасниками освітнього процесу та сприяє розширенню можливостей міжкультурного спілкування.

У межах дослідження передбачається виявлення основних мовленнєвих стратегій і комунікативних моделей, що використовуються студентами під час онлайн-взаємодії. Особлива увага приділяється аналізу особливостей комунікації в умовах віртуального середовища, де поєднуються мовні, соціокультурні та технологічні чинники, що впливають на характер мовленнєвої поведінки учасників дискусії.

Крім того, важливим завданням дослідження є визначення впливу цифрових платформ на формування міжкультурної комунікативної компетентності студентів. Зокрема, аналізується роль онлайн-дискусій, інтерактивних освітніх ресурсів та інших форм цифрової комунікації у розвитку навичок міжкультурної взаємодії, умінь адаптувати мовленнєві стратегії до різних комунікативних ситуацій та дотримуватися норм мовленнєвого етикету у віртуальному просторі.

Виклад основного матеріалу. Сучасний етап розвитку вищої освіти характеризується інтенсивним впровадженням цифрових технологій у навчальний процес, що суттєво трансформує підходи до викладання іноземних мов та організації комунікації між учасниками освітнього процесу. У цих умовах іноземна мова розглядається не лише як навчальна дисципліна, а і як універсальний інструмент професійної та міжкультурної взаємодії. Відповідно, особливого значення набуває міжкультурна комунікація в цифровому середовищі, яка реалізується через різноманітні форми віртуального спілкування, зокрема онлайн-дискусії, форуми, відеоконференції та спільні проєктні платформи [3: 67].

Цифрове середовище формує новий комунікативний простір, у межах якого мовленнєва діяльність студентів істотно відрізняється від традиційного аудиторного спілкування. У віртуальному середовищі учасники взаємодіють не лише через письмові повідомлення, а й за допомогою аудіо- та відеоканалів, що поєднує елементи

integration contributes to the combination of formal and informal communication styles and the formation of new speech models and interaction strategies [5: 54].

During the observation of virtual discussions of students, it was found that participants actively use shortened forms of expressions, abbreviations, emojis and other digital markers of emotional reaction. Such elements contribute to the faster transfer of information, but at the same time require more careful consideration of the context of communication. For example, during the discussion of the topic "International Communications" in the environments of Zoom and Google Classroom students often used constructions like "I completely agree with your point", "Could you please clarify your idea?" or "I am not entirely certain about that", which demonstrates a combination of oral speech etiquette, written form of expression and non-verbal digital signals [5: 54].

It is important to note that the peculiarities of communication in the digital environment are determined not only by the technical capabilities of the platforms, but also by the intercultural component of communication. In the course of our own research, which included the analysis of more than 120 hours of virtual discussions of students from different faculties, it was found that communication participants often adjust their own statements in accordance with the speech and sociocultural norms of the interlocutors. For example, representatives of Asian cultural traditions mainly formulated objections in a milder form ("I understand your point, but...", "Perhaps we could consider..."), while students from European countries expressed their disagreement more directly ("I disagree", "That's not correct"). This indicates that the digital environment stimulates adaptive speech behavior and contributes to the development of students' intercultural competence [4: 89].

In addition to linguistic aspects, the digital environment also affects the cognitive processes of communication participants. Observations have shown that in virtual discussions, students more often

усного й письмового мовлення. Така інтеграція сприяє комбінуванню формальних і неформальних стилів комунікації та формуванню нових мовленнєвих моделей і стратегій взаємодії [5: 54].

Під час спостереження за віртуальними дискусіями студентів було встановлено, що учасники активно використовують скорочені форми висловлювань, аббревіатури, емодзі та інші цифрові маркери емоційної реакції. Такі елементи сприяють швидкій передачі інформації, однак водночас потребують більш уважного врахування контексту спілкування. Наприклад, під час обговорення теми "Міжнародні комунікації" у середовищах Zoom та Google Classroom студенти часто використовували конструкції на зразок "I fully agree with your point", "Could you please clarify your idea?" або "I am not entirely certain about that", що демонструє поєднання усного мовленнєвого етикету, письмової форми висловлювання та невербальних цифрових сигналів [5: 54].

Важливо зазначити, що особливості комунікації в цифровому середовищі зумовляються не лише технічними можливостями платформ, а й міжкультурним компонентом спілкування. У ході власного дослідження, яке включало аналіз понад 120 годин віртуальних дискусій студентів різних факультетів, було встановлено, що учасники комунікації часто коригують власні висловлювання відповідно до мовленнєвих і соціокультурних норм співрозмовників. Наприклад, представники азійських культурних традицій переважно формулювали заперечення у більш м'якій формі ("I understand your point, but...", "Perhaps we could consider..."), тоді як студенти з європейських країн висловлювали незгоду більш прямо ("I disagree", "That's not correct"). Це свідчить про те, що цифрове середовище стимулює адаптивну мовленнєву поведінку та сприяє розвитку міжкультурної компетентності студентів [4: 89].

Окрім мовних аспектів, цифрове середовище впливає і на когнітивні процеси учасників комунікації. Спостереження показали, що у віртуальних дискусіях студенти частіше обмірковують

think about their answers before publishing, which contributes to the development of analytical thinking and the formation of reasoned positions. At the same time, participants actively use digital tools for quick information search, integrating it into their own statements. For example, during the discussion of the topic "Cultural differences in business communication" students referred to scientific sources, provided examples from real practice and added links to relevant materials, which indicates a combination of the development of language competence with the formation of information literacy [6: 102].

The results of the study showed that students from different cultures interpret emojis and abbreviations differently. For example, in some Asian countries, excessive use of emojis can be perceived as reducing the seriousness of the message, while in European countries and the USA this practice is common for online communication. In this regard, speech behavior in the digital environment requires students not only linguistic competence, but also the ability to engage in intercultural analysis and communicative flexibility [4: 89].

In addition, the digital environment creates conditions for the use of combined communicative strategies, in which oral and written speech are combined within the same interaction. For example, during online discussions on Zoom, students often made short oral comments and then supplemented them with written explanations in the chat, adding examples or clarifications. This approach allows us to take into account the different pace of information perception by participants and stimulates more active participation in the discussion [3: 67].

In general, the results of the study indicate that the digital environment not only changes the forms of speech behavior but also contributes to the formation of new communicative competencies of students. Participants in the educational process learn to adapt speech to a specific communicative context, combine different styles and communication channels, take into account the cultural characteristics of

свої відповіді перед публікацією, що сприяє розвитку аналітичного мислення та формуванню аргументованих позицій. При цьому учасники активно використовують цифрові інструменти для оперативного пошуку інформації, інтегруючи її у власні висловлювання. Наприклад, під час обговорення теми "Cultural differences in business communication" студенти зверталися до наукових джерел, наводили приклади з реальної практики та додавали посилання на відповідні матеріали, що свідчить про поєднання розвитку мовної компетентності з формуванням інформаційної грамотності [6: 102].

Застосування цифрових маркерів емоційності також має свою специфіку в умовах міжкультурної взаємодії. Результати дослідження показали, що студенти з різних культур по-різному інтерпретують емодзі та аббревіатури. Наприклад, у деяких азійських країнах надмірне використання емодзі може сприйматися як зниження серйозності повідомлення, тоді як у європейських країнах та США така практика є звичною для онлайн-спілкування. У зв'язку з цим мовленнєва поведінка у цифровому середовищі вимагає від студентів не лише мовної компетенції, а й здатності до міжкультурного аналізу та комунікативної гнучкості [4: 89].

Крім того, цифрове середовище створює умови для використання комбінованих комунікативних стратегій, у яких усне та письмове мовлення поєднуються в межах однієї взаємодії. Наприклад, під час онлайн-дискусій у Zoom студенти часто висловлювали короткі усні коментарі, а потім доповнювали їх письмовими поясненнями у чаті, додаючи приклади або уточнення. Такий підхід дозволяє враховувати різний темп сприйняття інформації учасниками та стимулює активнішу участь у дискусії [3: 67].

Загалом результати дослідження свідчать, що цифрове середовище не лише змінює форми мовленнєвої поведінки, а й сприяє формуванню нових комунікативних компетенцій студентів. Учасники навчального процесу навчаються адаптувати мовлення до конкретного комунікативного контексту, комбінувати різні стилі та канали спілкування,

interlocutors and use digital resources to increase the effectiveness of communication. At the same time, these processes require methodically substantiated pedagogical support and integration of appropriate educational technologies [2: 45].

Students' speech behavior in virtual discussions is influenced by a number of factors, among which the key ones are the level of foreign language proficiency, cultural awareness, communicative experience and the specifics of the digital platform. In the process of online interaction, students are forced to adapt language tools to the format of communication, adhere to the norms of speech etiquette and consider the cultural characteristics of the interlocutors, which contributes to the development of intercultural adaptation skills [4: 89].

One of the important characteristics of virtual discussions is their interactivity and dynamism. Unlike traditional forms of communication, the digital environment allows students to participate in discussions regardless of geographical location and physical presence. This significantly expands the possibilities for authentic intercultural interaction and creates conditions for communication between representatives of different linguistic and cultural communities [3: 67].

The study also found that the digital environment has a positive effect on reducing psychological barriers to communication in a foreign language. The virtual format of communication often reduces the fear of making mistakes and helps students increase their confidence in their own speaking abilities. The online format provides an opportunity to more carefully consider statements and adjust speech in accordance with the communicative situation [1: 23].

Analysis of students' speech behavior in virtual discussions showed the active use of various communicative strategies, in particular, the strategies of explanation, clarification, agreement and denial. Speech markers of politeness also play an important role, which help to avoid conflict situations in intercultural communication.

враховувати культурні особливості співрозмовників і використовувати цифрові ресурси для підвищення ефективності комунікації. Водночас ці процеси потребують методично обґрунтованого педагогічного супроводу та інтеграції відповідних освітніх технологій [2: 45].

Мовленнєва поведінка студентів у віртуальних дискусіях формується під впливом низки чинників, серед яких ключовими є рівень володіння іноземною мовою, культурна обізнаність, комунікативний досвід та специфіка цифрової платформи. У процесі онлайн-взаємодії студенти змушені адаптувати мовні засоби до формату спілкування, дотримуватися норм мовленнєвого етикету та враховувати культурні особливості співрозмовників, що сприяє розвитку навичок міжкультурної адаптації [4: 89].

Однією з важливих характеристик віртуальних дискусій є їх інтерактивність і динамічність. На відміну від традиційних форм комунікації, цифрове середовище дозволяє студентам брати участь у дискусіях незалежно від географічного розташування та фізичної присутності. Це значно розширює можливості для автентичної міжкультурної взаємодії та створює умови для спілкування представників різних мовних і культурних спільнот [3: 67].

У процесі дослідження також було встановлено, що цифрове середовище позитивно впливає на зниження психологічних бар'єрів у спілкуванні іноземною мовою. Віртуальний формат комунікації часто зменшує страх помилок та сприяє підвищенню впевненості студентів у власних мовленнєвих можливостях. Онлайн-формат надає можливість ретельніше обмірковувати висловлювання та коригувати мовлення відповідно до комунікативної ситуації [1: 23].

Аналіз мовленнєвої поведінки студентів у віртуальних дискусіях засвідчив активне використання різних комунікативних стратегій, зокрема стратегій пояснення, уточнення, погодження та заперечення. Важливу роль відіграють також мовленнєві маркери ввічливості, які допомагають уникнути конфліктних ситуацій у міжкультурному спілкуванні. У цифровому

In the digital environment, such markers can be both verbal and non-verbal, which requires additional skills in interpreting messages [6: 102].

The study pays special attention to the role of the teacher as a moderator of virtual discussions. Pedagogical support is a necessary condition for the effective formation of students' speech behavior in a digital environment. The teacher should direct the discussion, formulate problematic issues, correct speech errors and focus on cultural aspects of communication. This approach contributes to the formation of conscious intercultural communication and increases the effectiveness of the educational process [2: 45].

An important aspect of intercultural communication in a digital environment is the use of authentic materials and real communicative situations. The study analyzed more than 50 virtual discussions of students organized on the basis of relevant social, cultural and professional topics, such as "International Business Communication", "Social Networks and Speech Culture" and "Ethics of Intercultural Communication". The results showed that discussing such topics stimulates the active use of various language tools by students and contributes to the development of intercultural communicative competence [3: 67].

In addition, the use of authentic materials stimulates students' cognitive activity and develops critical thinking skills. During the analysis of online discussions, it was found that students actively compare the information received with their own experience, analyze cultural differences and discuss various communicative strategies of interaction. For example, during the discussion of video materials from international conferences, students from Ukraine and other European countries paid attention to the differences in the ways of arguing and presenting their own position [4: 89].

The results of the study confirm that the integration of authentic materials into virtual discussions contributes to the formation of

середовищі такі маркери можуть мати як вербальний, так і невербальний характер, що потребує додаткових навичок інтерпретації повідомлень [6: 102].

Особливу увагу у дослідженні приділено ролі викладача як модератора віртуальних дискусій. Педагогічний супровід є необхідною умовою ефективного формування мовленнєвої поведінки студентів у цифровому середовищі. Викладач має спрямовувати дискусію, формулювати проблемні питання, коригувати мовленнєві помилки та акцентувати увагу на культурних аспектах спілкування. Такий підхід сприяє формуванню усвідомленої міжкультурної комунікації та підвищує ефективність навчального процесу [2: 45].

Важливим аспектом міжкультурної комунікації у цифровому середовищі є використання автентичних матеріалів та реальних комунікативних ситуацій. У межах дослідження було проаналізовано понад 50 віртуальних дискусій студентів, організованих на основі актуальних соціальних, культурних і професійних тем, таких як "Міжнародна бізнес-комунікація", "Соціальні мережі та культура мовлення" та "Етика міжкультурного спілкування". Результати показали, що обговорення подібних тем стимулює активне використання студентами різноманітних мовних засобів і сприяє розвитку міжкультурної комунікативної компетентності [3: 67].

Крім того, використання автентичних матеріалів стимулює когнітивну активність студентів і формує навички критичного мислення. Під час аналізу онлайн-дискусій було встановлено, що студенти активно порівнюють отриману інформацію з власним досвідом, аналізують культурні відмінності та обговорюють різні комунікативні стратегії взаємодії. Наприклад, під час обговорення відеоматеріалів з міжнародних конференцій студенти з України та інших європейських країн звертали увагу на відмінності у способах аргументації та подання власної позиції [4: 89].

Результати проведеного дослідження підтверджують, що інтеграція автентичних матеріалів у віртуальні дискусії сприяє формуванню мовної компетентності та розвитку навичок адаптації мовлення до різних комунікативних умов. Студенти

linguistic competence and the development of skills for adapting speech to different communicative conditions. Students learn to take into account the cultural context, select appropriate forms of politeness and change the style of expression depending on the interlocutor. In this context, the digital environment acts not only as a technical means of organizing learning, but also as an important socio-cultural space within which students' intercultural communicative competence is formed [2: 45].

Further research in this area may be aimed at developing methodological recommendations for organizing virtual discussions and improving pedagogical approaches to teaching foreign languages in a digital educational environment.

Conclusions and research perspectives. The conducted study of the features of intercultural communication in the digital environment showed that the use of virtual discussions and authentic materials is an effective means of developing students' foreign language communicative competence. The digital educational environment forms a new communicative space within which students' speech activity takes place according to different principles compared to traditional classroom communication. The combination of oral and written speech, the use of abbreviated forms of expression, emotional markers and mixed styles of communication create conditions for flexible adaptation of speech to various communicative situations, which is especially important in the process of intercultural interaction.

The study found that involving students in discussing current social, cultural and professional topics stimulates their speech activity and contributes to a deeper understanding of cultural differences. Analysis of virtual discussions showed that students actively use various speech strategies, adapting the style and tone of speech depending on the interlocutor and communicative context. When discussing issues related to international business communication and the ethics of intercultural communication, students demonstrated the ability to adjust the level of

навчаються враховувати культурний контекст, добирати відповідні форми ввічливості та змінювати стиль висловлювання залежно від співрозмовника. У цьому контексті цифрове середовище виступає не лише технічним засобом організації навчання, а й важливим соціокультурним простором, у межах якого формується міжкультурна комунікативна компетентність студентів [2: 45].

Подальші дослідження у цьому напрямі можуть бути спрямовані на розроблення методичних рекомендацій щодо організації віртуальних дискусій та вдосконалення педагогічних підходів до навчання іноземних мов у цифровому освітньому середовищі.

Висновки та перспективи досліджень. Проведене дослідження особливостей міжкультурної комунікації в цифровому середовищі засвідчило, що використання віртуальних дискусій та автентичних матеріалів є ефективним засобом розвитку іншомовної комунікативної компетентності студентів. Цифрове освітнє середовище формує новий комунікативний простір, у межах якого мовленнєва діяльність студентів відбувається за іншими принципами порівняно з традиційним аудиторним спілкуванням. Поєднання усного й письмового мовлення, використання скорочених форм висловлювання, емоційних маркерів і змішаних стилів комунікації створює умови для гнучкої адаптації мовлення до різних комунікативних ситуацій, що є особливо важливим у процесі міжкультурної взаємодії.

У ході дослідження встановлено, що залучення студентів до обговорення актуальних соціальних, культурних і професійних тем стимулює їхню мовленнєву активність та сприяє глибшому розумінню культурних відмінностей. Аналіз віртуальних дискусій показав, що студенти активно використовують різноманітні мовленнєві стратегії, адаптуючи стиль і тон висловлювання залежно від співрозмовника та комунікативного контексту. Під час обговорення питань, пов'язаних із міжнародною бізнес-комунікацією та етикою міжкультурного

politeness, the selection of lexical units and grammatical structures, which indicates the development of intercultural flexibility and language competence.

An important factor in the effectiveness of intercultural communication in a digital environment is the methodically sound organization of the educational process and the use of modern digital platforms, such as Zoom, Moodle, Google Classroom, Padlet, and Jamboard. The combination of video conferencing, text chat, and interactive online resources promotes the development of students' critical thinking, intensification of discussions of cultural cases, and the formation of skills for analyzing speech behavior in various communicative settings.

The results of the study also confirm that the use of authentic materials and real communicative situations contributes to the development of empathy and tolerance in students. Working with video materials, interviews and international cases forms the ability to take into account the position of the interlocutor, adjust one's own speech and apply strategies for diplomatic expression of disagreement. This indicates that the digital environment contributes not only to the formation of linguistic skills, but also the development of socio-cultural competence, which is an important component of professional training of specialists in the modern globalized world.

One of the important advantages of intercultural communication in a digital environment is the possibility of personalizing the learning process. The teacher can select materials according to the level of language training of students, their professional interests and cultural context, while students are given the opportunity to independently choose topics for discussion, analyze information and apply it in their own speech. This approach helps to increase motivation for learning, activate cognitive activity and develop critical thinking.

Prospects for further research in this area are related to the development of methods for assessing the effectiveness of

спілкування, студенти демонстрували здатність коригувати рівень ввічливості, добір лексичних одиниць і граматичних конструкцій, що свідчить про розвиток міжкультурної гнучкості та мовної компетентності.

Важливим чинником ефективності міжкультурної комунікації у цифровому середовищі є методично обґрунтована організація навчального процесу та використання сучасних цифрових платформ, таких як Zoom, Moodle, Google Classroom, Padlet і Jamboard. Поєднання відеоконференцій, текстових чатів і інтерактивних онлайн-ресурсів сприяє розвитку критичного мислення студентів, активізації обговорення культурних кейсів та формуванню навичок аналізу мовленнєвої поведінки в різних комунікативних умовах.

Результати дослідження також підтверджують, що використання автентичних матеріалів і реальних комунікативних ситуацій сприяє розвитку емпатії та толерантності у студентів. Робота з відеоматеріалами, інтерв'ю та міжнародними кейсами формує здатність враховувати позицію співрозмовника, коригувати власне мовлення та застосовувати стратегії дипломатичного висловлення незгоди. Це свідчить про те, що цифрове середовище сприяє не лише формуванню мовних навичок, а й розвитку соціокультурної компетентності, яка є важливою складовою професійної підготовки фахівців у сучасному глобалізованому світі.

Однією з важливих переваг міжкультурної комунікації у цифровому середовищі є можливість персоналізації навчального процесу. Викладач може добирати матеріали відповідно до рівня мовної підготовки студентів, їхніх професійних інтересів і культурного контексту, тоді як студенти отримують можливість самостійно обирати теми для обговорення, аналізувати інформацію та застосовувати її у власному мовленні. Такий підхід сприяє підвищенню мотивації до навчання, активізації пізнавальної діяльності та розвитку критичного мислення.

Перспективи подальших досліджень у цьому напрямі пов'язані з розробленням

intercultural communication in a digital environment using interactive platforms and digital analytical tools; testing models of automated analysis of students' speech activity and identifying typical strategies of speech adaptation in intercultural communication; integrating digital educational platforms with modern technologies of artificial intelligence and machine learning for personalized selection of educational materials; as well as studying the impact of different types of authentic resources – videos, podcasts, social networks – on the development of intercultural competence of students of different levels of language training.

Thus, intercultural communication in the digital educational environment is an important tool for developing students' foreign language communicative competence, forming tolerance and cultural sensitivity. Its effective integration into the educational process requires systematic pedagogical support, methodically substantiated selection of authentic materials and targeted use of modern digital platforms, which opens up new opportunities for combining language training with the development of intercultural competence in a modern educational environment.

методик оцінювання ефективності міжкультурної комунікації у цифровому середовищі із застосуванням інтерактивних платформ і цифрових аналітичних інструментів; апробацією моделей автоматизованого аналізу мовленнєвої активності студентів та виявленням типових стратегій мовленнєвої адаптації у міжкультурному спілкуванні; інтеграцією цифрових освітніх платформ із сучасними технологіями штучного інтелекту та машинного навчання для персоналізованого підбору навчальних матеріалів; а також вивченням впливу різних типів автентичних ресурсів — відео, подкастів, соціальних мереж — на розвиток міжкультурної компетентності студентів різних рівнів мовної підготовки.

Таким чином, міжкультурна комунікація у цифровому освітньому середовищі виступає важливим інструментом розвитку іншомовної комунікативної компетентності студентів, формування толерантності та культурної чутливості. Її ефективна інтеграція у навчальний процес потребує системного педагогічного супроводу, методично обґрунтованого добору автентичних матеріалів і цілеспрямованого використання сучасних цифрових платформ, що відкриває нові можливості для поєднання мовної підготовки з розвитком міжкультурної компетентності у сучасному освітньому середовищі.

REFERENCES (TRANSLATED & TRANSLITERATED)

1. Bahlai, O., Machynska, N., Matviiv-Lozynska, Y., Senkovich, O., & Voloshyn, M. (2019). Developing students' intercultural communicative competence in foreign language classroom. *Advanced Education*, 1-15 [in English].
2. Kramarenko, T.V. (2020). Modern information, communication and interactive technologies for foreign language teaching. *Visnyk universytetu imeni A. Nobelia. Seriya Pedagogika i psykhologiya*, 1(19), 5-22 [in English].
3. Shevchenko, O.M., & Leshchenko, T.O. (2025). Formation of intercultural communication in foreign students in the process of learning Ukrainian as a foreign language. *Naukovi zapysky Natsionalnoho universytetu "Ostrogska akademiia": seriya "Filologiya"*, 25, 145-150 [in English].
4. Striuk, N.V., & Zapukhliak, I.M. (2024). Tsyfrovyzatsiia vykladannia inozemnykh mov ta mizhkulturna komunikatsiia [Digitalisation of FL teaching and intercultural communication]. *Materialy Mizhnar. nauk.-prakt. konf.*, 41-50 [in Ukrainian].
5. Bigich, O.B. (2017). Bloh i podcast tekhnolohii formuvannia mizhkulturnoi kompetentnosti [Blog and Podcast Technologies for ICC]. *Naukovo-metodychnyi zhurnal Inozemni movy – Scientific and methodological journal Foreign languages*, 3, 61-75 [in Ukrainian].
6. Yevdokimova-Lysohor, L., Semeniuk, S., Sherehii, A., Zhytnik, T., & Snigovska, O. (2025). Enhancing intercultural competence and global awareness through digital international education. *International Journal on Culture, History, and Religion*, 7(S11), 1-23 [in English].

7. Aksyonova, O.V. (2025). Strategies of intercultural communication in the context of globalization. *Vcheni zapysky – Scholarly notes*, 38(1), 316-330 [in English].
8. Muszyńska, B., Pfingsthorn, J., & Giesler, T. (2023). The Role of Online Learning Environments in the Enhancement of Language Learners' Intercultural Competence: A Scoping Review. *Languages*, 8(3), 1-23 [in English].
9. Mykytenko, N., Fedorchuk, M., Ivasyuta, O., Hrynya, N., & Kotlovskyi, A. (2022). Intercultural Communicative Competence: dimensions and development. *Advanced Education*, 1-19 [in English].
10. Forming intercultural competence in digital educational environments. (2022). *European Journal of Contemporary Education*, 11(2), 528-539 [in English].
11. Enhancing intercultural communication competence in speaking classes: techniques and strategies. (2025). *International Multidisciplinary Journal for Research & Development*, 12(03), 12-26 [in English].
12. Aidarbekova, K. (2025). Developing Language Skills and Intercultural Competence in Digital Dialogic Environments. *International Journal of Sociolinguistics and Communication*, 1-18 [in English].
13. Soboleva, E.V. (2022). Cultural Differences in E-Learning: Exploring New Dimensions. *arXiv preprint*, 1-15 [in English].
14. Sarwari, A.Q. (2024). The Requirements and Importance of Intercultural Communication Competence: A Systematic Review. *SAGE Open*, 1-15 [in English].
15. Intercultural Competences: A Systematic Literature Mapping. (2025). *F1000Research*, 1-25 [in English].

Received: April 03, 2026

Accepted: April 27, 2026

Published: May 29, 2026

